



**Загальні умови страхового продукту
«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ»
(далі – Загальні умови)**

1	Страховий продукт	Страхування вантажів		
2	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124		
3	Введення в дію	27.07.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>Абандон – відмова страхувальника – власника застрахованого вантажу від усіх прав власності на нього на користь страховика за умови отримання від страховика повної суми страхового відшкодування. Застосовується у випадку пропажі безвісти судна та/або вантажу або економічної недоцільності усунення пошкоджень. Абандон має форму заяви, яка передається страховику.</p> <p>Аварійний комісар – експерт, який згідно ліцензії має право визначати причини збитку та здійснювати оцінку розміру збитку у відношенні пошкодженого вантажу. На аварійного комісара може покладатись участь у проведенні превентивних заходів, а також ліквідації наслідків страхового випадку. Аварійний комісар формує та видає аварійний сертифікат.</p> <p>Аварійний сертифікат – документ, що складається аварійним комісаром та відображає характер, розмір, причини збитків, а також містить дані, що дають можливість встановити відповідність обставин настання збитків умовам страхування і право страхувальника на отримання страхового відшкодування.</p> <p>Аварія - збиток, завданий засобу перевезення та/або вантажу, та/або фрахту під час перевезення.</p> <p>Аварія загальна – збитки, що розподіляються між учасниками морського перевезення згідно з диспашею та отримані внаслідок вчинених навмисно і розумно надзвичайних витрат чи пожертвувань з метою рятування морського судна, фрахту або вантажу, що перевозиться на морському судні, від загальної для них небезпеки. Збитки за загальною аварією поділяються між власником судна, власником вантажу, фрахтувальником, пропорційно вартості судна, вантажу і фрахту відповідно.</p> <p>Аварія часткова – всі збитки, що не відносяться до загальної аварії. Збитки за частковою аварією не підлягають розподілу між власником судна, власником вантажу та фрахтувальником, і їх несе той, хто їх зазнав, або той, хто несе відповідальність за їх спричинення.</p> <p>Вантаж - загальна назва усього майна з моменту його прийняття для перевезення до здачі одержувачу вантажу.</p> <p>Вартість вантажу може встановлюватися на підставі:</p> <ul style="list-style-type: none">• торговельного контракту, рахунку-фактури і інших аналогічних документів;• акту експертизи, складеного компетентним органом;• погодження між страховиком і страхувальником. <p>Відповідні компетентні органи – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають</p>		

відношення до застрахованого вантажу, який пошкоджено (знищено, втрачено) внаслідок страхового випадку.

Вигодонабувач – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої страхувальником укладено договір і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому вантажі та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

Втрата вантажу:

- факт невидачі вантажу на вимогу одержувача в строк, після завершення якого вантаж вважається втраченим або зниклим безвісті відповідно до законодавства, яким регулюється перевезення;
- факт видачі вантажу одержувачу в меншій кількості (об'ємі, вазі), ніж його було прийнято до перевезення, з урахуванням норми недостачі;
- факт невидачі вантажу внаслідок причин, передбачених умовами страхування (крадіжки, грабежу тощо).

Відповідні компетентні органи – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого вантажу, який пошкоджено (знищено, втрачено) внаслідок страхового випадку.

Договір перевезення – двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким регламентуються обсяг, строки та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх додержання. Договір перевезення вантажу укладається у письмовій формі. Умови перевезення вантажів, відповідальність сторін по цих перевезеннях визначаються статутами (кодексами) окремих видів транспорту і правилами, що видаються у встановленому порядку. Укладення договору перевезення посвідчується документом, передбаченим транспортними статутами та кодексами, що заповнюється відправником вантажу, містить відомості про відправника та одержувача вантажу, пунктах відправлення та призначення, дані про вантаж.

Договір страхування – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування (далі – договір).

Законодавство – законодавство країн, на територію яких поширюється дія договору.

Залишкова вартість – вартість вантажу за вирахуванням усіх видів зносу.

Зникнення безвісти – тривала безвісна відсутність морського, річкового чи повітряного судна або іншого засобу перевезення, яку прийнято вважати за його повну загибель. Транспортний засіб з вантажами вважається зниклим безвісти:

При морських та річкових перевезеннях - якщо від судна не надходило ніякої звістки протягом строку, що перевищує в два рази строк, необхідний в нормальних умовах для переходу від місця, звідки надійшла остання звістка про судно, до порту призначення. Строк, необхідний для визнання судна зниклим безвісти, не може бути меншим, ніж один місяць та більшим, ніж три місяці з дати останньої звістки про судно, а в умовах військових дій не може бути меншим, ніж шість місяців.

При повітряних перевезеннях – якщо місцезнаходження потерпілого лиха повітряного судна, що перевозило застрахований вантаж, його уламків або вантажу не було встановлено і його пошук було офіційно припинено. Строк, необхідний для визнання повітряного судна зниклим безвісти, не може бути меншим, ніж один місяць з дати останньої звістки про повітряне судно.

При залізничних перевезеннях - якщо застраховані вантажі не були видані вантажоодержувачу після закінчення тридцяти днів з дати закінчення строку доставки або після закінчення чотирьох місяців з дати прийняття вантажу для перевезення в прямому змішаному сполученні.

При автомобільних перевезеннях - якщо застраховані вантажі не були видані одержувачу на його вимогу і про застраховані вантажі і транспортний засіб не було отримано жодної інформації:

- при міському і приміському перевезенні - протягом 10 календарних днів з дати прийому застрахованих вантажів до перевезення;

- при міжміському, міжнародному перевезенні - протягом 30 календарних днів після закінчення строку доставки (дати запланованого прибуття транспортного засобу в пункт призначення);

- при перевезенні застрахованих вантажів в прямому змішаному сполученні - після закінчення 150 календарних днів з дати прийому застрахованих вантажів до перевезення.

Конструктивна повна загибель вантажу – стан застрахованого вантажу, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку витрати, пов'язані з відновленням вантажу, складають 75% і більше страхової вартості вантажу.

