

**Загальні умови страхового продукту
«Страхування майна на експозиції»
(далі – Загальні умови)**

1.	Страховий продукт	«Страхування майна на експозиції»		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування – ТДВ «Експрес Страхування»)		
3.	Введення в дію	24.08.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів що вживаються в договорі страхування	<p>Договір страхування – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначений у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.</p> <p>Сторони Договору – Страховик та Страхувальник.</p> <p>Страхувальник – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, що укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим майном.</p> <p>Вигодонабувач – зазначена в Договорі юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено Договір і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому майні та має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору.</p> <p>Відповідні компетентні органи - державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено внаслідок страхового випадку.</p> <p>Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.</p> <p>Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору та/або законодавства.</p> <p>Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в разі настання страхового випадку.</p> <p>Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим</p>		

випадком, що стався протягом строку дії договору. При цьому страхова сума за договором зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування.

Страховий тариф – ставка страхової премії (страхового платежу) з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Строк дії договору страхування – зазначений у договорі страхування проміжок часу, на який укладається договір страхування.

Строк дії Договору – проміжок часу, на який укладається Договір.

Майно (товарно-матеріальні цінності/ТМЦ) – транспортні засоби (надалі – ТЗ), що знаходяться на експозиції за адресою, зазначеною в Договорі.

Застраховане майно – майно, яке належить страхувальнику на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління, і по відношенню до якого укладається договір страхування.

Страхова вартість майна - це дійсна (ринкова) вартість застрахованого майна, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем. Страхова вартість визначається при укладанні Договору згідно законодавства за цінами і тарифами, які діють на момент укладання Договору.

Страхова вартість майна визначається Страховиком самостійно на основі:

- вартості ТЗ у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;

- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ;

- оцінки дійсної (ринкової) вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладання Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ;

- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

Бухгалтерська вартість майна - це вартість придбання майна, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахуванням зносу, визначеного згідно бухгалтерських документів (залишкова вартість).

Оціночна вартість майна – вартість майна, визначена на підставі висновку експертної оцінки.

Заявлена вартість майна – вартість майна, визначена на підставі заяви Страхувальника.

Страхове відшкодування – грошова сума в межах встановленої Договором страхової суми, яку Страховик повинен виплатити Страхувальнику або Вигодонабувачу у разі настання страхового випадку. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку страхової вартості застрахованого майна на момент укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

Груба необережність – має місце, коли особа не бажала настання несприятливих наслідків, але передбачала їх і ставилася до цього байдуже або намагалася їх самовпевнено уникнути. Тобто це такий вчинок, нерозумність якого є очевидною.

Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами.

Договором страхування можуть бути передбачені інші поняття і терміни.

5. **Клас страхування, ризик**

Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».

Клас страхування 8 характеризується обов'язком страховика за визначену

договором страхування плати (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8».

Клас страхування 9 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плати (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класі страхування 8 та 9. Якщо це передбачено умовами договору страхування, такими ризиками можуть бути:

Страхові ризики у межах класу страхування 8:

1. Вогневі ризики, а саме:

- **Пожежа** (крім підпалу), в т.ч. висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі і кіптяви), удар блискавки, що викликав пожежу;

- **Вибух.**

2. Природні явища, а саме:

- Буря, ураган, шквал, смерч.

- Сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади.

- Паводок, затоплення, підтоплення.

- Зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення.

- Гірські обвали, схід лавин.

- Землетрус.

- Снігове налипання (відкладення снігу);

- Тиск снігового покриву.

- Виверження вулкану;

II. Страхові ризики у межах класу страхування 9:

3. Град - крупний град діаметром від 20 мм у теплий період року;

4. Вплив рідини, а саме:

- Вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем;

- Вплив рідини з систем пожежогасіння;

- Вплив рідини з сусідніх приміщень (включаючи горище);

5. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну, а саме: Крадіжка з проникненням; Грабіж; Розбій; Підпал;

6. Вплив сторонніх предметів, а саме:

- Падіння предметів на застраховане майно, падіння застрахованого майна;

- Напад тварин;

- Наїзд техніки, що рухається.

Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено інший або уточнений перелік та кількість ризиків.

