ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Генерального директора
ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»
№26/26 від «03» серпня 2026 року

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Майно Захист плюс»
(редакція діє з «05» серпня 2026 року)

Цей документ (Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Майно Захист плюс», надалі – скорочено ІДСП) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	**2**	3
1	**1. Інформація про страховика**	
2	**Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України**	**1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування»** (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»). **Код ЄДРПОУ 36086124.**
3	**Номер і дата витягу з Реєстру**	**1.2.** Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18.
4	**Місцезнаходження страховика**	**1.3. Проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.**
5	**Адреса офіційного вебсайту страховика**	**1.4. https://www.express-insurance.com.ua**
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	**2.1.** Страхування здійснюється у межах класів страхування, визначених статтею 4 Закону України «Про страхування»: **Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»** (надалі – клас страхування 8); **Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8»** (надалі – клас страхування 9). **2.2.** Клас страхування 8 та клас страхування 9 характеризуються обов'язком Страховика за визначену договором страхування (надалі – Договір) плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу, збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). **2.3.** Опис страхового продукту наведений в **Загальних умовах страхового продукту «Майно Захист плюс»** (надалі - Загальні умови).

8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	**2.4.** Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класів страхування 8 та 9. 2.4.1. Страхові ризики у межах класу страхування 8: – **Вогонь (пожежа)**, крім підпалу. – **Вибух**. – **Природні явища** (крім граду, морозу) згідно з класифікацією компетентних державних органів України відповідно до чинного законодавства України та з урахуванням визначень, вказаних у Загальних умовах, що підтверджені висновком та/або довідкою Українського гідрометеорологічного центру та/або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме: буря, просідання ґрунту, шторм, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, землетрус, вулканічне виверження, зсув (оповзень), обвал, сель, лавина, злива, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильна хуртовина. 2.4.2. Страхові ризики у межах класу страхування 9: – **Вплив рідини**. – **Град, мороз** (град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дощових хмар у теплий період року; мороз мінус 30 °С та нижче). – **Удар блискавки**. – **Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)**. Страховий ризик «**ПДТО**» вважаються таким, що мав місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження. – **Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин**. – **Сторонній вплив:** а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин; б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень; в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака; г) самовільне падіння на застраховане майно дерев; д) напад, удари або зіткнення з тваринами. – **Бій скла, вітрин:** а) пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла; б) пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будинків і споруджень щогл, антен, відкритих електропроводів, світлових рекламних установок і щитів, захисних козирків або навісів, вітрин тощо. **2.5. Страховим випадком** визнається пошкодження, знищення, втрата Майна в результаті настання подій (страхових ризиків), зазначених в **пп.3.2-3.3 Загальних умов**, виключно якщо ці страхові ризики зазначені в Договорі за згодою Сторін. Пошкодження, знищення або втрата Майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок, якщо збитки, завдані цим випадком, завдані протягом 72 годин, та мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок. Збитки, які завдані протягом 72 годин незалежно один від одного, не вважаються збитками, завданими одним страховим випадком, і розглядаються як збитки, завдані окремими страховими випадками. **2.6. Обмеження страхування:** 2.6.1. За страховим ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

		а) збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування застрахованого майна; б) збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання; в) збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах; г) витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору страхування. 2.6.2. <u>За страховим ризиком «Град»</u> Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду. 2.6.3. <u>За страховим ризиком «Сторонній вплив»,</u> не підлягають відшкодуванню збитки: а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками; б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огороджень, покриття доріг та інших транспортних шляхів. 2.6.4. <u>За страховим ризиком «ПДТО»</u> не може бути визнане страховим випадком зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення. 2.6.5. <u>Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):</u> - пов'язані з розкраданням, втратою чи будь-яким зникненням Майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в **пп.3.2-3.3 Загальних умов** та в **п.п.14.1-14.5 Загальних умов**; - завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно; - завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо; - пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій; - що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо); - що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами. 2.6.6. Збитки, зазначені **в пп.14.1-14.6 Загальних умов**, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, обумовлених в **пп.3.2-3.3**

