



Загальні умови страхового продукту
«Страховання відповідальності перевізника під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)»
(далі – Загальні умови)

1.	Страховий продукт	Страховання відповідальності перевізника під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»)		
3.	Введення редакції в дію	26.08.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>Договір страхування – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначений у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (вигодонабувач), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.</p> <p>Сторони договору страхування – Страховик та Страхувальник.</p> <p>Страхувальник – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, що укладає Договір зі Страховиком.</p> <p>Вигодонабувач – особа (третья особа), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства, і має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес щодо вантажу, відповідальність за пошкодження, знищення (загибель) якого під час здійснення перевезень забезпеченими транспортними засобами несе Страхувальник, та/або яка може зазнати шкоди (збитків) внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Треті особи – юридичні та фізичні особи (включаючи власників вантажу, вантажобагажу, багажу), життю, здоров'ю, працездатності та/або майну яких під час здійснення перевезень забезпеченими транспортними засобами заподіяна шкода (завданий збиток), відповідальність за яку несе особа, відповідальність якої застрахована.</p> <p>Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.</p> <p>Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору та/або законодавства.</p> <p>Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в разі настання страхового випадку.</p> <p>Ліміт відповідальності Страховика - гранично допустимий можливий розмір відповідальності Страховика, зазначений в Договорі страхування.</p> <p>Страховий тариф – ставка страхової премії (страхового платежу) з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p>		

Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Строк дії договору страхування – зазначений у договорі страхування проміжок часу, на який укладається договір страхування.

Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором та/або законодавством.

Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди, або завданий матеріальний збиток.

Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - пристрої, призначені для перевезення пасажирів та/або вантажу, які підлягають державній реєстрації та обліку в територіальних сервісних центрах Міністерства внутрішніх справ України та допущені до дорожнього руху.

Автомобільні транспортні засоби - колісний транспортний засіб (автобус, вантажний та легковий автомобіль, причіп, напівпричіп), який використовується для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій. При міжнародних перевезеннях (експедируванні) вантажів транспортний засіб повинен відповідати вимогам глави 3 Конвенції про дорожній рух 1968 року та технічним умовам щодо допущення дорожніх транспортних засобів до перевезень під митними печатками й пломбами згідно зі статтею 12 Конвенції МДП 1978 року та має відповідне Свідоцтво про допущення.

Состав транспортних засобів - зчеплені транспортні засоби, що беруть участь у дорожньому русі як одне ціле.

Забезпечений транспортний засіб (далі – забезпечений ТЗ) - наземний транспортний засіб, зазначений у договорі страхування, яким здійснюється перевезення вантажу та багажу (вантажобагажу)).

Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Вигодонабувачем за договором страхування є потерпіла третя особа (власник вантажу та багажу (вантажобагажу), майну яких під час здійснення перевезень забезпеченими транспортними засобами, заподіяна шкода (завданий збиток), відповідальність за яку несе особа, цивільна відповідальність якої застрахована.

Особа, відповідальність якої застрахована - страхувальник та/або водій Забезпеченого ТЗ, відповідальність яких за шкоду, заподіяну майну третьої особи, є об'єктом страхування за договором страхування.

Водій - дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії та керує забезпеченим транспортним засобом на законних підставах.

Вантаж - всі предмети (майно) з моменту прийняття для перевезень до здачі одержувачу вантажу.

Вантаж підвищеного ризику - аудіо, відео, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна техніка; метали, крім тих, що містять залізо; скло, вироби зі скла; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках; одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; шкіра і шкіряні вироби; автомобілі, запасні частини до них; рефрижераторні вантажі та вантажі, що перевозяться під температурним контролем; спирт і напої, що його містять; перероблений тютюн і тютюнові вироби; інші підакцизні товари.

Вантаж категорії особливої небезпеки - запасні частини до транспортних засобів, які містять скло/дзеркала.

Вантажне місце - умовна одиниця вантажу для приймання його для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження рухомого складу.

Вантажні перевезення - перевезення вантажів вантажними автомобілями.

Вантажний автомобіль – автомобільний транспортний засіб, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів.