У страхуванні морських перевезень: конструктивна повна загибель вантажу відбувається в тому випадку, коли сума збитку в зв'язку з пошкодженням чи втратою вантажу виявляється менше його страхової вартості, але витрати по рятуванню вантажу були б більше, ніж залишкова вартість вантажу.

Повна загибель вантажу – повне фізичне знищення застрахованого вантажу в результаті страхового випадку або пошкодження вантажу, при якому відсутня технічна можливість його відновлення.

Проміжне складське зберігання - безперервне перебування вантажів в місцях зберігання (складах тимчасового, транзитного зберігання і митних складах) на всіх етапах транспортування (в місці відправлення, очікування навантаження, перевантаження і перевалки; в місці призначення після вивантаження).

Сторони договору страхування – Страховик та Страхувальник.

Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».

Страхувальник – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає договір страхування зі страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим вантажем.

Страхова вартість вантажу – це дійсна (ринкова) вартість застрахованого вантажу, в обсязі якої вантажу може бути завдано шкоди та за яку можливе відчуження вантажу на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

		<p>Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору та/або законодавства.</p> <p>Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов’язаний провести страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в разі настання страхового випадку.</p> <p>Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик зобов’язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії договору. При цьому страхова сума за договором зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов’язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання договору.</p> <p>Страховий тариф – ставка страхової премії (страхового платежу) з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p>Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов’язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.</p> <p>Строк дії договору страхування – зазначений у договорі страхування проміжок часу, на який укладається договір страхування.</p> <p>Сюрвейєр – експерт, який має право проводити експертизу вантажу, упаковки, а також вагових, кількісних та об’ємних параметрів вантажу до відправлення вантажу, здійснювати функції аварійного комісара при пошкодженні вантажу. Сюрвейєр складає сюрвейєрський звіт.</p> <p>Франшиза (умовна/безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором.</p> <p>Фрахт - плата за перевезення вантажу.</p> <p>Частина вантажу - неподільний вантаж, що є одним із декількох йому подібних, або частина сипучого матеріалу чи рідини.</p> <p>Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами, або у своєму звичайному лексичному значенні.</p>
5	Клас страхування, ризики	<p>Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», за яким здійснюється страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], та/або контейнерів, призначених для перевезення такого майна, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування.</p> <p>Страховим ризиком, визначеним у межах класу страхування 7, є страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування.</p> <p>Ризик у межах класу страхування 7 характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору</p>

		<p>страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна (вантажу), що перевозиться видами транспорту, визначеними договором страхування, та, якщо це передбачено договором страхування, під час його зберігання внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію</p> <p>Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, визначається в договорі відповідно до «Умови страхування», обраною страхувальником з числа наведених нижче, за якою страховик несе відповідальність у разі настання страхового випадку:</p> <p>Умова страхування «А» - «З відповідальністю за всі ризики»;</p> <p>Умова страхування «В» - «З відповідальністю за часткову аварію»;</p> <p>Умова страхування «С» - «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків крушіння».</p> <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування.</p>
6	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Предметом договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором.</p> <p>Об'єктом страхування за договором є вантаж, який перевозиться зазначеними у договорі видами транспорту.</p> <p>Договір страхування може укладатися з урахуванням особливостей страхового покриття для разового перевезення вантажу та для окремих перевезень вантажу у межах запланованого загального обсягу.</p> <p>Страховим випадком за договором є пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого вантажу чи його частини внаслідок настання подій (страхових ризиків), під час перевезення вантажу зазначеними у договорі видами транспорту та, якщо це передбачено договором, під час його проміжного складського зберігання.</p> <p>Договором страхування, укладеним за умовою страхування:</p> <p>«А» - «З відповідальністю за всі ризики», страховими випадками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого вантажу чи його частини в період його транспортування та, якщо це передбачено договором, під час його проміжного складського зберігання, що сталися з будь-якої причини; – збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести страхувальник по частці вантажу та/або фрахту; – всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і по встановленню його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами страхування. <p>«В» - «З відповідальністю за часткову аварію», страховими випадками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого вантажу чи його частини в період його транспортування та, якщо це передбачено договором, під час його проміжного складського зберігання, що сталися внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> а) пожежі, вибуху; б) удару блискавки, бурі, вихору, урагану, шторму, виверження вулкану і інших стихійних явищ, крім повені, землетрусу і цунамі; в) крушіння або зіткнення наземних засобів перевезення, їх удару об рухомі та/або нерухомі предмети, перевертання засобу перевезення, сходу з рейок залізничних засобів перевезення, провалу мостів; г) крушіння, падіння або зіткнення літаків, інших повітряних засобів перевезення, їх удару об рухомі та/або нерухомі предмети;

д) крушіння або зіткнення суден, пошкодження судна льодом, викиду судна на берег або посадки судна на міліну, затоплення або перекидання судна; провалу мостів;

е) зникнення транспортного засобу з вантажем безвісті;

ж) підмочки вантажу забортною водою, змиву хвилею за борт палубного вантажу; проникнення морської, річкової чи озерної води в морське чи річкове судно, ліхтер, баржу, інший засіб перевезення, трюм, контейнер чи місце схову вантажу;

з) розвантаження вантажу в порту лиха, якщо воно було викликане ризиками, від впливу яких здійснювалося страхування;

и) завантаження, розвантаження, перевантаження вантажу на засіб перевезення, а також складування чи укладання вантажу; прийому засобом перевезення палива;

– збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести страхувальник по частці вантажу та/або фрахту;

– всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і по встановленню його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами страхування.

