

Звіт про Управління
ТДВ «Експрес Страхування»
2022 рік

Організаційна структура та опис діяльності

ТДВ «Експрес страхування» створене 2008 року відповідно до чинного законодавства України для здійснення господарської діяльності у формі товариства з додатковою відповідальністю та успішно працює на страховому ринку.

Компанія має 23 ліцензії на різні види страхування і пропонує своїм клієнтам великий вибір страхових програм, широку присутність по всій Україні, швидкий відновлюваний ремонт, а також програму лояльності, що дозволяє цілодобово надавати послуги інформаційної, організаційної та технічної допомоги.

За підсумками 2022 року ТДВ «Експрес Страхування» уклала 38,1 тис. договорів страхування. Зокрема, частка договорів страхування з КАСКО із загальної кількості склала 22%; з ОСЦПВ: 68%; з ДМС: 0,1%; інших видів страхування: 10%.

Протягом року Компанія врегулювала 10,6 тис. страхових подій. В тому числі з КАСКО – 5,8 тис., з ОСЦПВ – 732, з ДМС – 4 тис., з інших видів страхування – 80 страхових подій.

Ми:

- надаємо унікальну на страховому ринку України послугу – супроводжуємо його до повного відновлення автомобіля;
- завжди маємо рішення саме під потреби клієнта;
- несемо перед клієнтами відповідальність за надані послуги;
- постійно працюємо над вдосконаленням процесів.

Результати діяльності



У році, що минув, незважаючи на важкі умови, спричинені повномасштабним вторгненням росії на територію України, ТДВ «Експрес Страхування» продовжувало невпинно піклуватися про своїх клієнтів. Ми робили та продовжуємо робити все можливе, а інколи й неможливе, для забезпечення максимально емпатичного сервісу для кожного клієнта по всій території України:

- доля врегульованих страхових подій з КАСКО зросла на 9,4%;
- доля врегульованих подій з ОСЦПВ збільшилась на 0,1%

Не може бути чогось ціннішого за вдячного споживача, який нам довіряє. Довіра клієнтів, які обирають ТДВ «Експрес Страхування», як надійного партнера – безцінна. Якими б складними не були умови, ми дбаємо, щоб споживач залишався задоволеним, а ремонт його автомобіля здійснювався оперативно. Наша якість завжди найвища.

Ліквідність та зобов'язання



Товариство регулярно проходить фінансовий аудит, Фінансова звітність підтверджується незалежним аудитором.

Достатність визнаних страхових зобов'язань для здійснення майбутніх страхових виплат та сформованих резервів підтверджується щорічним звітом Актуарія.



Коефіцієнт швидкої ліквідності (QR) – **11,7**

Коефіцієнт поточної ліквідності (CR) – **11,7**

ТДВ «Експрес Страхування» фінансово стійке підприємство.

Екологічні аспекти

ТДВ «Експрес Страхування» турбується про захист довкілля та не здійснює забруднення навколишнього середовища

раціонально
використовуємо
воду,
споживаємо
електроенергію

проводимо
утилізацію
відходів

контролюємо
викиди
парникових
газів

проводимо
заміну
застарілої
техніки на нову

впроваджуємо
аналітичну
програму
розрахунку
енергоспоживання

ведемо облік
енергоносіїв

здійснюємо
перехід на
світлодіодне
освітлення

опалюємо
об'єкти без
використання
кам'яного
вугілля та
деревини

дотримуємося
правил
радіаційної
безпеки

використовуємо
енергоощадні
технології



Соціальні аспекти та кадрова політика

ТДВ «Експрес Страхування» є соціально відповідальним роботодавцем, який дотримується всіх норм трудового Законодавства, піклується про розвиток персоналу та підвищення його кваліфікації.

Загальна чисельність працівників складає 157 працівників. При цьому частка жінок складає 77,1% від загальної кількості працівників.

У 9,6% працівників, які працюють в СК «Експрес Страхування», стаж роботи перевищує 10 років, що свідчить про високий рівень лояльності персоналу та високий рівень потенціалу і згуртованості команди.

