

**Загальні умови страхового продукту**  
**«Страховання майна»**  
(далі – Загальні умови)

1	<b>Страховий продукт</b>	«Страховання майна»		
2	<b>Страховик</b>	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування») Код ЄДРПОУ 36086124		
3	<b>Введення в дію</b>	12.07.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4	<b>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</b>	<p><b>Страховий продукт</b> – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів (страхувальників) в отриманні страхової послуги.</p> <p><b>Страхове покриття</b> – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.</p> <p><b>Сторони Договору страхування</b> – Страховик та Страхувальник.</p> <p><b>Страховик</b> – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».</p> <p><b>Страхувальник</b> – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми або дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає Договір страхування зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим майном.</p> <p><b>Вигодонабувач</b> – зазначена в Договорі юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено Договір і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому майні та має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.</p> <p><b>Договір страхування</b> – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.</p> <p><b>Відповідні компетентні органи</b> - державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.</p> <p><b>Строк дії Договору страхування</b> – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.</p> <p><b>Періоди страхування за Договором</b> – проміжки часу, зазначені в Договорі, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику</p>		

або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником інших умов Договору.

**Строк дії періоду страхування** – зазначений в Договорі строк, протягом якого Страхувальник несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за цим Договором.

**Дійсна (страхова) вартість майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування. Дійсною вартістю майна є ринкова вартість, яка визначається:

а) **для будівель, приміщень та споруд** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

б) **для торговельного, інженерного та виробничо-технологічного обладнання, електронно-обчислювальної техніки, пристроїв передачі інформації, оргтехніки, інвентарю, технологічного оснащення, предметів інтер'єру, меблів** - вартість придбання за цінами, що діють на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку, з урахуванням зносу та з урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

в) **для об'єктів у стадії незавершеного будівництва або реконструкції та внутрішнього оздоблення будівель та приміщень** - за фактично здійсненими або такими, які необхідно здійснити, матеріальними та трудовими витратами на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку, виходячи з затверджених цін, норм та розцінок для даного виду робіт та використаних матеріалів з урахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

г) **для товарно-матеріальних цінностей (ТМЦ)** - вартість придбання або виготовлення ТМЦ (за основу приймається менша з вказаних сум), вигляду та якістю як застраховані, за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки. В будь-якому випадку дійсна вартість обмежується ціною реалізації (ринковою вартістю). Якщо інше не передбачено Договором страхування дійсна вартість ТМЦ відповідає балансовій вартості згідно з даними бухгалтерського обліку.

**Майно** – окрема матеріальна річ (предмет), сукупність речей (предметів) та інших цінностей, які мають вартісне визначення, виробляються чи використовуються у діяльності суб'єктів господарювання або у домашньому господарстві.

**Застраховане майно** – майно, яке належить Страхувальнику на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління і по відношенню до якого укладається Договір страхування.

**Майновий комплекс** – сукупність виробничих (господарських) об'єктів майна, що поєднані закінченим циклом виробництва продукції (робіт, послуг), що найчастіше складається з окремих підрозділів підприємства (цехи, майстерні, дільниці, споруди, під'їзні шляхи тощо).

**Нерухоме майно** - земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та змінення їх призначення.

**Рухоме майно** – матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для особистого використання, здійснення господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб.

**Конструктивні елементи** – фундамент, вимощення (відмостка), стіни

(цоколь, пілястри), карнизи, перегородки, перекриття, покриття, підлога, зовнішні двері, дах, сходи

**Інженерні комунікації (мережі)** – системи електропостачання (електрозабезпечення), мережі, обладнання та прилади опалення, водопостачання, водовідведення, дренажу, каналізації, газифікації, вентиляції та кондиціонування, слабострумові мережі, мережі кабельно-провідникові, щитки, лічильники, світильники, вимикачі, розетки.

**Виробничо-технологічне обладнання та устаткування** – апарати, електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, верстати, передавальні і силові машини, котли, інші агрегати, механізми і прилади, опалювальне устаткування, газові й електричні плити.

**Оздоблення** – внутрішня обробка стін, підлоги та стелі будівель та приміщень (включаючи обробку балконів, лоджій тощо) усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші горючі елементи та покриття стін, підлоги та стелі; горючі дверні та віконні конструкції, включаючи скло; вбудовані меблі.

