

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«МАЙНО КЛАСИЧНЕ»  
(по тексту – «Загальні умови»)**

**Код Страхового продукту: 102/21.02.2025  
Введення редакції в дію: з «21» лютого 2025 року**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. **Страховик: Товариство з додатковою відповідальністю “Експрес Страхування”** (скорочене найменування - ТДВ “Експрес Страхування”), код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування); адреса місцезнаходження: пр-т Степана Бандери, 22, м. Київ, 04073; електронна пошта: [Express.Ins@express-group.com.ua](mailto:Express.Ins@express-group.com.ua); [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua); адреса офіційного вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; банківські реквізити: п/р UA70300465000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м. Київ.

1.2. **Загальні умови страхового продукту «Майно класичне»** (надалі по тексту – **Загальні умови**) – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», з урахуванням вимог цього Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 №182, який встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування майна фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб за **Страховим продуктом «Майно класичне»**.

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії в такій редакції.

1.5. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

1.6. Договір страхування, що укладається шляхом приєднання, може включати як свою складову частину ці Загальні умови як публічну частину такого договору, а іншій частині такого договору (його Індивідуальній частині) зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Майно класичне» шляхом приєднання, що адресується невизначеному колу фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства, та розміщується на офіційному вебсайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливує зміну його змісту, для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання першого клієнта (Страхувальника) такого договору.

1.7. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до такої редакції Загальних умов страхового

продукту, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції.

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

2.1. **Договір страхування** (надалі – Договорі страхування або Договір) – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або вигодонабувачу, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

2.2. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.

2.3. **Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець, що укладає Договір страхування зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим майном.

2.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.5. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.6. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

2.7. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.8. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, зміни обставин, вказаних при укладенні договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

2.9. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.10. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.11. **Страхова премія** (страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

2.12. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

2.13. **Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик зобов'язується здійснити страхову виплату за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії договору. При цьому страхова сума за договором зменшується після здійснення страховиком кожної страхової виплати на величину проведеної страхової виплати.

2.14. **Ліміт відповідальності** - величина, зазначена в договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін може встановлюватися за групою застрахованого майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.

2.15. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

2.16. **Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.

2.17. **Строк дії договору** – зазначений в договорі проміжок часу, на який укладається договір.

2.18. **Періоди страхування** – зазначені в договорі страхування часові обмеження щодо дії страхового захисту (страхового покриття) за договором страхування в межах загального строку дії договору.

2.19. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

2.20. **Дійсна (страхова) вартість майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування. Дійсною вартістю майна є ринкова вартість, яка визначається:

а) **для будівель, приміщень та споруд** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

б) **для торговельного, інженерного та виробничо-технологічного обладнання, електронно-обчислювальної техніки, пристроїв передачі інформації, оргтехніки, інвентарю, технологічного оснащення, предметів інтер'єру, меблів** - вартість придбання за цінами, що діють на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку, з урахуванням зносу та з урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

в) **для об'єктів у стадії незавершеного будівництва або реконструкції та внутрішнього оздоблення будівель та приміщень** - за фактично здійсненими або такими, які необхідно здійснити, матеріальними та трудовими витратами на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку, виходячи з затверджених цін, норм та розцінок для даного виду робіт та використаних матеріалів з урахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

г) **для товарно-матеріальних цінностей (ТМЦ)** - вартість придбання або виготовлення ТМЦ (за основу приймається менша з вказаних сум), вигляду та якістю як застраховані, за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки. В будь-якому випадку дійсна вартість обмежується ціною реалізації (ринковою вартістю). Якщо інше не передбачено Договором страхування дійсна вартість ТМЦ відповідає балансовій вартості згідно з даними бухгалтерського обліку.

2.21. **Майно** – окрема матеріальна річ (предмет), сукупність речей (предметів) та інших цінностей, які мають вартісне визначення, виробляються чи використовуються у діяльності суб'єктів господарювання або у домашньому господарстві.

2.22. **Застраховане майно** – майно, яке належить Страхувальнику на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління і по відношенню до якого укладається Договір страхування.

2.23. **Майновий комплекс** – сукупність виробничих (господарських) об'єктів майна, що поєднані закінченим циклом виробництва продукції (робіт, послуг), що найчастіше складається з окремих підрозділів підприємства (цехи, майстерні, дільниці, споруди, під'їзні шляхи тощо).

2.24. **Нерухоме майно** - земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та змінення їх призначення.

2.25. **Рухоме майно** – матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для особистого використання, здійснення господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб.

2.26. **Конструктивні елементи** – фундамент, вимощення (відмостка), стіни (цоколь, пілястри), карнизи, перегородки, перекриття, покриття, підлога, зовнішні двері, дах, сходи

2.27. **Інженерні комунікації (мережі)** – системи електропостачання (електрозабезпечення), мережі, обладнання та прилади опалення, водопостачання, водовідведення, дренажу, каналізації, газифікації, вентиляції та кондиціонування, слабострумові мережі, мережі кабельно-провідникові, щитки, лічильники, світильники, вимикачі, розетки.

2.28. **Виробничо-технологічне обладнання та устаткування** – апарати, електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, верстати, передавальні і силові машини, котли, інші агрегати, механізми і прилади, опалювальне устаткування, газові й електричні плити.

2.29. **Оздоблення** – внутрішня обробка стін, підлоги та стелі будівель та приміщень (включаючи обробку балконів, лоджій тощо) усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші горючі елементи та покриття стін, підлоги та стелі; горючі дверні та віконні конструкції, включаючи скло; вбудовані меблі.

**2.30. Товарно-матеріальні цінності (ТМЦ)** – товарні запаси, які знаходяться на складах, у магазинах та інших, спеціально призначених ємностях або приміщеннях.

**2.31. Знищення (загибель) майна** - стан застрахованого майна, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку вартість відновлювального ремонту майна перевищує або дорівнює його дійсній вартості.

**2.32. Повне або часткове руйнування нерухомого майна** - ступінь ушкодження об'єкту нерухомого майна (обвалення, зруйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), що призвело до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

**2.33. Знос** - втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників). Рівень зносу майна визначається на підставі експертної оцінки. Якщо страхова сума встановлювалася на підставі балансової (залишкової) вартості майна, то рівень зносу одиниці майна приймається рівним накопиченим амортизаційним відрахуванням.

**2.34. Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**2.35. Документ** - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

**2.36. Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

**2.37. Компетентні органи:**

а) державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку;

б) юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

**2.38. Копія документа** - документ, що містить точне знакове відтворення змісту чи документної інформації іншого документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

**2.39. Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронною печаткою установи.

**2.40. Неправдива інформація (відомості)** – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

**2.41. Збитки внаслідок воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо);



веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

**2.42. Воєнний конфлікт** - форма розв'язання міждержавних або внутрішньодержавних суперечностей із двостороннім застосуванням воєнної сили; основними видами воєнного конфлікту є війна та збройний конфлікт.