- сповідуємо повагу до прав людини;
- надаємо рівні можливості працевлаштування для всіх претендентів незалежно від віку та статі;
- своєчасно платимо заробітну плату та сплачуємо всі податки відповідно до законодавства України;
- мотивуємо працівників за результати роботи;
- постійно навчаємо персонал та підвищуємо рівень кваліфікації;
- дбаємо про безпеку персоналу в умовах надзвичайних ситуацій під час воєнного стану;
- впровадили гнучкий підхід до режиму та графіків роботи в умовах воєнного стану;
- підтримуємо працівників, які стали до лав ЗСУ та ТРО, а також демобілізованих з лав ЗСУ, зберігаємо за ними робочі місця;
- забезпечуємо право заміщення вакантних посад внутрішнім кадровим резервом;
- забезпечуємо можливість підвищувати кваліфікацію;
- співпрацюємо з закладами освіти.

В СВОЇЙ РОБОТІ МИ СТИКАЄМОСЬ ТА ПРАЦЮЄМО З НАСТУПНИМИ РИЗИКАМИ:

воєнними ризиками, які можуть вплинути безпосередньо на можливість діяльності підприємства;

андерайтинговим ризиком, який може виникнути через те, що розрахункові величини, щодо частоти середніх розмірів збитків при настанні страхових випадків, можуть відхилятися від відповідних фактичних величин;

ризиком ліквідності, який може виникнути через неможливість виконати поточні/майбутні готівкові зобов'язання через неможливість продажу активів своєчасно та за прийнятною ціною без істотного впливу на ринкові ціни та/або своєчасно отримати доступ до альтернативних інструментів фінансування;

ринковим ризиком, який може виникнути через зміну кон'юнктури фінансового ринку, несприятливу зміну курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості фінансових інструментів;

ризиком неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком;

ризиком страховика, який виникає через дії конкурентів, посилення конкурентної боротьби;

репутаційними ризиками, пов'язаними зі втратою довіри клієнтів, контрагентів, постачальників, працівників, акціонерів, будь-яких інших зацікавлених осіб, довіра яких є необхідною умовою для здійснення повсякденної діяльності підприємства;

підприємницькими (комерційними) ризиками, пов'язаними із здійсненням стратегічного управління, включаючи цінову політику та стратегію реалізації страхових послуг.

Дослідження та інновації

Постійні зміни ринкової кон'юнктури вимагають від підприємства проведення постійних досліджень й розробки та впровадження інновацій.

Ми досліджуємо можливості страхового ринку:

- загальні показники українського ринку, розрахунок ємності, сегментація та структурування;
- стан та тенденції змін світового страхового ринку.

Ми вивчаємо потреби клієнтів:

- поведінку клієнта на кожному з етапів взаємодії зі страховою компанією;
- тенденції змін запитів споживачів станом на зараз і в перспективі.

Ми шукаємо нові рішення та запускаємо інновації:

- створенням нових бізнес-моделей онлайн продажів договорів страхування;
- ІТ діджиталізації процесів.

ТДВ «Експрес Страхування» на постійній основі проводить дослідження, в першу чергу запитів та потреб клієнтів, й пошуку можливих **організаційних, технологічних, технічних рішень**, які б відповідали запитам наших споживачів.

Фінансові інвестиції

МИ ІНВЕСТИУЄМО В:

ТЕХНОЛОГІЇ, ДІДЖИТАЛІЗАЦІЮ

ПЕРСОНАЛ,
СТУДЕНТИ ПРОФІЛЬНИХ ВИШІВ

РОЗШИРЕННЯ МАТЕРІАЛЬНО-
ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ

ІННОВАЦІЙНІ ПРОЄКТИ

БЕЗПЕКУ

СОЦІАЛЬНІ ПРОЕКТИ

Перспективи розвитку

Війна має вкрай негативні наслідки для економіки країни та її розвитку, але навіть за цих умов ТДВ «Експрес Страхування» має чіткі плани розвитку. Для реалізації стратегічних цілей, навіть в умовах повномасштабної війни, компанія планує впроваджувати ключові стратегічні проекти, такі як:

зміна операційної моделі з урахуванням військових ризиків та подальше переналаштування ключових бізнес-процесів компанії

модернізація IT-інфраструктури – імплементація нових систем та рішень

зміцнення та подальший розвиток відносин з партнерами та підрядниками

пошук нових рішень та ідей для подальшого зміцнення та розвитку компанії

ефективне управління майном – оптимізація та раціональне використання активів

розвиток системи підбору, навчання та розвитку персоналу, залучення талантів

Перспективи розвитку значною мірою залежать від економічної, соціальної та безпекової ситуації в країні. Але за будь-яких умов, визначені проекти будуть реалізовуватися.