**Товарно-матеріальні цінності (ТМЦ)** – товарні запаси, які знаходяться на складах, у магазинах та інших, спеціально призначених ємностях або приміщеннях.

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що трапився протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування на величину попереднього проведеного страхового відшкодування.

**Ліміт відповідальності** - величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін може встановлюватися за групою застрахованого майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

**Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.

**Знищення (загибель) майна** - стан застрахованого майна, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку вартість відновлювального ремонту майна перевищує або дорівнює його дійсній вартості.

**Знос** - втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних

технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників). Рівень зносу майна визначається на підставі експертної оцінки. Якщо страхова сума встановлювалася на підставі балансової (залишкової) вартості майна, то рівень зносу одиниці майна приймається рівним накопиченим амортизаційним відрахуванням.

**Документ** - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

**Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

**Копія документа** - документ, що містить точне знакове відтворення змісту чи документної інформації іншого документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом..

**Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронною печаткою установи.

**Неправдива інформація (відомості)** – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

**Компетентні органи:**

а) державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено внаслідок страхового випадку;

б) юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

**Збитки внаслідок воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами,

самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

**Воєнний конфлікт** - форма розв'язання міждержавних або внутрішньодержавних суперечностей із двостороннім застосуванням воєнної сили; основними видами воєнного конфлікту є війна та збройний конфлікт.

**Збройний конфлікт** - збройне зіткнення між державами (міжнародний збройний конфлікт, збройний конфлікт на державному кордоні) або між ворогуючими сторонами в межах території однієї держави, як правило, за підтримки ззовні (внутрішній збройний конфлікт).

**Тероризм** - суспільно небезпечна діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

**Терористичний акт** - злочинне діяння у формі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, відповідальність за які передбачена статтею 258 Кримінального кодексу України. У разі, коли терористична діяльність супроводжується вчиненням злочинів, передбачених статтями 112, 147, 258-260, 443, 444, а також іншими статтями Кримінального кодексу України, відповідальність за їх вчинення настає відповідно до Кримінального кодексу України.

**Терористична діяльність - діяльність, яка охоплює:**

- а) планування, організацію, підготовку та реалізацію терористичних актів;
- б) підбурювання до вчинення терористичних актів, насильства над фізичними особами або організаціями, знищення матеріальних об'єктів у терористичних цілях;
- в) організацію незаконних збройних формувань, злочинних угруповань (злочинних організацій), організованих злочинних груп для вчинення терористичних актів, так само як і участь у таких актах;
- г) вербування, озброєння, підготовку та використання терористів;
- д) пропаганду і поширення ідеології тероризму;
- е) пропаганду російського нацистського тоталітарного режиму, збройної агресії Російської Федерації як держави-терориста проти України;
- є) проходження навчання тероризму;
- ж) перетинання державного кордону України з терористичною метою;
- з) фінансування та інше сприяння тероризму;
- и) фінансування тероризму - надання чи збір будь-яких активів прямо чи опосередковано з метою їх використання або усвідомлення можливості того, що їх буде використано повністю або частково:
  - для будь-яких цілей окремим терористом чи терористичною групою (організацією);
  - для організації, підготовки або вчинення терористичного акту, втягнення у вчинення терористичного акту, публічних закликів до вчинення терористичного акту, створення терористичної групи (організації), сприяння вчиненню терористичного акту, проходження навчання тероризму, перетинання державного кордону України з терористичною метою, провадження будь-якої іншої терористичної діяльності, а також спроби вчинення таких дій.

		<p><b>Третя особа</b> - особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), його родичем, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) є фізичною особою, його працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії Договору страхування), представником, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p><b>Груба необережність</b> – має місце, коли особа не бажала настання несприятливих наслідків, але передбачала їх і ставилася до цього байдуже або намагалася їх самовпевнено уникнути. Тобто це такий вчинок, нерозумність якого є очевидною.</p> <p><b>Шахрайство</b> – заволодіння чужим майном або придбання права на майно шляхом обману чи зловживання довірою.</p> <p>Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Договором страхування можуть бути передбачені інші поняття і терміни.</p>
5	<p><b>Клас страхування, ризику</b></p>	<p><b>Клас страхування 8</b> «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», який характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p><b>Клас страхування 9</b> «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8», який характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класів страхування 8 та 9.</p> <p><b>Страхові ризики у межах Класу страхування 8:</b></p> <p><b>Вогонь (пожежа)</b>, крім підпалу, – вогонь, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно.</p> <p>Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.</p> <p><b>Вибух</b> – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на властивості газів або парів до розширення.</p> <p><b>Природні явища</b> (крім граду, морозу) згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме: буря, просідання ґрунту, шторм, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, землетрус, вулканічне виверження, зсув (оповзень), обвал, сель, лавина, злива, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильна хуртовина.</p> <p>При просіданні ґрунту, зсуву (оповзню), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового повного або часткового</p>

