

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ**  
**щодо укладення Договору страхування наземних транспортних засобів**  
**(КАСКО)(в рамках співробітництва з КБ «ПриватБанк»)**

**Редакція дійсна з «30» жовтня 2024 року**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Дана Публічна Пропозиція щодо укладення Договору страхування наземних транспортних засобів (далі – «Пропозиція»), є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» (04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 22, код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021 р.; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; п/р № UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк», електронна пошта: info@express-group.com.ua; веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>) (надалі – Страховик/Сторона Договору), в особі В.о. Генерального директора Бортюк Наталії Леонідівни, яка діє на підставі Протоколу засідання Наглядової Ради ТДВ «Експрес Страхування» №18/10/2024-1 від 18.10.2024 та Наказу ТДВ «Експрес Страхування» №159/24к/тр від 18.10.2024, та головного бухгалтера Бадрук Олени Петрівни, яка діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та/або юридичних осіб укласти Договір страхування наземних транспортних засобів (КАСКО), надалі – «Договір» на визначених в Пропозиції умовах страхування.

1.2. Страхування здійснюється на підставі Витягу із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), відповідно до Закону України «Про страхування» і Загальних умов страхового продукту «КАСКО» (надалі – Страховий продукт), з урахуванням особливостей Програми страхування «КАСКО заставне», що затверджені наказом Генерального директора ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» №44/24 від 25.10.2024.

1.3. Страхування здійснюється у відповідності до Загальних умов страхування наземних транспортних засобів (КАСКО), що є Додатком № 1 до Пропозиції (надалі – «Умови страхування»), які розроблені відповідно до Цивільного Кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України.

1.4. Пропозиція та «Умови страхування», що є невід’ємною частиною Пропозиції (Додаток № 1 до Пропозиції), та публічною частиною Договору, розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти Договір, до електронних документів, що включають Умови Страхування та до самої Пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>.

1.5. Інформація про страховий продукт за Програмою страхування «КАСКО заставне» та Загальні умови страхового продукту, розміщені на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/productskaskozastavne> у відкритому доступі для забезпечення можливості роздрукувати і завантажити цю інформацію.

1.6. Пропозиція та «Умови страхування», що є невід’ємною частиною Пропозиції (Додаток № 1 до Пропозиції), що розміщені та доступні на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>, набувають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.7. Невід’ємною частиною Пропозиції є:

Додаток № 1 - Загальні умови страхування наземних транспортних засобів (КАСКО);

Додаток № 2 – Форма Індивідуальної частини Договору страхування наземних транспортних засобів (КАСКО) (надалі - Індивідуальна частина Договору).

**2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Для укладення Договору потенційний страхувальник (надалі – «Клієнт», «Страхувальник») повинен ознайомитись із даною Пропозицією, розміщеною на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах, визначених в «Умовах страхування», що додаються до цієї Пропозиції.

2.2. Договір укладається на підставі усної заяви Страхувальника та даних, наданих Страхувальником або його уповноваженим представником Страховику (страховому посереднику). Для укладення Договору Клієнт (Страховальник) повинен надати Страховику наступну інформацію:

- власні персональні дані (ПІБ/найменування Страхувальника, його дату народження, реквізити паспорту/банківські реквізити, РНОКПП/код ЄДРПОУ, реквізити (номер та дату укладання) кредитного договору та договору застави, адресу проживання/місцезнаходження, особисту контактну інформацію) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України „Про захист персональних даних”;

- про об’єкт страхування - транспортний засіб (надалі – «ТЗ») (марку та модель ТЗ, рік випуску, номер державної реєстрації ТЗ (у разі наявності), VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ, заставну вартість ТЗ), в тому числі інформацію про чинні договори страхування щодо об’єкта страхування;

- про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору (дату початку дії Договору, його строк тощо).

- про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об’єкта страхування у Клієнта (Страховальника), в тому числі у Вигодонабувача. У разі передачі в заставу Вигодонабувачу майнових прав на ТЗ та/або відсутності у Договорі номеру державної реєстрації ТЗ на момент укладення цього Договору та/або відмінності чи помилки в описі ТЗ (марки, моделі, номеру державної реєстрації) – ідентифікація застрахованого ТЗ в Договорі відбувається по VIN-коду (номеру шасі/кузова, рами) цього ТЗ.

