



Загальні умови страхового продукту
«Дукаті 3 в 1»
(далі – Загальні умови)

1.	Страховий продукт	«Дукаті 3 в 1» (комплексне страхування наземних транспортних засобів та від нещасних випадків)		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування – ТДВ «Експрес Страхування»)		
3.	Введення в дію	12.08.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів що вживаються в договорі страхування	<p>Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів (страхувальників) в отриманні страхової послуги.</p> <p>Страхувальник – дієздатна фізична особа, що укладає договір зі страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.</p> <p>Сторони договору – страховик та страхувальник.</p> <p>Вигодонабувач – зазначена в договорі особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.</p> <p>Власник ТЗ – фізична особа, яка володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.</p> <p>Водій ТЗ – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у договорі страхування як особа, допущена до керування ТЗ.</p> <p>Договір страхування (надалі – Договір) – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.</p> <p>Відповідні компетентні органи – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого ТЗ, який пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.</p> <p>Законодавство – законодавство країн, на територію яких поширюється дія Договору.</p> <p>Транспортний засіб (далі - ТЗ) – засіб наземного транспорту: мотоцикл, що зареєстрований відповідно до законодавства України.</p> <p>Складові частини ТЗ – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.</p> <p>Додаткове обладнання ТЗ (далі – ДО) - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника.</p> <p>Застрахований ТЗ – мотоцикл, який належить страхувальнику на правах власності і відносно якого укладається Договір страхування.</p> <p>Строк дії Договору страхування – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.</p> <p>Періоди страхування за Договором – проміжки часу, зазначені в Договорі, протягом яких може виникнути подія, що дає страхувальнику (Вигодонабувачу) підстави для отримання страхового відшкодування за</p>		

Договором, за умови сплати страхувальником страхових платежів та виконання страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору.

Строк дії періоду страхування – зазначений в Договорі строк, протягом якого страховик несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає страхувальнику (Вигодонабувачу) підстави для отримання страхового відшкодування за Договором.

Ринкова (дійсна) вартість ТЗ – вартість ТЗ, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається страховиком самостійно на основі:

- вартості ТЗ у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ;
- оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату оцінки) за ціною продажу аналогічного ТЗ;
- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

Станція технічного обслуговування (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

Стоянка, що охороняється - місце, виділене під збереження автомобілів, з одним або декількома виїздами з території. Стоянка повинна бути оформлена як суб'єкт підприємницької діяльності, відповідати вимогам законодавства та мати документи, що дозволяють ведення такої діяльності.

Гараж - господарська будівля з бетону, цегли, металу, природного або штучного каменю, що призначена для зберігання ТЗ.

Проїзна частина - частина автомобільної дороги, безпосередньо призначена для руху транспортних засобів.

Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за Договором.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Страхове відшкодування – грошові кошти в межах встановленої Договором страхової суми за відповідним об'єктом страхування, що виплачуються страховиком страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

Нещасний випадок на транспорті - обмежена в часі, раптова, випадкова та несподівана подія (або раптовий вплив на страхувальника (застраховану особу) внаслідок цієї події) - дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди.

Право вимоги – до страховика, який виплатив страхувальнику (Вигодонабувачу) страхове відшкодування за Договором, у межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за завдані збитки.

		<p>Пов'язані зі страхувальником особи - фізичні особи, які є членами сім'ї страхувальника (чоловік, дружина; прямі родичі (діти чи батьки) фізичної особи або її чоловіка (дружини); чоловік (дружина) будь-якого прямого родича фізичної особи або її чоловіка (дружини)), та/або перебувають із страхувальником в родинних, відносинах.</p> <p>Третя особа – будь-яка особа, крім страховика, страхувальника, Вигодонабувача, а також пов'язаних зі страхувальником осіб.</p> <p>Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.</p> <p>Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Договором страхування можуть бути передбачені інші поняття і терміни.</p>
5.	<p>Клас страхування, ризик</p>	<p>Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» та характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Клас страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>Клас страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8”, що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>Класи страхування 8 та 9 характеризуються обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Клас страхування 1 “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)”, що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України “Про страхування”, включає ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку на транспорті. Клас страхування 1 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства в разі настання страхового випадку, уключаючи смерть, встановлення інвалідності, втрату працездатності або отримання застрахованою особою травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я, унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p>

Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування, визначений у межах класів страхування:

За класом страхування 3 (далі - Секція 1 «страхування КАСКО»): пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/або ДО внаслідок настання однієї або декількох наступних подій:

1) **Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;

2) **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме:

- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
- перекидання транспортного засобу під час руху.

