



Загальні умови страхового продукту
«Страховання майна (ТМЦ: транспортні засоби)»
(далі – Загальні умови)

1.	Страховий продукт	Страховання майна (ТМЦ: транспортні засоби)		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування – ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124		
3.	Введення в дію	08.08.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів що вживаються в договорі страхування	<p>Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.</p> <p>Сторони Договору – Страховик та Страхувальник.</p> <p>Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».</p> <p>Страхувальник – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми або дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає Договір страхування зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим майном.</p> <p>Вигодонабувач – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому майні та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.</p> <p>Відповідні компетентні органи - державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.</p> <p>Строк дії договору страхування – зазначений в договорі проміжок часу, на який укладається договір.</p> <p>Періоди страхування за Договором – проміжки часу, зазначені в договорі, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником інших умов Договору.</p> <p>Строк дії періоду страхування – зазначений в Договорі строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором.</p> <p>Застраховане майно (товарно-матеріальні цінності/ТМЦ) – транспортні</p>		

засоби (ТЗ), які належать Страхувальнику на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління, зазначені в договорі страхування та знаходяться за вказаною в договорі страхування адресою.

Страхова вартість майна – це дійсна (ринкова) вартість застрахованого майна, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем. Страхова вартість визначається при укладанні Договору згідно законодавства за цінами і тарифами, які діють на момент укладання Договору. Страхова вартість майна може визначатися на основі:

- вартості ТЗ у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ;
- оцінки вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладання Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ;
- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

Балансова вартість майна - це вартість придбання майна, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахуванням зносу, визначеного згідно бухгалтерських документів (залишкова вартість).

Оціночна вартість майна – вартість майна, визначена на підставі висновку експертної оцінки.

Заявлена вартість майна – вартість майна, визначена на підставі заяви Страхувальника.

Категорія майна – майно, що знаходиться за однією адресою місця зберігання.

Втрата майна - зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою.

Знищення (загибель) майна - стан застрахованого майна, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку вартість відновлювального ремонту майна перевищує 70% його страхової вартості на дату настання страхового випадку до завдання збитків.

Знос - втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників). Рівень зносу майна визначається на підставі експертної оцінки. Якщо страхова сума встановлювалася на підставі балансової (залишкової) вартості майна, то рівень зносу одиниці майна приймається рівним накопиченим амортизаційним відрахуванням.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. Страхова сума за Договором зменшується з дати виплати Страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

Ліміт відповідальності - величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін Договору страхування може встановлюватися за групою застрахованого майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.

Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.