«В» - «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків крушіння», страховими випадками є:

– знищення (загибель) або втрата застрахованого вантажу чи його частини, а також пошкодження застрахованого вантажу чи його частини в період його транспортування та, якщо це передбачено договором, під час його проміжного складського зберігання, що сталися внаслідок:

а) пожежі, вибуху;

б) удару блискавки, бурі, вихору, урагану, шторму, виверження вулкану і інших стихійних явищ, крім повені, землетрусу і цунамі;

в) крушіння або зіткнення наземних засобів перевезення, їх удару об рухомі та/або нерухомі предмети, перевертання засобу перевезення, сходу з рейок залізничних засобів перевезення, провалу мостів;

г) крушіння, падіння або зіткнення літаків, інших повітряних засобів перевезення, їх удару об рухомі та/або нерухомі предмети;

д) крушіння або зіткнення суден, пошкодження судна льодом, викиду судна на берег або посадки судна на міліну, затоплення або перекидання судна; провалу мостів;

е) зникнення транспортного засобу з вантажем безвісті;

ж) підмочки вантажу забортною водою, змиву хвилею за борт палубного вантажу; проникнення морської, річкової чи озерної води в морське чи річкове судно, ліхтер, баржу, інший засіб перевезення, трюм, контейнер чи місце схову вантажу;

з) розвантаження вантажу в порту лиха, якщо воно було викликане ризиками, від впливу яких здійснювалося страхування;

– збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести страхувальник по частці вантажу та/або фрахту;

всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і по встановленню його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами страхування.

Строк дії договору від 1 (одного) дня до 1 (одного) року.

Договір діє з 00:00 годин дати, вказаної в договорі страхування як дата початку дії договору страхування, але не раніше 00:00 годин дати, наступної за датою надходження страхового платежу (за перший період дії договору або за перший календарний звітний період) в повному обсязі на поточний рахунок страховика, якщо інше не обумовлено договором за згодою Сторін.

Дія страхового покриття за договором страхування може встановлюватися:

- для разового перевезення вантажу - не раніше моменту, коли вантаж

прийнятий для перевезення в пункті відправлення (з врахуванням страхування у місці відправлення в очікуванні завантаження, якщо це передбачено договором страхування);

- **по кожному окремому перевезенню** - в межах одного календарного року, але не більше, ніж з дати прийняття вантажу на страхування, до дати завершення його перевезення та розвантаження в зазначеному місці призначення. В межах одного календарного року можуть бути встановлені періоди страхування, перший з яких починається з дати набуття договором страхування чинності.

Кожне окреме перевезення, повинно бути заявлене страховику в установленому порядку та може посвідчуватися Страховим сертифікатом (за формою встановленою страховиком). Повідомлення про перевезення подається страхувальником в письмовій (електронній) формі перед початком кожного окремого перевезення, яке має бути застраховане за договором страхування (але не пізніше ніж через одну добу після його початку).

Зобов'язання страховика за договором страхування щодо кожного окремого перевезення починаються з моменту початку завантаження вантажу в засіб перевезення, продовжується під час перевезення і закінчується при виконанні будь-якої з зазначених нижче умов:

у момент доставки вантажу та його розвантаження на склад вантажоодержувача чи будь-який інший кінцевий склад чи кінцеве місце зберігання в зазначеному місці призначення;

у момент доставки вантажу та його розвантаження на будь-який інший склад чи місце зберігання, обумовлене зі Страховиком, попереднє пункту призначення: а) для складування іншого, ніж передбачено звичайним порядком перевезення; б) для складування або розподілу партії вантажу на місці розвантаження чи для подальшого перевезення окремими партіями.

Договір страхування діє під час затримки вантажу через обставини, що не залежать від страхувальника, чи відхилення від маршруту перевезення, вимушеного розвантаження, перевантаження чи перевідправлення.

Якщо на момент закінчення дії договору страхування будь-який вантаж страхувальника знаходиться у перевезенні, яке є застрахованим за умовами договору страхування, страховий захист стосовно такого перевезення діє відповідно до умов договору страхування до моменту завершення цього перевезення та розвантаження вантажу.

Франшиза безумовна може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування. Розмір франшизи зазначаються у договорі страхування та вираховується з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за договором, за кожним страховим випадком.

Страхова сума визначається в договорі страхування виходячи з вартості вантажу на момент укладення договору. Вартість вантажу визначається як страхова вартість (дійсна (ринкова) вартість) вантажу, до якої може бути додана «додаткова страхова вартість», яка враховує вартість перевезення (фрахту), упакування, митного оформлення тощо, та яка збільшує первинну страхову вартість, але не більше ніж на 10%. Договором страхування можуть бути встановлені окремі ліміти відповідальності страховика у межах страхової суми. Страхова сума та ліміти відповідальності - агрегатні (зменшуються після виплати страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін.

Страховий тариф встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми. Розмір страхового тарифу залежить від особливостей (характеристик) об'єкту страхування, переліку страхових ризиків («Умови страхування»), розміру страхової суми, строку страхування, території дії

		<p>договору, інших умов страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).</p> <p>Страховий платіж розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу визначається в договорі страхування. Якщо договором страхування передбачені окремі перевезення вантажу у межах запланованого загального обсягу, то розмір страхового платежу може визначатися за кожний період страхування на підставі фактичного обсягу перевезень за цей період страхування та дорівнює сумі страхових платежів по всіх Страхових сертифікатах на окремі перевезення, що були оформлені за цей період страхування.</p> <p>Територія дії договору - країни та території згідно з маршрутом перевезення, визначеним у договорі страхування, за виключенням зон воєнних (бойових) дій, конфліктів та прирівняних до них, окупованих та/або незаконно відчужених територій, територій, де оголошена надзвичайна ситуація у зв'язку зі стихійним лихом.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та/або уточнені (конкретизовані) умови страхового покриття.</p>
7	<p>Перелік інформації, яку страховальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Заявник (страхувальник) перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) наступні відомості необхідні для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхового платежу за договором страхування:</p> <p>1) <u>на підставі яких ідентифікується страхувальник</u>: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;</p> <p>2) <u>на підставі яких ідентифікується об'єкт страхування</u>, а також інформацію, яка має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхового платежу за договором страхування, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>відомості про об'єкт страхування</u>, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; - <u>обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику</u>; - <u>інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу</u> щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування). <p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), є відомості про:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вантаж: опис (найменування, вид, тип, марка, або - група товару, що перевозиться), вага, кількість місць, вартість; – спосіб розміщення та вид упаковки вантажу (навалом, насипом, наливом, на палубі, у контейнерах, у трюмах, ящиках і т.п.); – вантажовідправника, вантажоодержувача, перевізника, експедитора; – маршрут перевезень, пункт відправлення, пункт призначення, пункти запланованих (можливих) перевантажень, пункти проміжного складського зберігання; – дату початку перевезення та дату закінчення перевезення; – продовження строку перевезення вантажу; – договір перевезення (номер, дата); – договір постачання (номер, дата) та/або умови постачання за INCOTERMS; – вид транспорту та засоби перевезення; – для наземного автомобільного транспорту: тип транспортного засобу,