3) **Протиправні дії третіх осіб (інші, ніж «Незаконне заволодіння»)** (далі – **ПДТО**) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;

4) **Природні явища та удар блискавки;**

5) **Падіння літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів, тіл космічного походження;**

6) **Напад тварин;**

7) **Пожежа, вибух.**

Договір страхування укладається на умовах «Повне КАСКО» (всі ризики застраховані). Якщо при укладанні договору страхування на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, то за ризиками «ПДТО» та «Незаконне заволодіння» договір набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою та складання акту огляду страховиком.

За класом страхування 9 (далі - Секція 2 «страхування майна»): пошкодження, знищення (загибель), втрата застрахованого майна (ТЗ та/або ДО) внаслідок настання наступних подій (страхових ризиків):

Вогневі ризики: пожежа (крім підпалу), вибух, удар блискавки, що викликав пожежу.

Вплив сторонніх предметів: падіння предметів на застраховане майно, падіння застрахованого майна; напад тварин; наїзд техніки, що рухається.

Природні явища - передбачені договором метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна, а саме: буря, ураган, шквал, смерч; сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади; паводок, затоплення, підтоплення; зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення; гірські обвали, схід лавин; землетрус; снігове налипання (відкладення снігу); тиск снігового покриву; виверження вулкану; інші природні явища.

Вплив рідини: вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем; вплив рідини з систем пожежогасіння; вплив рідини з сусідніх приміщень (включаючи горіще).

Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну, в т.ч.: крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисне пошкодження або знищення майна вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим способом.

Умисне пошкодження або знищення майна - пошкодження або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок навмисних дій третіх осіб вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим способом.

За Класом страхування 1 (далі - Секція 3 «страхування від нещасних випадків на транспорті»): смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті (ДТП), що мала місце під час дії

		<p>Договору та підтверджена документами, виданими компетентними органами у встановленому законодавством України порядку.</p>
<p>6.</p>	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Предметом Договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Договором.</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за класами страхування 3, 8 та 9: зазначений в договорі застрахований транспортний засіб (ТЗ) та/або додаткове обладнання (ДО) до нього (застраховане майно), на праві володінням, користуванням та/або розпорядженням цим застрахованим майном; - за класом страхування 1: життя та здоров'я застрахованої особи. <p>На страхування приймаються ТЗ: мотоцикли бренду Ducati, які не знаходяться у заставі в будь-якій фінансовій установі, віком до 3-х років включно (згідно року випуску ТЗ, зазначеному в Свідоцтві про реєстрацію ТЗ).</p> <p>Застрахованою особою може бути водій застрахованого ТЗ, виключно під час поїздки на цьому ТЗ.</p> <p>Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку за Договором.</p> <p>Транспортний засіб може бути застрахований:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на момент укладання Договору; – на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування). <p>При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору. При настанні страхового випадку страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору.</p> <p>Якщо протягом дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на дату укладання Договору, то страхувальник зобов'язаний відповідно збільшити страхову суму з доплатою страхового платежу. Якщо страхувальник не здійснив доплату страхового платежу з метою збільшення страхової суми, то у разі настання страхового випадку страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.</p> <p>Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором. Договір страхування укладається за умови власної участі страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, розмір якої зазначається в договорі страхування, та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування і кожним страховим випадком.</p> <p>Безумовна франшиза встановлюється у відсотках від страхової суми за Секцією 1 – «страхування КАСКО» та за Секцією 2 – «страхування майна». За Секцією 3 – «страхування від нещасних випадків на транспорті» франшиза не застосовується.</p> <p>Страховий тариф встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми окремо за кожною Секцією.</p> <p>Страхова премія (страховий платіж) розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в договорі страхування.</p> <p>Територія дії договору – Україна. За Секцією 2: Україна, за адресою місцезнаходження ТЗ (гараж або стоянка, що охороняється), зазначеною в договорі страхування.</p> <p>Строк дії договору: 1 (один) рік. Строк дії страхового покриття за</p>