**2.43. Збройний конфлікт** - збройне зіткнення між державами (міжнародний збройний конфлікт, збройний конфлікт на державному кордоні) або між ворогуючими сторонами в межах території однієї держави, як правило, за підтримки ззовні (внутрішній збройний конфлікт).

**2.44. Тероризм** - суспільно небезпечна діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

**2.45. Терористичний акт** - злочинне діяння у формі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, відповідальність за які передбачена статтею 258 Кримінального кодексу України. У разі, коли терористична діяльність супроводжується вчиненням злочинів, передбачених статтями 112, 147, 258-260, 443, 444, а також іншими статтями Кримінального кодексу України, відповідальність за їх вчинення настає відповідно до Кримінального кодексу України.

**2.46. Терористична діяльність** - діяльність, яка охоплює:

- а) планування, організацію, підготовку та реалізацію терористичних актів;
- б) підбурювання до вчинення терористичних актів, насильства над фізичними особами або організаціями, знищення матеріальних об'єктів у терористичних цілях;
- в) організацію незаконних збройних формувань, злочинних угруповань (злочинних організацій), організованих злочинних груп для вчинення терористичних актів, так само як і участь у таких актах;
- г) вербування, озброєння, підготовку та використання терористів;
- д) пропаганду і поширення ідеології тероризму;
- е) пропаганду російського нацистського тоталітарного режиму, збройної агресії Російської Федерації як держави-терориста проти України;
- є) проходження навчання тероризму;
- ж) перетинання державного кордону України з терористичною метою;
- з) фінансування та інше сприяння тероризму;
- и) фінансування тероризму - надання чи збір будь-яких активів прямо чи опосередковано з метою їх використання або усвідомлення можливості того, що їх буде використано повністю або частково:
  - для будь-яких цілей окремим терористом чи терористичною групою (організацією);
  - для організації, підготовки або вчинення терористичного акту, втягнення у вчинення терористичного акту, публічних закликів до вчинення терористичного акту, створення терористичної групи (організації), сприяння вчиненню терористичного акту, проходження навчання тероризму, перетинання державного кордону України з терористичною метою, провадження будь-якої іншої терористичної діяльності, а також спроби вчинення таких дій.

**2.47. Третя особа** - особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), його родичем, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) є фізичною особою, його працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії Договору страхування), представником, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

**2.48. Груба необережність** – має місце, коли особа не бажала настання несприятливих наслідків, але передбачала їх і ставилася до цього байдуже або намагалася їх самовпевнено уникнути. Тобто це такий вчинок, нерозумність якого є очевидною.

2.49. **Шахрайство** – заволодіння чужим майном або придбання права на майно шляхом обману чи зловживання довірою.

2.50. Інші поняття і терміни, що не обумовлені даними Загальними умовами, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено цими Умовами страхування та умовами Страхового продукту і не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.51. Договір страхування може передбачати додаткове та/або звужене та/або уточнене (конкретизоване) визначення термінів відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким договором страхування, за умови, що таке визначення та/або звуження та/або уточнення (конкретизація) терміну не суперечить законодавству України.

### **3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.**

3.1. За цими Загальними умовами здійснюється страхування у межах класів страхування, визначених статтею 4 Закону України «Про страхування»:

3.1.1. **Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»**, який характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.1.2. **Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8»**, який характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

#### **3.2. Страхові ризики у межах Класу страхування 8:**

3.2.1. **Вогонь (пожежа)**, крім підпалу, – вогонь, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

3.2.2. **Вибух** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на властивості газів або парів до розширення.

3.2.3. **Природні явища** (крім граду, морозу) згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме: буря, просідання ґрунту, шторм, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, землетрус, вулканічне виверження, зсув (оповзень), обвал, сель, лавина, злива, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильна хуртовина. При просіданні ґрунту, зсуву (оповзню), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування застрахованого нерухомого майна (відповідно до визначення «повного або часткового руйнування нерухомого майна», наведеного в розділі 2 Загальних умов).

#### **3.3. Страхові ризики у межах Класу страхування 9:**

3.4.1. **Вплив рідини** – вплив води та/або інших рідин внаслідок аварії (в т.ч. пошкодження, розрив, замерзання) водопостачальних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

3.4.2. **Град, мороз** згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій

України, а саме:

- а) град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дощових хмар у теплий період року;
- б) мороз мінус 30 °С та нижче.

**3.4.3. Удар блискавки** – безпосередній вплив атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком. За цим ризиком Страховик відшкодовує збитки, що виникли внаслідок удару блискавки, що викликав пожежу.

**3.4.4. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, за вчинення яких згідно законодавства України передбачена кримінальна відповідальність, а саме: зникнення, знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті виключно наступних дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище:

- крадіжки зі зломом;
- відкритого викрадення майна (грабежу);
- нападу з метою заволодіння майном, поєднаного з насильством (розбій);
- умисного знищення або пошкодження майна, вчинене шляхом підпалу або іншим загально небезпечним способом.

Ризики «ПДТО» вважаються такими, що мали місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження.

**3.4.5. Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин** – падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

**3.4.6. Сторонній вплив**, а саме:

- а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин;
- б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень;
- в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака;
- г) самовільне падіння на застраховане майно дерев;
- д) напад, удари або зіткнення з тваринами.

**3.4.7. Бій скла, вітрин** – випадкове розбиття або розбиття в результаті навмисних дій третіх осіб:

- а) пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, вказаних в Договорі, а також віконних і дверних рам або інших обрамлень, у яких закріплене таке скло;
- б) пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будинків і споруджень щогл, антен, відкритих електропроводів, світлових рекламних установок і щитів, захисних козирків або навісів, вітрин тощо.

**3.5.** Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в Договорі страхування (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання). Договором страхування може бути передбачено інший або уточнений перелік страхових ризиків.

**3.6. Страховим випадком** визнається пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель), втрата застрахованого майна в результаті настання подій (страхових ризиків), ознаки яких обумовлені в **п.п.3.2., 3.3. цих Загальних умов**, виключно якщо такі страхові ризики визначені в Договорі страхування (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін.

**3.7.** Пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок, якщо збитки завдані за цим випадком виникли протягом 72 годин та мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок.

**3.8.** Збитки, які виникають протягом 72 годин незалежно один від одного, не вважаються збитками по одному страховому випадку і розглядаються як збитки по окремих страхових випадках.