**2.2.1. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) за умовами Договору вважаються (наприклад, але не обмежуючись): використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, прокат, зміна умов експлуатації ТЗ (початок експлуатації ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), зміна власника ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, встановлення/зняття/зміна протиугінного пристрою/системи, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в п.5 Індивідуальної частини Договору як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо.

2.3. Перед укладенням Договору Клієнт також повинен ознайомитись з інформацією про страхову послугу (Загальними умовами страхового продукту та інформацією про страховий продукт за Програмою страхування), що надається Страховиком (страховим посередником), та по надавача страхової послуги відповідно до вимог статей 86 - 88 Закону України «Про страхування» та статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, де Страхувальник має можливість ознайомитися із всією необхідною інформацією.

2.4. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору.

2.5. Після виконання Клієнтом п. 2.1-2.3 цієї Пропозиції, для кожного Клієнта (Страховальника) формується Індивідуальна частина Договору.

2.6. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору та Умовах страхування, шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхового платежу.

2.7. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.8. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції, Умов страхування, та умов, викладених в Індивідуальній частині Договору, вважається вчинення сукупності дій:

- а) підписання Індивідуальної частини Договору;

- б) сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами:

**IBAN: UA403052990000026503006800124 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».**

**Отримувач: ТДВ «Експрес Страхування», код ЄДРПОУ отримувача: 36086124.**

Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика.

2.9. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника.

- 2.10. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страхувальником) акцепту відповідно до п. 2.8 Пропозиції та зазначається в Індивідуальній частині Договору.
- 2.11. Примірник Індивідуальної частини Договору надається Страховиком (його представником, страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання.
- 2.12. Договір набирає чинності в строки, передбачені розділом 10 Індивідуальної частини Договору
- 2.13. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій (паперовій або електронній) формі.

#### **СТРАХОВИК**

##### **ТДВ "Експрес Страхування"**

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua)

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

**В.о. Генерального Директора**

**Наталія БОРТЮК**

**Загальні умови страхування наземних транспортних засобів**  
**(КАСКО)(публічна частина Договору)**  
**надалі по тексту «Умови Страхування»**

**Редакція дійсна з «30» жовтня 2024 року**

**1. Права та обов'язки Сторін. Відповідальність Сторін**

**1.1. Страховик зобов'язаний:**

**1.1.1.** Надати Страхувальнику інформацію про умови Пропозиції Страховика та ці Умови страхування, що є Додатком №1 до Пропозиції, інформацію про страховий продукт за Програмою страхування «КАСКО заставне» (у тому числі Загальні умови страхового продукту «КАСКО» та Додаток до цих умов – Програми страхування), про Страховика та страхового посередника, в обсязі відповідно до вимог статей 86-88 Закону «Про страхування», а також інформацію передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>.

**1.1.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**1.1.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені розділом 3 Умов страхування.

**1.1.4.** У разі настання страхового випадку відшкодувати додаткові витрати, визначені у п.3.19. Умов страхування, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків та наслідків страхового випадку, на підставі документів, які підтверджують такі витрати;

**1.1.5.** Безпосередньо перед здійсненням страхового відшкодування надіслати Вигодонабувачу запит для отримання від останнього рішення щодо реквізитів, за якими слід перераховувати страхове відшкодування та/або його частину;

**1.1.6.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

**1.1.7.** Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування»;

**1.1.8.** У разі зміни реквізитів рахунку, зазначених в п.10.1. Індивідуальної частини Договору, повідомити Страхувальника не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в п.2 Індивідуальної частини Договору, на вибір Страховика.

**1.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**1.2.1.** При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ не пізніше дати початку дії цього Договору.

**1.2.2.** При укладанні цього Договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (ТЗ), про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі, протягом **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення/зміну таких обставин, інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається.

**1.2.2.1. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) за умовами Договору вважаються, зокрема, використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду або прокат, зміна власника ТЗ, заміна двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміна протиугінних пристроїв, втрата ключів, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в п.6 Індивідуальної частини Договору як особа, яка допущена до керування ТЗ та інше.