		<p>Третя особа - особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії Договору страхування), представником.</p> <p>Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші поняття і терміни.</p>
5.	<p>Клас страхування, ризик</p>	<p>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 8 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8».</p> <p>Клас страхування 9 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класі страхування 8 та 9. Якщо це передбачено умовами договору страхування, такими ризиками можуть бути:</p> <p>Страхові ризики у межах класу страхування 8:</p> <p>1.Вогневі ризики, а саме: Пожежа (крім підпалу), в т.ч. висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі і кіптяви), удар блискавки, що викликав пожежу; Вибух.</p> <p>2.Природні явища, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Буря, ураган, шквал, смерч. - Сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади. - Паводок, затоплення, підтоплення. - Зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення. - Гірські обвали, схід лавин. - Землетрус. - Снігове налипання (відкладення снігу); - Тиск снігового покриву. - Виверження вулкану; <p>II. Страхові ризики у межах класу страхування 9:</p> <p>3.Град - крупний град діаметром від 20 мм у теплий період року;</p> <p>4.Мороз - «надзвичайний мороз», а саме: вплив температури повітря мінус 30 °С та нижче;</p> <p>5.Вплив рідини, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем; - Вплив рідини з систем пожежогасіння; - Вплив рідини з сусідніх приміщень (включаючи горище); <p>6.Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну, а саме: Крадіжка з проникненням; Грабіж; Розбій; Умисне пошкодження або знищення майна, в т.ч. підпал.</p> <p>7.Вплив сторонніх предметів, а саме:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Падіння предметів на застраховане майно, падіння застрахованого майна; - Напад тварин; - Наїзд техніки, що рухається. <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено інший або уточнений перелік та кількість ризиків.</p>
6.	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування Страховику на умовах, визначених Договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування за Договором є товарно-матеріальні цінності: транспортні засоби, які належать Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати.</p> <p>Страхова сума за договором визначається в договорі за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості майна.</p> <p>Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. В договорі страхування встановлюється безумовна франшиза, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.</p> <p>Страховий тариф встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми. Розмір страхового тарифу залежить від переліку страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших умов страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).</p> <p>Страховий платіж розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в договорі страхування.</p> <p>Строк дії договору: від 1 місяця до 1 року відповідно до умов договору страхування. Строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p> <p>Територія дії договору – Україна, за адресою, зазначеною в договорі страхування. Рухоме майно (ТМЦ: ТЗ) вважається застрахованим тільки за адресами, які вказані в Договорі страхування (місце страхування), за виключенням зон воєнних (бойових) дій, конфліктів та прирівняних до них, територіальних громад, на яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Якщо застраховане рухоме майно (ТМЦ: ТЗ) вилучається з вказаного в Договорі страхування місця страхування без письмового повідомлення про це Страховика, страховий захист щодо цього рухомого майна припиняється. Повернення пошкодженого за межами місця страхування застрахованого рухомого майна (ТМЦ: ТЗ) на вказане місце страхування не є підставою для виплати Страховиком страхового відшкодування, якщо таке вилучення та повернення майна не було письмово погоджено зі Страховиком.</p> <p>У випадку зміни місця страхування рухомого майна (ТМЦ: ТЗ) Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика за 3 (три) робочі дні до моменту зміни, а Страховик зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення або внести зміни до Договору страхування шляхом укладення додаткової угоди</p>

		до нього, або припинити дію Договору страхування. Договором страхування можуть бути передбачені інші та/або уточнені (конкретизовані) умови страхового покриття.
7.	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) інформацію, на підставі якої ідентифікується страхувальник та об'єкт страхування, а також інформацію, яка має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхового платежу за Договором, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформацію про об'єкт страхування, у тому числі про інші договори страхування, укладені стосовно цього об'єкта страхування з іншими страховиками; - інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування (документи, що підтверджують право власності на майно, право користування чи розпорядження майном), уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування); - відомості про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків). <p><u>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є відомості про:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наявність договорів страхування з іншими страховиками щодо того самого об'єкта страхування; - адреса місцезнаходження майна; - перелік рухомого майна, його кількість; - страхова вартість майна; - зміна власника, передача майна в оренду/суборенду чи заставу; - характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови; - спосіб розміщення рухомого майна; - засоби захисту та охорони майна; - наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, власної пожежної дружини (команди) або відстань до найближчої частини пожежної охорони; - технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання; - проведення будівельно-монтажних робіт, переобладнання чи перепланування нерухомості, в якій знаходиться застраховане майно; - звільнення на строк більший, ніж 60 днів, будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно; - звільнення на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно; - відомі Страхувальнику ризику, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання; - факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам, щодо яких укладений Договір страхування; - будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником в заяві на страхування та/або в Договорі страхування; - інші відомості/обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику; <p>Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування. При укладенні Договору страхування за вимогою Страховика може проводитись огляд (експертиза) майна, що вказується в Договорі страхування.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої Страхувальником Страховику при укладенні Договору страхування, несе Страхувальник.</p>

8. **Права та обов'язки сторін, відповідальність за не виконання та/або неналежне виконання умов договору.**

Страховальник має право:

– ознайомитись з умовами Договору, інформацією про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86-88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» у тому числі на веб-сайті Страховика за адресою: www.express-insurance.com.ua;

– при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором страхування;

– призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування, а також замінювати його до настання страхового випадку, письмово повідомивши про цей намір Страховика. Укладання Договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страховальника від виконання обов'язків за Договором страхування;

– отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання від Страховальника письмової заяви про видачу дублікату Договору страхування. Видача копії чи дублікату Договору страхування не впливає на чинність Договору страхування. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування (оригінал) вважається недійсним;

– змінити умови Договору страхування за згодою Сторін згідно з Договором страхування;

– достроково припинити дію Договору страхування у випадках, передбачених Договором страхування та/або чинним законодавством України;

– оскаржити розмір сплаченого Страховиком страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством України;

– на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування».