## 4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. **Предметом договору страхування** є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.
- 4.2. **Об'єктом страхування** є майно, визначене в Договорі страхування (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна»), що знаходиться за вказаною адресою місцезнаходження майна, на праві володіння, користування, розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.
- 4.3. **Страхова сума** (ліміт відповідальності Страховика) визначається в Договорі страхування за згодою Сторін у розмірі, що не перевищує (дійсної) вартості майна. При цьому страхові суми за окремими об'єктами майна (категоріями майна) встановлюються окремо, в межах дійсної вартості цих об'єктів.
- 4.4. Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності страховика у межах страхової суми за договором (агрегатного ліміту відповідальності страховика).
- 4.5. При страхуванні ризику «Бій скла, вітрин» за цим ризиком встановлюється окрема страхова сума.
- 4.6. **Франшиза безумовна** встановлюється в Договорі страхування та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.
- 4.7. **Страховий тариф** встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми, окремо за класами страхування 8 та 9. Розмір страхового тарифу залежить від особливостей (характеристик) об'єкту майна, обраних страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших умов страхового покриття та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).
- 4.8. **Страховий платіж** розраховується шляхом добутку страхової суми та відповідного страхового тарифу за класами страхування 8 та 9. Загальний розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в Договорі страхування.
- 4.9. Страховий платіж за кожний період страхування сплачується Страхувальником у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в Договорі, на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі. Датою сплати страхового платежу (його першої частини) вважається дата надходження суми страхового платежу (його першої частини) на поточний рахунок Страховика.
- 4.10. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика чергової (кожної наступної) частини страхового платежу в сумі та в строк відповідно до графіку, визначеному в Договорі, відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.
- 4.11. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу протягом **30 (тридцяти) календарних днів** (період очікування) з дати, вказаної в Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена, відповідальність Страховика за Договором поновлюється з 00-00 годин дня, наступного за днем надходження простроченої відповідної частини страхового платежу. При цьому строк закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.
- 4.12. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу в строк, що перевищує **30 (тридцять) календарних днів**, з дати, вказаної в Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої відповідної частини страхового платежу, Договір вважається таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.
- 4.13. **Строк дії договору** (в межах від 1 до 12 місяців) визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.





- 4.14. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено в Договорі. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.
- 4.15. Договір набирає чинності з моменту визначеного в Договорі страхування, але не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником суми страхового платежу (першої частини страхового платежу) в обсязі, визначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.
- 4.16. Дія Договору закінчується о 24 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, визначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.
- 4.17. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором, крім випадку застосування ретроактивної дати в Договорі страхування (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання).
- 4.18. У разі визначення в Договорі ретроактивної дати у Страховика виникає обов'язок здійснити виплату страхового відшкодування, якщо події, що призвели до настання страхового випадку, виникли після ретроактивної дати або протягом строку дії Договору.
- 4.19. Після закінчення строку дії Договору Сторони мають право продовжити (пролонгувати) строк дії Договору шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового Договору страхування.
- 4.20. **Територія дії Договору** визначається в Договорі страхування: Україна, за адресою місцезнаходження застрахованого майна (територія страхування), вказаною в Договорі страхування (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна»).
- 4.21. Договір (страхове покриття) діє тільки у межах території страхування за адресою місцезнаходження застрахованого майна, крім територій в адміністративних межах територіальних громад, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.
- 4.22. **Територією страхування нерухомого майна** є його фактичне місцезнаходження вказане в Договорі (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна»).
- 4.23. **Територією страхування рухомого майна** є вказані в Договорі (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна») будівлі, склади та приміщення або ділянки, в яких зберігається застраховане майно. Це застереження не розповсюджується на майно, яке зазнало пошкодження під час евакуації з місця події, що має ознаки страхового випадку, з метою його врятування. Якщо місцезнаходження рухомого майна змінюється, то Страхувальник повинен повідомити про це Страховика
- 4.24. Договором страхування за домовленістю Сторін може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.
- 4.25. Конкретний обсяг страхового покриття визначається в Договорі страхування (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання) за домовленістю Сторін.

## **5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог чинного законодавства України та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»:



- для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності));
  - для фізичних осіб – підприємців додатково: дату і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
  - для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;
- 5.1.2. інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
- 5.1.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в договорі страхування (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);
- 5.1.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.
- 5.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) вважаються (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору):
- адреса місцезнаходження майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови;
  - перелік одиниць майна, кількість, вага, об'єм тощо, ідентифікаційні ознаки майна, його інвентарний номер або позначка (літера) на плані ділянки (кресленні), зміна чинників (складу майна, перепрофілювання майна, цін на майно тощо);
  - дійсна вартість майна;
  - цільове призначення та/або зміна цільового призначення майна (використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та чинного законодавства, тощо);
  - технічні характеристики майна згідно з проектною і технічною документацією;
  - рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі дефекти матеріалів, частин і конструкцій;
  - технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт;
  - технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання;
  - технічні характеристики устаткування та обладнання;
  - перехід права власності/користування/розпорядження майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача майна в оренду/суборенду чи заставу);
  - спосіб розміщення, умови зберігання, вид упаковки рухомого майна;
  - зникнення чи втрата ключів, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором;
  - наявність засобів та систем захисту чи охорони майна;
  - звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно;

- наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони;
- відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання;
- наявність збитків за останні 5 років (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору);
- інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.

5.3. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.4. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник.

5.5. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, при укладенні договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

## 6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. До укладення Договору страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

6.3. Перед укладенням Договору страхування Страховик зобов'язаний повідомити потенційному страхувальнику (клієнту), а клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією відповідно до вимог статей 86- 88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору страхування:

6.3.1. **про страхову послугу (Страховий продукт)**, а саме: із цими Загальними умовами та Інформацією про страховий продукт (в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/productsproperty>, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору страхування;

6.3.2. **про Страховика (надавача страхової послуги)**, яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

6.3.3. **про страхового посередника** (у разі його залучення до укладення Договору страхування), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту (страхового покриття).

6.5. Договір укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, яка після її підписання Страхувальником стає невід'ємною частиною Договору, та відомостей, наданих Страхувальником (його уповноваженим представником) Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) відповідно до розділу 5 цих Загальних умов.

6.6. Договір укладається щодо майна, зазначеного в заяві на страхування. Подання заяви на страхування не зобов'язує ні Страхувальника, ні Страховика укласти Договір страхування. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

6.7. За згодою Сторін Договір страхування може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов, що є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Майно класичне» та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>.

6.8. У разі укладення Договору шляхом приєднання такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови (публічну частину Договору), а в іншій частині такого Договору (Індивідуальній частині Договору) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Підписанням Індивідуальної частини Договору, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до цих Загальних умов в цілому.

6.9. За запитом клієнта, Страховик надає клієнтові індивідуальну консультацію та рекомендації щодо оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом інформацію, Страховик формує для клієнта Договір страхування (Індивідуальну частину Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання).