		<p>Секціями (якщо інше не обумовлено договором страхування):</p> <ul style="list-style-type: none"> - за Секціями 1 та 3: з 15 квітня по 15 жовтня поточного року, але в межах строку дії договору; - за Секцією 2: з 16 жовтня поточного року по 14 квітня наступного року, але в межах строку дії договору. <p>Договір діє до першого страхового випадку (після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування по першому страховому випадку договір вважається таким, що закінчив свою дію).</p>
7.	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Перед укладанням договору страхувальник зобов'язаний повідомити страховику наступні відомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> – інформацію, на підставі якої ідентифікується страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України; – інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; – про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. <p>Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, не зазначених в Заяві на страхування, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору. Після укладення Договору Заява на страхування є його невід'ємною частиною.</p> <p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, можуть бути наступні відомості (або їх зміна), але не виключно: передання ТЗ в оренду або прокат, зміна власника ТЗ, заміну двигуна або перефарбування ТЗ, зміна протиугінних пристроїв, втрата ключів, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, зміна адреси місцезнаходження застрахованого майна за Секцією 2, надання можливості керування ТЗ особі, яка не визначена в договорі як особа, яка допущена до керування ТЗ, укладання інших договорів страхування щодо об'єкту страхування та інші обставини, що впливають на визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків. Суттєвою зміною страхового ризику у будь-якому випадку вважається зміна інформації, викладеної у заяві на страхування.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.</p>
8.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за не виконання та/або неналежне виконання умов договору.</p>	<p>Страховальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ознайомитись з умовами договору страхування та інформацією про Страховий продукт, страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 85 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: www.express-insurance.com.ua/about – протягом дії Договору отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; – отримати належне йому страхове відшкодування передбачених відповідно до умов Договору; – достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та Договором; – при укладанні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору. Укладання Договору на користь іншої особи

(Вигодонабувача) не звільняє страхувальника від виконання обов'язків за Договором;

– На зміну умов Договору за узгодженням зі страховиком;

– ознайомитися з результатами експертизи щодо визначення суми збитків знищеного чи пошкодженого майна (ТЗ), проведеною за ініціативи страховика, а у разі незгоди з її висновками, провести повторну експертизу за свій рахунок;

– у випадку втрати Договору протягом строку його дії, звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність даного Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним;

– оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку

– на відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та Договором.

Страхувальник зобов'язаний:

– при укладанні Договору повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

– при укладанні Договору повідомити страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

– при укладанні Договору надати страховику всю достовірну інформацію щодо усіх обставин, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору впродовж 1 (одного) робочого дня з моменту, коли страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, повідомляти страховика про будь-яку зміну таких обставин, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу. Суттєвою зміною страхового ризику у будь-якому випадку вважається зміна інформації, викладеної у Заяві на страхування;

– своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором;

– письмово повідомити страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування у випадку їх укладання протягом дії Договору не пізніше **10 (десяти) робочих днів** з дати їх укладання;

– на вимогу страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО страховику або його представнику для огляду та ідентифікації перед початком відповідного періоду дії Договору та бути присутнім під час такого огляду або забезпечити присутність свого представника. Страховик при цьому перевіряє відповідність номерів кузова, двигуна номерам, вказаним у відповідних документах, а також виявляє та фіксує наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО) в Акті огляду ТЗ, який стає невід'ємною частиною Договору;

– використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника;

– ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим та вжити всіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

– у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з Договором та надати документи, передбачені Договором;

– вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

– у разі укладення Договору з періодами страхування тривалістю менше року, якщо на дату звернення до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів), протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати звернення;

– у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати документи, передбачені Договором;

– у разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та для отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання/місце перебування та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місцезнаходження/реєстрації - для юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового або добровільного страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику;

– при розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити страховика про час та місце розгляду;

– без письмової згоди страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;

– забезпечити доступ страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору та об'єкту страхування;

– протягом 10 (десяти) робочих днів з дати закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані страховику на його вимогу), страхувальник зобов'язаний повідомити про це страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії страхувальника визнаються сторонами Договору як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення страховиком відповідної вимоги;

– слідувати вказівкам страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;

– повернути страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства України, є підставою для відмови у

виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

– у випадку, якщо при укладанні Договору на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм та надати ТЗ страховику для огляду та складання акту огляду. При цьому Договір за ризиками «ПДТО» та «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою, надання ТЗ страховику для огляду та складання акту огляду;

– збільшити страхову суму шляхом укладання відповідної додаткової угоди та доплати страхового платежу, якщо протягом дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на момент укладання Договору;

– на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом **10 календарних днів** повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

– виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством, Договором та страховим продуктом.