руйнування застрахованого майна. Під повним або частковим руйнуванням застрахованого майна у цілях цього договору розуміється такий ступінь ушкодження застрахованого майна (обвалення, зруйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), що призвели до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

#### **Страхові ризики у межах Класу страхування 9:**

**Вплив рідини** – вплив води та/або інших рідин внаслідок аварії (в т.ч. пошкодження, розрив, замерзання) водопостачальних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

**Град, мороз** згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме:

а) Град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дошових хмар у теплий період року

б) Мороз мінус 30 °С та нижче.

**Удар блискавки** – безпосередній вплив атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком. За цим ризиком Страховик відшкодовує збитки, що виникли внаслідок удару блискавки, що викликав пожежу.

**Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, за вчинення яких згідно законодавства України передбачена кримінальна відповідальність, а саме: зникнення, знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті виключно наступних дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище: крадіжки зі зломом; відкритого викрадення майна (грабежу); нападу з метою заволодіння майном, поєднаного з насильством (розбій); умисне знищення або пошкодження майна, вчинене шляхом підпалу або іншим загально небезпечним способом.

Ризики «ПДТО» вважаються такими, що мали місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження.

**Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин** – падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

**Сторонній вплив, а саме:** а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин; б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень; в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака; г) самовільне падіння на застраховане майно дерев; д) напад, удари або зіткнення з тваринами.

**Бій скла, вітрин** – випадкове розбиття або розбиття в результаті навмисних дій третіх осіб: а) пошкодження або знищення вітрин, вітражів,

		<p>скляних стін, віконного і дверного скла, вказаних в Договорі, а також віконних і дверних рам або інших обрамлень, у яких закріплене таке скло;</p> <p>б) пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будинків і споруджень щогл, антен, відкритих електропроводів, світлових рекламних установок і щитів, захисних козирків або навісів, вітрин тощо.</p> <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено інший або уточнений перелік та кількість ризиків.</p>
6	<p><b>Умови страхового покриття за договором страхування</b></p>	<p><b>Предметом договору страхування</b> є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.</p> <p><b>Об'єктом страхування</b> є майно, визначене в договорі страхування, що знаходиться за адресою місцезнаходження майна, вказаною в договорі страхування, на праві володіння, користування, розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.</p> <p><b>Страхова сума (ліміт відповідальності страховика)</b> визначається в Договорі страхування за згодою Сторін у розмірі, що не перевищує (дійсної) вартості майна. При цьому страхові суми за окремими об'єктами майна (категоріями майна) встановлюються окремо, в межах дійсної вартості цих об'єктів.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності страховика у межах страхової суми за договором (агрегатного ліміту відповідальності страховика).</p> <p>При страхуванні ризику «Бій скла, вітрин» за цим ризиком встановлюється окрема страхова сума.</p> <p><b>Франшиза безумовна</b> встановлюється в договорі страхування та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.</p> <p><b>Страховий тариф</b> встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми. Розмір страхового тарифу залежить від особливостей (характеристик) об'єкту майна, обраних страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших умов страхового покриття та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).</p> <p><b>Страховий платіж</b> розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в договорі страхування.</p> <p><b>Страховим випадком</b> є подія, що відбулася під час дії періоду страхування за договором та на території дії договору, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) в межах страхової суми (ліміту відповідальності страховика), а саме: пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель), втрата застрахованого майна та/або завдані збитки (витрати), якщо їх відшкодування обумовлено договором страхування, внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених договорі страхування.</p> <p>Пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.</p> <p><b>Строк дії договору</b> визначається за згодою Сторін відповідно та</p>