6.10. Договір страхування (Індивідуальна частину Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:

6.10.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору укладеного у паперовій формі надається Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

6.10.2. **у формі електронного документа** відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Сторін. Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

6.11. В Договорі страхування (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання) можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору страхування.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.**

### **7.1. Страхувальник зобов'язаний:**

7.1.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором;

7.1.2. перед укладанням Договору страхування повідомити Страховика відомості, перелік яких визначений в розділі 5 цих Загальних умов, про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування), та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

7.1.3. протягом **2 (двох) робочих днів** з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори;



7.1.4. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах):

- **за 3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;

- **протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання,

виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення страхового ризику, та укласти додаткову угоду до Договору та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно шкоди, що сталася внаслідок збільшення страхового ризику, та/або достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

7.1.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків. Усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника;

7.1.6. інформувати Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

7.1.7. забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

7.1.8. дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню застрахованого майна, використовувати це майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;

7.1.9. вести бухгалтерський облік відповідно до діючого законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна;

7.1.10. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи та діяти згідно з **розділом 10 цих Загальних умов**; надати документи та інформацію, згідно з **розділом 11 цих Загальних умов**, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. Сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування, забезпеченням доступу в приміщення Страхувальника, до пошкодженого майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо;

7.1.11. на вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

7.1.12. пред'явити для огляду Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

7.1.13. **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та

відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;

7.1.14. у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернене застраховане майно, яким незаконно заволоділи, **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;

7.1.15. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, винних у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

7.1.16. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

7.1.17. у разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**:

- повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності;

- вжити заходів із забезпечення належної охорони майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони майна з допомогою власних співробітників або охоронних фірм, встановлення охоронної та пожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до майна неуповноважених осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт;

- провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень;

- забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються заводом-виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо;

7.1.18. забезпечити переміщення застрахованих ТМЦ, а також легкозаймистих та/або вибухових речовин з території дії Договору (території страхування), де повністю призупиняється господарська діяльність на строк від **30 (тридцяти) календарних днів**;

7.1.19. при страхуванні ТМЦ в обігу - вести облік ТМЦ, що зберігаються на Території страхування. При настанні страхового випадку Страховику повинні бути надані відповідні дані обліку про наявність ТМЦ на Території страхування із зазначенням в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на схов, найменування, кількості і вартості ТМЦ. Дані обліку ТМЦ є основою для визначення суми страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути

знищені (втрачені) разом з застрахованими ТМЦ. В разі необхідності, при настанні страхового випадку Страхувальником повинен бути забезпечений доступ Страховика (уповноваженої ним особи) до бухгалтерської бази даних та інших документів з метою перевірки достовірності інформації щодо наявності ТМЦ на території страхування на момент настання страхового випадку;

7.1.20. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

7.1.21. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Загальними умовами, Договором страхування та законодавством України.

## 7.2. Страхувальник має право:

7.2.1. ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>;

7.2.2. отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

7.2.3. на отримання страхової виплати в порядку та на умовах, визначених в Договорі страхування, разі настання страхового випадку;

7.2.4. на зміну умов Договору страхування за згодою Сторін;

7.2.5. на дострокове припинення Договору страхування в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», **розділом 8 цих Загальних умов**;

7.2.6. на відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування», **розділом 9 цих Загальних умов**;

7.2.7. отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання письмової заяви про видачу дублікату Договору страхування. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним;

7.2.8. у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти Договір;

7.2.9. збільшити за погодженням зі Страховиком в період дії Договору розмір страхової суми, якщо майно було застраховано на неповну дійсну вартість, шляхом оформлення додаткової угоди до Договору зі сплатою додаткового страхового платежу;

7.2.10. у разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією;

7.2.11. оскаржити розмір страхової виплати або рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати в порядку, передбаченому законодавством України.

## 7.3. Страховик зобов'язаний:

7.3.1. перед укладення Договору страхування надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

7.3.2. протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

7.3.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку в розмірі згідно з **п.п.12.12., 12.13. Загальних умов** (у разі їх наявності та документального підтвердження);

7.3.4. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

7.3.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;



7.3.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування», тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

#### 7.4. Страхувальник має право:

7.4.1. отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію, а також вимагати надання додаткових документів, необхідних для оцінки ступеня страхового ризику, при укладанні Договору і протягом строку його дії, перевіряти надану інформацію та виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором;

7.4.2. перевіряти стан застрахованого майна на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування або на відповідність іншим чином наданої Страхувальником інформації, та проводити огляд застрахованого майна протягом строку дії Договору;

7.4.3. вимагати доказів належного зберігання та охорони застрахованого майна від Страхувальника чи особи, яка відповідальна за таке зберігання, періодично проводити огляд застрахованого майна з метою перевірки його наявності, інші документи та докази;

7.4.4. змінити умови Договору за згодою Сторін згідно з **розділом 8 цих Загальних умов**;

7.4.5. достроково припинити дію договору страхування у порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», **розділом 8 цих Загальних умов**;

7.4.6. при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення ступеню страхового ризику, переукласти цей Договір або укласти додаткову угоду до Договору за згодою Сторін та вимагати доплату страхового платежу, або достроково припинити дію Договору;

7.4.7. у разі необхідності звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування» із запитом про надання відомостей щодо події, яка може бути визнана страховим випадком, до Компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і обставин настання страхового випадку і визначенням розміру заподіяного збитку. Строк складання страхового акту та строки проведення страхової виплати подовжуються на період очікування вказаної інформації;

7.4.8. брати участь у зберіганні і рятуванні майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, виконання яких є обов'язковим для Страхувальника. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страхувальником події страховим випадком;

7.4.9. здійснити огляд місця події, що може бути визнана страховим випадком, пошкодженого майна, провести власне розслідування або експертизу для з'ясування причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку;

7.4.10. самостійно або із залученням експертів з'ясувати обставини та причини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту і обставин настання страхового випадку та/або розміру страхового відшкодування, перевіряти всі представлені йому документи та інформацію. Зазначені дії Страхувальника не є підставою для визнання Страхувальником події страховим випадком;

7.4.11. призначити проведення незалежного розслідування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку;

7.4.12. вимагати пред'явлення відновленого після події, заявленої як страховий випадок, майна або документів, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страхувальник має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено аналогічні пошкодження того самого майна;

7.4.13. вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові (крім обов'язку сплати страхового платежу), але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування;

7.4.14. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або визначення розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;





- 7.4.15. відстрочити прийняття рішення про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати в порядку, передбаченому **п.12.3. цих Загальних умов**, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів**;
- 7.4.16. в межах фактично виплаченої суми страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;
- 7.4.17. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України та у випадках, передбачених **розділом 13 цих Загальних умов**;
- 7.4.18. у випадку сплати страхового платежу за Договором частинами, Страховик має право здійснити страхове відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором, та фактично сплаченими за Договором страховими платежами за періоди страхування;
- 7.4.19. після здійснення страхової виплати вимагати її повернення (або її відповідної частини) та відшкодування витрат Страховика, пов'язаних з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов договору страхування або закону України є підставою для відмови у страховій виплаті, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхову виплату;
- 7.4.20. в будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- 7.4.21. брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, підрозділах дізнання та досудового слідства тощо;
- 7.4.22. розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування»;
- 7.4.23. залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку.
- 7.5. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Вигодонабувача. Невиконання Вигодонабувачем цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
- 7.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором, але в будь-якому разі не пізніше **10 (десяти) робочих днів** з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.
- 7.7. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір шкоди (збитку), кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.
- 7.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін, що не суперечать законодавству.
- 7.9. **Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору:**
- 7.9.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.
- 7.9.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування **пені в розмірі 0,01%** простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення.
- 7.9.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику **пені в розмірі 0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.
- 7.9.4. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за



заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

7.9.5. Сторони домовились, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

7.9.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання обставин непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

7.9.7. Сторони погодилися, що достатнім підтвердженням існування обставин непереборної сили та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка попала під дію таких обставин, повинна не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за даним Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.