Перевезення - будь-який вантаж, розміщений в контейнерах, посылках, ящиках або навалом, що перевозиться від пункту відправлення до пункту призначення за один раз і за одною накладною.

Перевізник - юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, які взяли на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їм вантажу та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.

Договір про перевезення вантажів - двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким регламентуються обсяг, строк та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх додержання. Замовник перевезення - вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.

Вантажовідправник - сторона договору перевезення вантажів, яка здала вантаж до перевезення та зазначена як відправник вантажу в перевізному документі.

Вантажоодержувач - особа, якій за вказівкою вантажовідправника повинен бути виданий вантаж в пункті призначення.

Правомірний одержувач - юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, зафіксована в товарно - транспортній накладній, як вантажоодержувач, і яка володіє правом власності на вантаж або уповноважена належним чином іншою юридичною або фізичною особою на одержання вантажу.

Втрата вантажу - неможливість видачі вантажу одержувачеві протягом встановленого строку у зв'язку з його фізичною загибеллю, крадіжкою або знищенням.

Знищення (загибель) вантажу / майна - втрата експлуатаційних споживчих якостей вантажу / майна або його частини, внаслідок чого унеможливується відновлення і подальше використання вантажу / майна за призначенням, або якщо витрати на відновлювальний ремонт вантажу / майна (включаючи його транспортування до місця ремонту) є економічно недоцільними (відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого вантажу / майна на дату настання страхового випадку).

Пошкодження вантажу / майна - часткова втрата експлуатаційних якостей вантажу / майна або його частини, які можуть бути відновлені з подальшим використанням вантажу / майна за призначенням.

Затримка (прострочення) доставки вантажу - недоставлення вантажу в узгоджений строк або, якщо вантаж не був доставлений в узгоджений строк, перебільшення часу, який був би необхідний сумлінному перевізнику, над фактичною тривалістю перевезення з урахуванням обставин справи, зокрема, у випадку часткового завантаження транспортного засобу, часу, необхідного при звичайних умовах для комплектації вантажів для повного завантаження.

Законодавство – законодавство країн, на територію яких поширюється дія Договору страхування.

Конвенція КДПВ (CMR) 1956 року (Конвенція КДПВ) - Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів, підписана в Женеві 19 травня 1956 року (зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 5 липня 1978 року), яка застосовується до будь-якого договору автомобільного перевезення вантажів транспортними засобами за

		<p>винагороду, коли зазначені в договорі місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться у двох різних країнах, з яких принаймні одна є договірною країною, незважаючи на місце проживання і громадянство сторін.</p> <p>Міжнародна товарно-транспортна (вантажна) накладна (CMR) - документ, який підтверджує договір перевезення у міжнародному сполученні відповідно до умов Конвенції КДПВ, та складається у трьох примірниках, підписаних вантажовідправником та перевізником.</p> <p>Товарно-транспортна документація - комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.</p> <p>Товарно-транспортна накладна - єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для</p> <p>Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами, або у своєму звичайному лексичному значенні.</p>
5.	<p>Клас страхування, ризик</p>	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Страховим ризиком, визначеним у межах класу страхування 10, є страхування відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Ризик у межах класу страхування 10 характеризується обов'язком страховика за визначену договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p>
6.	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування</p> <p>Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду заподіяну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб (включаючи власників вантажу, вантажобагажу, багажу), під час здійснення перевезень вантажу забезпеченими транспортними засобами.</p> <p>Договір страхування може передбачати варіанти страхового покриття:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідальність за вантаж: відповідальність за збитки, завдані власнику вантажу в результаті знищення (загибелі), пошкодження або втрати всього або частини вантажу, згідно: положень міжнародної Конвенції про договір міжнародного дорожнього перевезення вантажів (КДПВ/CMR) від 19.05.1956 зі змінами та доповненнями згідно з Протоколом від 05.07.1978; положень державного транспортного законодавства України; - відповідальність перед третіми особами: відповідальність за шкоду життю, здоров'ю і працездатності та/або збитки майну третіх осіб, заподіяні вантажем, що перевозиться, внаслідок падіння, вибуху, витоку вантажу. <p>Страховим випадком є подія, яка відбулася та внаслідок якої Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяна шкода (завданий збиток) життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб (включаючи власників вантажу, вантажобагажу, багажу під час</p>

здійснення перевезень забезпеченими ТЗ.