		<p>марка та модель, державний реєстраційний номер, ідентифікаційний номер VIN, рік експлуатації;</p> <ul style="list-style-type: none"> – для морського (річкового) транспорту: тип судна, назва судна, реєстр (класифікаційне товариство), реєстраційний номер, клас судна, рік побудови, прапор, бруто-тоннаж судна; – для залізничного транспорту: тип транспортного засобу (вагон, платформа, цистерна тощо), його номер (за можливості); – для повітряного транспорту: тип повітряного судна, його державний та реєстраційний знаки; – засоби захисту та охорони при перевезенні; – наявність договору страхування відповідальності власників відповідного виду транспорту (включаючи відповідальність перевізника); – факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, та розміри понесених витрат за останні три роки, що передували року укладення договору; – відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості вантажу, та інші відомості та обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику, та необхідні для прийняття страховиком рішення про укладення договору визначення розміру страхового платежу; – інші істотні дані щодо предмету договору та об'єкту страхування <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Конкретний перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування та/або перед початком кожного окремого перевезення вантажу визначається в договорі страхування та/або заяві на страхування та/або повідомленні про перевезення. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.</p>
8	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>Страховальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ознайомитися з інформацією про страховий продукт (в т.ч. загальними умовами страхового продукту, інформаційним документом про стандартний страховий продукт), про страховика та страхового посередника (у разі його залучення) в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі на веб-сайті страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua; – протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; – при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений договором; – призначати вигодонабувача для отримання страхового відшкодування, а також замінювати його до настання страхового випадку, письмово повідомивши про цей намір страховика. Укладання договору на користь вигодонабувача не звільняє страхувальника від виконання обов'язків за договором; – у випадку втрати оригіналу договору протягом строку його дії, звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. страховик видає дублікат договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхувальника письмової заяви про видачу дублікату договору. Видача копії чи дублікату договору не впливає на чинність договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр договору

(оригінал) вважається недійсним;

- на зміну умов договору за згодою Сторін;
- з власної ініціативи замовляти проведення експертизи щодо факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитків. При цьому вартість експертизи оплачується страхувальником;
- достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором, та отримати належну до повернення суму страхових платежів;
- на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування»;
- оскаржити рішення страховика про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

Страхувальник зобов'язаний:

- своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі відповідно до умов договору;
- вживати всіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- перед укладенням договору повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
- перед укладенням договору повідомити страховикові інформацію про об'єкт страхування, інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі), та всі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом дії договору письмово інформувати страховика про будь-яку зміну страхового ризику:

- за **24 години до зміни обставин**, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від страхувальника;

- **протягом 24 годин з моменту зміни обставин**, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання,

та, за необхідності, укласти додаткову угоду до договору та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику.

Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої страхувальником страховику несе страхувальник. Якщо страхувальник не повідомить страховика про зміну страхового ризику або не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додатковий страховий платіж за збільшення страхового ризику протягом строку, встановленого в додатковій угоді, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, які вплинули на збільшення страхового ризику, або при збільшенні розміру збитку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за цим випадком повністю або у відповідній частині;

- не допускати будь-яких дій, що підвищують страховий ризик без попереднього письмового погодження зі страховиком. Якщо страховий ризик збільшиться, страховик має право після одержання відповідної заяви перевірити стан і вартість застрахованого вантажу, а також правильність наданих йому страхувальником повідомлень. Якщо страхувальник порушує правила навантаження, перевезення, розвантаження вантажу умови експлуатації транспортних засобів, контейнерів, підйомників за допомогою яких здійснюється перевезення, навантаження, розвантаження або інші аналогічні норми, або якщо такі порушення здійснюються з відома страхувальника, то такі порушення

розглядаються як обставини, що призводять до підвищення страхового ризику;

- при укладенні договору, протягом його дії та після настання страхового випадку: надавати можливість страховику за його вимогою проводити огляд вантажів та/або засобів перевезення, перевіряти наявність вантажів, їх фактичний стан та цілість, упакування, умови зберігання та перевезення, бути присутнім при навантаженні, розвантаженні, складати щодо таких дій відповідні акти; надавати страховику за його вимогою для ознайомлення документи щодо застрахованого вантажу та умов його перевезення, а саме: договір постачання, договір перевезення, товарно-транспортні накладні, інші документи щодо перевезення та вантажу тощо;
- повідомити страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений договором;
- у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з договором та надати документи, передбачені договором;
- вжити всіх заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, та надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії страхувальника, страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася;
- усувати протягом узгодженого зі страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких страховик письмово сповіщає страхувальника;
- виконувати вимоги законодавства щодо технічного стану і обладнання морського, річкового, повітряного судна чи наземного транспортного засобу, правил, інструкцій, нормативних документів, що регулюють рух транспорту та здійснення перевезень вантажів;
- протягом одного місяця з дати отримання письмової вимоги страховика повернути страховику суму страхового відшкодування (або його відповідну частину), яку виплатив страховик, та відшкодувати витрати страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє страхувальника права на страхове відшкодування;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);
- виконувати інші обов'язки, передбачені договором та законодавством.