7.9.8. Сторони домовились, що військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 відповідно до Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є підставою форс-мажорних обставин, не може бути підставою для розірвання Договору та не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором.

7.10. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором страхування, Законом України «Про страхування» та іншими чинними законодавчими актами.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ.**

8.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору страхування. Будь-які зміни умов Договору страхування вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін на підставі письмової заяви, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору страхування Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір страхування, протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору страхування вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір страхування діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору страхування.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі;

- 8.4.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;
- 8.4.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- 8.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 8.4.6. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України або Договором.
- 8.5. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 8.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.
- 8.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
- 8.8. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 8.9. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору страхування за цими Загальними умовами становить: 50% від суми страхового тарифу.**
- 8.10. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
- 8.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:
- 8.11.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 8.11.2. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
- 8.12. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

## 9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 9.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 9.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.
- 9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика або на адресу електронної пошти Страховика [Express.Ins@express-group.com.ua](mailto:Express.Ins@express-group.com.ua) шляхом подання заяви про відмову від договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.
- 9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

10.1.1. **негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним Компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, та розслідування причин їх виникнення. Забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку. До прибуття на місце події представників Компетентних органів зміна картини місця події допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру шкоди, що має бути документально підтверджено Страхувальником;

10.1.2. **негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події сповістити про її настання Страховика за телефоном: **0-800-502-300 (цілодобово)**. Вжити всіх доступних та доцільних заходів для рятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції та вказівки щодо подальших дій, отримані від Страховика;

10.1.3. **протягом 3 (трьох) робочих днів** з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**). Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачеві. В письмовій Повідомленні про подію Страхувальник (Вигодонабувач) має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, характер завданих збитків;

10.1.4. **негайно, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика;

10.1.5. надати Страховику необхідні документи для здійснення страхової виплати, перелік який визначається в **розділі 11 цих Загальних умов**, а також на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію та всі наявні у нього документи та докази, які знаходяться в розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача), на необхідні для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків;

10.1.6. забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку;

10.1.7. без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок

10.1.8. **негайно** повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене;

10.1.9. **протягом 1 (одного) робочого дня** сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого майна;

10.1.10. повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, випадку відповідальних за заподіяні збитки (якщо такі є). Не допускати обмеження права вимоги (суброгації) Страховика та виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу/суброгації до осіб, відповідальних за завдану шкоду. Страхувальник (Вигодонабувач) не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

10.2. Зазначені в **п.10.1 Загальних умов** обов'язки повинні бути в першу чергу виконані Страхувальником. Можливість виконання вказаних обов'язків Вигодонабувачем не є підставою для їх не виконання Страхувальником. У випадку, коли виконання вказаних в **пунктах 10.1.1. – 10.1.4. Загальних умов** вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

10.3. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якої з дій, передбачених **п.10.1. цих**



**Загальних умов**, дає підстави для відмови у здійсненні страхової виплати або зменшення її розміру.  
10.4. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.

10.5. Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

10.6. Договором страхування може бути передбачений інший та/або уточнений (конкретизований) порядок дій та обов'язки Страхувальника (Вигодонабувача) при настанні страхового випадку, що не суперечать законодавству.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ.**

11.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику такі документи та/або інформацію:

11.1.1. Письмове Повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком (незалежно від фіксації сповіщення про подію через контакт-центр Страховика у телефонному режимі).

Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно письмовим (електронним) Повідомленням про подію за умови визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертів тощо).

Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник;

11.1.2. Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком. Заява на виплату страхового відшкодування містить дані Повідомлення про подію та підписується Страхувальником під час звернення до Страховика (його представника). До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються наступні документи:

11.1.1.1. Договір (екземпляр Страхувальника), який одразу повертається Страхувальнику;

11.1.1.2. Перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна із зазначенням дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку;

11.1.1.3. Документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового (страхового) інтересу щодо пошкодженого, знищеного або викраденого майна на момент страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди і т. ін.);

11.1.1.4. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків (документи, що підтверджують вартість пошкодженого або знищеного майна, або вартість його аналогу);

11.1.1.5. Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого майна;

11.1.1.6. Документи, видані Компетентними органами, які підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку. Наявність ознак події за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» визначається лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною кримінально-правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про відкриття кримінального провадження;

11.1.1.7. Відповідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки і накладні, виписки з книг складського обліку і т. ін.);

11.1.1.8. За наявності - копії документів слідчих та судових органів;

11.1.1.9. За наявності осіб (особи), винних в заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитках: довідка про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою – підписана Страхувальником та винною особою. За відсутності першої довідки – довідка про відмову (або неможливість на

теперішній час; або неможливість в повному обсязі на теперішній час) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою – підписана Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником – у разі відмови підписати вказану довідку винною особою, або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодувати) збитку винною особою;

11.1.1.10. Документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з **п.п.12.12., 12.13. Загальних умов**, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності);

11.1.1.11. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування, визначені цим Законом;

11.1.1.12. При пошкодженні (частковій руйнації) застрахованих ТМЦ або іншого рухомого майна Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику фінансові та бухгалтерські документи, що підтверджують розміри всіх сум, належних до розрахунку страхового відшкодування, або, в разі необхідності, забезпечити Страховику доступ до бухгалтерської бази даних обліку, а також, на вимогу Страховика, Страхувальник повинен надати первинну документацію, що підтверджує надані бухгалтерські документи. В облікових документах повинні бути зазначені дати вилучення ТМЦ чи рухомого майна або розміщення їх на схов, найменування, кількість та вартість ТМЦ чи рухомого майна.

11.1.1.13. Інші документи та/або інформацію (за вимогою Страховика) враховуючи особливості конкретного страхового випадку, які необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку.

11.2. Страховик має право вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання додаткових, не зазначених у **п.11.3 цих Загальних умов**, документів, якщо на підставі наявних доказів неможливо визначити обставини події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховикові.

11.3. Документи та/або інформація, передбачені **п.11.1. Загальних умов**, можуть бути надані Страхувальником в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) відповідного формату та якості згідно до вимог **п.11.8.4. Загальних умов**, шляхом подання представнику Страховика особисто та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика **dc@express-group.com.ua**. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Загальних умов, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.

11.4. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

11.5. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригінальних примірників та/або нотаріально завірених або простих копій документів, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

11.6. Електронні повідомлення та копії документів вважаються отриманими Стороною на наступний

робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

11.7. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про виплату страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) цих недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання таких документів.