Шкодою, заподіяною майну потерпілої третьої особи, є пошкодження чи фізичне знищення вантажу, вантажобагажу, багажу, власника вантажу та/або майна потерпілої третьої особи.

Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілої третьої особи є збитки, пов'язані з: лікуванням, тимчасовою та/або стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою; смертю потерпілої третьої особи. Обсяги та характер відшкодування визначається згідно з законодавством України. Обов'язок Страховика здійснити страхову виплату при заподіянні шкоди життю, здоров'ю, працездатності третіх осіб виникає за умови, якщо він встановлений рішенням суду, яке набрало законної сили та яке містить розрахунок суми страхової виплати.

Страховим випадком подія визнається за умови, якщо:

- 1) подія сталася під час дії та на території дії Договору;
- 2) встановлений причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника та фактом заподіяння шкоди (завдання збитку);
- 3) пред'явлені третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної Страхувальником шкоди (завданого збитку) заявлені відповідно до та на підставі норм законодавства, що діють у місці дії Договору;
- 4) заподіяна шкода (завданий збиток) є наслідком ненавмисних дій або бездіяльності Страхувальника.

Будь-яка кількість претензій щодо збитків, завданих внаслідок настання однієї події, будуть розглядатися як один страховий випадок.

Страхова сума (ліміт відповідальності страховика) визначається за домовленістю Сторін та є агрегатною (зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено договором страхування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.

Страховик несе відповідальність в межах страхових сум (лімітів відповідальності страховика), які визначені в договорі страхування, незалежно від кількості осіб, яким була заподіяна шкода та кількості заявлених вимог у зв'язку із завданням збитку. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором.

Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності Страховика у межах страхової суми за договором (агрегатного ліміту відповідальності страховика), а саме:

- по виду відповідальності (за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілої третьої особи; за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи);
- по одному страховому випадку;
- по кожному випадку по всіх вантажах підвищеного ризику при крадіжці, грабежі, розбою;
- по вантажам категорії особливої небезпеки;
- по решті вантажів (звичайні вантажів).

Франшиза безумовна може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування. Розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

Строк дії договору страхування – до 12 міс.

Договором страхування у межах строку дії договору можуть бути передбачені:

- періоди дії договору страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу.
- дія договору щодо кожного окремого перевезення з моменту прийняття

		<p>страхувальником вантажу до перевезення та до моменту здачі вантажу правомочному одержувачеві.</p> <p>Територія дії договору страхування може визначатися за наступними варіантами: Україна або Україна та Європа або за маршрутом перевезення</p> <p>Дія страхового покриття не поширюється на території на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); Донецької і Луганської областей та Автономної Республіки Крим і м.Севастополь в їх адміністративних межах; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p>
7.	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України (власні персональні дані) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»; - про вантаж що перевозиться та забезпечений транспортний засіб, відповідальність за яким є об'єктом страхування (марку та модель ТЗ, номер державної реєстрації ТЗ, VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ, в тому числі інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; - про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. <p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику вважаються (наприклад, але не обмежуючись): зміна умов перевезення та/або стану вантажу, укладення інших договорів страхування за об'єктом страхування, інші будь-які зміни даних, обставин, фактів та/або подій стосовно страхувальника, вигодонабувача та/або вантажу, що мають вплив збільшення страхового ризику, інші будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні договору, страховик має право вимагати дострокове припинення дії договору.</p> <p>Договором страхування може бути передбачений порядок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору (також перед початком кожного перевезення протягом строку дії договору), несе страхувальник.</p> <p>Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору та/або щодо кожного перевезення.</p>
8.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>Страхувальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомитися з інформацією про страховий продукт (в т.ч. загальними умовами страхового продукту, інформаційним документом про стандартний страховий продукт), про страховика та страхового посередника (у разі його залучення) в обсязі згідно з вимогами статей 85 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та

фінансові компанії», в тому числі на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>, та протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

- отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором;

- у випадку втрати Договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним;

- на зміну умов Договору за згодою Сторін;

- на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та договором страхування;

- достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та Договором, та отримати належну до повернення суму страхових платежів;

- оскаржити рішення Страховика про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

Страхувальник зобов'язаний:

- своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором;

при укладанні Договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування (у тому числі у Вигодонабувача) та всю достовірну інформацію щодо усіх обставин, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати їх зміни письмово повідомляти Страховика про виникнення або зміну таких обставин, або зміну відомостей про об'єкт страхування, які сталися після укладання Договору. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, Страховик має право вимагати дострокове припинення дії Договору. Договором страхування також може бути передбачений обов'язок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення;

- усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

- вживати всіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- дотримуватися всіх правил управління транспортним засобом, Правил дорожнього руху, відповідних норм перевезення вантажу та виконувати вказівки компетентних органів, що стосуються безпеки руху;

- повернути Страховику виплачене ним страхове відшкодування в разі виявлення такої обставини, що за Договором чи законом цілком чи частково позбавляє Страхувальника та/або третю особу (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування, або якщо збитки по страховому випадку повністю або частково відшкодовані іншими особами - протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дати виявлення такої обставини або надходження коштів на поточний рахунок Страхувальника;

- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім

особам;

- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);
- ознайомити всіх працівників, що допущені до організації перевезень і керування забезпеченими транспортними засобами, з умовами Договору і вимагати їх виконання. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, що допущених до організації перевезень і керування забезпеченими транспортними засобами. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- якщо це передбачено умовами договору страхування, перед початком кожного окремого перевезення надати Страховику відомості та документи відповідно до встановлених Страховиком вимог в обсязі та порядку згідно з умовами договору;
- якщо це передбачено умовами договору страхування, до початку завантаження вантажу у вигляді транспортних засобів, які були у використанні (вживані) - забезпечити огляд такого вантажу сюрвеєром та надати Страховику копію Акту огляду вживаного транспортного засобу, оформленого сюрвеєрською компанією або сюрвеєрського звіту про стан вживаного транспортного засобу до початку завантаження вантажу перед його перевезенням;
- передати Страховику всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги (суброгації/регресу) та не допускати обмеження права вимоги (суброгації/регресу) Страховика. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страхувальником претензії Страховика;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.

Страховик має право:

- отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику;
- перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору;
- звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку та отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та складання страхового акту;
- самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, провести експертизу та/або оцінку

пред'явлених Страхувальникові майнових або інших претензій. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника та Вигодонабувача (їх представників). Відсутність Страхувальника та/або Вигодонабувача, при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;

- залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому Страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування;

- при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні вантажу (майна), давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

- брати участь у оцінці та реалізації залишків вантажу (майна), знищеного в результаті страхового випадку;

- відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити його виплату, за наявності підстав та на умовах, передбачених Договором;

- змінити умови Договору за згодою Сторін;

- достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та Договором;

- у випадку підвищення ризику щодо об'єкту страхування, запропонувати Страхувальнику внести зміни до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або припинити дію Договору у разі відмови Страхувальника;

- представляти інтереси Страхувальника з метою врегулювання вимог, висунутих третіми особами у зв'язку із страховим випадком;

- брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ і т.ін.;

- вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування або його частини, якщо після виплати страхового відшкодування виникнуть (з'ясуються) підстави, передбачені законодавством, за якими Страхувальник або третя особа (Вигодонабувач) не мали на права на виплату страхового відшкодування, або якщо збитки по страховому випадку відшкодовані іншими особами;

- пред'являти вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

- розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

Страховик зобов'язаний:

- надати Страхувальнику інформацію про умови страхування, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 85 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

- протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для

	<p>своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». <p>Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.</p> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страховик та страхувальник несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,1% (якщо розмір не обумовлений в договорі страхування) облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов договору у разі, якщо таке невиконання є прямим результатом безпосереднього впливу обставин непереборної сили. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню.</p> <p>У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку, кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
<p>9.</p>	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p> <p>Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до договору. Будь-які зміни та доповнення до договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, на підставі заяви однієї зі Сторін договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.</p> <p>Про намір внести зміни до умов договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) до запропонованого строку внесення змін.</p> <p>Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в договір, у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до договору вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії.</p> <p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі; - несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк; - ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; - ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; - в інших випадках, передбачених законодавством України та договором.