6. **Умови страхового**

Предметом Договору є передача Страхувальником за плати ризику, пов'язаного з об'єктом страхування Страховику на умовах, визначених

	<p>покриття за договором страхування</p>	<p>Договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування є Майно, яке належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати.</p> <p>Страхова сума за договором визначається в договорі за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості майна.</p> <p>Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. В договорі страхування встановлюється безумовна франшиза, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.</p> <p>Страховий тариф встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми. Розмір страхового тарифу залежить від переліку страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших умов страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).</p> <p>Страховий платіж розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в договорі страхування.</p> <p>Територія дії договору – Україна, а також інші країни, якщо це передбачено умовами договору, за адресою місця проведення експозиції.</p> <p>Строк дії договору: від 1 місяця до 1 року відповідно до умов договору страхування. Строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p> <p>Майно вважається застрахованим тільки за адресою проведення експозиції, яка вказана в Договорі (за місцем страхування), за виключенням зон воєнних (бойових) дій, конфліктів та прирівняних до них, територіальних громад, на яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Якщо застраховане майно вилучається з вказаного в договорі місця страхування без повідомлення про це страховика, страховий захист щодо цього майна припиняється з моменту вилучення. Повернення пошкодженого за межами місця страхування застрахованого майна на вказане в договорі місце страхування не є підставою для виплати страховиком страхового відшкодування, якщо таке вилучення та повернення майна не були письмово погоджені між Сторонами договору.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та/або уточнені (конкретизовані) умови страхового покриття.</p>
7.	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Заявник (страхувальник) перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) наступні відомості, необхідні для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхового платежу за договором страхування:</p> <p>1) <u>на підставі яких ідентифікується страхувальник</u>: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;</p> <p>2) <u>на підставі яких ідентифікується об'єкт страхування</u> (на підставі свідоцтва про реєстрацію ТЗ (техпаспорту)): марка, модель, тип ТЗ, номер державної реєстрації, VIN код - номер шасі (кузова/рами), колір, рік випуску ТЗ, місце реєстрації;</p>

		<p>3) <u>інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</u></p> <p>4) <u>інформацію про наявність у страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача, у разі визначення такої особи в договорі страхування (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);</u></p> <p>5) <u>про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</u></p> <p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), вважаються: ринкова (дійсна) вартість ТЗ, марка, модель, рік випуску, номер кузова/шасі, об'єм двигуна, тип коробки передач, адреса місцезнаходження майна (місця проведення експозиції ТЗ), умови зберігання ТЗ (на вулиці, в приміщенні), засоби захисту та охорони ТЗ (цілодобово, у нічний час, тільки в нічний час), наявність пожежної охорони, наявність консультантів/представників страхувальника біля ТЗ під час проведення експозиції (або заходи забезпечення збереження ТЗ у випадку їх відсутності), обмеження доступу третіх осіб до ТЗ (наявність або відсутність огорожі) та/або всередину салону, укладання інших договорів страхування ТЗ, інформація про події з ТЗ (збитки) за останні три роки, інші істотні дані щодо предмету договору та об'єкту страхування.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.</p>
8.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за не виконання та/або неналежне виконання умов договору.</p>	<p>Страховальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ознайомитися з інформацією про страховий продукт (в т.ч. загальними умовами страхового продукту, інформаційним документом про стандартний страховий продукт), про страховика та страхового посередника (у разі його залучення) в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі на веб-сайті страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua; – протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; – при укладанні договору призначити вигодонабувача для отримання страхового відшкодування. Страхувальник, якщо інше не передбачено договором страхування та/або законодавством, має право до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування. Укладання договору на користь іншої особи (вигодонабувача) не звільняє страхувальника від виконання обов'язків за договором; – отримати належне йому страхове відшкодування, відповідно до положень договору; – на зміну умов договору за згодою Сторін; – у випадку втрати оригіналу договору протягом строку його дії, звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. страховик видає дублікат договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхувальника письмової заяви про видачу дублікату договору. Видача копії чи дублікату договору (або його частини) не впливає на чинність договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр договору (оригінал) вважається недійсним; – оскаржити рішення страховика про здійснення виплати страхового

відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

– за власний рахунок залучати експертні організації до розслідування причин, обставин страхового випадку та розміру понесених збитків, у разі незгоди страхувальника з висновками експертизи, проведеної за ініціативи та за рахунок страховика;

– достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором, та отримати належну до повернення суму страхових платежів;

– на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування».