		Загальних умов, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань. 2.6.7. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика. 2.6.8. Страхування ТМЦ в обігу здійснюється з урахуванням наведених нижче додаткових обмежень: 2.6.8.1. У випадках зникнення застрахованих ТМЦ виплата страхового відшкодування може бути здійснена лише за умови доведення Страхувальником, що ним (його представниками, працівниками) були здійснені всі можливі дії для забезпечення охорони застрахованих ТМЦ. 2.6.8.2. При страхуванні ТМЦ, яке зберігається на складах або інших сховищах, що зазначені в Договорі (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна»), на підставі договорів щодо надання послуг складського зберігання, відповідального зберігання ТМЦ або на підставі інших договірних відносин, укладених між Страхувальником та юридичною особою, яка надає такі послуги зі зберігання, не можуть бути визнані страховим випадком за ризиком «ПДТО» або за будь-яким іншим страховим ризиком зникнення та/або знищення та/або пошкодження майна чи його частини, якщо після отримання Страховиком інформації про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок: - буде неможливо встановити фактичне знаходження юридичної особи, на відповідальному зберіганні якої знаходилося застраховане майно, чи її представників, та/або - буде неможливо отримати доступ до місця події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, місця зберігання майна та/або - буде неможливо отримати документи та інформацію, передбачені умовами цього Договору, через відсутність цієї юридичної особи (її представників), незалежно від кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину та/або - буде неможливо отримати доступ до бухгалтерської бази даних Страхувальника, особи на зберіганні якої знаходилось застраховане майно та/або - юридична особа, на зберіганні якої знаходилось застраховане майно, фактично не здійснює свою підприємницьку діяльність, знаходиться в стадії припинення підприємницької діяльності. 2.6.8.3. Страховик не відшкодовує будь-які збитки, пов'язані з неправомірними діями осіб, яким ТМЦ передано на зберігання/ володіння/ користування за договорами та іншими цивільно-правовими угодами, та/або пов'язані з невиконанням цими особами своїх зобов'язань за цими договорами/угодами/правочинами. 2.6.9. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь- який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження. 2.6.10. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові

		та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов, після того як зазначені в цьому пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту. 2.6.11. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо). 2.6.12. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США. 2.7. Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, зазначається в Договорі (Індивідуальній частині Договору (надалі - ІЧД) у разі укладення Договору шляхом приєднання).
9	**Територія та строк дії договору страхування**	**2.8. Територія дії договору** зазначається в Договорі. Дія Договору поширюється на місце знаходження Майна, за адресою вказаною у Договорі (територія страхування), в межах території України, крім територій, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають у тимчасовій окупації, територій на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», Указу Президента України від 7 лютого 2019 року № 32/2019 «Про межі та перелік районів, міст, селищ і сіл, частин їх територій, тимчасово окупованих у Донецькій та Луганській областях», Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»), зі змінами та доповненнями на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства України. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на

		території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН. 2.8.1. **Територією страхування нерухомого Майна** є його фактичне місцезнаходження, за адресою вказаною в Договорі. 2.8.2. **Територією страхування рухомого Майна** є будівлі, склади та приміщення або ділянки, за адресою вказаною в Договорі, в яких зберігається застраховане Майно. Це застереження не розповсюджується на майно, яке зазнало пошкоджень під час евакуації з місця події, що має ознаки страхового випадку, з метою його врятування. Якщо місцезнаходження рухомого майна змінюється, то Страхувальник повинен повідомити про це Страховика. **2.9.** Умови додаткової опції страхування (надалі – «опція страхування») «**відшкодування збитків від воєнних дій**», додатково до обмежень території дії Договору, зазначених у **п.4.27 Загальних умов**, не поширюються на збитки, завдані на території можливих бойових дій, які визнані такими на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», зі змінами та доповненнями на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства України. **2.10. Строк дії договору** зазначається в Договорі. Договором можуть бути передбачені часові обмеження дії страхового покриття за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору. Договір набирає чинності з моменту, зазначеного в Договорі, але не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником суми страхового платежу (першої частини страхового платежу) в обсязі, визначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору. **2.11.** Період дії страхового покриття за опцією страхування «**відшкодування збитків від воєнних дій**» є періодом офіційно оголошеного воєнного стану в Україні, проте не більше, ніж строк дії Договору. У разі припинення чи скасування воєнного стану в Україні протягом строку дії Договору, страхове покриття за Договором діє до закінчення строку дії Договору, зазначеного в Договорі, без врахування умов додаткової опції страхування «**відшкодування збитків від воєнних дій**».
10	**Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)**	**2.12.** Страхові суми за окремими об’єктами Майна встановлюються в межах дійсної вартості цих об'єктів Майна. **Розмір страхової суми** (ліміт відповідальності Страховика) зазначається в Договорі за згодою Сторін у межах **від 100 грн. - до 100 000 000 грн**. Страхова сума агрегатна (зменшується після виплати страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін. 2.13. В Договорі можуть бути передбачені окремі ліміти (сублімiти) відповідальності Страховика у межах страхової суми за Договором (агрегатного ліміту відповідальності Страховика) за окремими об’єктами Майна, опціями страхування, на відшкодування додаткових витрат Страхувальника, пов’язаних із настанням страхового випадку. 2.13.1. При укладенні Договору Страхувальник має право обрати страхове покриття щодо страхування Майна з відсутністю захисту від воєнних дій