Страховальник зобов'язаний:

– своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі відповідно до умов Договору страхування;

– при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

– при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

– ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

– при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику:

– за **3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страховальника;

– протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страховальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору страхування та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику.

– Якщо Страховальник не повідомить Страховика про зміну страхового ризику або не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додатковий страховий платіж за збільшення страхового ризику протягом строку, встановленого в

додатковій угоді, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, які вплинули на збільшення страхового ризику, або при збільшенні розміру збитку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком або зменшити розмір страхового відшкодування.

- повідомити Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;
- у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з Договором страхування та надати документи, передбачені Договором страхування;
- при укладенні Договору страхування з періодами страхування, якщо на момент здійснення страхової виплати страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, - сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);
- надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надавати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок страхового випадку майна, до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором страхування або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку;
- сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків та витрат по страховому випадку;
- вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника;
- дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню застрахованого майна, використовувати це майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;
- протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;
- виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом

фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

– виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

Страховик має право:

– перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору страхування, а також виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором страхування;

– проводити огляд застрахованого майна протягом строку дії Договору страхування;

– у разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до компетентних органів, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

– самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, перевіряти всі представлені йому документи;

– при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

– у разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати від Страхувальника зміни умов Договору страхування та сплати Страхувальником додаткового страхового платежу. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові при настанні страхового випадку відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком або зменшити розмір страхового відшкодування;

– відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування;

– відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування;

– достроково припинити дію Договору страхування у випадках, передбачених умовами Договору страхування або законом;

– в межах виплаченого Страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суборгації) до особи, винної у настанні страхового випадку;

– змінити умови Договору страхування за згодою Сторін згідно з Договором страхування;

– брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, органах дізнання та досудового слідства тощо.

Страховик зобов'язаний:

– надати Страхувальнику інформацію про умови Договору, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

– протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події,

		<p>що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <ul style="list-style-type: none"> – у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; – відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, завданих настанням страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування; – за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування; – Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». – Сторони Договору страхування зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. <p>Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.</p> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
9.	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору страхування. Будь-які зміни умов Договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до його умов, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін на підставі письмової заяви, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.</p> <p>Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору.</p> <p>Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору.</p> <p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії договору; – виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі; – несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у

		<p>встановлений договором строк;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за період за цим Договором страхування.</p> <p>У випадку дострокового припинення Договору страхування, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору страхування.</p> <p>Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку; – відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили; – страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій; – у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес. <p>Договір визнається недійсним у судовому порядку.</p>
10.	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>