Страхувальник зобов'язаний:

– у випадку зміни місця страхування страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це страховика до моменту такої зміни;

– перед укладенням договору повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

– перед укладенням договору повідомити страховикові інформацію про об'єкт страхування, інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі), та всі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі під час дії договору протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли страхувальнику стало відомо про виникнення чи зміну таких обставин та/або відомостей, наданих при укладенні договору, письмово інформувати про це страховика. Суттєвою зміною страхового ризику за договором є будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої страхувальником страховику несе страхувальник;

– своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі;

– інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;

– повернути страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законом, або договором повністю або частково звільняє страховика від виплати страхового відшкодування. Страхове відшкодування (його відповідна частина) повертаються страхувальником (вигодонабувачем) протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати отримання письмової вимоги страховика;

– ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

– забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна;

– при розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити страховика про час та місце розгляду;

– забезпечити доступ страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого майна, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкту страхування;

– слідувати вказівкам страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;

– у випадку прийняття рішення страховиком про необхідність повернення після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт заміненних вузлів,

деталей, агрегатів, інших частин вантажу у відповідності до Договору, на письмову вимогу страховика, страхувальник зобов'язується вчинити всі залежні від нього дії по сприянню поверненню;

– на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

– вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

– виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та договором.

Страховик має право:

– перевіряти інформацію, яка надана страхувальником при укладенні Договору, а також виконання страхувальником умов та вимог договору;

– проводити огляд застрахованого майна протягом строку дії договору;

– відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором;

– розпочати розслідування та проводити оцінку збитку за власною ініціативою і за власний рахунок. Зазначені дії не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

– звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Строк складання страхового акту та строки виплати страхового відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації;

– залучати експертні організації до розслідування причин та обставин страхового випадку та розміру понесених збитків;

– достроково припинити дію договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором;

– у випадку підвищення застрахованого ризику, запропонувати страхувальнику змінити або доповнити умови договору, в тому числі вимагати оплати додаткового страхового платежу;

– відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли:

▪ не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право страхувальника на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 календарних днів з дати отримання від страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

▪ обставини страхового випадку знаходяться на розгляді в суді – до одержання страховиком рішення суду, яке набрало законної сили, або ухвали про припинення (закриття) судового провадження;

▪ проти страхувальника, працівників страхувальника порушено кримінальну справу, що має безпосереднє відношення до страхового випадку - до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі;

- в інших випадках, зазначених в договорі - однак не більше, ніж на 90 календарних днів з дати отримання від страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;
 - залучати страхових посередників для отримання від страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про страхувальника, що становить таємницю страхування;
 - розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;
 - в межах виплаченого Страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку.
- Страховик зобов'язаний:**
- надати Страхувальнику інформацію про Страховика, Страховий продукт, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
 - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
 - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми або відмовити у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому договором;
 - у випадку проведення страхувальником протягом строку дії договору заходів щодо зменшення ризику настання страхового випадку та розміру можливого збитку, переукласти згідно заяви страхувальника договір з врахуванням цих обставин;
 - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
 - за письмовою вимогою страхувальника, надати йому дублікат договору (або його частин) у випадку втрати;
 - у випадку прийняття страховиком рішення про необхідність повернення після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт замінені вузлів, деталей, агрегатів, інших частин майна (ТЗ), забрати їх з підприємства, що здійснювало ремонтно-відновлювальні роботи, власними силами та за власний кошт.
 - у разі зміни реквізитів рахунку, зазначених в договорі, повідомити страхувальника не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання змін шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону страхувальника, що вказані в договорі, на вибір страховика.

Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору, сторони несуть відповідальність згідно з умовами договору та чинним законодавством України.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику пені в розмірі, передбаченому договором страхування, але не менше ніж 0,1 % облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.

		<p>Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
<p>9.</p>	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до договору. Будь-які зміни та доповнення до договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, на підставі заяви однієї зі Сторін договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.</p> <p>Про намір внести зміни до умов договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) до запропонованого строку внесення змін.</p> <p>Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в договір, у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до договору вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії.</p> <p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії договору; – виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі; – несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк; – ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. <p>Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення договору, якщо інше не обумовлено договором та/або письмовою згодою Сторін.</p>