Обов'язки страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

Страховик має право:

– перевіряти інформацію, яка надана страхувальником при укладенні Договору, а також виконання страхувальником умов та вимог Договору;

– при укладенні Договору провести огляд та оцінку об'єкта страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його реальної вартості. В присутності страхувальника (представника страхувальника) проводити огляд застрахованого майна (ТЗ) протягом строку дії Договору;

– відмовити у виплаті або відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

– при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна (ТЗ), давати обов'язкові для виконання інструкції страхувальнику, спрямовані на зменшення розміру збитку. При цьому такі дії не розглядаються як визнання страховиком події страховим випадком;

– звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку.. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому страховик надає страхувальнику письмове повідомлення про причини подовження цих строків в строк, передбачений Договором;

– самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або

оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром страховика. До участі в експертизі або оцінці страховик запрошує страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;

– залучати страхових посередників для отримання від страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про страхувальника, що становить таємницю страхування;

– розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

– брати участь в оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкоджених в результаті страхового випадку;

– пред'являти вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

– достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та Договором;

– змінювати умови Договору за згодою страхувальника, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні страхового ризику після укладення Договору. Невиконання цієї умови надає право страховикові при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо страховий випадок стався після збільшення ризику;

– одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування визначене в розмірі їх вартості.

Страховик зобов'язаний:

– надати страхувальнику інформацію про умови Договору, страхового продукту страховика, страхового посередника (у разі його залучення) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

– у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

– протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

– протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття від страхувальника письмової заяви про факт настання події, що може в подальшому бути визнана страховим випадком, при участі страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти акт огляду пошкодженого ТЗ;

– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування».

Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору,

		<p>сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.</p> <p>страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>Договором страхування та/або законом можуть бути передбачені також інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
9.	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>Кожна із сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни умов та доповнення до Договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до його умов, вносяться за згодою сторін на підставі письмової заяви однієї зі сторін, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її одержання іншою стороною, і оформлюються у вигляді додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), які з моменту їх підписання стають його невід'ємними частинами.</p> <p>Якщо будь-яка зі сторін не згодна на внесення змін та доповнень до договору, у п'ятиденний строк з дати отримання цією стороною письмової заяви іншої сторони про бажання внести зміни до договору вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однією зі сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.</p> <p>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії Договору; – виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; – несплати страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки (незалежно від отримання вимог страховика про його сплату); – смерті страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою страховика або страхувальника. Дія Договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови Договору. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишився до закінчення дії періоду страхування Договору, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов Договору, то останній повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою страховика, страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов Договору, то страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору,</p>

		<p>з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період за Договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін.</p>
10.	Порядок відмови від договору страхування	<p>Страховальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором; <p>Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі шляхом подання страховику письмової заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення суми сплаченого страхового платежу.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію (страховий платіж) повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що згідно з Договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, порятунку майна (ТЗ), збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для забезпечення можливості пред'явлення страховиком права вимоги до винних осіб; – негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про подію відповідні компетентні державні органи (органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Національну поліцію, аварійні служби тощо) і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття представників компетентних державних органів на місце події, звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке повідомлялося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення; – За Секцією 1 – «страхування КАСКО», при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП», в результаті якого прогнозований розмір збитків складає не більше 80 000 грн. та за умови наявності учасників події - третіх осіб, але за обов'язкової умови відсутності травмованих осіб та за обов'язкової умови, що ТЗ всіх учасників ДТП є забезпеченими (тобто всі учасники ДТП мають діючі внутрішні Поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), страхувальник може не надавати страховику довідки Національної поліції. В цьому випадку страхувальник зобов'язаний негайно, протягом 1 (однієї) години, але не залишаючи місце події, повідомити страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово) про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій страховика, а також обов'язково заповнити та підписати з усіма учасниками - третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, в якому слід

заповнити належним чином всі без виключення пункти та скласти схему ДТП, або надіслати на інформаційну систему МТСБУ «Електронний європротокол» у відповідності до рішення Президії МТСБУ від 13.07.17 № 403/2017. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має при собі діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення страховика про ДТП, викликати на місце ДТП представників Національної поліції.