		або наявністю захисту від воєнних дій у межах агрегатного ліміту, який зазначається в Договорі за згодою Сторін в межах **від 10% до 100% страхової суми та/або в абсолютному розмірі** (у національній грошовій одиниці України)**, але не більше розміру страхової суми**. Опція страхування «**відшкодування збитків від воєнних дій**» - це умови страхування, за якими підлягають відшкодуванню збитки, що виникли через пошкодження та/або знищення застрахованого Майна внаслідок **воєнних дій**, а саме: дій мін, торпед, ракет, бомб, снарядів, інших видів зброї, боєприпасів, знарядь війни (крім зброї масового ураження), дії або падіння безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної, протиракетної оборони, військових літаків або літаків цивільної авіації, збитих при проведенні воєнних дій, їх частин та уламків, дії звукової (ударної) хвилі внаслідок обстрілу, розірвання снарядів, боєприпасів. 2.13.2. При страхуванні ризику «Бій скла, вітрин» за цим ризиком в Договорі встановлюється окрема страхова сума у межах **від 0 грн. до 10 000 000 грн.** 2.13.3. Ліміт відповідальності Страховика на відшкодування обґрунтованих та необхідних витрат Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку (перелік таких витрат визначений **п.12.15 Загальних умов**) встановлений **у межах 5 % від розміру збитку**, визначеного відповідно до умов Договору, якщо Договором не встановлено інший ліміт за згодою Сторін. 2.13.4. Ліміт відповідальності Страховика на відшкодування обґрунтованих та необхідних витрат Страхувальника на заходи, спрямовані на усунення наслідків настання страхового випадку: розчистку місця, де був спричинений збиток, та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування (перелік таких витрат визначений **п.12.16 Загальних умов**) встановлений **у межах 5 % від розміру збитку**, визначеного згідно з умовами Договору, якщо Договором не встановлено інший ліміт за згодою Сторін. 2.14. В залежності від обраних за згодою Сторін опцій страхування та встановлених лімітів, умови Договору можуть включати або не включати окремі складові страхового покриття. 2.15. Конкретний обсяг страхового покриття зазначається в Договорі за згодою Сторін.
11	**Франшиза**	**2.16. Франшиза безумовна** встановлюється в Договорі та вираховується із суми завданих настанням страхового випадку збитків за кожним страховим випадком. **Розмір франшизи** може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності страховика) у межах **від 0% - до 50%** страхової суми (ліміту відповідальності страховика) або в абсолютному розмірі (у національній грошовій одиниці України).
12	**Розмір страхової премії / страхового тарифу**	**2.17. Розмір страхового тарифу** визначається у межах **від 0,001% - до 20%**, окремо за класами страхування 8 та 9. Розмір страхового тарифу залежить від особливостей та характеристик об'єкту Майна, обраних страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії Договору, інших умов страхового покриття та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. **2.18. Розмір страхової премії (страхового платежу)** для кожного об'єкту Майна визначається шляхом добутку страхової суми за цим об'єктом та відповідного страхового тарифу за класами страхування 8 та 9. Конкретні розміри страхового платежу та страхового тарифу встановлюється в Договорі за згодою Сторін.
13	**Порядок та строки**	**2.19.** Страхова премія (страховий платіж) за Договором (за кожний

	сплати страхової премії	період(-и) страхування у разі сплати страхового платежу частинами) сплачується Страхувальником у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в Договорі, у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховику є день зарахування страхового платежу (відповідної частини страхового платежу за черговий(-і) період(-и) страхування, у разі сплати страхового платежу частинами) у повному обсязі на поточний рахунок Страховика. У разі несплати Страхувальником повної суми страхового платежу за Договором (першої частини страхового платежу, у разі сплати страхового платежу частинами) протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дати, визначеної, як строк сплати страхового платежу згідно з графіком, вказаним в Договорі, Договір не набирає чинності. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу за наступні періоди страхування або сплати не в повному обсязі, діють умови **п.п.4.12-4.14 Загальних умов.**
14	**Обов'язки сторін**	**2.20. Страхувальник зобов'язаний:** 2.20.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором. 2.20.2. При укладанні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача згідно вимог частини четвертої статті 91 Закону України «Про страхування». 2.20.3. Перед укладанням повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, перелік яких зазначений в **п.5.2 Загальних умов**, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. 2.20.4. Протягом **2 (двох) робочих днів** з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори. 2.20.5. Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах): **- за 3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника; **- протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання. Виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення степеню страхового ризику, усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які підвищують ступінь страхового ризику, про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомив Страхувальника, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору та здійснити сплату додаткового страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Невиконання Страхувальником умов цього пункту або відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування, згідно з