		<p>Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.</p>
10.	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11.	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування вантажу та для запобігання або зменшення розміру збитку; - негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, заявити про це відповідним компетентним органам (органи МВС, МНС, державна пожежна охорона, служби аварійної допомоги тощо), до компетенції яких віднесено реагування на такі випадки, та отримати необхідні висновки і довідки, що підтверджують настання події. - до прибуття на місце події представників відповідних компетентних органів зберегти пошкоджений вантаж чи залишки від нього в такому стані, в якому він знаходився після настання події. Зміна картини збитків (в тому числі зміна обстановки щодо розташування вантажу, що перевозився) допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру збитку, що має бути документально підтверджено Страхувальником; - протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було

стати відомо про таку подію, письмово повідомити про це Страховика, з докладним викладенням всіх відомих йому обставин.

- У випадку будь-якої втрати вантажу в результаті крадіжки або грабежу Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **24-х годин** з моменту її настання.
- забезпечити Страховику (його представнику) можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу, з'ясування причин, розмірів збитку, складання акту огляду;
- надати Страховику всі документи і письмові матеріали, що стосуються події, не пізніше **2 (двох) робочих днів** після їх отримання;
- не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика;
- сприяти Страховику в розслідуванні обставин події, яка має ознаки страхової;
- виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;
- вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин, наслідків страхового випадку та виконати усі формальності для реалізації своїх прав на отримання компенсації збитків від осіб, що винні у заподіянні шкоди;
- негайно повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами Договору підлягають відшкодуванню Страховиком;
- не пізніше **1 (одного) робочого дня** повідомляти Страховика, незалежно від заяви про подію, якщо відповідними органами проводиться розслідування, здійснюється арешт, виноситься рішення про стягнення штрафів або відшкодування шкоди;
- не пізніше **1 (одного) робочого дня** письмово повідомити Страховика, незалежно від заяви про подію, про усі вимоги, що пред'являються до нього, в тому числі в судовому порядку, та надати всі відповідні відомості і документи, отримані у зв'язку з вимогами: копії позовних заяв, листів, будь-яких документів суду, правоохоронних органів, отриманих та своєчасно зареєстрованих Страхувальником.

Надання страхувальнику інструкцій з боку страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, перелік який визначається в договорі страхування, необхідні, а також інші документи на вимогу страховика для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків (шкоди), та всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу.

Страхувальник зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги (суброгації/регресу) Страховика. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася, Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії та обов'язки страхувальника при настанні страхового випадку.

12. **Порядок розрахунку страхових виплат**

Страхове відшкодування виплачується Страховиком в розмірі прямого збитку, але не більше встановленої Договором страхової суми (ліміту відповідальності Страховика), з вирахуванням обумовленої Договором безумовної франшизи.

Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), обумовлену Договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі загальної страхової суми по