		<p>встановлюється в договорі страхування в межах від 1 до 12 місяців.  Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.  Якщо це обумовлено договором страхування, строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.  <b>Територія дії договору</b> - Україна, за зазначеною у договорі страхування адресою місцезнаходження майна.  Договором страхування можуть бути передбачені інші (особливі) та/або уточнені (конкретизовані) умови страхового покриття.</p>
7	<p><b>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</b></p>	<p><b>Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог чинного законодавства України: <ul style="list-style-type: none"> <li>– для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності);</li> <li>– для фізичних осіб – підприємців додатково: дату і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;</li> <li>– для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;</li> </ul> </li> <li>▪ інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</li> <li>▪ інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в договорі страхування (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);</li> <li>▪ інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов договору страхування.</li> </ul> <p><b>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є наступні відомості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ адреса місцезнаходження майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови;</li> <li>▪ перелік одиниць майна, кількість, вага, об'єм тощо, ідентифікаційні ознаки майна, його інвентарний номер або позначка (літера) на плані ділянки (кресленні);</li> <li>▪ дійсна вартість майна;</li> <li>▪ цільове призначення та/або зміна цільового призначення майна (використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та чинного законодавства, тощо);</li> <li>▪ технічні характеристики майна згідно з проектною і технічною</li> </ul>

		<p>документацією;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі дефекти матеріалів, частин і конструкцій;</li> <li>▪ технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт;</li> <li>▪ технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання;</li> <li>▪ технічні характеристики устаткування та обладнання;</li> <li>▪ перехід права власності/користування/розпорядження майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача майна в оренду/суборенду чи заставу);</li> <li>▪ спосіб розміщення, умови зберігання, вид упаковки рухомого майна;</li> <li>▪ зникнення чи втрата ключів, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором;</li> <li>▪ наявність засобів та систем захисту чи охорони майна;</li> <li>▪ звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно;</li> <li>▪ наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони;</li> <li>▪ відомі Страхувальнику ризику, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання;</li> <li>▪ факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору;</li> <li>▪ зміна чинників, зокрема: складу майна, перепрофілювання майна, цін на майно тощо;</li> <li>▪ будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору;</li> <li>▪ інші відомості/обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику.</li> </ul> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником Страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від заявника (Страхувальника) надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.</p>
8	<p><b>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</b></p>	<p><b>Страхувальник має право:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статтей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», на веб-сайті Страховика за адресою: <a href="http://www.express-insurance.com.ua">www.express-insurance.com.ua</a>;</li> <li>– одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;</li> <li>– призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування, а також замінювати його до настання страхового випадку, письмово повідомивши про цей намір Страховика. Укладання Договору на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за</li> </ul>

Договором;

- отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання від Страхувальника письмової заяви про видачу дублікату Договору страхування. Видача копії чи дублікату Договору страхування не впливає на чинність Договору страхування. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування (оригінал) вважається недійсним;
- при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором;
- у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти Договір;
- збільшити за погодженням зі Страховиком в період дії Договору розмір страхової суми, якщо майно було застраховано на неповну дійсну вартість, шляхом оформлення додаткової угоди до Договору зі сплатою додаткового страхового платежу;
- достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених умовами Договору та/або чинним законодавством України;
- змінити умови Договору за згодою Сторін згідно з Договором;
- оскаржити розмір сплаченого Страховиком страхового відшкодування або рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством;
- у разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією;
- на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та договором.

**Страхувальник зобов'язаний:**

- своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором;
- перед укладенням договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);
- при укладанні Договору надати Страховикові відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування. Протягом **2 (двох) робочих днів** з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкту страхування, зазначеного у цьому Договорі, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори;
- при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначені в Договорі, та протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах):
  - за **3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;
  - протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може

вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення страхового ризику. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові достроково припинити дію цього Договору та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

- інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;
- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків. Усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника;
- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, винних у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);
- дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню застрахованого майна, використовувати це майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;
- вести бухгалтерський облік відповідно до діючого законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна;
- у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами Договору та надати документи та інформацію, згідно з умовами Договору, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. Сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, забезпеченням доступу в приміщення Страхувальника, до пошкодженого майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо.
- сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні визначенні обставин настання страхової події та визначення розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування, забезпеченням доступу в приміщення Страхувальника, до пошкодженого майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо;
- пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені

Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

- протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;
- на вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- у разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**:
  - повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності;
  - вжити заходів із забезпечення належної охорони майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони майна з допомогою власних співробітників або охоронних фірм, встановлення охоронної та пожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до майна неуповноважених осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт;
  - провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За

необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень;

- забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються заводом-виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо;
- забезпечити переміщення застрахованих товарно-матеріальних цінностей, а також легкозаймистих та/або вибухових речовин з території дії Договору (території страхування), де повністю призупиняється господарська діяльність на строк від **30 (тридцяти) календарних днів**;
- повідомити Страховика протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

**Страховик має право:**

- перевіряти стан застрахованого майна на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування або на відповідність іншим чином наданої Страхувальником інформації, та проводити огляд застрахованого майна протягом строку дії Договору;
- перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору, а також виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;
- у разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до Компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і обставин настання страхового випадку і визначенням розміру заподіяного збитку;
- брати участь у зберіганні і рятуванні майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, виконання яких є обов'язковим для Страхувальника (Вигодонабувача). При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;
- здійснити огляд пошкодженого майна, провести власне розслідування або експертизу для з'ясування причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку;
- самостійно або із залученням експертів з'ясувати обставини та причини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту і обставин настання страхового випадку та/або розміру страхового відшкодування. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;
- призначити проведення незалежного розслідування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір

завданого збитку;

- вимагати доказів належного зберігання та охорони застрахованого майна від Страхувальника чи особи, яка відповідальна за таке зберігання, періодично проводити огляд застрахованого майна з метою перевірки його наявності, інші документи та докази;
- вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові (крім обов'язку сплати страхового платежу), але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування;
- при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, переукласти цей Договір або укласти додаткову угоду до Договору за згодою Сторін та вимагати доплату страхового платежу, або достроково припинити дію Договору;
- відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором;
- в межах фактично виплаченої суми страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;
- відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України та у випадках, передбачених Договором;
- у випадку сплати страхового платежу за Договором частинами, Страховик має право здійснити страхове відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором, та фактично сплаченими за Договором страховими платежами за періоди страхування;
- достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених умовами Договору та/або чинним законодавством України;
- змінити умови Договору за згодою Сторін згідно з Договором;
- вимагати пред'явлення відновленого після події, заявленої як страховий випадок, майна або документів, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено аналогічні пошкодження того самого майна;
- в будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, підрозділах дізнання та досудового слідства тощо;
- розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування»;
- залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку;

**Страховик зобов'язаний:**

- надати Страхувальнику інформацію Страховий продукт, про Страховика, страхового посередника (у разі його залучення) в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові

компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>;

- у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку в розмірі, передбаченому Договором (у разі їх наявності та документального підтвердження);
- протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором;
- за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір або укласти додаткову угоду до Договору;
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону «Про страхування», тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**Відповідальність Сторін за невиконання, неналежне виконання умов Договору.**

За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на працівників та/або представників Страхувальника, експлуатантів та власників/співвласників застрахованого майна. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

Сторони Договору зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше **10 (десяти) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений договором страхування з згодою Сторін) з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування пені в розмірі **0,01%** простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення (якщо інший розмір пені не обумовлений договором страхування з згодою Сторін).

Договором страхування може бути передбачено, що:

- Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання (якщо інший розмір пені не обумовлений договором страхування з згодою Сторін).
- в разі виникнення між Сторонами Договору судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком



		<p>рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.</p> <p>– до правовідносин за Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання по Договору страхування, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством. Сторони погодилися, що достатнім підтвердженням існування обставин непереборної сили та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка попала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за даним Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин. Сторони домовились, що військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 відповідно до Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є підставою форс-мажорних обставин, не може бути підставою для розірвання Договору та не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором.</p> <p>Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
9	<p><b>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</b></p>	<p>Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору, яка стає невід'ємною частиною Договору з дати її підписання Сторонами.</p> <p>Про намір внести зміни до умов Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за <b>30 (тридцять) календарних днів</b> до запропонованого строку внесення змін.</p> <p>Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, <b>протягом 5 (п'яти) робочих днів</b> з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.</p> <p>З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує</p>