		п.13.1.5 Загальних умов, стосовно збитку, завданого внаслідок збільшення ступеню страхового ризику, та/або достроково припинити дію Договору згідно з **п. 8.4.7 Загальних умов**. 2.20.6. Забезпечувати належний стан охорони та зберігання Майна (наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо), використовувати Майно тільки за прямим призначенням, 2.20.7. Дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню Майна, а також дотримуватися правил протипожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поводження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом; 2.20.8. Вести бухгалтерський облік відповідно до законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна; 2.20.9. Інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені **п.10.1. Загальних умов**, діяти згідно з **розділом 10 Загальних умов**, надати документи та інформацію згідно з **розділом 11 Загальних умов**, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. 2.20.10. У разі укладення Договору з кількома періодами страхування тривалістю менше року, та якщо на дату звернення до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування до закінчення строку дії Договору, сплатити протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору, у розмірі, зазначеному у Договорі незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів. 2.20.11. Сприяти Страховику у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи надання відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об’єкту страхування, забезпечення доступу Страховика (уповноважених ним осіб) в приміщення Страхувальника, до пошкодженого Майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо. 2.20.12. На вимогу Страховика надати оригінали документів в строк, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів. 2.20.13. Пред'явити для огляду Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, Майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення Майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати цю вимогу, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.5 Загальних умов**, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено аналогічні пошкодження того самого Майна. 2.20.14. **Протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов’язані з такою виплатою, якщо з’ясуються обставини, які

		відповідно до умов Договору або законодавства України є підставою для відмови у страховому відшкодуванні, що повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхове відшкодування. 2.20.15. У випадку, коли Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернене Майно, яким незаконно заволоділи, **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати повернення Майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це Майно. 2.20.16. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у завданні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, винних у настанні страхового випадку. 2.20.17. При розгляді справи в суді про адміністративне правопорушення, або в порядку кримінального, цивільного, господарського судочинства, пов'язаної зі страховим випадком, – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі в якості третьої особи, повідомити Страховика про час та місце розгляду справи в суді. 2.20.18. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. 2.20.19. У разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**: • повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності; • вжити заходів із забезпечення належної охорони Майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони Майна з допомогою власних співробітників або охоронних фірм, встановлення охоронної та протипожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до Майна осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт; • провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для

		запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень; ● забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо; 2.20.20. Забезпечити переміщення ТМЦ, а також легкозаймистих та/або вибухових речовин з території дії Договору, де повністю призупиняється господарська діяльність на строк від **30 (тридцяти) календарних днів**; 2.20.21. При страхуванні ТМЦ в обігу, вести облік ТМЦ, що зберігаються на території дії Договору. При настанні страхового випадку Страховику повинні бути надані відповідні дані обліку про наявність ТМЦ на території дії Договору із зазначенням в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на схов, найменування, кількості і вартості ТМЦ. Дані обліку ТМЦ є основою для визначення суми страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені або втрачені разом з застрахованими ТМЦ. В разі необхідності, при настанні страхового випадку Страхувальником повинен бути забезпечений доступ Страховика до бухгалтерської бази даних та інших документів з метою перевірки достовірності інформації щодо наявності ТМЦ на території дії Договору на момент настання страхового випадку; 2.20.22. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам; 2.20.23. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором. 2.20.24. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Вигодонабувача. Невиконання Вигодонабувачем цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником. **2.21. Страховик зобов'язаний:** 2.21.1. До укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою **https://www.express-insurance.com.ua**; 2.21.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; 2.21.3. У разі настання страхового випадку відшкодувати додаткові витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в розмірі згідно з **пп.12.12, 12.13 Загальних умов** (у разі їх наявності та документального підтвердження); 2.21.4. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений **п.12.3** Загальних умов та Договором строк;

		2.21.5. У разі нездійснення страхового відшкодування згідно умов Договору, сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому **п.7.5.2 Загальних умов**; 2.21.6. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти з ним Договір. 2.21.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю фінансової послуги, таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги, таємниці страхування. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків. 2.21.8. У випадку відстрочення прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття цього рішення. 2.21.9. У разі зміни реквізитів банківського поточного рахунку Страховика, зазначених в Договорі, повідомити Страхувальника не пізніше ніж **за 3 (три) робочі дні** до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в Договорі, на вибір Страховика 2.22. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором, але в будь-якому разі не пізніше **10 (десяти) робочих днів** з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.
15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	**2.23.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною згодою Сторін, а також у разі: – закінчення строку дії Договору; – виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; – несплати Страхувальником чергового страхового платежу в повному обсязі протягом «періоду очікування» (**30 календарних днів** з встановленої в Договорі дати сплати платежу) або сплати чергового страхового платежу після закінчення «періоду очікування». При цьому, дія Договору припиняється з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування; – ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу згідно **п.7.1.5 Загальних умов**; – в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