11.8. Вимоги до копій документів та їх застосування:

11.8.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в **п.11.1. Загальних умов**, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до **п.11.3. Загальних умов**, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору, повної відповідності таких документів визначенню «копії документа», наведеному в **розділі 2 Загальних умов**, а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам **п.11.8.4. Загальних умов**;

11.8.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком;

11.8.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їхній зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування;

11.8.4. Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

11.9. Умовами Договору страхування може бути передбачений інший та/або уточнений (конкретизований) перелік та вимоги до документів, що підтверджують факт, причини, наслідки і обставини настання страхового випадку, необхідних для прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати та визначення розміру заподіяної шкоди, що не суперечать законодавству.

## **12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

12.1. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.

12.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в **розділі 11 Загальних умов**, та відповідей від Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до **п.12.3. Загальних умов**), Страховик:

12.2.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт.

Виплата страхового відшкодування здійснюється **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту, якщо зі Страхувальником (Вигодонабувачем) не узгоджено інший строк виплати;

12.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

12.3. **Страховик має право відстрочити прийняття рішення** про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів**, у випадках, якщо:

12.3.1. Не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин та визначення розміру збитку (в т.ч. отримання Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, але не більше ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та останнього з документів, необхідних для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку, передбачених **розділом 11 Загальних умов**;

12.3.2. Порушено кримінальне (кримінальні) провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку (факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, які виникли до події, що має ознаки страхового випадку, і з нею пов'язані) та розміру збитку, і судом розглядається спір чи компетентними органами проводиться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про: набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; закриття кримінального провадження; зупинення чи закриття досудового розслідування або судового провадження; результати закінчення розслідування компетентними органами.

12.3.3. Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

12.4. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи (дослідження) або складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

12.5. За згодою Сторін страхове відшкодування може бути виплачене:

12.5.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу) за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві на виплату страхового відшкодування;

12.5.2. на рахунок спеціалізованим підприємствам (будівельним, ремонтним тощо) за дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

12.6. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно з **п.12.8. Загальних умов**, за вирахуванням франшизи, встановленої в Договорі, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

12.7. До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з **п.12.6. Загальних умов**, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з **п.п.12.12., 12.13. Загальних умов** (у разі їх наявності та документального підтвердження).

12.8. **Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):**

12.8.1. При загибелі (втраті) майна - у розмірі дійсної вартості майна безпосередньо перед



настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. Під втратою майна розуміється, також, викрадення майна;

12.8.2. При пошкодженні (частковій руйнації) майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку;

12.8.3. При пошкодженні (частковій руйнації) ТМЦ - виходячи із кількості та дійсної вартості ТМЦ, що знаходяться на Території страхування на момент настання страхового випадку з врахуванням характеру пошкоджень застрахованих ТМЦ, їх придатності для подальшого використання та реалізації із встановленням відповідних груп та розмірів уцінки пошкоджених ТМЦ залежно від характеру пошкоджень.

#### 12.9. Витрати на відновлення містять у собі:

12.9.1. витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості);

12.9.2. витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

#### 12.10. До витрат на відновлення не належать:

12.10.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна;

12.10.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

12.10.3. витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо;

12.10.4. витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо);

12.10.5. інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати.

12.11. У разі, коли на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від визначених згідно з **п.12.8. Загальних умов** збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з **п.12.8. Загальних умов** збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній й узгодженій в Договорі позиції (одиниці, групі майна).

12.12. Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку, **в межах 5 % від розміру збитку**, визначеного відповідно до умов Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

12.12.1. заходи, спрямовані на врятування застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування;

12.12.2. заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на території дії Договору (території страхування), придатних для складування та збереження врятованого майна;

12.12.3. заходи, спрямовані на термінове осушення постраждалого застрахованого майна, – у випадках, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або здатні вплинути на ступінь пошкоджень.

12.13. Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує витрати Страхувальника на розчистку місця, де був спричинений збиток, та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування **в межах 5 % від розміру збитку**, визначеного з умовами Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

12.13.1. оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків постраждалого

майна;

12.13.2. найм (оренда) спеціалізованої техніки;

12.13.3. сплата обов'язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів;

12.13.4. послуги клінінгових компаній (чистка застрахованого майна або застрахованих приміщень, в яких зберігалось застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння, тощо);

12.13.5. оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/бо його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).

12.14. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розмірові страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.15. У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

12.15.1. 30% (тридцять відсотків) суми розрахованого страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

12.15.2. остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину).

12.16. У випадку зникнення (викрадення) майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди про відмову від права власності на викрадене майно на користь Страховика, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

12.17. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам.

12.18. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену **п.12.16. Загальних умов**. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** повернути Страховику різницю між раніше виплаченим відшкодуванням та відшкодуванням за новими розрахунками.

12.19. В разі неможливості укласти угоду згідно з **п.12.16. Загальних умов**, то у випадку зникнення застрахованого майна, виплата страхового відшкодування у повному обсязі здійснюється лише за умови передачі Страхувальником (Вигодонабувачем) права власності на застраховане майно Страховику.

12.20. Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розміру страхової суми за Договором (лімітів відповідальності). Після виплати страхового відшкодування, страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування і Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності). Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми (ліміту відповідальності). Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі повної страхової суми, то дія Договору припиняється з моменту виплати.

12.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється у національній грошовій одиниці в безготівковій формі України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача,

зазначені в Заяві на виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

12.22. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

12.23. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.24. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язані повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або даним Договором цілком або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

12.25. У Договорі страхування Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

### 13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

13.1.1. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;

13.1.2. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, представників та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.3. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, представником чи працівником Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

13.1.4. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;

13.1.5. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

13.1.6. несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків сповіщення Страховика про подію згідно з **п.10.1.2 Загальних умов** та/або письмового Повідомлення про подію згідно з **п.10.1.3. Загальних умов** без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків;

13.1.7. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

13.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки, та/або не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, направлених на запобігання та зменшення збитків;

Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) та/або відмова Страхувальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів);

13.1.10. збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його



представників, працівників або довірених осіб;

13.1.11. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором, та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу);

13.1.12. виявлення факту того, що обсяг та характер збитків не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

13.1.13. наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором.

13.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

13.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та підстави відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.

## **14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**14.1. Страховими випадками не визнаються події та не відшкодовується будь-яка шкода або збитки, що виникли внаслідок та/або завдані:**

14.1.1. Подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі страхування, та/або подій, що відбулися до початку дії Договору чи після його припинення / закінчення або поза вказаною в Договорі територією страхування;

14.1.2. Дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;

14.1.3. Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

14.1.4. Дії ризиків, передбачених п.п.3.2., 3.3. Загальних умов, якщо застрахована нерухомість не відповідала чинним будівельним нормам та стандартам;

14.1.5. Дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

14.1.6. Самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається застраховане майно;

14.1.7. Розкрадання майна під час страхового випадку, не застрахованого за ризиком втрати майна в результаті протиправних дій третіх осіб;

14.1.8. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос);

14.1.9. Шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, третіх осіб тощо;

14.1.10. Таємного (не підтвердженого документами відповідних компетентних органів) зникнення застрахованого майна.