У випадку, якщо розмір збитку перевищить 80 000 грн., та страхувальник не надасть довідку Національної поліції, страхове відшкодування сплачується у межах 80 000 грн., з урахуванням інших умов Договору.

– у всіх інших випадках, за виключенням умов при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП», в результаті якого прогнозований розмір збитків складає не більше 80 000 грн. та за умови наявності учасників події - третіх осіб, але за обов'язкової умови відсутності травмованих осіб та за обов'язкової умови, що ТЗ всіх учасників ДТП є забезпеченими, Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні державні органи;

– при ДТП діяти у відповідності до вимог Правил дорожнього руху;

– негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію страховика шляхом повідомлення за тел: 0-800-502-300 (цілодобово), виконувати всі вказівки страховика;

– протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події (як тільки стало відомо про її настання) письмово повідомити страховика про подію, із зазначенням її обставин, характеру і розміру збитків;

– якщо страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати дії, зазначені в Договорі (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), він повинен довести це та підтвердити документально;

– зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, що має бути підтверджено страхувальником документально;

– надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ;

– у разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником страховика. Ненадання ТЗ страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;

– надати страховику можливість провести розслідування причин, обставин події та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення розміру

		<p>збитку та рятуванню застрахованого майна (ТЗ). Погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;</p> <ul style="list-style-type: none"> – за вимогою страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні страхувальника та необхідна для визначення причин, обставин події та розміру збитків; – надати документи, передбачені Договором, відповідно до характеру події; – повідомити страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. <p>страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред’явленого страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.</p> <p>Надання страхувальнику у зв’язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку страховика або його представника, зазначених у Договорі, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p>
12.	<p>Порядок розрахунку страхового відшкодування</p>	<p>За Секцією 1 – «страхування КАСКО» та за Секцією 2 – «страхування майна»:</p> <p>Розмір завданих збитків визначається: за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ (майна) або перерахування страхувальнику або вигодонабувачу, якщо роботи по відновленню ТЗ (майна) вже оплачені, - на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту ТЗ (майна) на СТО, що підтримує гарантійні зобов’язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ (майна) та яка письмово вказується (погоджується) страховиком страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок страхувальника або вигодонабувача.</p> <p>Вартість відновлювального ремонту ТЗ (майна) визначається на базі СТО, що підтримує гарантійні зобов’язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ (майна) та яка письмово вказується (погоджується) страховиком страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов’язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.</p> <p>В разі перерахування суми страхового відшкодування страхувальнику, страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином: першу частину страхового відшкодування страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті; решта страхового відшкодування сплачується страховиком лише за умови документального підтвердження страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (майна) (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.</p> <p>Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об’ємом робіт та запчастин, визначених</p>

страховиком у акті огляду ТЗ (майна)), а також у випадку, коли розмір страхового відшкодування виплачується безпосередньо на рахунок страхувальника, страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ (майна), та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок страхувальника, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в Договорі, за умови документального підтвердження його вартості.

Розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини, деталі, вузли і агрегати ТЗ (майна), що замінюються в процесі ремонту.

В разі незаконного заволодіння ТЗ (втрати майна), Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: $СВ = РВ * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де: СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору; РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов визначених у Договорі).

у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов визначених у Договорі).

В разі незаконного заволодіння ТЗ (втрати майна), страховик проводить виплату страхового відшкодування у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ (майна) на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у Договорі). За фактом незаконного заволодіння ТЗ (втрати майна) страхове відшкодування виплачується наступним чином: 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування; остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому, перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) страхувальник зобов'язаний передати страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена страхувальником в Заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально.

Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування страхувальник зобов'язаний укласти із страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ (майно) буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ (майно) та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в

тому числі: видати довіреність страховику або зазначеній страховиком особі на право розпорядження ТЗ (майном), включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ (майно). У випадку, якщо така передача права власності на ТЗ (майно) вимагає згоди вигодонабувача, отримання такої згоди, в тому числі шляхом підписання договору, є обов'язком страхувальника.