		2.24. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України. 2.25. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору. 2.26. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі, встановленому в Договорі,** та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за Договором. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву про дострокове припинення дії Договору із зазначення банківських реквізитів для повернення частки страхового платежу, розрахованої в порядку, передбаченому цим пунктом, або підписати зі Страховиком додаткову угоду до Договору про дострокове припинення дії Договору. 2.27. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за Договором повністю. 2.28. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за Договором. 2.29. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, встановленому в Договорі,** та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період страхування за Договором. 2.30. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору** згідно із Загальними умовами становить **60% від суми страхового тарифу.** 2.31. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Страховика та Страхувальника.
16	**3. Здійснення страхових виплат**	
17	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	**3.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі за текстом – «подія»), Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний: 3.1.1. **Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події, заявити про її настання відповідним компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, та розслідування причин їх виникнення. Забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку. До прибуття на місце події представників Компетентних органів зміна картини місця події допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях

		зменшення розміру шкоди, що має бути документально підтверджено Страхувальником. У разі включення до умов Договору опції страхування «**відшкодування збитків від воєнних дій**» **негайно** звернутись до Служби безпеки України або територіальних органів Національної поліції України за місцем настання події, або територіальних органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (в залежності від характеру події). 3.1.2. **Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події сповістити про її настання Страховика за телефоном: **0-800-502-300 (цілодобово).** Вжити всіх доступних та доцільних заходів для рятування Майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого Майна, виконувати всі інструкції та вказівки щодо подальших дій, отримані від Страховика. 3.1.3. **Протягом 3 (трьох) робочих днів** з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**. В письмовому Повідомленні про подію Страхувальник має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, характер завданих збитків. 3.1.4. **Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.ін., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика. 3.1.5. Надати Страховику необхідні документи для здійснення страхового відшкодування, перелік яких зазначений в розділі 11 цих Загальних умов, а також на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію та всі наявні у нього документи та докази, які знаходяться в розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача), на необхідні для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків. 3.1.6. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, пошкодженого Майна, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку. 3.1.7. Без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого Майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок. 3.1.8. **Негайно** повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого Майна, якщо воно знайдене. 3.1.9. **Протягом 1 (одного) робочого дня** сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого Майна. 3.1.10. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховику всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (якщо такі є). Не допускати обмеження права вимоги (суброгації) Страховика та виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу/суброгації до осіб, відповідальних за завдану шкоду. Страхувальник (Вигодонабувач) не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги

		до винних третіх осіб стане неможливим. 3.1.11. Зазначені в **п.10.1 Загальних умов** обов'язки повинні бути в першу чергу виконані Страхувальником. У випадку, коли виконання вказаних **в п.10.1 Загальних умов** вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. 3.2. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених **п.10.1 Загальних умов**, дає підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування згідно з **п.13.1.5 Загальних умов,** або зменшення її розміру. 3.3. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Страхувальником (Вигодонабувачем) в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення. 3.4. Надання Страховиком або його представником вказівок Страхувальнику або Вигодонабувачу після настання події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття зазначеними особами заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
18	**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**	**3.5.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування і страхового акту, що складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, завданого настанням страхового випадку. 3.6. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в **розділі 11 Загальних умов**, та відповідей від компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, та за умови сплати Страхувальником страхових платежів згідно **п.7.1.10 Загальних умов** (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до **п.12.6 Загальних умов**) Страховик: 3.6.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та про здійснення виплати страхового відшкодування (складає страховий акт); або 3.6.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, та протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови. 3.7. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту, якщо зі Страхувальником або Вигодонабувачем не узгоджено інший строк здійснення страхового відшкодування. 3.8. Якщо Договором передбачені періоди страхування тривалістю менше року, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що Страхувальник сплатив страхові платежі за всі періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору, у розмірі, визначеному в Договорі (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів). 3.9. У випадку, передбаченому **п.12.4 Загальних умов**, Страховик за заявою Страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за

		періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору. 3.10. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, визначених **п.12.6 Загальних умов**. 3.11. Розмір збитків розраховується Страховиком шляхом проведення експертизи/дослідження або складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник. 3.12. За згодою Сторін страхове відшкодування може бути виплачене: 3.12.1. Страхувальнику або Вигодонабувачу за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві про виплату страхового відшкодування; 3.12.2. на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельним, ремонтним тощо) за дорученням Страхувальника або Вигодонабувача, якщо Майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт). 3.13. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку збитків, визначених згідно з **п.12.11 Загальних умов**, з вирахуванням франшизи, встановленої в Договорі, та сум, отриманих Страхувальником або Вигодонабувачем як відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності). 3.14. До суми страхового відшкодування, розрахованого згідно **п.12.9 Загальних умов**, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно **пп.12.15-12.16 Загальних умов** (якщо їх відшкодування передбачено умовами Договору, та за наявності їх документального підтвердження). 3.15. **Збитки розраховуються:** 3.15.1. <u>При знищенні або втраті Майна</u> - у межах дійсної вартості Майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, з вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Знищення Майна – це коли витрати на відновлення Майна дорівнюють або більше дійсної вартості Майна. 3.15.2. <u>При пошкодженні Майна</u> - у межах витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості Майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. 3.15.3. <u>При пошкодженні ТМЦ</u> - виходячи із кількості та дійсної вартості ТМЦ, що знаходяться на території дії Договору на момент настання страхового випадку з врахуванням характеру пошкоджень ТМЦ, їх придатності для подальшого використання та реалізації із встановленням відповідних груп та розмірів уцінки пошкоджених ТМЦ залежно від характеру пошкоджень. 3.16. **Витрати на відновлення включають:** 3.16.1. витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості; 3.16.2. витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням

		страхового випадку. 3.17. **Витрати на відновлення не включають:** 3.17.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Майна; 3.17.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; 3.17.3. витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо; 3.17.4. витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо); 3.17.5. інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати. 3.18. У разі, якщо на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку дійсної вартості Майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості Майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від розрахованих згідно **п.12.8 Загальних умов** збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза (безумовна) вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до розрахованих згідно **п.12.8 Загальних умов** збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості Майна встановлюється по кожній узгодженій в Договорі позиції (одиниці, групі майна). 3.19. Страховик на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку (перелік таких витрат визначений **п.12.15 Загальних умов**), **у межах 5 % від розміру збитку**, визначеного відповідно до умов Договору, якщо Договором не встановлено інший ліміт за згодою Сторін. 3.20. Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на усунення наслідків настання страхового випадку: розчистку місця, де був спричинений збиток, та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування (перелік таких витрат визначений **п.12.16 Загальних умов**), **в межах 5 % від розміру збитку**, визначеного згідно з умовами Договору, якщо Договором не встановлено інший ліміт за згодою Сторін. 3.21. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник або Вигодонабувач уклав договори страхування Майна по аналогічних страхових ризиках із декількома страховиками, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не перевищує дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування. 3.22. У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури, інші правоохоронні органи, виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином: 3.22.1. **30%** від суми розрахованого страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань; 3.22.2. остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів**

		з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину). 3.23. У випадку втрати (зникнення, викрадення) Майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди про відмову від права власності на викрадене Майно на користь Страховика, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо втрачене Майно буде знайдено, передати права власності на нього Страховику. В разі неможливості укласти таку угоду, то у випадку втрати (зникнення, викрадення) Майна, виплата страхового відшкодування у повному обсязі здійснюється лише за умови передачі Страхувальником або Вигодонабувачем права власності на Майно Страховику. 3.24. Якщо втрачене Майно було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження втраченого Майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам. 3.25. Якщо втрачене Майно було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену **п.12.19 Загальних умов**. В разі залишення знайденого Майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** повернути Страховику різницю між раніше виплаченим відшкодуванням та відшкодуванням за новими розрахунками. 3.26. Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розмір страхової суми за Договором (агрегатного ліміту відповідальності Страховика). Після виплати страхового відшкодування страхова сума (агрегатний ліміт відповідальності Страховика) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування, Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (відповідного ліміту). Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми (відповідного ліміту). Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі страхової суми за Договором, то дія Договору припиняється з моменту виплати. 3.27. Виплата страхового відшкодування здійснюється у національній грошовій одиниці в безготівковій формі України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів. 3.28. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання грошових коштів з банківського рахунку Страховика. 3.29. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником або Вигодонабувачем письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник або Вигодонабувач не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. 3.30. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від