		<p>діяти на попередніх умовах.</p> <p>Після закінчення строку дії Договору, вказаного в Договорі, Сторони мають право продовжити строк дії Договору шляхом підписання додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового Договору страхування.</p> <p>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закінчення строку дії Договору;</li> <li>– виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>– несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки. У випадку, якщо страховий платіж сплачується частинами (розстрочка платежу) - у разі несплати (або сплати не в повному обсязі) чергової частини страхового платежу в зазначені Договором строки;</li> <li>– ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";</li> <li>– ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>– набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</li> <li>– в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</li> </ul> <p>Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за <b>30 (тридцять) календарних днів</b> до дати припинення дії Договору. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника у відношенні до частини застрахованого майна (зменшення страхової суми в період дії Договору) Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору.</p> <p>У випадку дострокового припинення Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі <b>протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору.</p>
10	<b>Порядок відмови від договору</b>	Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без

	страхування	<p>пояснення причин, крім:</p> <p>1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</p> <p>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування;</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>негайно, але не пізніше ніж протягом 24-х (двадцяти чотирьох) годин</b> з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним Компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, передбаченої <b>Договором</b>, та розслідування причин їх виникнення;</li> <li>– <b>негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин</b> з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, сповістити про її настання Страховика <b>за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово)</b>. Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій;</li> <li>– <b>негайно, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів</b> з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика;</li> <li>– протягом <b>3 (трьох) робочих днів</b> після настання події, що має ознаки страхового випадку, заявити про її настання шляхом надання Страховику письмового Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою <b>на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua</b>. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачеві;</li> </ul> <p>У випадку, коли виконання зазначених вище вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вжити всіх доступних та доцільних заходів для врятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика;</li> <li>– забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>– без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;</li> <li>– забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку;</li> <li>– забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика у будь-якому огляді майна, що здійснюється з метою встановлення причин і визначення розміру збитку;</li> <li>– надати всі необхідні документи та/або інформацію згідно з Договором;</li> </ul>

		<p>– протягом <b>1 (одного) робочого дня</b> сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого майна;</p> <p>– повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, випадку відповідальних за заподіяні збитки (якщо такі є). Страхувальник (Вигодонабувач) не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;</p> <p>– негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене.</p> <p>– за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в його розпорядженні та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті страхового випадку збитків</p> <p>Зазначені обов'язки повинні бути в першу чергу виконані Страхувальником. Можливість виконання вказаних обов'язків Вигодонабувачем не є підставою для їх не виконання Страхувальником.</p> <p>Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.</p> <p>Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування або законом може бути передбачений також інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
12	<p><b>Порядок розрахунку страхових виплат</b></p>	<p>Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи (дослідження) або складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.</p> <p>Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених відповідно до умов Договору страхування, за вирахуванням встановленої в Договорі франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності).</p> <p>До суми страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування можуть включатися додаткові витрати Страхувальника (у разі їх наявності та документального підтвердження).</p> <p><b>Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):</b></p> <p><u>При загибелі (втраті) майна</u> - у розмірі дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. Під втратою майна розуміється, також, викрадення майна;</p> <p><u>При пошкодженні (частковій руйнації) майна</u> - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.</p> <p><b>Витрати на відновлення можуть містити у собі:</b> витрати на матеріали і</p>

запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості); витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**До витрат на відновлення не належать:** витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна; витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо; витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо); інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати.

У разі, коли на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від визначених згідно з Договором збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з Договором збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній й узгодженій в Договорі позиції (одиниці, групі майна).

Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку, в межах 5 % від розміру збитку (якщо інше не обумовлено Договором страхування), визначеного відповідно до умов Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

- заходи, спрямовані на врятування застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування;
- заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на території дії Договору (території страхування), придатних для складування та збереження врятованого майна;
- заходи, спрямовані на термінове осушення постраждалого застрахованого майна, – у випадках, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або здатні вплинути на ступінь пошкоджень.

Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує витрати Страхувальника на розчистку місця, де був спричинений збиток, та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування в межах 5 % від розміру збитку (якщо інше не обумовлено Договором страхування), визначеного згідно з умовами Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

- оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків постраждалого майна;
- найм (оренда) спеціалізованої техніки;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– сплата обов’язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів;</li> <li>– послуги клінінгових компаній (чистка застрахованого майна або застрахованих приміщень, в яких зберігалось застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння, тощо);</li> <li>– оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/бо його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).</li> </ul> <p>Зазначені вище витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.</p> <p>Страхувальник або Вигодонабувач зобов’язані повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або даним Договором цілком або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розмірові страхової суми за укладеним ним договором страхування.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачено інший порядок розрахунку страхового відшкодування.</p>
13	<p><b>Умови здійснення страхових виплат</b></p>	<p>Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно з умовами договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.</p> <p>Протягом <b>15 (п’ятнадцяти) робочих днів</b> з моменту одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в Договорі, та відповідей від Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до Договору), Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється <b>протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів</b> з дати підписання страхового акту, якщо зі Страхувальником (Вигодонабувачем) не узгоджено інший строк виплати;</li> <li>– приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та <b>протягом 10 (десяти) робочих днів</b> з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.</li> </ul> <p><b>Страховик має право відстрочити прийняття рішення</b> про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, про що зобов’язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі <b>протягом 5 (п’яти) робочих днів</b>, у випадках, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не повністю з’ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків,</li> </ul>

обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин та визначення розміру збитку (в т.ч. отримання Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, але не більше ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та останнього з документів, необхідних для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

– порушено кримінальне (кримінальні) провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку (факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, які виникли до події, що має ознаки страхового випадку, і з нею пов'язані) та розміру збитку, і судом розглядається спір чи компетентними органами проводиться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про: набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; закриття кримінального провадження; зупинення чи закриття досудового розслідування або судового провадження; результати закінчення розслідування компетентними органами.

– Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

За згодою Сторін страхове відшкодування може бути виплачене:

– Страхувальнику (Вигодонабувачу) за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві на виплату страхового відшкодування;

– на рахунок спеціалізованим підприємствам (будівельним, ремонтним тощо) за дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

– 30% (тридцять відсотків) суми розрахованого страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

– остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину).

Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розміру страхової суми за Договором (лімітів відповідальності). Після виплати страхового відшкодування, страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування і Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності). Наступні виплати страхового

		<p>відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми (ліміту відповідальності). Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі повної страхової суми, то дія Договору припиняється з моменту виплати.</p> <p>У випадку зникнення (викрадення) майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди про відмову від права власності на викрадене майно на користь Страховика, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний протягом десяти робочих днів повернути Страховику різницю між раніше виплаченим відшкодуванням та відшкодуванням за новими розрахунками. В разі неможливості укласти угоду про відмову від права власності на викрадене майно, у випадку зникнення застрахованого майна, виплата страхового відшкодування у повному обсязі здійснюється лише за умови передачі Страхувальником (Вигодонабувачем) права власності на застраховане майно Страховику (якщо інше не обумовлено договором страхування).</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови здійснення виплати страхового відшкодування.</p>
14	<p><b>Підстави відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;</li> <li>– навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, представників та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</li> <li>– вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, представником чи працівником Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;</li> <li>– подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;</li> </ul>



– неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

– несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків сповіщення Страховика про подію та/або письмового Повідомлення про подію без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків);

– одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

– Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки;

– Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

– Страхувальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) та/або відмова Страхувальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів). Страхувальник не надав у термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

– Страхувальник не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, направлених на запобігання або зменшення збитків;

– збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, працівників або довірених осіб;

– наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором, та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу);

– наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором.

Страховальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними

		<p>власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту, після того як зазначені в цьому пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту.</p> <p>Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо);</li> <li>- Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.</li> </ul> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші підстави відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.</p>
15	<p><b>Порядок укладення договору страхування</b></p>	<p>Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, що встановлена Страховиком. Разом із заявою на страхування Страхувальник надає Страховику документи, які: підтверджують вартість майна; підтверджують наявність майнового (страхового) інтересу по відношенню до майна, що підлягає страхуванню (документи, що підтверджують право власності на майно, право користування чи розпорядження майном); визначають перелік майна, що підлягає страхуванню.</p> <p>Після укладення Договору страхування письмова заява на страхування та надані Страхувальником документи становлять його невід'ємну частину. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник.</p> <p>При необхідності Страховик також має право запросити у Страхувальника інші документи, що необхідні Страховику для визначення страхового ризику та розміру можливих збитків.</p> <p>При укладенні Договору страхування за вимогою Страховика може проводитись огляд (експертиза) майна, що вказується в Договорі страхування.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16	<p><b>Винятки із страхових</b></p>	<p><b>Винятки із страхових випадків</b></p> <p>Не визнаються страховими випадками події та не відшкодовується будь-яка</p>