10.	Порядок відмови від договору страхування	<p>Страховальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страховальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування майна, негайно, з місця події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи; - негайно, з місця події (як тільки стало відомо про її настання) повідомити про таку подію страховика за тел: 0-800-502-300 (цілодобово), виконувати всі вказівки страховика; - письмово повідомити страховика про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів з дати її настання, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків. - якщо страховальник з поважних причин не мав можливості виконати зазначені вище дії, він повинен довести це та підтвердити документально; - надати страховику або його представнику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятування застрахованого майна; - якщо страховиком буде прийняте рішення здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна (про що він повинен повідомити страховальника) - зберегти пошкожене застраховане майно до прибуття представника страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання страхового випадку, за умови, що представник страховика прибуде на місце настання страхового випадку для огляду протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту повідомлення страховика і, при змозі, сфотографувати його. Не починати ремонт майна без письмової згоди на це страховика. страховальник має право змінювати обстановку щодо розташування майна до прибуття страховика виходячи з міркувань рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям, або згідно з розпорядженням компетентних органів, що має бути підтверджено страховальником документально; - за вимогою страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в його розпорядженні та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків.
12.	Порядок розрахунку страхового відшкодування	<p>Розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується:</p> <p>при знищенні (загибелі) майна (коли вартість відновлювального ремонту майна перевищує 70% його страхової вартості на момент настання страхового випадку):</p> <ul style="list-style-type: none"> • у випадку, якщо <i>страхова сума дорівнює страховій вартості майна</i> на дату укладання Договору: у розмірі страхової вартості на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості майна. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності страховальника; • у випадку, якщо <i>страхова сума менше страхової вартості майна</i> на дату укладання договору (пропорційне страхування), страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$Відш. = (CB - ЗВ) * K_{np} - \text{франшиза}$, де: Відш. – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті страхувальнику (вигодонабувачу) згідно умов Договору; CB – страхова вартість майна на дату настання страхового випадку; $ЗВ$ – залишкова вартість майна після настання страхового випадку; K_{np} – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до страхової вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності страхувальника;

- у випадку, якщо страхова сума більше страхової вартості майна на дату укладання договору: у розмірі страхової вартості майна на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості майна. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності страхувальника.

Залишкова вартість майна визначається на вибір страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого майна, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу майна на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди страхувальника із рішенням страховика, страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення майна до он-лайн аукціону, страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

при пошкодженні майна - в розмірі відновлювальних витрат за вирахуванням франшизи, але не більше страхової суми.

Розмір завданих збитків при пошкодженні майна (ТЗ) визначається та страхове відшкодування виплачується на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО. При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок або виконала відновлювальний ремонт ТЗ. Вартість відновлювального ремонту ТЗ може визначатися відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

- *Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місцезнаходження страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.*

- *Варіант 2. На базі СТО за вибором страховика: на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.*

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених страховиком у акті огляду ТЗ), страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

		<p>За фактом крадіжки/грабежу/розбою, коли сталося викрадення майна (ТЗ), страховик проводить виплату страхового відшкодування у розмірі страхової вартості майна (ТЗ) на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачено інший порядок розрахунку страхового відшкодування.</p>
13.	<p>Умови здійснення виплати страхового відшкодування</p>	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з умовами договору на підставі письмової заяви від страхувальника і страхового акту, що складається страховиком.</p> <p>Рішення про виплату, відстрочку або відмову у виплаті страхового відшкодування страховик приймає протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу, необхідного для виплати страхового відшкодування, та складає страховий акт. У випадку прийняття рішення про відмову, часткову відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, страховик повинен письмово повідомити про це страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його прийняття та з обґрунтуванням причин.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту.</p> <p>Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином: протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту у розмірі 80% від суми, що зазначена в попередньо письмово погодженій зі страховиком калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності). Решта страхового відшкодування сплачується страховиком лише за умови документального підтвердження страхувальником здійснення відновлювального ремонту майна / придбання майна, аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо). Сплата цієї частини страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі страховику відповідного підтверджуючого документа. Ненадання страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.</p> <p>У разі надання акту виконаних робіт / товарних або фіскальних чеків тощо до моменту оплати страховиком страхового відшкодування, таке страхове відшкодування сплачується в повному розмірі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати документального підтвердження здійснення відновлювального ремонту майна / придбання майна, аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо), у розмірі 100% фактично понесених затрат страхувальником, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ.</p> <p>За фактом крадіжки/грабежу/розбою, коли сталося викрадення майна (ТЗ), страхове відшкодування виплачується наступним чином: 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування; остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) страхувальник зобов'язаний передати страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально.</p> <p>Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування</p>

		<p>страхувальник зобов'язаний укласти із страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність страховику або зазначеній страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в територіальних органах з надання сервісних послуг МВС. При цьому страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.</p> <p>У випадку, якщо страхувальнику було повернено ТЗ, який було викрадено, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути страховику отримане страхове відшкодування або передати страховику за його згодою цей ТЗ.</p> <p>У випадку виникнення суперечок між Сторонами договору про причини та розмір збитку, кожна зі Сторін договору має право провести експертизу. Експертиза проводиться за рахунок тієї Сторони, що ініціює її проведення.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується в сумі визначеного прямого збитку за мінусом франшиз та сум, отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами, а також сум, отриманих від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку.</p> <p>Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена договором.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку страхувальник мав договори страхування майна з декількома страховими організаціями на суму, що перевищує вартість застрахованого майна (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати його збитків. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку страхування.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку страховика.</p> <p>Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується страховиком з вирахуванням суми, що одержана страхувальником від третіх осіб.</p> <p>Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню страховику та повторному перерахуванню.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови здійснення виплати страхового відшкодування.</p>
14.	<p>Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником умов Договору; - навмисні дії Страхувальника (службових осіб та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України; - вчинення Страхувальником (службовими особами та працівниками Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку; - подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - якщо Страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів

		<p>з метою зменшення розміру заподіяної шкоди при наявності такої можливості;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування, та/або виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого майна не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - неможливість здійснення Страховиком з вини Страхувальника права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; - неподання Страхувальником (відповідно до умов Договору) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо причин, обставин страхового випадку та розміру збитку; - наявність інших підстав, встановлених законодавством України. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржене в судовому порядку.</p>
15.	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховикові під час укладення договору страхування.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>У разі укладення Договору страхування в паперовій формі, Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16.	<p>Винятки із страхових</p>	<p><u>Загальні винятки із страхових випадків.</u></p> <p>Страховик не відшкодує збитки, що сталися внаслідок:</p>

випадків та обмеження страхування

- події, що відбулася поза місцем дії Договору;
- всякого роду військових (бойових) дій або військових заходів та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб, снарядів та інших видів зброї і знарядь війни;
- громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади;
- ферментації (процесу ферментального розщеплення вуглеводів бактеріями та дріжджами у анаеробних умовах);
- зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, птахами, цвіллю, грибок;
- неготовності до експлуатації будинків і майна, що знаходиться в цих будинках. Будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження;
- внаслідок аварій будинків, які до укладання Договору визнані такими, що перебувають в аварійному стані або розташовані в зонах підвищеного ризику, або входять до фонду відселення;
- внаслідок повені, обвалів, зсувів або інших стихійних явищ в зонах, що визнані органами Міністерства надзвичайних ситуацій (далі – МНС) небезпечними;
- використання та установки машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах;
- обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;
- пошкодженням вогнем внаслідок обробки застрахованого майна вогнем або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки, наприклад: для сушення, варення, прасування, копчення, жарки;
- несанкціонованого переобладнання опалювальної системи, систем водо-, енергопостачання, каналізації та перебудови конструктивних елементів нерухомого майна;
- використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування;
- наміру Страхувальника, його представників або осіб, які зв'язані з ним умовами яких-небудь договорів та несуть згідно цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з них встановлених правил експлуатації майна, зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до застрахованого майна.

Особливі винятки із страхових випадків.

- **виключення ІТ ризиків.** Страховик не страхує руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом застрахованого випадку фізичного пошкодження або загибелі основних засобів, крім того не страхується перерва у виробництві, що може бути спричинена цим.
- **виключення тероризму.** Незалежно від умов Договору або будь-якої Додаткової угоди до нього даним застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій

іншій послідовності із таким збитком, за умови, якщо є підтвердження компетентного органу державної влади про кваліфікацію даних дій як терористичний акт.

В рамках Договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій.

Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

- **виключення радіоактивного забруднення.** Договір страхування не покриває збитки, пошкодження або відповідальність, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені:

- дією іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згорання ядерного палива;
- дією радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;
- дією будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

- **виключення політичних ризиків.** Незалежно від умов Договору, даним застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з наступними подіями:

- війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;
- постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;
- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

Обмеження страхування:

Не підлягають відшкодуванню моральна шкода та упущена вигода та інші непрямі збитки: будь-які збитки, витрати, штрафи, пені, неустойки, пов'язані з неможливістю використання майна, навіть якщо це стало результатом страхової події, за зміни в курсах валют та за будь-які непрямі збитки.

Страховик не відшкодовує:

- збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;
- збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних

		<p>систем проти викрадення, попільнички/прикурювача, внутрішніх пошкоджень панелі приладів, торпедо;</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку); - витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку; - збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ; - збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ; - вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг); - вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р.; - будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, збройних конфліктів, у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, а також шкода (збитки), що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням. <p>Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування.</p>
17.	<p>Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)</p>	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування до страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором (вигодонабувач), що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p> <p>Для забезпечення права вимоги страховика (суброгації) страхувальник надає страховику всі необхідні документи та повідомляє інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>Якщо страхувальник (вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація страховиком права вимоги (суброгації) стане неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача), то страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування (вигодонабувач) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення страховиком відповідної письмової вимоги.</p>
18.	<p>Порядок</p>	<p>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</p>

	вирішення спорів	<p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
19.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Цілодобовий контакт-центр страховика за номером: 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua
20.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від страхового тарифу