		третіх осіб. 3.31. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо з'ясуються обставини, які відповідно до умов Договору або законодавства України є підставою для відмови у страховому відшкодуванні, що повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхове відшкодування.
19	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	**3.32. Винятки із страхових випадків** Страховими випадками не визнаються події та не відшкодовується будь-яка шкода або збитки, що виникли внаслідок та/або під час: 3.32.1. Події, що не обумовлена як страховий ризик в Договорі та/або події, що настала до набрання чинності Договору, або після закінчення строку дії Договору, або після закінчення строку дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж. 3.32.2. Події, що сталася на території, оголошеною зоною надзвичайного стану або з причин, що були підставою для оголошення зони надзвичайного стану, в тому числі, якщо такі події мають опосередкований зв'язок з нанесенням шкоди. 3.32.3. Дій або бездіяльності Страхувальника або Вигодонабувача, його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження Майна. 3.32.4. Дій Страхувальника або Вигодонабувача, його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; 3.32.5. Дії страхових ризиків, зазначених у **пп.3.2-3.3 Загальних умов**, якщо Майно не відповідало чинним будівельним нормам та стандартам. 3.32.6. Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику. 3.32.7. Самозайманння, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається Майно. 3.32.8. Розкрадання майна під час страхового випадку, якщо до умов Договору не включено страховий ризик «ПДТО». 3.32.9. Обвалу будинків, споруд або їх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через знос. 3.32.10. Шахрайства з боку Страхувальника або Вигодонабувача, його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування Майном, третіх осіб тощо. 3.32.11. Таємного зникнення (нез'ясованої втрати) Майна, якщо факт його викрадення не підтверджено документами відповідних компетентних органів. 3.32.12. Дії ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення. 3.32.13. Внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), агресії, вторгнення іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави (при оголошенні війни або без оголошення війни), посягання на територіальну цілісність,

		воєнного/збройного конфлікту, воєнних (бойових) дій, маневрів або інших військових/воєнних заходів, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення або узурпації державної влади, державних переворотів, військової диктатури або спроби таких дій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення Майна за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій, або за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, або за вимогою представників військової чи цивільної влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті. 3.32.14. Терористичних актів (згідно зі статтею 258 Кримінального кодексу України терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіянню значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою), здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, в тому числі з використанням будь-яких вибухових речовин або пристроїв. Це виключення також застосовується до збитків, пошкоджень, видатків або витрат будь-якого характеру, що безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв’язку з терористичним актом або його плануванням, підготовкою чи спробою. 3.32.15. Дії будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, торпед, ракет, бомб, снарядів, інших знарядь війни (зброї та боєприпасів), дії або падіння безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної, протиракетної оборони, військових літаків або літаків цивільної авіації, збитих при проведенні воєнних дій, їх частин та уламків, дії звукової (ударної) хвилі внаслідок обстрілу, розірвання снарядів, боєприпасів (крім випадків застосування в Договорі опції страхування «**відшкодування збитків від воєнних дій**» згідно **п.4.28 Загальних умов)**. 3.32.16. Будь-якого забруднення або зараження хімічними, отруйними або біологічними речовинами. 3.32.17. Будь-якого виду мародерства та будь-якого виду насильства, якщо вони відбуваються у зв'язку з проведенням військових/воєнних дій у місці дії Договору. 3.32.18. Пожежі або вибуху, спричинених улаштуванням або

		експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані Майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; разгерметизація паливних магістралей чи ємностей; 3.32.19. Гідравлічного вибуху (удару) в результаті тиску рідини або дефекту матеріалу; зменшення тиску в ємностях 3.32.20. Внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні. 3.32.21. Впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо). **3.33. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є**: 3.33.1. Порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Договору. 3.33.2. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), представників або працівників Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до законодавства України. 3.33.3. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), представником або працівником Страхувальника (Вигодонабувача) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3.33.4. Подання Страхувальником або Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в **п.5.2. Загальних умов**, або про факт настання страхового випадку; 3.33.5. Порушення, невиконання або неналежне виконання Страхувальником умов Договору, в тому числі невиконання обов'язків, зазначених в **п.7.1.5, п.7.1.9, п.7.1.10, п.7.1.13 Загальних умов**; 3.33.6. Несвоєчасне повідомлення Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків згідно **п.10.1 Загальних умов)** без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або

		законодавством України, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків. 3.33.7. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від третьої(-их) особи (осіб) як відшкодування збитків. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної(-их) особи (осіб) як відшкодування збитків. 3.33.8. Страхувальник або Вигодонабувач умисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки, та/або не виконав рекомендацій, інструкцій, розпоряджень, наданих Страховиком, направлених на запобігання та зменшення збитків. 3.33.9. Відмова Страхувальника або Вигодонабувача від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника або Вигодонабувача. 3.33.10. Страхувальник або Вигодонабувач не надав Страховику всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страхового випадку та/або розрахунку розміру збитків та/або відмова Страхувальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів). 3.33.12. Збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника або Вигодонабувача, його представників, працівників або довірених осіб; 3.33.13. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими **Розділом 14 Загальних умов** та/або Договором. 3.33.14. Виявлення факту того, що обсяг та характер збитків не відповідають причинам та обставинам страхового випадку та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливлюють визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу). 3.33.15. Наявність інших підстав, встановлених законодавством України та/або Договором. 3.34. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку згідно законодавства України.
20	**4. Інша інформація**	
21	**Форма договору страхування**	**4.1.** Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. 3.36. За згодою Страховика та клієнта (потенційного Страхувальника) Договір може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, що є публічною частиною Договору, а в іншій частині такого Договору – ІЧД зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, клієнт (потенційний Страхувальник) приєднується до цих Загальних умов в цілому.