		<p>Договору, дія Договору припиняється.</p> <p>У разі здійснення страхового відшкодування, загальна страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати.</p> <p>Після виплати страхового відшкодування Страховик продовжує нести відповідальність по Договору до кінця строку його дії в межах різниці між загальною страховою сумою, встановленою при укладанні Договору, і сумою сплаченого страхового відшкодування.</p> <p>Якщо шкода, заподіяна власнику вантажу, підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником, а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми, встановленої в Договорі, різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, яка підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.</p> <p>Якщо Страховик виплатив страхове відшкодування в повному розмірі (без вирахування суми, яка підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди), до нього переходить у межах виплаченої ним суми право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за настання страхового випадку</p> <p>Якщо на дату настання страхового випадку діяли також інші договори страхування щодо об'єкту страхування, укладені Страхувальником з іншими страховиками, то Страховик виплачує страхове відшкодування в сумі, пропорційній відношенню страхової суми за укладеним ним Договором до загальної страхової суми по всіх договорах страхування, укладених Страхувальником.</p>
13.	<p>Умови здійснення страхових виплат (страхового відшкодування)</p>	<p>Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору на підставі страхового акту, який складається Страховиком протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дати одержання Страховиком від Страхувальника (Вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку та є необхідними для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>Страховик виплачує страхове відшкодування Вигодонабувачу протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати складання страхового акту, шляхом перерахування на його банківський рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.</p> <p>Виплата страхового відшкодування може бути здійснена Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював пред'явлені йому вимоги або за письмовою згодою Страхувальника безпосередньо третім особам або іншим особам, які, відповідно до законодавства та/або умов Договору, мають право на отримання страхового відшкодування.</p> <p>Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті у випадку, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведеться розслідування страхового випадку Страховиком - до надання необхідних доказів, отримання відповідей на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців; - ведеться розслідування обставин випадку, що має ознаки страхового, або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами); - проти Страхувальника (його представників) або Вигодонабувача органами внутрішніх справ відповідно до норм Кримінального

		<p>процесуального кодексу України почато / відкрито кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку - до закриття кримінального провадження або винесення судового рішення у зазначеному кримінальному провадженні, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дати початку / відкриття кримінального провадження. Якщо після здійснення Страховиком страхового відшкодування судом винесено рішення про винність зазначених осіб у скоєнні умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>У випадку прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це Страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови.</p>
14.	<p>Підстави відмови у страховій виплаті (страхового відшкодування)</p>	<p>Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до законодавства України; - вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - невжиття Страхувальником заходів щодо запобігання або зменшення збитків при наявності такої можливості; - подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, об'єкт страхування, в тому числі неповної чи недостовірної інформації про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку або подання Страховику Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивої інформації та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, з метою завищення суми страхового відшкодування. Під поданням свідомо неправдивих відомостей Сторони розуміють: подання Страховику відомостей та документів, які не відповідають дійсності; неподання Страховику відомостей та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог; - ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від особи, винної у його заподіянні та/або від інших сторонніх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, а також у реалізації права вимоги (суброгації/регресу) Страховика до особи, винної у настанні страхового випадку; - незабезпечення Страхувальником після настання страхового випадку належного зберігання вантажу, що повністю або частково залишилось непошкодженим; - не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, які істотно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового

		<p>ризик;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а в разі, якщо повідомлення було зроблено – якщо не було укладено додаткової угоди про такі зміни або не було сплачено додаткових страхових платежів, якщо це передбачено такою додатковою угодою; - відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку, або обмеження чи неможливості здійснення цього права (суброгації) через навмисні дії Страхувальника; - відмова власника вантажу від претензій до Страхувальника; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором; - виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; - порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником умов Договору; - наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.</p>
15.	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника (якщо її подання передбачено умовами договору страхування) за формою, що встановлена страховиком (або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування), а також даних і документів, наданих Страхувальником або його уповноваженим представником Страховику (страховому посереднику). Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною.</p> <p>Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданих Страхувальником страховику при укладенні договору, несе Страхувальник.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16.	<p>Винятки із страхових</p>	<p>До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо завдана шкода (збитки) третім особам</p>

випадків та обмеження страхування

(вигодонабувачу) та майновим інтересам Страхувальника спричинені:

- війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), іншими збройними протистояннями, їх наслідками, громадянською війною, страйками, громадськими заворушеннями, військовим або народним повстанням, заколотом, бунтом, революцією, узурпацією влади, захопленням влади військовими або іншим протиправним захопленням влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги, будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їх наслідками;
- дією мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;
- терористичними актами (в рамках даного Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- конфіскацією, реквізицією, арештом за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використанням забезпечених ТЗ та/або транспортних засобів, що є вантажем, представниками органів правопорядку;
- іонізуючою радіацією або радіоактивним зараженням ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згоряння ядерного палива;
- радіоактивною, токсичною, вибухонебезпечною або іншою небезпечною та забруднюючою властивістю будь-якої ядерної речовини, установки, реактора або іншого ядерного устаткування та компонентів, будь-якою зброєю або приладом, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина. Не підлягає виключенню за цим пунктом дія радіоактивних ізотопів, інших, крім ядерного палива, якщо такі ізотопи виготовлюються, перевозяться, зберігаються, використовуються у комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілях;
- дією будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;
- прямою або опосередкованою дією, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди;
- знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; діями представників державних органів (конфіскація, арешт, вилучення, затримка вантажу і т.ін.), за виключенням випадків, встановлених Договором;
- витрати Страхувальника, пов'язані проведенням огляду вантажу

сюрвеєром до початку перевезення вантажу.