14.1.11. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

14.1.12. Внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-





факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

14.1.13. Внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікросіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

14.1.14. Впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);

14.1.15. Будь-якому майну не на суші;

14.1.16. Майну гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу);

14.1.17. Майну всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувних, нафтогазопереробних підприємств, підприємств, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-, газо- проводи і насосні станції);

14.1.18. Підприємствам що виробляють (зберігають, розбирають) феєрверки, боєприпаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій або зрідженій формі;

14.1.19. Греблям, верфям, бухтам, причалам, шахтам, тунелям, галереям і колодязям, мостам і шляхопроводам, берегоукріплюючим спорудам;

14.1.20. Будь-яким мережам та їх опорам (електричним, телефонним, телеграфним, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами. Виключення стосується як підземного, так і повітряного обладнання яке знаходиться більше ніж 300 метрів від застрахованого нерухомого майна;

14.1.21. Коштовностям і ювелірним виробам, предметам мистецтва, цінним паперам будь-якого роду, готівці;

14.1.22. Інформації, даним, програмному забезпеченню (зокрема виключається будь-яка їхня втрата, пошкодження, зміна, руйнування, видалення тощо);

14.1.23. Газосховищам, електростанціям будь-якого типу, дискотекам, залам гральних автоматів, малим архітектурним формам (гаражам, кіоскам тощо), рослинам, тваринам;

14.1.24. Лісопильним комбінатам, пилорамам, виробництву пресованих плит, шпону та фанери, обробці дерева, виробництву меблів;

14.1.25. Виробництву паперу, картону, переробці паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветоші);

14.1.26. Крутильному, прядильному, канатному виробництву та переробці пряжі, виробництву постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництву килимового покриття і тканин, обробці відходів текстильної промисловості,

14.1.27. Виробництву шкіри;

14.1.28. Виробництву та переробці скловолкна;

14.1.29. Установкам для спалювання сміття.

14.2. За страховим ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

а) збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування застрахованого майна;

б) збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;

в) збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;

г) витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору страхування.

14.3. За страховим ризиком «Град» Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

14.4. За страховим ризиком «Сторонній вплив», не підлягають відшкодуванню збитки:

а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками;

б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

14.5. За страховим ризиком «ПДТО» не може бути визнане страховим випадком зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення.

14.6. **Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):**

14.6.1. пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в **п.п.3.2., 3.3. Загальних умов** та в **п.п.14.1.-14.5. Загальних умов**;

14.6.2. завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно;

14.6.3. завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;

14.6.4. пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;

14.6.5. що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо);

14.6.6. що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

14.7. Збитки, зазначені в **п.п.14.1.-14.6. Загальних умов**, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, обумовлених в **п.п.3.2., 3.3. Загальних умов**, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

14.8. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

14.9. Страхування ТМЦ в обігу здійснюється з урахуванням наведених нижче додаткових обмежень:

14.9.1. У випадках зникнення застрахованих ТМЦ виплата страхового відшкодування може бути здійснена лише за умови доведення Страхувальником, що ним (його представниками, працівниками) були здійснені всі можливі дії для забезпечення охорони застрахованих ТМЦ.

14.9.2. При страхуванні ТМЦ, яке зберігається на складах або інших сховищах, що зазначені в Договорі (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна»), на підставі договорів щодо надання послуг складського зберігання, відповідального зберігання ТМЦ або на підставі інших договірних відносин, укладених між Страхувальником та юридичною особою, яка надає такі послуги зі зберігання, не можуть бути визнані страховим випадком за ризиком «ПДТО» або за будь-яким іншим страховим ризиком зникнення та/або знищення та/або пошкодження майна чи його частини, якщо після отримання Страховиком інформації про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок:

- буде неможливо встановити фактичне знаходження юридичної особи, на відповідальному зберіганні якої знаходилося застраховане майно, чи її представників, та/або
- буде неможливо отримати доступ до місця події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, місця зберігання майна та/або
- буде неможливо отримати документи та інформацію, передбачені умовами цього Договору, через відсутність цієї юридичної особи (її представників), незалежно від кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину та/або
- буде неможливо отримати доступ до бухгалтерської бази даних Страхувальника, особи на зберіганні якої знаходилось застраховане майно та/або
- юридична особа, на зберіганні якої знаходилось застраховане майно, фактично не здійснює свою підприємницьку діяльність, знаходиться в стадії припинення підприємницької діяльності.

14.9.3. Страховик не відшкодовує будь-які збитки, пов'язані з неправомірними діями осіб, яким ТМЦ передано на зберігання/ володіння/ користування за договорами та іншими цивільно-правовими угодами, та/або пов'язані з невиконанням цими особами своїх зобов'язань за цими договорами/угодами/правочинами.

14.10. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

14.11. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов, після того як зазначені в цьому пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов.

14.12. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо).

14.13. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.

14.14. У Договорі страхування Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

## **11. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ (СУБРОГАЦІЯ).**

11.1. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до осіб (особи), відповідальних за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

11.2. Для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) зобов'язаний передати Страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

11.3. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) відмовився від права вимоги до винної особи, відповідальної за завдані збитки, або реалізація права вимоги (суброгації) Страховика до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування) Страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник (особа, яка отримала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування у строк **до 10 (десяти) робочих днів** від дня одержання ним відповідної письмової вимоги (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

12.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальників (Споживачів) здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: [Express.Ins@express-group.com.ua](mailto:Express.Ins@express-group.com.ua);

12.1.2. Звернення зі скаргою до:

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (**місцезнаходження 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1**);

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; адреса для подання письмових звернень громадян: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

12.1.3. Вирішення спору в судовому порядку.

## 13. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

13.1. Повідомлення і заяви Сторін та Вигодонабувача, пов'язані з цим Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі страхування.

13.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

13.3. Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Адреса місцезнаходження: **Україна, 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22**

Телефон: **0 800 502 300 (цілодобово) +38 073 073 88 17 (цілодобово); e-mail: dc@express-group.com.ua.**

## 14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Підписанням Договору страхування, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують:



14.1.1. що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані;

14.1.2. що використання інформації та документів, отриманих від іншої Сторони з метою та в межах виконання зобов'язань, передбачених Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації;

14.1.3. що кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

14.2. Підписанням Договору страхування, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страхувальник підтверджує та визнає, що:

14.2.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) підтверджує, що надає свою безстрокову згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки та використання ПД. Під ПД Страхувальника-юридичної особи вважаються ПД його співробітників та/або уповноважених осіб, як вказаних у Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору. Метою обробки та використання ПД Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку його ПД, надана ним шляхом підписання Договору страхування, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

14.2.2. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

14.2.3. повідомлений у письмовій формі про володільця його ПД, склад та зміст зібраних ПД, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази ПД, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених ПД в Договорі;

14.2.4. Страхувальник надає Страховику згоду на отримання та обробку його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису; згоду на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистенсу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;

14.2.5. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

14.2.6. Страхувальник-юридична особа отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передає Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегулювати будь-які претензії особисто;