		4.2. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Страховика та Страхувальника може укладатися та підписуватися: 4.2.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Страховика та Страхувальника. Договір оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному примірнику для кожної зі Сторін. Страховик або страховий посередник (у разі його залучення до укладання Договору) надає примірник Договору Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами; 4.2.2. **у формі електронного документа** відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу в програмному забезпеченні «Medoc» (**https://medoc.ua/uk**), або «Вчасно» (**https://vchasno.ua**), або «Paperless» (**https://paperless.com.ua**), або іншого сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Страховика та Страхувальника. Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача (відправлення, отримання тощо) примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. 4.3. У разі укладення Договору у формі електронного документу Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача страхових послуг згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта – споживача страхових послуг Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку 4.4. В Договорі (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) може бути уточнено (конкретизовано) або встановлено особливості порядку (технології) укладення Договору.
22	**Канал(и) реалізації страхового продукту**	**4.6. Головний офіс:** Проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна. **4.7. Вебсайт страховика: https://www.express-insurance.com.ua.** **4.8. Страхові посередники:** з інформацією про страхових посередників (страхових агентів) в обсязі, визначеному ст.88 Закону України «Про страхування», можна ознайомитись за посиланням **https://express-insurance.com.ua/pro-kompaniyu/spozhyvacham/strahovi-poseredny ky/.**
23	**Інша інформація про страховий продукт**	**4.9.** Інформація про страховий продукт «Майно Захист плюс» розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика **https://www.express-insurance.com.ua/** у Розділі «Страхові продукти» на окремій вебсторінці **https://express-insurance.com.ua/programy-strahuvannya/majno/majno-zahyst-plyus/**. **4.10.** Страховий продукт «Майно Захист плюс» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, та не є складовою договору лізингу та/або договору застави.

24	**Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	**4.11. Загальні умови страхового продукту (публічна частина договору страхування) «Майно Захист плюс»** розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на вебсайті Страховика та доступні: 4.11.1. для перегляду у форматі PDF за посиланням: **https://express-insurance.com.ua/wp-content/uploads/2026/08/05.08.26-zusp-mayno-zuhist-plus.pdf**; 4.11.2. для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливлює зміну його змісту, за посиланням: **https://express-insurance.com.ua/wp-content/uploads/2026/08/05.08.26-zusp-mayno-zuhist-plus.pdf.p7s-1.zip**.
25	**Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії**	**4.12. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є наступні відомості (у тому числі, будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору): – адреса місцезнаходження Майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови; – перелік одиниць Майна, кількість, вага, об'єм тощо, ідентифікаційні ознаки Майна, його інвентарний номер або позначка (літера) на плані ділянці (кресленні), зміна чинників (складу Майна, перепрофілювання Майна, цін на Майно тощо); – дійсна вартість Майна; – цільове призначення та/або зміна цільового призначення Майна (використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та законодавства України тощо); – технічні характеристики Майна згідно з проектною і технічною документацією; – рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі дефекти матеріалів, частин і конструкцій; – технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт; – технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання; – технічні характеристики устаткування та обладнання; – перехід права власності/користування/розпорядження Майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача Майна в оренду/суборенду чи заставу); – спосіб розміщення, умови зберігання, вид упаковки рухомого Майна; – зникнення чи втрата ключів, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором; – наявність засобів та систем захисту чи охорони Майна; – звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане Майно; – наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань

		до найближчої частини пожежної охорони; – відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання; – наявність збитків за останні 5 років (наявність або відсутність фактів страхових випадків, шо настали внаслідок подій, аналогічних страховим ризикам щодо яких укладається Договір, які настали до укладення Договору); – наявність покриття за опцією «**відшкодування збитків від воєнних дій**»; – інша інформація про обставини, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також про будь-які зміни такої інформації та обставин, що якби Страховик та Страхувальник мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не був би укладений, або був би укладений на інших умовах. 4.13. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. 4.14. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей та документів, наданих Страхувальником Страховику або страховому посереднику несе Страхувальник. 4.15. У випадку, коли Страхувальник не повідомив Страховику або страховому посереднику про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.
26	**Застереження для споживача**	**4.16.** Страхувальник зобов’язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: - страхові ризики та обмеження страхування (пп.2.4 - 2.6 ІДСП); - ліміти відповідальності страховика за окремим об’єктом страхування (пп.2.12 - 2.15 ІДСП); - порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (пп.3.5-3.31 ІДСП); - винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (пп.3.32, п.3.33 ІДСП).