



Загальні умови страхового продукту
«Страховання відповідальності суб'єкта перевезення
небезпечних вантажів наземним транспортним засобом
(уключаючи залізничний транспорт)»
(далі – Загальні умови)

1	Страховий продукт	Страховання відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)		
2	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування – ТДВ «Експрес Страхування»)		
3	Введення в дію	02.04.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>Небезпечний вантаж - речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, а також призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин і які за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до одного з класів небезпечних речовин;</p> <p>Небезпечні речовини - речовини, віднесені до таких класів: клас 1 - вибухові речовини та вироби; клас 2 - гази; клас 3 - легкозаймисті рідини; клас 4.1 - легкозаймисті тверді речовини; клас 4.2 - речовини, схильні до самозаймання; клас 4.3 - речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою; клас 5.1 - речовини, що окислюють; клас 5.2 - органічні пероксиди; клас 6.1 - токсичні речовини; клас 6.2 - інфекційні речовини; клас 7 - радіоактивні матеріали; клас 8 - корозійні речовини; клас 9 - інші небезпечні речовини та вироби;</p> <p>Суб'єкт перевезення небезпечних вантажів - підприємство, установа, організація або фізична особа, які відправляють, перевозять або одержують небезпечні вантажі (відправники, перевізники та одержувачі);</p> <p>Перевезення небезпечних вантажів - діяльність, пов'язана з переміщенням небезпечних вантажів від місця їх виготовлення чи зберігання до місця призначення з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткостроковим зберіганням вантажів на всіх етапах переміщення;</p> <p>Маршрути перевезення небезпечних вантажів - залізничні шляхи, автомобільні дороги, де дозволено рух наземних транспортних засобів, які перевозять небезпечні вантажі, за наявності погодження такого маршруту, виданого Національною поліцією України, відповідно до вимог законодавства України;</p> <p>Транспортний засіб перевезення – наземний транспортний засіб (уключаючи залізничний транспорт), зазначений у договорі</p>		

		<p>страхування, яким дозволено перевозити небезпечні вантажі в порядку встановленому законодавством.</p> <p>Договір страхування - договір страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт), обов'язковість укладання якого суб'єктами перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків перевезення небезпечних вантажів визначена Законом України «Про перевезення небезпечних вантажів» та іншими нормативно-правовими актами у сфері перевезень небезпечних вантажів. В договорі страхування можуть бути також зазначені додаткові визначення понять і термінів, що вживаються в такому договорі.</p> <p>Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за Договором.</p> <p>Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування</p>
5	<p>Клас страхування, ризику</p>	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>Ризик у межах класу страхування 10 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страховим ризиком у межах класу страхування 10 є страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p>
6	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду життю і здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб під час перевезення небезпечних вантажів.</p> <p>Страхова сума встановлюється на кожне перевезення та розраховується як добуток обсягу небезпечних вантажів на транспортному засобі та страхової суми на кожен повну та неповну тону небезпечних вантажів. Страхова сума на кожен повну та неповну тону небезпечних вантажів визначається в залежності від класу безпеки.</p>

		<p>Страхова сума по перевезенню розраховується як добуток обсягу небезпечних вантажів, що перевозився на транспортному засобі перевезення, під час настання страхового випадку, та страхової суми на кожну повну та неповну тону небезпечних вантажів, що знаходилась на транспортному засобі перевезення під час настання страхового випадку, згідно документів на перевезення.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності) за договором страхування є агрегатною та зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування.</p> <p>Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. В договорі страхування встановлюється безумовна франшиза, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування та кожним страховим випадком, але не більше 1 відсотка страхової суми.</p> <p>Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p>Страхові тарифи обчислюються страховиком з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.</p> <p>Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику за договором страхування. Страховий платіж за договором сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразово у розмірі та строк, зазначений у договорі страхування.</p> <p>Строк дії договору – від 1 доби до 12 міс. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договором.</p> <p>Територія дії договору - Україна (крім територій, на яких ведуться та не завершенні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м.Севастополь у їх адміністративних межах).</p> <p>Договором страхування може бути передбачено інші умови страхового покриття.</p>
7	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Страховальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) інформацію, на підставі якої ідентифікується страхувальник та об'єкт страхування, а також інформацію, яка має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхового платежу за договором страхування, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків). <p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є наступні відомості:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсяг небезпечних вантажів, що підлягають перевезенню; 2) клас, підклас небезпечних вантажів; 3) вид транспорту, вантажопідйомність; 2) маршрути та відстані перевезення;

		<p>3) строк страхування. Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої Страхувальником Страховику при укладенні договору страхування, несе Страхувальник.</p>
8	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>Страхувальник за договором страхування зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сплачувати страховий платіж (страхову премію) у порядку та строки, встановлені договором страхування; 2) перед укладанням договору страхування повідомити страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), а саме: обсяг небезпечних вантажів, що підлягають перевезенню; клас, підклас небезпечних вантажів; вид транспорту, вантажопідйомність; маршрути та відстані перевезення; строк страхування. Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої Страхувальником Страховику несе Страхувальник; 3) протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; 4) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 5) інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 6) сприяти страховику у розслідуванні страхового випадку, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю фізичної особи, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб; 7) вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки; 8) при отриманні майнової претензії чи позову, заявлених у зв'язку зі страховим випадком у відповідності до норм законодавства України, протягом 3 (трьох) робочих (якщо інший строк не обумовлений договором страхування), подати страховику письмову заяву; 9) не визнавати частково або повністю майнові претензії або позови, пред'явлені йому у зв'язку зі страховим випадком та не відшкодовувати завдані збитки, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це страховика; 10) узгодити зі страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із страховим випадком. 11) на виконання вимог Закону України «Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням договору страхування, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

12) виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування та законодавством.