**1.2.3.** при укладанні Договору повідомити Страховику Повідомити Страховика про наявність на законних

підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна та відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про діючі договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (ТЗ), повідомляти про такі договори у випадку їх укладання протягом дії цього Договору не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладання.

**1.2.4.** Своєчасно вносити страхові платежі.

**1.2.5.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно (протягом 2 годин) заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

**1.2.6.** Повідомити на телефонний номер контактного центру Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені цим Договором.

**1.2.7.** Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п. 3.2 Умов страхування.

**1.2.8.** Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

**1.2.9.** Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

**1.2.10.** Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

**1.2.11.** У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 1.2.10, 3.23, 3.24 Умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

**1.2.12.** Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з Умовами страхування.

**1.2.13.** У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місця реєстрації - для юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику.

**1.2.14.** При розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити Страховика про час та місце розгляду.

**1.2.15.** Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкта страхування;

**1.2.16.** Протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

**1.2.17.** Після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому виплати страхового відшкодування при пошкодженні частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ, або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ.

**1.2.18.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов цього Договору та/або чинного законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування.

**1.2.19.** У випадку, якщо при укладанні Договору на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм та надати ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду. При цьому Договір за ризиком «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою та надання ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду.

**1.2.20.** Збільшити страхову суму шляхом укладення Додаткової угоди з викладанням Індивідуальної частини Договору страхування в новій редакції з визначенням нового розміру страхового платежу, погодженого Сторонами та Вигодонабувачем, якщо протягом дії Договору дійсна вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості на момент укладання Договору.

**1.2.21.** На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

**1.2.22.** Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### **1.3. Страховик має право:**

**1.3.1.** Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

**1.3.2.** При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

**1.3.3.** Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

**1.3.4.** Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**1.3.5.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

**1.3.6.** Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

**1.3.7.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 4 Умов страхування.

**1.3.8.** Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 4 Умов страхування.

**1.3.9.** Достроково припинити дію цього Договору за погодженням з Вигодонабувачем в порядку, передбаченому цим Договором та/або законом.

**1.3.10.** Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування» а, також з метою забезпечення реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

**1.3.11.** Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальників необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому Страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування.

### **1.4. Страхувальник має право:**

**1.4.1.** У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

**1.4.2.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором.

**1.4.3.** Оскаржити розмір сплаченого Страховиком страхового відшкодування або рішення Страховика про відмову у здійсненні страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством.

**1.4.4.** Достроково припинити дію цього Договору за погодженням з Вигодонабувачем в порядку, передбаченому цим Договором та/або законом.

**1.5.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**1.6.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

**2. Набрання чинності Договору. Порядок зміни і припинення дії Договору. Недійсність Договору. Відмова від Договору.**

**2.1.** Договір вважається укладеним з моменту підписання Індивідуальної частини Договору Сторонами та Вигодонабувачем. При цьому Договір набуває чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу за перший період страхування за Договором у розмірі 100% такого платежу, але не раніше дати початку першого періоду страхування за Договором, зазначеного в п.10 Індивідуальної частини Договору.

**2.2.** Обов'язковою умовою набрання чинності Договором, укладеним стосовно не нового ТЗ, є надання Страхувальником такого ТЗ для огляду Страховику або його представнику та складання Акту огляду ТЗ. Не новими вважаються ТЗ з пробігом, в т.ч. придбані в автосалоні. Інформація про огляд не нового ТЗ, пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, зазначається в Акті огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, встановлюються також згідно з фотографіями ТЗ, зробленими Страховиком (його представником) при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ.

**2.3.** Дія цього Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

**2.3.1.** закінчення строку дії Договору;

**2.3.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**2.3.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

**2.3.4.** смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності або ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».

Припинення юридичної особи і встановлення її правонаступників не припиняє Договір, права та обов'язки Страхувальника-юридичної особи переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника або Страховика можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за взаємною згодою Сторін.

**2.3.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**2.3.6.** набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;

**2.3.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України.

**2.4.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**2.4.1.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення дії періоду страхування Договору, за який сплачено страховий платіж, за вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі **40%** страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за цим Договором. У разі неподання такої заяви, Договір діє до кінця оплаченого строку на користь Страхувальника. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**2.4.2.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення дії періоду страхування Договору, за який сплачено страховий платіж, за вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі **40%** страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за цим Договором.