<p>11.</p>	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – діяти відповідно до норм законодавства, що регулюють порядок дій при настанні надзвичайних ситуацій та відповідають обставинам страхового випадку; – вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування застрахованого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення розміру збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі - забезпечити охорону майна після настання страхового випадку; – негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події (з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання) заявити про її настання відповідним компетентним органам (органам Міністерства внутрішніх справ, органам Державного пожежного нагляду, Державній службі України з надзвичайних ситуацій, аварійній службі газу, аварійним службам водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, експлуатаційним організаціям, місцевій адміністрації, іншим компетентним організаціям та уповноваженим державним установам, до компетенції яких належить ліквідація наслідків аналогічних подій та розслідування причин їх виникнення), дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час та інші обставини страхового випадку. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, якому сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення; – негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події (з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання) повідомити про її настання Страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово). Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій; – протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повідомити про її настання Страховика шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua. Повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини події (дата, час, місце, характер нанесеного збитку та його очікуваний розмір, прізвища і адреси ймовірних винуватців і свідків). У разі неможливості зробити таке повідомлення Страхувальником, повідомити Страховика про настання події може представник Страхувальника, Вигодонабувач. Якщо з поважних причин Страхувальник (представник Страхувальника, Вигодонабувач) не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке письмове повідомлення протягом 2-х (двох) робочих днів з дати усунення таких причин; – незалежно від повідомлення про настання страхового випадку, негайно (але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це), повідомити Страховика про судові справи, подані позови, порушення кримінального провадження, проведення компетентними органами чи службами дізнань чи розслідувань, накладення штрафів і т.і., що пов'язані з настанням страхового випадку; – самостійно вжити всіх можливих заходів для відповідного документального оформлення страхового випадку та завданих збитків: створення комісії з розслідування страхового випадку, складання відповідного акту з описом причин та обставин випадку, наявних пошкоджень та наслідків, зазначенням ймовірного розміру збитків, відомостей про стан майна на момент настання страхового випадку, стан замків, пломб, упакування тощо, а також, за умови технічної можливості, - здійснити фото- чи відеозйомку пошкодженого майна, місця настання страхового випадку та його наслідків;
------------	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> – протягом 10 (десяти) календарних днів з дати письмового повідомлення Страховика про настання події зберігати пошкоджене застраховане майно, а також оточуючі речі та предмети у тому стані, в якому вони опинилися одразу після настання страхового випадку, для їх огляду аварійним комісаром, незалежним експертом чи представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, з попереднім повідомленням Страховика про таку зміну у будь-який спосіб; – надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна; – узгодити із Страховиком місце та час огляду майна аварійним комісаром, незалежним експертом чи представником Страховика, забезпечити можливість безперешкодного огляду пошкодженого майна, місця настання страхового випадку, а також надати представнику Страховика можливість участі в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин настання події і визначення розміру збитку; – узгодити із Страховиком порядок визначення розміру збитку, здійснення відновлювального ремонту та не розпочинати відновлювальний ремонт застрахованого майна без огляду Страховика (його представника) та/або надання письмового погодження Страховика на проведення відновлювальних робіт; – на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків; – сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку та інших судових справах, що стосуються страхового випадку; – повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим; – надати Страховику необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування документи згідно з Договором страхування, відповідно до характеру події. <p>Якщо Страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати дії, зазначені в абзацах 4-6, він повинен довести це та підтвердити документально.</p> <p>Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p>
12.	Порядок розрахунку страхового відшкодування	<p>Розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при знищенні (загибелі) майна (коли вартість відновлювального ремонту майна перевищує 70% його страхової вартості на момент настання страхового випадку): – у випадку, <i>якщо страхова сума дорівнює страховій вартості майна</i> на дату укладання Договору: у розмірі страхової вартості майна на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості майна та страхових платежів. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності Страхувальника; – у випадку, <i>якщо страхова сума менше страхової вартості майна</i> на дату укладання Договору (пропорційне страхування), страхове відшкодування

розраховується за наступною формулою:

$V_{\text{в}} = (CB - ЗВ) * K_{\text{пр}} - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

$V_{\text{в}}$ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

CB – страхова вартість майна на дату настання страхового випадку;

$ЗВ$ – залишкова вартість майна після настання страхового випадку, яку розраховано згідно з Договором;

$K_{\text{пр}}$ – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до страхової вартості майна на дату настання страхового випадку;

$НСП$ - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору;

При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності Страхувальника;

– у випадку, якщо страхова сума більше страхової вартості майна на дату укладання Договору: у розмірі страхової вартості майна на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості майна та страхових платежів. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності Страхувальника.

Залишкова вартість майна (вартість залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації) визначається на вибір Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого майна, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу майна на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією онлайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення майна до онлайн аукціону, Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

– **при пошкодженні майна** - в розмірі відновлювальних витрат (витрати на відновлення майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку) за вирахуванням франшизи та страхових платежів, але не більше страхової суми.

Розмір завданих збитків при пошкодженні майна (ТЗ) визначається та страхове відшкодування виплачується на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту майна (ТЗ) на СТО. При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок або виконала відновлювальний ремонт майна (ТЗ). Вартість відновлювального ремонту майна (ТЗ) може визначатися відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

- *Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місцезнаходження Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.*

- *Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика: на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО*

за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

• *Варіант 3.* За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 10 000,00 грн.: на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у акті огляду ТЗ), Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності). Оцінка вартості ремонту майна (ТЗ) здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму по Договору страхування.