14.2.7. Страхувальник дає згоду Страховику на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані мною під час укладення Договору та зазначені у цьому Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у Договорі страхування датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь-яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

14.2.8. Страхувальнику до укладення Договору страхування Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України. Підтверджує, що інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

- а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;
- б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;
- в) відомості про склад органів управління;
- г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;
- г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;
- д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;
- е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;
- ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

- 14.2.9. умови Договору страхування та цих Загальних умов Страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;
- 14.2.10. укладення Договору страхування не нав'язане Страхувальнику іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;
- 14.2.11. Страхувальник (його уповноважена особа) має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;
- 14.2.12. Страхувальник належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може залучати страхових посередників, які діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо;
- 14.2.13. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування;
- 14.2.14. Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи в іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать уповноважені особи та/або Вигодонабувач(і) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(і) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання;
- 14.2.15. Страхувальник виконав обов'язок, передбачений частиною четвертою статті 91 Закону України «Про страхування», при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 14.2.16. інформація та відомості про об'єкт страхування (включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страхувальником Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) при укладанні Договору та зазначена в Заяві на страхування і Договорі є правдивими, і ніяка інформація щодо об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин;
- 14.2.17. Страхувальник проінформований про те, що у випадку, якщо інформація про об'єкт страхування та/або обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надана Страховику, є неправдивою, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 14.2.18. адреса проживання, місцезнаходження та засоби зв'язку Страхувальника, зазначені в Договорі, є актуальними на дату укладення Договору та зобов'язується, якщо відомості, надані при укладенні цього Договору та зазначені в ньому, частково або повністю зміняться, повідомити про це

Страховика у письмовій формі протягом **10 (десяти) робочих днів** із моменту настання таких змін. У протилежному випадку, повідомлення та заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу та/або контактну інформацію (засоби зв'язку) Страхувальника, вважаються врученими належним чином.

14.3. Підписанням Договору страхування, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страхувальник також підтверджує та гарантує, що він:

14.3.1. у здійсненні власної господарської діяльності діє відповідно до та з дотриманням норм чинного законодавства України в галузях захисту екології та навколишнього природного середовища, охорони здоров'я, соціального захисту, охорони безпеки праці та згідно з нормами трудового законодавства України;

14.3.2. не задіяний прямо або опосередковано у проектах та/або здійсненні діяльності, що зазначені в переліку економічних та соціальних виключень Європейського банку реконструкції та розвитку, а саме:

14.3.2.1. виробництво або торгівля будь-якою продукцією або здійснення будь-яких видів діяльності, які кваліфікуються як незаконні відповідно до законодавства або нормативних документів країни, у якій здійснюється проект (тобто національного законодавства), або міжнародних конвенцій та договорів або підлягають виведенню з міжнародного обороту або забороні на міжнародному рівні, зокрема:

- виробництво або торгівля виробами, що містять поліхлоровані біфеніли (ПХБ)<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> ПХБ: поліхлоровані біфеніли – група високотоксичних хімічних речовин.

- виробництво та торгівля фармацевтичною продукцією, пестицидами/гербіцидами та іншими шкідливими речовинами, що підлягають виведенню з міжнародного обігу або підпадають під дію міжнародних заборон<sup>2</sup>;

<sup>2</sup> Довідкові документи: регламент Ради ЄС (ЄЕС) № 2455/92 від 23 липня 1992 року (зі змінами) про експорт та імпорт деяких небезпечних хімікатів; Консолідований перелік ООН продуктів, споживання та/або продаж яких заборонені, припинені, суворо обмежені або не схвалені урядами; Конвенція про процедуру «Попередньої обґрунтованої згоди» щодо окремих небезпечних хімічних речовин та пестицидів у міжнародній торгівлі (Роттердамська конвенція); Стокгольмська конвенція про стійкі органічні забруднювачі; Класифікація пестицидів ВОЗ за шкідливістю.

- виробництво або торгівля озоноруйнівними речовинами, які підлягають виведенню з міжнародного обігу<sup>3</sup>;

<sup>3</sup> Озоноруйнівні речовини: хімічні речовини, які взаємодіють із стратосферним озоном та зменшують його кількість, що призводить до появи широко відомих «озонових дір».

- торгівля регульованими Конвенцією СІТЕС<sup>4</sup> видами дикої фауни і флори або продукцією з видів дикої флори і фауни;

<sup>4</sup> СІТЕС: Конвенція про міжнародну торгівлю видами дикої фауни і флори, що перебувають під загрозою зникнення.

- транскордонні перевезення відходів, які заборонені згідно з міжнародним правом<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Довідкові документи: Регламент (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1013/2006 від 14 червня 2006 року про перевезення відходів; Рішення С(2001)107/Final Ради ОЕСР щодо перегляду Рішення С(92)39/Final про контроль транскордонного переміщення відходів, призначених для вторинної переробки; Базельська конвенція від 22 березня 1989 р. про контроль транскордонного переміщення шкідливих відходів та їх утилізацію.

14.3.2.2. виробництво, використання або торгівля незв'язаними азбестовими волокнами або продукцією, що містить азбест;

14.3.2.3. діяльність, яка заборонена відповідно до національного законодавства країни або відповідно до міжнародних конвенцій про охорону біологічного різноманіття або культурної спадщини;

<sup>6</sup> Відповідні міжнародні конвенції включають: Конвенція про збереження мігруючих видів



диких тварин (Боннська конвенція); Конвенція про водно-болотні угіддя, які мають міжнародного значення, зокрема, у якості життєвого середовища водоплавних птахів (Рамсарська конвенція); Конвенція про збереження Європейської дикої флори та фауни та природних середовищ життєдіяльності (Бернська конвенція); Конвенція про світову спадщину; Конвенція про біорізноманіття.

14.3.2.4. ведення дрифтерного риболовства у морському середовищі з використанням сіток понад 2,5 км в довжину;

14.3.2.5. перевезення нафти та інших небезпечних речовин у танкерах, які не відповідають вимогам Міжнародної морської організації (ІМО)<sup>7</sup>;

<sup>7</sup> Це включає: танкери, які не мають всіх відповідних сертифікатів MARPOL SOLAS (включаючи, зокрема, дотримання Міжнародного код ексу промислової безпеки), танкери, внесені до списку заборонених Європейським Союзом або заборонені згідно з Паризьким меморандумом про взаєморозуміння щодо державного контролю портів (Паризький меморандум) та танкери, які підлягають поступовому припиненню експлуатації згідно з документом MARPOL

№13G. Не має використовуватись жоден однокорпусний танкер, вік якого перевищує 25 років.

14.3.2.6. торгівля товарами без наявності відповідних експортних або імпорتنих ліцензій або інших свідоцтв щодо надання дозволу на транзит від відповідних країн експорту, імпорту та, якщо це стосується відповідної ситуації, транзиту.

14.4. Страховий продукт «Майно класичне» та Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

## **СТРАХОВИК**

### **ТДВ "Експрес Страхування"**

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua)

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

**В.о. Генерального директора**

**Наталія БОРТЮК**