Страховик має право:

- при укладенні договору, протягом його дії та після настання

страхового випадку проводити огляд вантажів та/або засобів перевезення, перевіряти наявність вантажів, їх фактичний стан та цілість, упакування, умови зберігання та перевезення, бути присутнім при навантаженні, розвантаженні, скласти щодо таких дій відповідні акти, вимагати від страхувальника надання для ознайомлення документів щодо застрахованого вантажу та умов його перевезення, а саме: договору постачання, договору перевезення, товарно-транспортних накладних тощо;

- самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевіряти всі представлені йому документи;
- звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Строк складання страхового акту та строки виплати страхового відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації;
- при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого вантажу, давати обов'язкові для виконання інструкції страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання страховиком події страховим випадком;
- разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати від страхувальника зміни умов договору та сплати страхувальником додаткового страхового платежу. Невиконання страхувальником цієї умови надає право страховикові при настанні страхових випадків відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за цим випадком повністю або у відповідній частині;
- відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором;
- відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених договором;
- достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором;
- в межах виплаченого страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку;
- на зміну умов договору за згодою Сторін;
- з власної ініціативи замовляти проведення експертизи щодо факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитків. При цьому вартість експертизи оплачується страховиком;
- залучати страхових посередників для отримання від страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку;
- розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування»;
- в межах виплаченого страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку.

Страховик зобов'язаний:

		<ul style="list-style-type: none"> – надати Страхувальнику інформацію про умови страхування, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 85 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; – протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; – при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; – відшкодувати витрати, понесені страхувальником при настанні страхового випадку по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і по встановленню його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами страхування; – в межах страхової суми відшкодувати додаткові витрати страхувальника, яких він зазнав при настанні страхового випадку, якщо їх відшкодування передбачено договором; – за заявою страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним договір; – забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». <p>Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:</p> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страховик та страхувальник несуть відповідальність згідно з законодавством України.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (вигодонабувачу) пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.</p> <p>Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов договору у разі, якщо таке невиконання є прямим результатом безпосереднього впливу обставин непереборної сили. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню.</p> <p>У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку, кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи. Договором страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
9	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання</p>	<p>Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до договору. Будь-які зміни та доповнення до договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, на підставі заяви однієї зі Сторін</p>

	<p>договору, їх правові наслідки</p>	<p>договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.</p> <p>Про намір внести зміни до умов договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) до запропонованого строку внесення змін.</p> <p>Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в договір, у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до договору вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії.</p> <p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії договору; – виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі; – несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк; – ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. <p>Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення договору, якщо інше не обумовлено договором та/або письмовою згодою Сторін.</p>
10	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти)

		<p>календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що може бути в подальшому кваліфікована як страховий випадок, страхувальник (його представник або уповноважена особа) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – діяти відповідно до законодавства країни настання події, дотримуватись встановлених правил, інструкцій, нормативних документів, що регулюють рух транспорту та перевезення вантажів, зокрема, при настанні дорожньо-транспортної пригоди з засобом наземного транспорту дотримуватись передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; – вжити всіх можливих заходів для порятунку вантажу, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в тому числі – заходи по рятуванню застрахованого вантажу, забезпеченню охорони вантажу; – негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події, заявити в поліцію, адміністрацію порту, аеропорту, залізничної станції, правоохоронні органи, державну службу з надзвичайних ситуацій, органи державного пожежного нагляду, гідрометеорологічну службу, інші компетентні організації та уповноважені державні установи країни місця настання події, дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час і обставини події; – негайно, але не пізніше 48-ми годин (а у випадку втрати, крадіжки, зникнення вантажу - не пізніше 24-х годин) з моменту настання події, повідомити страховика про її настання за тел. 0-800-502-300 (цілодобово); – виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації страховика або його уповноважених представників при настанні події; – протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою за адресою місцезнаходження страховика та/або на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua. У письмовому повідомленні повинні бути вказані час, місце, причини та обставини події, характер завданого збитку, очікуваний розмір збитків, інформація про ймовірних відповідальних за завдані збитки третіх осіб та свідків події. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачеві. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально; – вжити всіх можливих заходів щодо відповідного документального підтвердження страхового випадку та завданих збитків: забезпечити внесення запису з описом пошкоджень та зазначенням ймовірного розміру збитків до акту приймання-передачі вантажу, накладної, інших супровідних документів, із зазначенням даних про вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, стан замків, пломб, упакування тощо, а також здійснити фото- чи відеозйомку пошкодженого вантажу та наслідків страхового випадку (за умови технічної можливості); – зберігати вантаж та засіб перевезення у такому стані, в якому вони опинились одразу після настання події, до їх огляду аварійним комісаром, сюрвейером, незалежним експертом чи представником страховика, але не

більш, ніж 5 (п'ять) робочих днів після письмового повідомлення страховика про подію. Самостійна зміна страхувальником стану місця настання події, пошкоджених вантажів, оточуючих предметів припустима тільки, якщо вона здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також виходячи із міркувань безпеки, рятування людей і зменшення розмірів збитків, з попереднім повідомленням страховика про таку зміну у будь-який спосіб, який дає змогу зафіксувати таке повідомлення;

– надати страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу страховика, забезпечити безперешкодний доступ страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок страхового випадку вантажу, до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку;

– незалежно від повідомлення про настання події, **протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це, письмово повідомити страховика про судові справи, подані позови, порушення кримінального провадження, проведення компетентними органами чи службами дізнань чи розслідувань, накладення штрафів і т.і., що пов'язані з настанням події;

– сприяти страховику в судовій справі про відшкодування збитків та витрат по страховому випадку;

– якщо пошкоджений вантаж потребує відновлювального ремонту - письмово узгодити зі страховиком місце та порядок здійснення відновлювального ремонту вантажу, та не розпочинати відновлювальний ремонт вантажу без огляду пошкодженого вантажу страховиком (його представником) та/або без надання письмового погодження страховика на проведення ремонту;

– **негайно** повідомити Страховику місцезнаходження втраченого вантажу, якщо воно знайдене;

– повідомити страховика про третіх осіб, відповідальних за завдані збитки. Страхувальник (Вигодонабувач) не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого страховиком права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, стане неможливим;

– надати Страховику документи, перелік який визначається в договорі страхування, необхідні, а також інші документи на вимогу страховика для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, та всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу;

– за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в його розпорядженні та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті страхового випадку збитків.

Якщо з поважних причин страхувальник (його представник або уповноважена особа) не міг повідомити страховика та/або відповідні компетентні органи про настання події, що може бути в подальшому кваліфікована як страховий випадок, у встановлені договором строки, він повинен довести це та підтвердити документально.

Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.

Надання страхувальнику вказівок, інструкцій і рекомендацій з боку

		страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії та обов'язки страхувальника при настанні страхового випадку.
12	Порядок розрахунку страхових виплат	<p>Розмір завданих збитків визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при повній загибелі вантажу, зникненні транспортного засобу разом з вантажем безвісті або втраті всього вантажу - в розмірі страхової вартості вантажу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми; – при повній загибелі або втраті частини вантажу – в розмірі страхової вартості цієї частини вантажу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми; – при повній конструктивній загибелі всього вантажу - в розмірі страхової вартості вантажу на дату настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків вантажу, що придатні для подальшого використання або реалізації, але не більше страхової суми; – при пошкодженні вантажу - в розмірі його втраченої вартості або витрат на відновлення вантажу до стану, в якому він знаходився безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми. <p>Необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і по встановленню його розміру, понесені страхувальником при настанні страхового випадку, відшкодовуються в розмірі не більше 20% від загальної страхової суми за договором.</p> <p>Додаткові витрати страхувальника при настанні страхового випадку, відшкодування яких обумовлено договором страхування, відшкодовуються в межах встановлених лімітів відповідальності для таких витрат, в межах загальної страхової суми.</p> <p>Збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести страхувальник по частці вантажу та/або фрахту, розраховуються пропорційно частці страхувальника згідно розподілу загальної аварії між учасниками морського перевезення (диспаша).</p> <p>Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі прямого збитку страхувальника та передбачених договором фактично понесених страхувальником витрат, пов'язаних зі страховим випадком (крім тих, які відносяться до загальної аварії), але не більше страхової суми та встановлених договором лімітів відповідальності для таких витрат, з урахуванням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розміру обумовленої договором франшизи; - виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події; - суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті страхувальнику (вигодонабувачу) особою, яка також визнана відповідальною за завданий збиток або іншою третьою особою; - суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті страхувальнику (вигодонабувачу) іншим страховиком за цим страховим випадком; - зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що підлягають заміні при відновлювальному ремонті; - принципу пропорційності; - інших грошових сум на підставах, передбачених договором, якщо це не суперечить законодавству. <p>За фактом зникнення транспортного засобу разом з вантажем безвісті або втрати вантажу внаслідок крадіжки / грабежу / розбою, страхове відшкодування виплачується наступним чином, якщо інше не обумовлено договором страхування: 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення</p>

		<p>відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування; остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому Страхувальник зобов'язаний до отримання першої частини страхового відшкодування подати Страховику Заяву про абандон.</p> <p>Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму по Договору.</p> <p>Виплачене страхове відшкодування зменшує розмір страхової суми по Договору на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати.</p> <p>Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми по Договору, дія Договору припиняється.</p> <p>Якщо збиток, завданий застрахованому вантажу, підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником, а й іншими особами, відповідальними за його завдання, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми різницю між розміром завданого збитку та сумою, що підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за завданий збиток. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має чинний договір страхування також з іншою страховою компанією щодо об'єкта страхування, то при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, встановлених кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін може бути визначений інший та/або уточнений (конкретизований) порядок розрахунку страхових виплат (страхового відшкодування) з урахуванням особливостей вантажу.</p>
13	<p>Умови здійснення страхових виплат</p>	<p>Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов договору на підставі на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складається страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається страховиком.</p> <p>Протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дати одержання страховиком від страхувальника (вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку та є необхідними для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати складання страхового акту; або – приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника (вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови. <p>Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій</p>

		<p>формі протягом 5 (п'яти) робочих днів, у випадках, коли:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку; – проти страхувальника та/або вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню; – в інших випадках, передбачених договором – однак не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію та страхова сума за договором і сума збитку визначені в іноземній валюті, виплата страхового відшкодування може здійснюватися у тій валюті, яка передбачена договором страхування, відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.</p> <p>Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку страховика.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (вигодонабувачу) пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними страхувальником (вигодонабувачем) письмово в Заяві про виплату страхового відшкодування, страхувальник (вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню страховику та повторному перерахуванню.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін може бути визначені інші та/або уточнені (конкретизовані) умови здійснення страхових виплат (страхового відшкодування).</p>
14	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – порушення (невиконання або неналежне виконання) страхувальником (вигодонабувачем) умов договору; – навмисні дії страхувальника (вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника (вигодонабувача) встановлюється відповідно до законодавства України; – вчинення страхувальником (вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку; – подання страхувальником (вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт та обставини настання страхового випадку; – несвоєчасне повідомлення страхувальником страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення перешкод страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

		<ul style="list-style-type: none"> – ненадання страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; – ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами договору та/або законодавством України; – умисне невжиття страхувальником необхідних та доступних заходів з метою запобігання або зменшення розміру збитку, завданого настанням страхового випадку; – одержання страхувальником (вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; – виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; – не повідомлення страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміну обставин, вказаних при укладенні договору страхування, страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору; – наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; – наявність інших підстав, встановлених договором та/або законодавством. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.
15	Порядок укладення договору страхування	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховику під час укладення договору страхування.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожної зі сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін може бути встановлений інший порядок укладення договору страхування.</p>