Виплачене страхове відшкодування зменшує розмір страхової суми по Договору страхування на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати.

Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми по Договору страхування, дія Договору страхування припиняється.

Якщо збиток, завданий застрахованому майну, підлягає відшкодуванню не лише Страховиком, а й іншими особами, відповідальними за його завдання, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми різницю між розміром завданого збитку та сумою, що підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за завданий збиток. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має чинний договір страхування також з іншою страховою компанією щодо цього об'єкту страхування, то при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, встановлених кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань.

Якщо Договором страхування передбачено відшкодування необхідних і доцільно здійснених додаткових витрат щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, то відшкодування таких витрат здійснюється в межах встановленого для таких витрат ліміту відповідальності Страховика. Відшкодування таких витрат разом із сумою страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої у Договорі страхування.

Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість довідок відповідних компетентних органів, отриманих в зв'язку з настанням страхового випадку, за умови документального підтвердження їх сплати Страхувальником.

У випадку, передбаченому Договором, Страховик за заявою Страхувальника може зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків, кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачено інші

13.	<p>Умови здійснення виплати страхового відшкодування</p>	<p>порядок розрахунку страхового відшкодування.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування, в залежності від події, що сталася, Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту; – або – приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови. <p>Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів, у випадках, коли:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку; – проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню; – Страхувальником не сплачено страхові платежі за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору страхування – до оплати платежів; – в інших випадках, передбачених Договором страхування – однак не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку. <p>В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином: першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті; решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт майна (ТЗ) (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.</p> <p>У випадку крадіжки/грабежу/розбою, коли сталося викрадення майна (ТЗ), Страховик проводить виплату страхового відшкодування у розмірі страхової вартості майна (ТЗ) на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування; – Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в
-----	---	---

тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому перед отриманням першої частини страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний передати Страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально.

Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо майно (ТЗ) буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачене майно (ТЗ) та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження майном (ТЗ), включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на майно (ТЗ).

У випадку, якщо Страхувальнику було повернено майно (ТЗ), який було викрадено, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою це майно (ТЗ).

Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у валюті, яка передбачена Договором страхування.

Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати **неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,1%** облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.

Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в Заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови здійснення виплати страхового відшкодування.

14. **Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування**

Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Договору страхування;
- навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України;
- вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт та обставини настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків) або створення перешкод Страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

		<ul style="list-style-type: none"> – ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; – ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами Договору страхування та/або законодавством України; – умисне невжиття Страхувальником необхідних та доступних заходів з метою запобігання або зменшення розміру збитку, завданого настанням страхового випадку; – виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; – не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; – наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; – одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. – наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржене в судовому порядку.</p>
15.	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховику під час укладення договору страхування.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>У разі укладення Договору страхування в паперовій формі, Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16.	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>Винятки із страхових випадків: <u>Не визнається страховим випадком пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна, якщо вони сталися внаслідок:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, військових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), відділення територій, громадянської війни та безладдя; заколоту, бунту, страйку, локауту,

збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, введення військового стану або пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

– вилучення, захоплення, націоналізації, конфіскації, арешту, заборони або затримання, їх наслідків та спроб їх здійснення та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій;

– прямих або побічних терористичних дій, наслідків терористичних актів. В рамках Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

– оголошення воєнного стану, оголошення надзвичайної ситуації у зв'язку зі стихійним лихом;

– дії мін, торпед, бомб, снарядів, інших видів зброї;

– прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження у зв'язку із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням, маніпуляцією з радіоактивними матеріалами, устаткуванням і приладами, що містять такі матеріали, чи будь-якими джерелами іонізуючого випромінювання, ядерними установками, реакторами чи будь-яким ядерним комплексом або його частиною, будь-якою зброєю з застосуванням ядерного розпаду та/або синтезу, або інших аналогічних реакцій, чи радіоактивної сили, чи матеріалу;

– застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності майна для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин;

– дії таких чинників як шум, вібрація, хвиля, звуковий удар, інфра- та ультразвук чи інші фактори подібного роду, вплив електромагнітного поля, електричної та електромагнітної інтерференції;

– впливу діетилстібестролу, азбесту або матеріалів, що містять азбест;

– обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором страхування. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання по Договору страхування, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню;

– руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів,

програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом застрахованого випадку фізичного пошкодження або загибелі;

- дій Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників, штатного персоналу та третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання зі збереження застрахованого майна, а також в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників, штатного персоналу та третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання зі збереження застрахованого майна, що призвело до страхового випадку (кваліфікація дій здійснюється згідно законодавства);
- не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що значно підвищують страховий ризик та на необхідність усунення яких відповідно до загально визнаних норм вказував Страхувальнику Страховик;
- навмисних або ненавмисних дій чи бездіяльності посадових осіб державних, правоохоронних та громадських організацій, що призвели до страхового випадку;
- причин, за які несуть відповідальність треті особи за договорами ремонту або наданих експлуатаційних гарантій щодо застрахованого майна;
- використання майна не за його цільовим призначенням;
- нестачі, недостачі майна, виявлених під час інвентаризації;
- таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі;
- порушення встановлених законом чи іншими нормативними актами інструкцій, правил та порядку збереження, експлуатації, обслуговування застрахованого майна, правил та технологій виконання робіт у місці знаходження застрахованого майна, інструкцій та технологічних регламентів;
- порушення встановлених законом чи іншими нормативними актами норм та вимог протипожежної безпеки, недотримання правил техніки безпеки, невиконання розпоряджень органів державного пожежного нагляду та інших органів нагляду щодо безпеки виробництва та протипожежної безпеки;
- недотримання порядку охорони майна, заявленого Страхувальником на момент укладення Договору страхування, залишення Страхувальником майна без догляду;
- недотримання Страхувальником правил експлуатації інженерних систем та невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної системи та мережі;
- наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору страхування;
- використання, збереження чи тимчасового розміщення (в межах місцезнаходження застрахованого майна) вибухонебезпечних предметів, устаткування, обладнання, матеріалів і речовин;
- проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів);
- самоспалахування матеріалів, сировини, речовин та предметів, що зберігалися або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил;
- дії підземного вогню, підземного спалахування (торф'яники);
- пошкодження вогнем не через пожежу, а внаслідок іншого термічного впливу: сушіння, варіння, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки тощо; звичайної експлуатації майна, за допомогою якого чи в якому вогонь спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення,

підтримки, поширення, передачі; впливу на майно вогню чи тепла з метою його обробки, переробки чи в інших цілях;

- удару чи дії блискавки на будь-які електричні мережі чи електричне обладнання, якщо удар блискавки безпосередньо не призвів до термічного чи механічного знищення (загибелі) або пошкодження такого майна;
- регулярного та тривалого впливу на застраховане майно газів, пару, променів, рідин, конденсату, запірлості, вологості, осаду, включаючи кіптяву, дим, пил та інші неатмосферні опади та відкладення, вплив водяних, кислотних або інших парів (якщо збиток настає раптово, це не вважається тривалим впливом);
- обпалювання або пропалювання цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
- дії особливих властивостей чи природних якостей майна, природного зносу, корозії, гниття, окислювання, бродіння, набуття запахів, подряпин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічних змін, внутрішнього псування, втрати якості;
- закінчення гарантійних строків і строків реалізації товару; впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, вологості всередині приміщення (пліснява, грибок);
- внутрішнього пошкодження машин, двигунів, обладнання чи устаткування, якщо це не викликано зовнішніми чинниками, передбаченими Договором страхування;
- зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ, порушенням технологічного процесу будівництва;
- пожежі, яка виникла внаслідок землетрусу, виверження вулкану, дії підземного вогню або інших природних явищ та катаклізмів, якщо ризик «Природні явища» не є застрахованим;
- пожежі, яка виникла внаслідок горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земельних ділянок вогнем;
- пошкодження тютюновим димом;
- дії шару снігу, що був сформований людиною;
- витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.);
- впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення чи миття;
- витікання рідини з відкритих систем водяного зрошення;
- несанкціонованого переобладнання газоопалювальної системи, систем водо-, енергопостачання, каналізації та перебудови конструктивних елементів нерухомого майна.