**2.5.** У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.

**2.6.** Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін та за погодженням Вигодонабувача, та оформлюються додатковою угодою до цього Договору, яка стає невід'ємною частиною Договору з дати її підписання Сторонами. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

**2.7.** Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або законодавством України.

**2.8.** Після закінчення строку дії Договору, вказаного в п.9 Індивідуальної частини Договору, Сторони мають право продовжити строк дії Договору шляхом підписання додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового Договору страхування.

**2.9.** Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі:

**2.9.1.** Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

**2.9.2.** Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

**2.9.3.** Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

**2.9.4.** У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес;

**2.9.5.** Договір визнається недійсним у судовому порядку.

**2.10.** Страхувальник, за згодою Вигодонабувача, має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

**2.10.1.** Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

**2.10.2.** Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

**2.11.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

**2.12.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

**2.13.** Спори, що виникають під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

**2.14.** З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

**2.14.1.** звернутись до Страховика з письмовим зверненням шляхом направлення поштової кореспонденції за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: **info@express-insurance.com.ua**;

**2.14.2.** звернутись зі скаргою до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (**Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**).

**2.15.** При неможливості урегулювання спірних питань, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

### **3. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування**

**3.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

**3.1.1.** негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

**3.1.2.** негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені законодавством України;

**3.1.2.1.** при настанні події на території України, Страхувальник має право не повідомляти про подію Компетентні органи у передбачених законодавством України випадках, згідно з умовами п.п. 3.3., 3.4. Умов Страхування. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;

**3.1.3.** якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

**3.1.4.** негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію:

**3.1.4.1.** Вигодонабувача за номером контактного центру **3700**;

або

**3.1.4.2.** Страховика за тел: **0-800-502-300 (цілодобово)**, у випадку настання події на території України;



**3.1.4.3.** Страховика за тел: **+38 (044) 594-87-00 (цілодобово)**, у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**), для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

**3.1.5.** Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**:

- у випадку настання події на території України - протягом **3 (трьох) робочих днів** (включно) з дати її настання;
- у випадку настання події за межами України - протягом **3 (трьох) робочих днів** (включно) з дати повернення в Україну.

**3.1.6.** впродовж **10 (десяти) робочих днів** надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

**3.1.7.** в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

**3.1.8.** впродовж **10 (десяти) робочих днів** надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

**3.1.9.** у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування, передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**3.1.10.** у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням другої частини страхового відшкодування укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. У випадку, якщо така передача права власності на ТЗ вимагає згоди Вигодонабувача, отримання такої згоди, в тому числі шляхом підписання договору, є обов'язком Страхувальника.

**3.1.11.** У разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень.

**3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):**

**3.2.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:**

- довідка, що видається підрозділами Національної поліції на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталась або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП поза межами території України);
- схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським;
- постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду);
- копія протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та/або вживання психоактивної речовини (у разі направлення водія Компетентними органами до лікувального закладу для медичного свідчення на стан сп'яніння);
- на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо).

**3.2.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, падіння літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів, тіл космічного походження або внаслідок дії природних явищ:**

- довідки з органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів щодо події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування. У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування, сталася з вини третіх осіб, Страхувальником мають бути надані документи, передбачені п.3.2.3. Умов Страхування.

#### **3.2.3. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:**

- копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;
- довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при протиправних діях третіх осіб на території стоянки).

#### **3.2.4. При незаконному заволодінні ТЗ:**

- довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру за ознаками відповідного злочину (правопорушення), передбаченого законом України про кримінальну відповідальність;
- за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні ТЗ зі стоянки).

#### **3.2.5. В усіх випадках:**

- заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;
- заява Страхувальника про виплату страхового відшкодування (встановленої форми), оформлену належним чином та лист Вигодонабувача (із зазначенням отримувача страхового відшкодування);
- Договір страхування (оригінал);
- пояснення Страхувальника або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;
- копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання події);
- для фізичних осіб: копія паспорта, копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків);
- для юридичних осіб: копія документа, що відповідно до законодавства України надає особі право керувати ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми правилами (положеннями) юридичної особи;
- документи, що підтверджують законні підстави водія керувати (розпоряджатись) застрахованим ТЗ;
- після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника чи Вигодонабувача);
- якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків, коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування.