16	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки спричинені під час та/або внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навмисних дій, бездіяльності або грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача та/або його представників; – недовкладення та/або вагової нестачі, а також зміна обсягу/кількості в межах норм природних втрат (нормативний витік, втрата ваги або обсягу) при всіх видах перевезень, а також нормативний знос застрахованого вантажу; – самозаймання, бродіння, гниття, старіння, корозія та інші особливі властивості і природні якості вантажу, включаючи усушку; – втрати товарного вигляду вантажу після ремонту внаслідок страхового випадку, що стався з вантажем, що призвела до зниження ціни вантажу; – виробничих дефектів вантажу, а також дефекти, які були відомі страхувальнику до укладення договору; – грубої необережності страхувальника (вигодонабувача) (у випадках, передбачених законодавством України), а також умисного порушення страхувальником (вигодонабувачем) встановлених Кодексами і Статутами за відповідними видами транспорту, іншими нормативно-правовими актами законодавства України та міжнародними угодами і конвенціями правил завантаження (вивантаження), перевезення (пересилання) і зберігання вантажів; – вплив звичайних коливань температури, трюмного повітря, дія особливих властивостей чи природних якостей вантажу, корозія, гниття, бродіння, набуття запахів, подряпини, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічні зміни, внутрішнє псування, пліснява, втрата якості, звичайна потертість вантажу, тертя із стінками чи стійками засобу перевезення чи іншими предметами тощо; – недотримання (порушення) температурного режиму та режиму вологості для вантажів, що потребують дотримання таких умов при транспортуванні будь-якими видами транспорту, за винятком випадків, визнаних страховими відповідно до договору; – недостатності або непридатності упаковки вантажів або підготовки їх до перевезення, у разі порушення умов упаковки, кріплення та підготовки вантажу до відправлення, якщо вони не були належним чином упаковані для їх перевезення у відповідності до вимог упакування вантажів та правил перевезення, невідповідності упакування технічним нормам для даної категорії вантажів або відправлення вантажів без упаковки; – відправлення вантажу в пошкодженому стані, наявності у вантажі на момент початку перевезення дефектів чи недоліків; – залишення вантажу без догляду, порушення правил безпечної стоянки засобу перевезення, стоянки у місцях, не передбачених договором перевезення, залишення наземного транспортного засобу не на стоянці, що охороняється, або не на спеціально обладнаній стоянці для автоперевізників; – відхилення від маршруту перевезення, повернення вантажу у пункт відправлення, зміна пункту призначення та/або способу перевезення вантажів, якщо про такі зміни не було письмово повідомлено страховику відповідно до умов договору; – розміщення та/або кріплення вантажів на транспортному засобі з порушенням вимог нормативних документів, що регламентують перевезення за видами транспорту; – затримка доставки застрахованого вантажу і падіння цін, навіть якщо затримка викликана ризиком, покритим відповідно до умов Договору; – неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, фрахтувальниками або операторами суден;
----	---	---

– навантаження з відома страхувальника (вигодонабувача) небезпечних вантажів на один транспортний засіб разом із застрахованим вантажем, якщо це заборонено нормативними документами, що регламентують перевезення за видами транспорту;

– пошкодження та/або знищення застрахованого вантажу черв'яками, гризунами, птахами, комахами чи іншими шкідниками, а також продуктами їх життєдіяльності;

– пошкодження та/або знищення вантажу цвіллю, зігріванням, запотіванням;

– порушення роботи електронних/електричних схем, механічних неполадок застрахованого вантажу, якщо вони не є наслідком пошкоджень, завданих застрахованому вантажу та/або упаковці застрахованого вантажу під час транспортування;

- немореходності та непридатності засобу перевезення, а саме: непридатність судна, ліхтера або баржі, контейнера або ліфтвауна, будь-якого наземного засобу перевезення для безпечного перевезення застрахованого вантажу, якщо страхувальнику (вигодонабувачу) було відомо про таку немореходність або непридатність в момент навантаження застрахованого вантажу або повинно було бути відомо виходячи з звичай ділового обороту; порушення звичайних гарантій мореплавства і придатності судна, придатності іншого засобу перевезення застрахованого вантажу, якщо страхувальнику (вигодонабувачу) було відомо про це порушення;

– війни, вторгнення, збройного конфлікту, військових та/або бойових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), введення воєнного стану, дій мін, торпед, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

– ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу хімічної, біологічної, біохімічної та електромагнітної зброї, іншої зброї масового ураження;

– застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатність вантажу для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин;

– громадянської війни, відділення територій, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, страйків, повстань, революції, заколоту, путчу, бунту, локаутів, блокад, бандитизму, диверсії, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, а також вилучення, конфіскація, реквізиція, арешт або знищення застрахованого вантажу за розпорядженням державних органів;

– терористичного акту, терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій. В рамках даних умов страхування акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих

органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

- самозапалення або вибух небезпечних вантажів (пожежовибухонебезпечних, легкозаймистих та їдких речовин, вибухових пристроїв, вогнепальної зброї) при їх перевезенні, навантаженні, розвантаженні, а також збереження в безпосередній близькості від застрахованого вантажу речовин та предметів, небезпечних у відношенні вибуху чи самозапалення;
- дії таких чинників як шум, вібрація, звуковий удар чи інші фактори подібного роду;
- використання засобу перевезення у цілях, які не відповідають вимогам законодавства та/або відрізняються від зазначених у договорі перевезення, в тому числі:
 - перевезення контрабандних вантажів або іншої незаконної діяльності страхувальника в якості перевізника;
 - буксирування або транспортування засобу перевезення;
 - відсутності у довіреної особи страхувальника (водія) належних повноважень чи відсутності підстав для керування транспортним засобом відповідно до законодавства, відсутності посвідчення на право керування транспортним засобом відповідного типу та категорії, перебування в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;
 - самовільне залишення місця аварії, дорожньо-транспортної пригоди довіреною особою страхувальника, яка керувала транспортним засобом;
 - втеча з місця аварії, дорожньо-транспортної пригоди чи відмова від проходження огляду щодо стану алкогольного сп'яніння, наркотичного або іншого отруєння, відповідно до встановленого порядку, довіреною особою страхувальника, яка керувала транспортним засобом;
 - використання транспортного засобу під керуванням довіреної особи страхувальника як знаряддя вчинення злочину;
 - недопоставка застрахованого вантажу чи його частини (недостача вантажу чи невідповідність найменування вантажу заявленого на страхування, знецінювання вантажу внаслідок забруднення чи псування тари) при цілісності його зовнішньої упаковки, та/або при доставці застрахованого вантажу зі справними пломбами, замками або печатками вантажовідправника або перевізника при відсутності слідів несанкціонованого доступу до застрахованому вантажу та/або ознак розкрадання;
 - зупинка рефрижераторного устаткування в результаті його поломки з причин інших, ніж випадки, що визнані страховими відповідно до умов договору;
 - непридатності складу або місця зберігання для зберігання вантажу;
 - шахрайські дії третіх осіб;
 - піратські дії.