Страховик за договором страхування зобов'язаний:

1) перед укладанням договору страхування надати страхувальнику інформацію про загальні умови страхового продукту та інформаційний документ про стандартний страховий продукт в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

2) у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у порядку та строки, встановлені договором страхування;

3) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

4) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

Страховальник має право:

1) ознайомитися з загальними умовами страхового продукту та інформаційним документом про стандартний страховий продукт; одержати страхове відшкодування у порядку та строк згідно з умовами договору;

2) одержати страхове відшкодування у порядку та строк згідно з умовами договору страхування;

3) оскаржити рішення страховика про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

4) у випадку втрати договору протягом строку його дії, звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату договору не впливає на чинність даного договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр договору (оригінал) вважається недійсним;

5) на зміну умов договору та дострокове припинення його дії у випадках, передбачених договором страхування та/або законом.

Страховик має право:

1) отримати від страхувальника всю необхідну інформацію для укладання договору та оцінки страхового ризику;

2) перевіряти подану страхувальником інформацію, а також контролювати виконання страхувальником вимог та умов договору;

- 3) змінювати умови договору за згодою страхувальника, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні страхового ризику після укладання договору. Невиконання цієї умови надає право страховикові при настанні страхового випадку повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 4) у разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;
- 5) від імені страхувальника заперечити розмір майнових претензій до страхувальника у встановленому законом порядку;
- б) призначити проведення незалежного розслідування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку;
- 7) у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду, самостійно або з залученням експертів з'ясовувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком.
- 8) брати участь у розгляді справ від імені страхувальника та за його дорученням в суді про стягнення із страхувальника шкоди, заподіяної внаслідок перевезення небезпечних вантажів;
- 9) достроково припинити дію договору у випадках, передбачених договором та/або законом;
- 10) відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором та/або законом;
- 11) в межах виплаченого Страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку;
- 12) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування»;
- 13) залучати страхових посередників для отримання від страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про страхувальника, що становить таємницю страхування.

Відповідальність сторін

За невиконання або неналежне виконання умов договору страховик та страхувальник несуть відповідальність згідно з законодавством України.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (або іншій особі, яка отримує страхове

		<p>відшкодування) пені в розмірі 0,01% від суми простроченого страхового відшкодування за кожен день прострочення, але не більше, ніж подвійна облікова ставка НБУ, яка діє на момент прострочення платежу.</p> <p>Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
9	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>Будь-які зміни та доповнення до договору вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткової угоди до договору, яка стає невід'ємною частиною договору з дати її підписання сторонами.</p> <p>Дія договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) закінчення строку дії договору; 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; 3) закінчення строку дії договору; 4) несплати страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки; 5) смерті страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України "Про страхування"; 6) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; 7) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; 8) в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. <p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування в розмірі зазначеному в цьому договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування в розмірі зазначеному в цьому договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором</p>

		страхування. У випадку дострокового припинення договору страхування, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін договору.
10	Порядок відмови від договору страхування	Страховальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; Про намір відмовитися від договору страхування страховальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі шляхом подання заяви про відмову від договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу. Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
11	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку страховальник зобов'язаний: - діяти відповідно до норм законодавства, що регулюють порядок дій при настанні надзвичайних ситуацій та відповідають обставинам страхового випадку, та вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування застрахованого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення розміру збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі забезпечити охорону небезпечних вантажів та місця події; – негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту, коли страховальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним компетентним органам та уповноваженим державним установам, до компетенції яких належить ліквідація наслідків аналогічних подій та розслідування причин їх виникнення, із зазначенням причин, обставин та наслідків події. Дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час та інші обставини страхового випадку. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, якому сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення. Самостійно вжити всіх можливих заходів для відповідного документального оформлення страхового випадку та завданих збитків; – негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту, коли страховальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, інформувати страховика про її настання за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово). Виконувати всі вказівки страховика щодо подальших дій. Незалежно від