#### **3.2.6. У разі смерті Страхувальника (фізичної особи):**

- свідоцтво про смерть (завірена копія);
- документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо).

**3.2.7.** Інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку та дають Страховику право вимоги (суброгації) до винних осіб.

**3.2.8.** У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**3.2.9.** Підписанням даного Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді скан-копій та/або фотокопій документів належної якості.

Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень електронних копій документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання документів в електронному вигляді від Страхувальника. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. Умови цього пункту не стосуються обов'язку Страхувальника передати Страховику оригінал реєстраційного документу на ТЗ згідно п. 3.1.9 цих Умов з метою отримання страхового відшкодування за страховим ризиком «Незаконне заволодіння».

**3.3.** При настанні страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Природні явища», «Інші випадки» на території України (за умови відсутності Учасників-третіх осіб події), **два рази протягом оплаченого року дії Договору** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках, при пошкодженнях ТЗ внаслідок настання страхового випадку, **в межах 5% страхової суми ТЗ, але не більше 100 000,00 гривень** вартості відновлювального ремонту для ТЗ.

При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

У випадку, якщо вартість відновлювального ремонту перевищить **100 000,00 гривень**, страхове відшкодування сплачується у межах **100 000,00 гривень**, з урахуванням інших умов Договору.

**3.4.** При настанні страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше **80 000** (вісімдесят тисяч) грн. (за умови наявності Учасників-третіх осіб події), Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. При цьому Страхувальник зобов'язаний заповнити та підписати з учасниками третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП, або надіслати на інформаційну систему МТСБУ «Електронний європротокол» у відповідності до рішення Президії МТСБУ від 13.07.17 № 403/2017. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

Якщо збиток перевищив **80 000** грн. та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору, виплачує Страхувальнику відшкодування в межах **80 000** грн.

Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше одного разу впродовж дії кожного оплаченого року цього Договору.

**3.5.** Дія умов, викладених в п. 3.3. та п. 3.4. Умов страхування, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, а також страхового випадку «Незаконне заволодіння ТЗ».

**3.6.** З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п.3.2. Умов страхування, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням Індивідуальної частини цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засобу може бути направлено для ремонту на СТО, яка письмово погоджена Страховиком.

До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

**3.7.** У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке погоджене Страховиком для проведення ремонту пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

**3.8.** Розмір завданих збитків визначається з врахуванням вимог п. 3.12 Умов страхування після огляду ТЗ на підставі:

**3.8.1. експертної оцінки розміру збитку** – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

**3.8.2. кошторису вартості відновлювального ремонту СТО** – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, - кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника або Вигодонабувача. Вартість відновлювального ремонту ТЗ на підставі кошторису вартості відновлювального ремонту СТО визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

**3.8.2.1. Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ** та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

**3.8.2.2. Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика:** на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт;

**3.8.2.3. Варіант 3. За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 10 000,00 грн.:** на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

**3.9.** В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

**3.9.1.** першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

**3.9.2.** решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

**3.10. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:**

**3.10.1.** Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

**3.10.2.** Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

**3.10.3.** Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

**3.10.4.** Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

**3.10.5.** Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

**3.10.6.** Всіх паливно-мастильних матеріалів.

3.10.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

3.10.8. Пошкодження лакофарбового покриття ТЗ в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху).

**3.11.** При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

**3.12.** Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату укладання Договору складає від 1 до 4 років, провадиться без вирахування фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату укладення Договору складає 4 роки або більше, провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Строк експлуатації ТЗ обчислюється з року випуску ТЗ, зазначеному у Свідоцтві про реєстрацію ТЗ. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього після виплати страхового відшкодування. Розмір фізичного зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України № 142/5/2092 від 24.11.20303р зі змінами та доповненнями.

3.12.1. У разі відшкодування збитків з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, розрахунок виплати страхового відшкодування здійснюється відповідно до формули:

$E_3 = 1 - C / C_n$ , де:

$E_3$  – коефіцієнт зносу запчастин

C – вартість ТЗ на момент настання страхової події.