В разі повної конструктивної загибелі ТЗ (знищення (загибелі) майна) (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості ТЗ (майна) на момент настання страхового випадку), Страховик проводить виплату страхового відшкодування:

у випадку, якщо страхова сума ТЗ (майна) дорівнює або менше(пропорційне страхування) ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО (майна) на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: $CB = (PB - 3B) * K_{np} - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де: CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору; PB – ринкова (дійсна) вартість ТЗ (майна) на дату настання страхового випадку; $3B$ – залишкова вартість ТЗ (майна) після настання страхового випадку; K_{np} – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ (майна) на дату настання страхового випадку; $НСП$ - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору (за умов визначених у Договорі). При цьому ТЗ (майно) залишається у власності страхувальника;

у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО (майна) більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО (майна) на дату настання страхового випадку: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО (майна) на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ (майна) та страхових платежів (за умов визначених у Договорі). При цьому ТЗ (майно) залишається у власності Страхувальника.

Залишкова вартість ТЗ (майна) визначається на вибір страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись: он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ (майна), пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ (майна) на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди страхувальника, Вигодонабувача або інших зацікавлених сторін із рішенням страховика, страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ (майна) до он-лайн аукціону страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

Оцінка вартості ремонту ТЗ (майна) здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

Виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахування обумовленої Договором безумовної франшизи.

У випадку, якщо страхувальнику було повернено ТЗ (майно), яким незаконно заволоділи (яке було втрачене), він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути страховику отримане страхове відшкодування або передати страховику за його згодою ТЗ (майно). При наявності пошкоджень ТЗ (майна), страхувальник повертає отримане страхове відшкодування за

		<p>вирахуванням суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за пошкодження повернутого ТЗ (майно). Якщо ТЗ (майно) застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ (майно), то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ (майно). При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування. За Секцією 3 – «страхування від нещасних випадків на транспорті»: При настанні страхового випадку «Смерть Застрахованої особи» розмір страхової виплати складає 100% страхової суми, згідно з Договором. За Секціями 1, 2, 3: виплата страхового відшкодування здійснюється в розмірі прямого збитку страхувальника, але не більше страхової суми, встановленої в Договорі.</p>
13.	<p>Умови здійснення виплати страхового відшкодування</p>	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених Договором, інформації, передбаченої в Договорі, в залежності від події, що сталася, та сплати страхових платежів згідно Договором, Страховик: – приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 2 (двох) робочих днів з дати складання страхового акту, або – приймає рішення про відмову у виплаті або про відстрочення виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови або відстрочення. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих страхувальником (вигодонабувачем) від винних в настанні страхового випадку або інших третіх осіб, якщо такі суми було отримано до виплати страховиком страхового відшкодування. Страхувальник, який до виплати страховиком страхового відшкодування одержав від винних в настанні страхового випадку або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, втрачає право на одержання страхового відшкодування від страховика. У разі повного або часткового відшкодування завданого збитку винною в настанні страхового випадку або іншою третьою особою після виплати страховиком страхового відшкодування, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у фактично отриманому від третьої особи розмірі. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання відшкодування від третьої особи. Якщо договором страхування передбачено періоди страхування тривалістю менше року, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати звернення до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування сплатив страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів). Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках визначених договором страхування, зокрема, у разі несплати Страхувальником страхових платежів за всі періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року – до оплати платежів. Страховик за заявою Страхувальника може зменшити розмір страхового</p>

		<p>відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, за які не сплачено страховий платіж (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).</p> <p>Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України.</p> <p>– Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі, за реквізитами, зазначеними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в Заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p>
14.	<p>Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>Підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – порушення (невиконання або неналежне виконання) страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору; – навмисні дії страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України; – вчинення страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку; – подання страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку; – залишення страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників Національної поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників Національної поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП; – ненадання страхувальником всіх необхідних належним чином оформлених документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, а також подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень, в разі настання страхового випадку за ризиком «ДТП», в результаті якого прогнозований розмір збитків складає не більше 80 000 грн. та за умови наявності учасників події - третіх осіб, але за обов'язкової умови відсутності травмованих осіб та за обов'язкової умови, що ТЗ всіх учасників ДТП є забезпеченими – подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника, його Поліс ОСЦПВВНТЗ), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; – здійснення (початок здійснення) страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування; – при настанні страхового випадку за ризиками «Незаконне заволодіння» та «ПДТО» - незабезпечення страхувальником ТЗ протиугінними засобами;