Обмеження страхування:

Не може бути застраховано за Договором страхування:

- майно, що знаходиться на території страхування, але не є власністю Страхувальника або не знаходиться в його розпорядженні, користуванні на інших законних підставах згідно законодавства;
- майно, що розташоване в будівлях, будинках і приміщеннях, які знаходяться в аварійному стані (ветхі), підлягають знесенню або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;
- майно, що знаходиться у зоні воєнних дій, у межах будь-якої з незаконно окупованих та/або відчужених територій, в районі проведення будь-якої антитерористичної операції;
- майно, що знаходиться у зоні підвищеної загрози з будь-яких причин, підтверджених компетентними організаціями, майно, що знаходиться в зоні стихійного чи екологічного лиха, якій загрожують обвали, зсуви, повені або

інші природні явища, - з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу або складання місцевими компетентними організаціями відповідного документу (акт, висновок і т.ін.), що підтверджує факт загрози.

Не відшкодовуються збитки:

– в розмірі франшизи, зазначеної в Договорі страхування, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

– якщо подія, що сталася, не обумовлена у Договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася поза зазначеним у Договорі страхування місцем його дії; сталася до початку дії Договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору страхування;

– якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна;

– будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, збройних конфліктів, у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, а також шкода (збитки), що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням;

– що сталися після зміни страхового ризику, без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу;

– крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого, ніж крадіжка, розбій, грабїж);

– від пошкодження водопровідною, талою, дощовою водою, що сталося внаслідок проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі) або інші отвори в будинках, отвори, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів, затоплення внаслідок зворотного тиску води у водопровідних та каналізаційних мережах, викликаного недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних систем;

– від механічної дії підвищеного тиску в мережах водо- та теплопостачання, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу тощо;

– внаслідок розширення рідин в мережах водо- та теплопостачання від перепадів температури, термічного розширення рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не були обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;

– внаслідок аварії опалювальної системи, водопровідної чи каналізаційної мережі з-за дії низьких температур (морозів), - збитки, що викликані чи виникли внаслідок замерзання, якщо не були прийняті достатні заходи для підтримки плюсової температури у будівлі і не перекрито надходження води та не забезпечено злив з систем водопостачання, опалення та кондиціонування повітря;

– від підвищеної вологості застрахованого майна або всередині приміщення, де знаходиться застраховане майно, з-за прибирання і чищення приміщень;

– від затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);

– від раптового включення систем пожежогасіння, яке сталося внаслідок:

– випробовування чи ремонту системи пожежогасіння, монтажу (ремонту, демонтажу, заміни) конструкції систем;

– дефектів або недоліків систем пожежогасіння, про які було відомо або повинно бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку;

		<ul style="list-style-type: none"> – встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи; – заходів з пожежогасіння, які не використовувались з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню. – від пошкодження гризунами, комахами, хробаками, птахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, паразитами тощо. <p><u>Не підлягають відшкодуванню непрямі витрати та збитки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – від простою, затримки, несвоечасної доставки, змін в курсах валют, а також втрата доходу або недоотримання прибутку через перерву у виробництві, викликану страховим випадком; – що виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Страхувальником договірних зобов'язань, гарантійних чи аналогічних їм зобов'язань, неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань; – штрафи, накладені на Страхувальника органами виконавчої влади; – моральна шкода та компенсація упущеної вигоди. <p><u>Страховик не відшкодовує:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому майні (ТЗ) на момент страхового випадку; – збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, попілнички/прикурювача, внутрішніх пошкоджень панелі приладів, торпедо; – витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту майна (ТЗ) внаслідок страхового випадку); – збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ; – збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ; – вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг); – вартість замінених деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування.</p>
17.	<p>Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)</p>	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування до страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором (вигодонабувач), що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p> <p>Для забезпечення права вимоги страховика (суброгації) страхувальник надає страховику всі необхідні документи та повідомляє інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>Якщо страхувальник (вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація страховиком права вимоги (суброгації) стане неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача), то страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування</p>

		(вигодонабувач) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення страховиком відповідної письмової вимоги.
18.	Порядок вирішення спорів	<p>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</p> <p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
19.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером:</p> <p>0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
20.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від страхового тарифу