$C_n$  – вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхової події.

Вартість відновлювального ремонту з врахуванням зносу:

$C_{врс} = C_p + C_m + C_c \times (1 - E_3)$ ,

де:

$C_p$  – вартість робіт

$C_m$  – вартість матеріалів

$C_c$  – вартість запасних частин

**3.13.** В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

**3.14.** В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% дійсної вартості на момент настання страхового випадку) Страховик проводить виплату страхового відшкодування:

3.14.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше дійсної вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = (ДВ - ЗВ) \times K_{пр}$  – франшиза- НСП, де:

CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

ДВ – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку, яку розраховано згідно п. 3.15. Договору;

$K_{пр}$  – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника;

**3.14.3.** у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше дійсної вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку: у розмірі дійсної вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та несплачених страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

**3.15.** Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись: он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника, Вигодонабувача або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового

відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

**3.16. В разі незаконного заволодіння ТЗ**, Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

3.16.1. *у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку*, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = (ДВ * K_{np} - \text{франшиза} - \text{НСП, де:}$

CB – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

ДВ – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

$K_{np}$  – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

3.16.2. *у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку*: у розмірі дійсної вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та несплачених страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

**3.17.** За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

3.17.1. 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування;

3.17.2. Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення.

**3.18.** У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної Індивідуальною частиною Договору, за умови документального підтвердження його вартості.

**3.19.** у разі настання страхового випадку передбачається також **відшкодування наступних додаткових витрат** Страхувальника на підставі документів, які підтверджують такі витрати:

3.19.1. на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку;

3.19.2. на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального користування власним ходом після настання страхового випадку, на одне завантаження, розвантаження та перевезення ТЗ за кожним страховим випадком, у межах 2 000 грн. - на території України; 200 євро (гривневий еквівалент) - на території інших країн дії страхового покриття. Зазначені додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

**3.20.** У випадку, якщо Індивідуальною частиною Договору у відповідному страховому році встановлено агрегатну страхову суму, сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором. У випадку, якщо Індивідуальною частиною Договору у відповідному страховому році встановлено неагрегатну страхову суму, сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

**3.21.** Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 3.2 Умов страхування, довідки поліції про учасників та обставини ДТП і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про затримку. Строк такої затримки не повинен перевищувати шести місяців.

**3.22.** Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**3.23.** Якщо Договором передбачено періоди страхування тривалістю менше року, та на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, страхове відшкодування виплачується за умови, що Страхувальник до виплати страхового відшкодування сплатує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

**3.24.** Сторони домовились, що у випадку, передбаченому п. 3.23. Страховик за письмовою заявою Страхувальника та/або Вигодонабувача може зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

**3.25.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дати списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

**3.26.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

**3.27.** У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

**3.28.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

**3.29.** Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування.

#### **4. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування. Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування.**

**4.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

**4.1.1.** Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України.

**4.1.2.** Вчинення Страхувальником-фізичною особою або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку.

**4.1.3.** Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

**4.1.4.** Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

**4.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цими Умовами страхування, або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно п. 3.2. Умов страхування, у передбачені цими умовами страхування строки;

**4.1.6.** Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. В межах цього Договору «зимовим сезоном» вважається період з 20 листопада до 31 березня (включно). Дана умова не застосовується у разі використання всесезонних шин.

**4.1.7.** Управління ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин;

**4.1.9.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

**4.1.10.** наявність інших обставин, встановлених законодавством України та Умовами страхування.

**4.2.** Не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування:

**4.2.1.** відсутність у Договорі номеру державної реєстрації застрахованого ТЗ на момент укладення Договору;

**4.2.2.** відмінності в описі застрахованого ТЗ, якщо VIN-код (номер шасі/кузова, рами) застрахованого ТЗ в Договорі та свідоцтві про реєстрацію ТЗ співпадає.

**4.3.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо знищення/пошкодження ТЗ сталось до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору, або у разі ненадання Страхувальником довідки Компетентних органів, що підтверджує факт настання страхового випадку чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини.