Обмеження страхування
Страховик не відшкодовує:

- штрафи, пені й інші стягнення накладені на страхувальника органами

виконавчої влади;

- штрафні санкції, пені, передбачені контрактом постачання, договорами (угодами), за невиконання страхувальником умов таких договорів;
- будь-які непрямі збитки Страхувальника;
- втрату доходу або недоотримання прибутку, неотримання прибутку через перерву у виробництві, дисбурсментські витрати, витрати на заробітну плату й утримання екіпажу судна, на паливо і предмети постачання тощо;
- моральну шкоду та компенсацію упущеної вигоди.

Страховик не відшкодовує збитки:

- в розмірі франшизи, зазначеної в договорі, в межах якої страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- якщо подія, що сталася, не обумовлена у договорі як страховий ризик (випадок); сталася до початку дії договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії договору;
- якщо подія відбулася поза вказаною в договорі територією його дії, за виключенням відхилення від маршруту перевезення, якщо це буде викликано необхідністю рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого перевезення. Причини відхилення від маршруту перевезення мають бути доведені страхувальником документально;
- якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого вантажу;
- якщо подія викликана обставинами, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для її запобігання;
- що сталися після зміни страхового ризику, без попереднього письмового узгодження зі страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до договору, сплати додаткового страхового платежу та оформлення належним чином документів згідно з законодавством.
- що виникли внаслідок помилки та упущення, у тому числі при оформленні документів, професійні чи технічні помилки при складанні, оформленні та/або перевірці документів, невірне оформлення митних документів чи недотримання правил по митному оформленню майна та вантажів, помилки в обліку та нарахуванні податків та мита, невірне оформлення документів первинної бухгалтерської звітності тощо;
- внаслідок закінчення гарантійних строків та строків реалізації застрахованого вантажу;
- що відбулися, спричинилися або збільшилися: у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, військових конфліктів та прирівняних до них, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням; в межах територіальних громад, на яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; на території Російської Федерації та Республіки Білорусь; на територій, де оголошена надзвичайна ситуація у зв'язку зі стихійним лихом.

За договором, укладеним за Умовами страхування «В» та «С», також не відшкодовуються збитки, що стали наслідком наступних подій і причин:

- повінь, землетрус, цунамі;
- знецінення вантажу внаслідок забруднення або псування тари при

цілісності упаковки;

- протиправні дії третіх осіб (крадіжка зі зломом та/або грабїж, та/або розбїй, та/або загибель і пошкодження застрахованого вантажу в результаті цих дій);
- недоставка вантажу (неприбуття в пункт призначення цілих місць вантажу без доказів та/або причин неприбуття);

розрив мішків (для застрахованого вантажу, що перевозиться у мішках).

На страхування не приймаються: технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем (магнітні плівки, касети, магнітні диски і т. і.), вогнебезпечні, легкозаймисті, вибухонебезпечні, токсичні, отруйні та їдкі речовини і матеріали.

Договором страхування можуть бути обумовлені спеціальні умови страхування:

Щодо засобу перевезення (транспорту): перевезення застрахованого вантажу автомобільним транспортом здійснюються транспортними засобами, що мають відповідну вантажопідйомність, за типом відповідають виду застрахованого вантажу, належним чином обладнані.

Упаковка і кріплення застрахованого вантажу повинні бути в справному стані та відповідати умовам перевезення, маршруту перевезення і прийнятим торговим звичаям, а також стандартам і технічним умовам, що встановлюють вимоги до відповідного упакування, розміщення та кріплення вантажів.

Вантаж повинен бути підготовлений до перевезення належним чином, а саме: на початок перевезення вантаж повинен бути у стані, при якому продиляються його явні зовнішні пошкодження (наприклад: подряпини, вм'ятини, сколи, порушення лако-фарбового покриття і т.інш.). На вимогу Страховика перед відправленням вантажу здійснюється його огляд представником Страховика, сюрвейером або іншою уповноваженою особою та усі виявлені зовнішні пошкодження вантажу фіксуються у відповідних актах огляду Страховик не несе відповідальності за, виявлені до початку перевезення та зафіксовані в акті огляду та/або в Акті приймання товару на перевезення, зовнішні пошкодження вантажу.

При страхуванні вантажів під час перевезення морськими (річковими) суднами (крім поромів, а також суден, барж чи ліхтерів, що використовуються на території порту для завантаження або розвантаження вантажу із морського судна):

- враховуються вимоги щодо наявності відповідної класифікації судна в класифікаційному товаристві (реєстрі), що застосовується в державі реєстрації судна;
- враховуються обмеження щодо технічних характеристик та віку суден, зокрема:
 - вік суден не повинен перевищувати 25 років, якщо при цьому для них встановлений і зберігається постійний маршрут плавання з правом завантаження і розвантаження в певних портах світу;
 - вік суден, у тому числі зафрахтованих, і суден з брутто-реєстровим тоннажем (брт) меншим 1.000 брт, та засобів, що являють собою механічні самохідні, збудовані з застосуванням сталевих матеріалів, - не повинен перевищувати 15 років, а нафтових танкерів з тоннажем більше 50.000 брт, - 10 років.

За випадками пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованого вантажу чи його частини **під час доставки вантажу на ліхтерах, баржах та інших підвізних судах** страховик сплачує страхове відшкодування лише в тому випадку, якщо використання цих транспортних засобів є звичайною нормою для місцевих умов.

Договором страхування можуть бути встановлені інші та/або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

17	Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування до страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором (вигодонабувач), що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p> <p>Для забезпечення права вимоги страховика (суброгації) страхувальник надає страховику всі необхідні документи та повідомляє інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>Якщо страхувальник (вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація страховиком права вимоги (суброгації) стане неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача), то страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування (вигодонабувач) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення страховиком відповідної письмової вимоги.</p>
18	Порядок вирішення спорів	<p>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</p> <p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p> <p>Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11- б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України</p>
19	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером: 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
20	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і	<p>40% від суми страхового тарифу</p>

	виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	
--	---	--