		<ul style="list-style-type: none"> – якщо страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру збитку; – одержання страхувальником (вигодонабувачем) або особою, допущеною до керування ТЗ, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні або від інших третіх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; – виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; – пошкодження ТЗ в результаті невжиття страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ; - грубі порушеннями чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме: проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); порушення правил проїзду залізничних переїздів; перевищення дозволеної швидкості руху більше ніж на 20 км/год; – несвоєчасне повідомлення страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення перешкод страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; – наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором; – відмова страхувальника (вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані страховиком за умовами Договору, або неможливість здійснення цього права з вини страхувальника (вигодонабувача); – наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
15.	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховику під час укладення договору страхування.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>

16. **Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

Не визнаються страховим випадком події, які сталися внаслідок або під час:

- використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних Правил дорожнього руху (надалі – ПДР), в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально;
- втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у ТЗ, під час його зберігання та/або експлуатації), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів);
- пожежі або вибуху внаслідок використання, зберігання або тимчасового розміщення на ТЗ та/або в межах місця страхування набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин тощо;
- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- пошкодження вогнем, що виник внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше;
- порушення страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником;
- пожежі або вибуху з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ;
- хімічних речовин, що містяться у атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт», а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;
- набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- дій осіб, які були добровільно допущені страхувальником до ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ;
- відсутності у водія застрахованого ТЗ застібнутого інтегрального шолома під час руху;
- частоті хаотичної зміни рядності руху застрахованого ТЗ;
- руху застрахованого ТЗ між смугами проїзної частини, позначеними або не позначеними розміткою, що поділяє транспортні потоки руху в одному напрямку чи в протилежних напрямках;
- руху застрахованого ТЗ не по автомобільних дорогах загального користування (згідно Розділу II Закону України «Про автомобільні дороги»);
- знаходження ТЗ за межами території, вказаної в Договорі, якщо ТЗ отримав пошкодження за Секцією 2.

Не визнаються страховим випадком події та не відшкодовуються

збитки:

- що виникли внаслідок самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- що виникли внаслідок ядерного вибуху;
- що виникли внаслідок дії іонізуючого випромінювання;
- що виникли внаслідок війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, була війна оголошена чи ні), інших збройних протистоянь, їх наслідків, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- дій мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;
- терористичних актів (терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заповіданню значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- що виникли внаслідок арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби, чи його конфіскації;
- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- що виникли внаслідок події, що: не обумовлена у Договорі як страховий випадок; сталася поза зазначеною у Договорі територією його дії; сталася до початку дії Договору (страхового покриття за Секціями), але виявлена після початку його дії (страхового покриття за Секціями), а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору (страхового покриття за Секціями);
- пов'язані з корозією, окисленням, бродінням, гниттям, іншими природними властивостями застрахованого майна, а також пошкодження тваринами, комахами, птахами, цвіллю, грибком;
- полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ;
- якщо управління ТЗ здійснювалось особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особа перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- якщо Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непадкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовується як знаряддя вчинення злочину;
- що сталися внаслідок руху застрахованого ТЗ по снігу та по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

Обмеження страхування:

На страхування не приймаються ТЗ віком від 3 років; не зареєстровані відповідно до законодавства України; не мають номерів кузова; не мають встановленого року випуску; використовуються не на дорогах загального користування; ТЗ, від якого відсутній повний комплект ключів.

Якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком шляхом укладання додаткової угоди до договору страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок: участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди.

Страховик не відшкодовує:

– непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);

– збитки, викликані пошкодженням майна, що перебувало на застрахованому ТЗ у момент страхового випадку;

– збитки, які сталися після зміни страхового ризику (передання ТЗ в оренду або прокат, зміну власника ТЗ, заміну двигуна або перефарбування ТЗ, зміну протиугінних пристроїв, втрату ключів, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, зміна території дії Договору, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в Заяві на страхування ТЗ як особа, яка допущена до керування ТЗ та інше) без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

– збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплекту інструментів, стаціонарних систем проти викрадення, якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ або не були застраховані як ДО;

– збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння в/на ТЗ залишилися ключі до системи запалення ТЗ та/або реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;

– витрати на поливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);

– збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події;

– збиток, що виник в результаті руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання на застрахований ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

– збитки, заподіяні в результаті дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися на ТЗ;

– збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;

– вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були

пошкоджені в результаті страхового випадку;

- витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;
- вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО ТЗ, що не було заявлене на страхування за даним Договором;
- вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. (надалі по тексту – Методика);
- пошкодження електрообладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження ТЗ;
- збитки Страхувальника, пов'язані зі зміною замків, протиугінних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки;
- збитки, що виникли в районі проведення воєнних (бойових) бій, а також збитки, що виникли поза районом воєнних (бойових) бій, однак прямо чи опосередковано пов'язані з її проведенням.

Додатково за Секцією 2 «страхування майна» Страховик не відшкодовує збитки, заподіяні в результаті наступних подій:

- за страховим ризиком «Вогневі ризики: пожежа (крім підпалу), вибух, удар блискавки, що викликав пожежу»:
 - впливу корисного (робочого) вогню або тепла з метою обробки, переробки, ремонту майна або з іншою метою;
 - порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню;
 - виникнення вогню через тління, підземний вогонь;
 - влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не призвело до пожежі;
 - внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення і межах території страхування газового устаткування, самозаймистих, вогнебезпечних, вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин;

за страховим ризиком «Природні явища»:

- дії зливи, дощу, снігопаду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи, дощу або снігопаду, а також затоплення, викликаного недостатньою пропускну здатністю водопровідно-каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;
- проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду;
- повені, обвалів, зсувів або інших природних явищ в зонах, що визнані органами МНС небезпечними;
- дії шару снігу, що був сформований людиною;

за страховим випадком «Вплив рідини»:

- вплив водяної пари, конденсату, відпрівання;
- витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.);
- вплив рідини, що використовується при гасінні пожежі;
- вплив рідини, що використовується для прибирання, чищення чи миття;
- утворення цвілі, грибків, корозії і т.ін;

за страховим випадком «Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)»:

- крадіжка, розбій, грабїж, вчинені Страхувальником або пов'язаними зі Страхувальником особами;
- пошкодження майна третіми особами внаслідок необережності або

		<p>ненавмисних дій. Кваліфікація дій третіх осіб як ненавмисних чи необережних проводиться згідно висновку уповноважених осіб МВС або рішення (вироку) суду по кожному випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> – таємниче зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час та обставини якої невідомі; <p>у випадку, якщо територією дії договору за Секцією 2 – «страхування майна» є гараж:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невиконання Страхувальником негайної (протягом однієї доби з моменту втрати) заміни замків від гаражу на рівноцінні, якщо ключі до цих замків були втрачені; • неготовності будівлі гаражу до експлуатації: якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті дверні прорізи; • крадіжка або розкрадання майна внаслідок ветхості, зношення, часткового руйнування або пошкодження будівлі гаражу внаслідок тривалої експлуатації, неспроможності Страхувальника підтримувати будівлю гаражу в належному стані; <p><u>за страховим випадком «Вплив сторонніх предметів»:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – шкода, заподіяна майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником або пов'язаними зі Страхувальником особами; – збитки, завдані застрахованому майну внаслідок падіння застрахованого майна або падіння предметів на застраховане майно під час роботи, що здійснювалася Страхувальником. – збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням. <p>Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p>
17.	<p>Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)</p>	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування до страховика в межах такої виплати переходить право вимоги(суброгація), яке страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Для забезпечення права вимоги страховика (суброгації) страхувальник (вигодонабувач) до виплати страхового відшкодування зобов'язаний передати страховику належним чином завірені копії всіх документів, які є в нього в наявності та необхідні для здійснення права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку, а після виплати страхового відшкодування – надати страховику оригінали цих документів.</p> <p>Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, до отримання від страхувальника інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги боргу (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місце реєстрації для - юридичної особи; телефон; наявність/відсутність договору обов'язкового або добровільного страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та найменування страхової компанії).</p> <p>Якщо страхувальник (вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація</p>

		страховиком права вимоги (суборгація) стане неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача), то страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а страхувальник (вигодонабувач або інша особа, що одержала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення страховиком відповідної письмової вимоги.
18.	Порядок вирішення спорів	<p>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</p> <p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
19.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером:</p> <p>0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
20.	Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від страхового тарифу