**4.4.** Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

**4.4.1.** самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

**4.4.2.** проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

**4.4.3** обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

**4.4.4.** дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

**4.4.5.** пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

**4.4.6.** пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

**4.4.7.** буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ з порушенням ПДР;

**4.4.8.** порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

**4.4.9.** дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;

**4.4.10.** перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;

**4.4.11.** ядерного вибуху;

**4.4.12.** дії іонізуючого випромінювання;

**4.4.13.** Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндри двигуна (гідраудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

**4.4.14.** війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного



захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;

**4.4.15.** терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку; захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

**4.4.16.** захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;

**4.4.17.** самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

**4.4.18.** Збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних брызговики, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів, та коліс, що входять у комплектність ТЗ

**4.5.** Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

- які полягають в зношенні ТЗ;

- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ;

- які сталися до проведення огляду та фотографування не нового ТЗ при прийнятті такого ТЗ на страхування, що підтверджується складеним Страховиком або його представником Актом огляду ТЗ.

**4.6.** За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

**4.6.1.** ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України з порушенням митних правил;

**4.6.2.** обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

**4.6.3.** обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;

**4.6.4.** декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);

**4.6.5.** ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

**4.6.6** художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;

**4.6.7.** тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

**4.7.** Страховик не несе відповідальності, якщо:

**4.7.1.** Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);

**4.7.2.** управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

**4.7.3.** Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;

**4.7.4.** ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у Договорі; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

**4.7.5.** ТЗ використовується у якості таксі;

**4.7.6.** Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон).

**4.8.** Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

**4.8.1.** використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;

**4.8.2.** передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);

**4.8.3.** участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

**4.8.4.** пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;

**4.8.5.** виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;

**4.8.6.** пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;

**4.8.7.** залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

**4.9.** Рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 (десяти) робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

**4.10.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **5. Перелік страхових ризиків. Страхові випадки.**

**5.1. Незаконне заволодіння** - вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;

**5.2. Дорожньо-транспортна пригода («ДТП»)** - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки:

- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
- перекидання транспортного засобу під час руху.

**5.3. Протиправні дії третіх осіб («ПДТО»)** (інші, ніж передбачено п. 5.1. Умов Страхування - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;

**5.4. Природні явища та удар блискавки;**

**5.5. Пожежа, вибух;**

**5.6. Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів;**

**5.7. Напад тварин.**

Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений у межах Класу страхування 3 "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)" (далі - Клас страхування 3).

Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, а також, якщо це передбачено Договором, ДО до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

## **6. Інші умови**

**6.1. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що:**

**6.1.1.** він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Умовах страхування, всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

**6.1.2.** він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних згідно з наступними умовами:

- Страхувальник надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково); на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення.

- у випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страхувальником розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

**6.1.3.** ТЗ в інших установах не застрахований; ТЗ не надається в оренду, прокат або інше платне використання; ТЗ не використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо); на ТЗ не накладений арешт; щодо ТЗ відсутні будь-які судові спори; у Страхувальника наявний повний комплект ключів від ТЗ;

**6.1.4.** він має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо, форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору, він згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу. Страхувальник - юридична особа також підтверджує, що його представник, що підписав Договір, належним чином уповноважений на підписання Договору, та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та є чинними на дату підписання Договору.

**6.1.5.** Інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів),

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua> та Страхувальнику зрозуміла.

**6.2.** Сторони підтверджують, що Страхувальнику до укладення цього Договору було додатково надано інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування», а саме: вичерпна інформація про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо Договір укладено через страхового посередника), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>, а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» відповідно до вимог законодавства України. Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**6.3.** Повідомлення і заяви Сторін, пов'язані з цим Договором, повинні здійснюватися у письмовій формі шляхом направлення листів за місцем проживання/місцезнаходженням Сторін, вказаних в Індивідуальній частині Договору або шляхом направлення електронних повідомлень на електронні адреси Сторін, вказаних в Індивідуальній частині Договору. Сторони зобов'язані повідомити одна одну про зміну адреси місця проживання або свого місцезнаходження протягом 5 (п'яти) днів з дати настання змін, у протилежному випадку, заяви, надіслані однією Стороною на останню відому адресу іншої Сторони, вважаються врученими належним чином.