- Договором не покривається відповідальність Страхувальника, що виникла внаслідок:

- подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі, та/або мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення;

- подій, що відбулися поза вказаною в Договорі територією страхування;

- обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;

- наміру або грубої необережності Страхувальника (його працівників, представників), в т.ч. стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів;

- порушення Страхувальником (його працівниками) норм та правил перевезення, зберігання, декларування, навантаження, розвантаження вантажів, а також письмових інструкцій Страховика, якщо Страхувальник не доведе, що можливість для дотримання зазначених правил та норм була відсутня, і були вжиті всі заходи для їх дотримання;

- змови між Страхувальником (його працівниками) та третіми особами;

- будь-яких дій (бездіяльності) Страхувальника (його працівників), здійснених в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння;

- експлуатації технічно несправних транспортних засобів або транспортних засобів, що не пройшли технічну перевірку згідно з вимогами транспортного законодавства, у тому числі рефрижераторного обладнання, при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення;

- перевезення вантажу на транспортних засобах, які не визначені у договорі страхування як забезпечені ТЗ, або на транспортних засобах, які не придатні (не пристосовані) для перевезення такого вантажу;

- використання транспортних засобів, рік випуску яких перевищує 15 років, за збитки, що нанесені внаслідок поломки/виходу з ладу будь-яких вузлів та агрегатів цього транспортного засобу;

- використання рефрижераторних / ізотермічних причепів / напівпричепів, рік випуску яких перевищує 12 років;

- неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженому стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів;

- недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток;

- перевезень та експедирування контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі;

- перевезення наступних цінних вантажів: злитків дорогоцінних металів та виробів з них; дорогоцінних каменів та ювелірних виробів; банкнот та монет; облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого роду; творів мистецтва; племінних тварин;

- ДТП із забезпеченим транспортним засобом, яка покривається страхуванням цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів;

- використання транспортних засобів не за прямим призначенням, незабезпечення їх охорони, зберігання, експлуатації та обслуговування згідно з діючими нормативними документами;

- особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього псування, самозаймання, придбання запахів, утруски, усихання, бродіння, гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін., якщо Страхувальником не були порушені умови транспортування та/або зберігання вантажу;

- впливу звичайних коливань температури, оточуючого середовища, атмосферних опадів, пошкодження вантажу черв'яками, гризунами,

комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами, якщо Страхувальником не були порушені умови транспортування та/або зберігання вантажу;

- порушення правил та норм техніки безпеки, пожежної та вибухобезпеки;
- порушення правил перевезення вантажів, які потребують обов'язкового супроводу (охороною, фахівцем і т.ін.);
- прострочення у доставці вантажів, призначених для будівельних робіт;
- здійснення Страхувальником перевезень вантажів «у»/«з» або «через» наступні країни/регіони у їх адміністративних межах: території, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); території Російської Федерації, Республіки Білорусь; території Грузії: Абхазію, Південну Осетію.