<p><b>випадків та обмеження страхування</b></p>	<p>школа або збитки, що виникли внаслідок та/або завдані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;</li> <li>– дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;</li> <li>– дії ризиків, передбачених Договором, якщо застрахована нерухомість не відповідала чинним будівельним нормам та стандартам;</li> <li>– дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;</li> <li>– самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається застраховане майно;</li> <li>– розкрадання майна під час страхового випадку, не застрахованого за ризиком втрати майна в результаті протиправних дій третіх осіб;</li> <li>– обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос);</li> <li>– шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, третіх осіб тощо;</li> <li>– таємного (не підтвердженого документами відповідних компетентних органів) зникнення застрахованого майна.</li> <li>– ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;</li> <li>– внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);</li> <li>– внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до</li> </ul>
-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

– впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);

– будь-якому майну не на суші;

– майну гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу);

– майну всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувних, нафтогазопереробних підприємств, підприємств, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафтогазо- проводи і насосні станції);

– підприємствам що виробляють (зберігають, розбирають) феєрверки, боєприпаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій або зрідженій формі;

– греблям, верфям, бухтам, причалам, шахтам, тунелям, галереям і колодязям, мостам і шляхопроводам, берегоукріплюючим спорудам;

– будь-яким мережам та їх опорам (електричним, телефонним, телеграфним, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами. Виключення стосується як підземного, так і повітряного обладнання яке знаходиться більше ніж 300 метрів від застрахованого нерухомого майна;

– коштовностям і ювелірним виробам, предметам мистецтва, цінним паперам будь-якого роду, готівці;

– інформації, даним, програмному забезпеченню (зокрема виключається будь-яка їхня втрата, пошкодження, зміна, руйнування, видалення тощо);

– газосховищам, електростанціям будь-якого типу, дискотекам, залам гральних автоматів, малим архітектурним формам (гаражам, кіоскам тощо), рослинам, тваринам;

– лісопильним комбінатам, пилорамам, виробництву пресованих плит, шпону та фанери, обробці дерева, виробництву меблів;

– виробництву паперу, картону, переробці паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветоші);

– крутильному, прядильному, канатному виробництву та переробці пряжі, виробництву постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництву килимового покриття і тканин, обробці відходів текстильної промисловості, виробництву шкіри;

– виробництву та переробці скловолкна;

– установкам для спалювання сміття.

#### **Обмеження страхування**

Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):

– пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в Договорі;

– завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно;

– завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;

– пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;

– що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо);

– що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

За ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

– збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування застрахованого майна;

– збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;

– збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;

– витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору страхування.

За страховим випадком «Град» Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

Не може бути визнане страховим випадком за ризиком «ПДТО» зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення.

За ризиком «Сторонній вплив», не підлягають відшкодуванню збитки:

– заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками;

– заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів».

Зазначені вище збитки не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, визначених договором страхування, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе

		<p>жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування.</p>
17	<b>Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)</b>	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування до страховика переходить право вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за завдання збитку, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>Для реалізації страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи страхувальник (вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування), зобов'язані передати страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації страховиком права вимоги.</p> <p>Якщо страхувальник (вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування), відмовився від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи або реалізація страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи стала неможливою з вини страхувальника (вигодонабувача або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування, страховик має право вимагати від страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а страхувальник (вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення страховиком відповідної письмової вимоги.</p>
18	<b>Порядок вирішення спорів</b>	<p><b>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</b></p> <p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: <b>04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22</b> або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: <a href="mailto:info@express-group.com.ua">info@express-group.com.ua</a>.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>. Адреса: <b>01601, Київ, вул. Інститутська, 9</b>, тел. <b>0 800 505 240</b>, адреса для листування: <b>вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601</b>; Адреса для подання письмових звернень громадян: <b>вул. Інститутська, 11- б, м. Київ-8, 01601</b>, E-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених,</p>

		невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.
19	<b>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<b>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером:</b> 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua
20	<b>Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом</b>	<b>50% від страхового тарифу</b>