		<p>повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, негайно (але не пізніше 2-х (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це), повідомити страховика про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку;</p> <p>– протягом 3-х (трьох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту настання події письмово повідомити про її настання страховика шляхом подання письмової Заяви про подію за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика dc@express-group.com.ua. Повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини події (дата, час, місце, характер нанесеного збитку та його очікуваний розмір, прізвища і адреси ймовірних винуватців і свідків). Якщо з поважних причин страхувальник не міг повідомити страховика про настання страхового випадку та виконати зазначені вище дії у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке письмове повідомлення протягом 2-х (двох) робочих днів з дати усунення таких причин.</p> <p>- сприяти страховику у розслідуванні причин та обставин страхового випадку, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб.</p> <p>– виконувати інші дії та рекомендації страховика, передбачені Договором.</p> <p>Договором страхування та/або законодавством може бути передбачені інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
12	<p>Порядок розрахунку страхових виплат</p>	<p>Розмір страхового відшкодування визначається в межах страхової суми, встановленої в Договорі:</p> <p>1) на відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю третіх осіб - 50 відсотків страхової суми на одне перевезення, що здійснювалося, у тому числі на одну особу страхова сума встановлюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі відшкодування шкоди спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку, - 8 500,00 грн., але не більше 50% страхової суми на одне перевезення; - у разі призначення потерпілій третій особі I, II і III групи інвалідності - відповідно 7 650,00 грн., 6 375,00 грн., 4 250,00 грн., але не більше 50% страхової суми на одне перевезення; - за кожний день непрацездатності потерпілої третьої особи - 17,00 грн., але не більш як 4 250,00 грн. за весь час втрати працездатності, та не більше 50% страхової суми на одне перевезення; - в будь якому випадку, виплата за шкоду заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб по одному страховому випадку, не може перевищувати 50% страхової суми на одне перевезення. <p>2) на відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, - 30 % страхової суми на одне перевезення, що здійснювалося;</p> <p>3) на відшкодування шкоди, заподіяної майну третіх осіб, - 20 %</p>

		<p>страхової суми на одне перевезення, що здійснювалося.</p> <p>Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.</p> <p>По одному страховому випадку розмір страхового відшкодування в будь-якому випадку не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відповідальності) на одне перевезення. Сума страхових відшкодувань за декілька страхових випадків не може бути більшою розміру загальної страхової суми, встановленої Договором.</p>
13	Умови здійснення страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком на підставі письмової заяви страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) про виплату страхового відшкодування, та страхового акта, який складає страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою страховиком, після встановлення причин та розмірів збитку.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, передбачених договором страхування та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів) страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт, який є підставою для виплати страхового відшкодування. - приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі протягом 10 (десяти) днів робочих днів з дати складення страхового акту.</p>
14	Підстави відмови у страховій виплаті	<p>Підставами для відмови страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) навмисні дії страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, встановлюється відповідно до чинного законодавства України; 2) вчинення страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3) подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 4) несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання

		<p>страхового випадку без поважних на це причин або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</p> <p>5) одержання страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) або особою, на користь якої укладено договір страхування, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>6) невиконання страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>7) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;</p> <p>8) перевезення на транспортному засобі перевезення небезпечних вантажів в обсязі, що перевищує його вантажопідйомність;</p> <p>9) наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p> <p>Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p>
15	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховику під час укладення договору страхування.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожної зі сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>Страховим випадком не визнається подія, якщо шкоду життю і здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб заподіяно під час та/або</p>

внаслідок:

- вчинення самогубства чи спроби самогубства водієм транспортного засобу перевезення;
- порушення страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) та/або водієм транспортного засобу перевезення законодавства щодо у сфері перевезення небезпечних вантажів;
- воєнних (бойових) дій, масових заворушень, порушень громадського порядку, терористичного акту.
- ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання;
- війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження транспортного засобу перевезення та/або небезпечних вантажів за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- дій мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;
- терористичних актів (терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заповіданню значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привертання уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання транспортного засобу перевезення представниками органів правопорядку;

Страховик не відшкодовує шкоду (збитки):

- заповідані життю та/або здоров'ю осіб, які знаходяться із страхувальником в трудових відносинах, а також майну, що належить страхувальнику на правах власності (оренди);
- непрямі збитки, пов'язані з упущеною вигодою чи втраченими доходами (недоотриманий прибуток), моральну шкоду, штрафи, пені.
- що відбулися, спричинилися або збільшилися у будь-якій зоні бойових дій та військових конфліктів, у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, в межах територіальних громад, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також у адміністративних межах Донецької, Луганської областей та Автономної Республіки Крим і м.Севастополь.

Договором страхування можуть бути встановлені інші винятки із

		страхових випадків та обмеження страхування.
17	Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню майна до страховика переходить право вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за завдання збитку, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>Для реалізації страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи страхувальник або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язані передати страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації страховиком права вимоги.</p> <p>Якщо страхувальник або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, відмовився від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи або реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини страхувальника або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування, страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання страхувальником або іншою особою, яка отримала страхове відшкодування, заяви (іншого відповідного повідомлення) страховика з цього приводу.</p>
18	Порядок вирішення спорів	<p>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</p> <p>1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (страхувальників) здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти (страхувальники) можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>2) Якщо Клієнт (страхувальник) не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
19	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером:</p> <p>0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
20	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від суми страхового тарифу