Обмеження страхування:

Страховик не відшкодовує:

- збитки, що виникли внаслідок: дій або бездіяльності відправника або іншої особи, від якої Страхувальник взяв товар під власну відповідальність; неналежного ставлення до товару під час навантаження, розвантаження, зберігання відправником або іншою особою, яка діє від імені відправника; відмови вантажоодержувача від вантажу; підмокання вантажів, окрім випадку дорожньо-транспортної пригоди або протікання рідини, що є вантажем; порушень Страхувальником (його представником) Правил дорожнього руху (ПДР), зокрема, управління транспортним засобом в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, перевищення швидкості руху більше ніж на 30 км/год. від встановленої ПДР, проїзд на заборонний сигнал світлофору (шлагбауму) чи жест регулювальника;
 - будь-які вимоги щодо відшкодування шкоди в зв'язку з перевезенням небезпечних вантажів, а також будь-яких інших вантажів, що перевозяться разом з небезпечними, якщо перевізника та/або Страховика не повідомлено про характер небезпеки цих вантажів або не інформовано про їх перевезення;
 - будь-які вимоги щодо відшкодування шкоди в зв'язку з перевезенням вантажів, номенклатура яких не повідомлена Страхувальником, в тому числі в повідомленні щодо перевезення за встановленою Страховиком формою;
 - будь-які вимоги щодо відшкодування пені, штрафів, неустойок в рамках виконання зобов'язань за договорами;
 - будь-які вимоги щодо відшкодування втрати товарної вартості;
 - вимоги будь-яких осіб, які умисно спричинили шкоду або навмисні дії, спрямовані на виникнення страхового випадку, в т.ч. у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або приймали лікарські препарати, які знижують швидкість реакції та увагу;
 - вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної майну, життю, здоров'ю та працездатності працівників Страхувальника;
 - вимоги, що висувають особи одна одній, відповідальність яких застрахована по одному і тому ж договору страхування;
 - вимоги щодо відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди;
 - вимоги, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу.
- Страхування відповідальності автоперевізника від загибелі та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах та контейнерах-рефрижераторах не розповсюджується на випадки, причиною виникнення яких було:
- а) використання рефрижераторного устаткування, технічний стан якого

заздалегідь не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів. Якщо рефрижераторне устаткування не обладнано температурним датчиком-самописцем, то ризик відповідальності за загибель або пошкодження вантажу, що перевозиться таким устаткуванням, в результаті впливу температури може бути застраховано за умови погодження зі Страховиком та сплати додаткового страхового платежу;

б) невиконання Страхувальником вимог про заповнення листа контрольних перевірок температури вантажу. Якщо перевезення здійснюється без листа контрольних перевірок температури вантажу, то ризик відповідальності за загибель чи пошкодження вантажу в результаті впливу температури може бути застрахований за погодженням зі Страховиком та за умови сплати додаткового страхового платежу;

в) навмисні дії або груба необережність Страхувальника або його працівників стосовно вимог дотримування температурного режиму перевезення вантажів.

Якщо під час огляду рефрижераторного устаткування не було виявлено несправностей, збитки, викликані порушенням температурного режиму відшкодовуються Страховиком, якщо Страхувальник доведе, що причиною такого порушення температури є обставини, уникнути яких було неможливо та були вжиті всі можливі та доцільні заходи для їх уникнення. Збитки, що нанесені не внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або протиправних дій третіх осіб, приймаються на розгляд Страховика тільки за наявності акта експертизи, що має містити висновок про причини пошкодження.

Договором страхування може бути передбачено, що Страховик не відшкодовує збитки, завдані вантажу (транспортному засобу, що перевозиться), внаслідок:

- пошкодження салону, які сталися не внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або іншої дорожньо-транспортної події із забезпеченим транспортним засобом;
- крадіжки чи пошкодження деталей (складових) салону, які входять до його комплектації;
- крадіжки автошин, коліс, колісних дисків, ковпаків, комплекту інструментів тощо, які входять до його комплектації. При цьому, Страховик відшкодовує збитки внаслідок крадіжки колісних дисків та/чи автошин, у випадку надання Страхувальником довідки відповідного компетентного органу, яка підтверджує факт крадіжки.

Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, що відбулися, спричинилися або збільшилися у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, та військових конфліктів та прирівняних до них, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням; в межах територіальних громаду їх адміністративних межах, на території яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами).

Договором страхування можуть бути встановлені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

17. **Порядок вирішення спорів**

Спори, що виникають під час дії договору вирішуються:
 1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень клієнтів (споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням

		<p>шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p> <p>Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/.</p> <p>3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
18.	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером: 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
19.	<p>Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом</p>	<p>40% від суми страхового тарифу</p>