**6.4.** З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України "Про страхування".

**6.5.** Цей Договір укладений в трьох примірниках, що мають рівну юридичну силу, і зберігаються по одному примірнику у Страховика, Вигодонабувача та Страхувальника.

## **7. Визначення термінів**

**7.1.** Терміни, що застосовуються в даному Договорі, використовуються в наступному значенні:

**7.1.1. Транспортний засіб** (далі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України.

**7.1.2. Складові частини ТЗ** – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.

**7.1.3. Застрахований ТЗ** – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається Договір страхування. На страхування приймається ТЗ віком до 8 років.

**7.1.4. Власник ТЗ** – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

**7.1.5. Водій ТЗ** – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у Договорі страхування як особа, допущена до керування ТЗ.

**7.1.6. Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

**7.1.7. Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

**7.1.8. Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».

**7.1.9. Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.

**7.1.10. Вигодонабувач** – зазначена в Договорі юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому ТЗ та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**7.1.11. Договір** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору. Договір складається з Індивідуальної частини Договору, Умов страхування (публічна частина) та Акту огляду ТЗ.

**7.1.12. Додаткове обладнання ТЗ** (далі – ДО) - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

**7.1.13. Періоди страхування за Договором** – проміжки часу, зазначені в п.10 Договору, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору.

**7.1.14. Строк дії періоду страхування** – зазначений в Договорі строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику та/або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за цим Договором.

**7.1.15. Дійсна вартість ТЗ** – вартість ТЗ, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

- вартості ТЗ у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ;
- оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладення Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ;
- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

**7.1.16. Страхове відшкодування** – грошова сума в межах встановленої Договором страхової суми, яку Страховик повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

**7.1.17. Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за Договором.

**7.1.18. Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що трапився протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування на величину проведеного страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за Договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання Договору.

**7.1.19. Неагрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором. При цьому страхова сума за Договором не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування. Страхова сума не поновлюється до первісного розміру у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ в результаті страхового випадку.

**7.1.20. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.  
7.1.20.1. Страхова сума по ТЗ вказана в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

7.1.20.2. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору.

**7.1.21. Страховий рік** – період часу тривалістю 1 (один) календарний рік. Початком першого страхового року є дата початку строку дії Договору.

**7.2.** Інші терміни, що не обумовлені даним Договором, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну не обумовлено даним Договором та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору.

**7.3.** Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

## **СТРАХОВИК**

### **ТДВ "Експрес Страхування"**

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua)

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA70300465000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124



**В.о. Генерального Директора**

**Наталія БОРТЮК**

**Типова форма Договору страхування наземних транспортних засобів (КАСКО)**  
**Договір страхування наземних транспортних засобів № \_\_\_\_\_**  
**(Індивідуальна частина)**

Місце укладення договору: \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_р.

<b>Клас страхування 3</b>	Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)		
<b>Страховий продукт</b>	«КАСКО» (страхування наземних транспортних засобів)	дата початку дії редакції Загальних умов страхового продукту	<b>29.10.2024</b>
<b>Програма страхування</b>	«КАСКО заставне»		
<p>Інформація про страховий продукт за Програмою страхування та Загальні умови страхового продукту (затверджені наказом Генерального Директора ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» №44/24 від 25.10.2024) розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua/productskaskozastavne">https://www.express-insurance.com.ua/productskaskozastavne</a> в розділі «Страхові продукти» та за QR-кодом, вказаним в правій частині цього рядку для забезпечення можливості роздрукувати і завантажити цю інформацію, та на вебсайті страхового посередника (Повіреного) за адресою:</p> <p><a href="https://static.privatbank.ua/files/Insurance%20products%20for%20individual%20loans.pdf?_gl=1*5t60xk*_gcl_a_u*NDU3MDI5MTguMTcyMTk3MzYzMy4xMDA3Mjk3OTIuMTcyMjlzOTM2OC4xNzlyMjM5NDI0*_ga*ODk2NTIxODAxLjE3MDExNzQwNTc.*_ga_C7N2L9YQC9*MTcyMzQ2MDgwNS44Mi4xLjE3MjM0NjEyNzluNDQuMC4w">https://static.privatbank.ua/files/Insurance%20products%20for%20individual%20loans.pdf?_gl=1*5t60xk*_gcl_a_u*NDU3MDI5MTguMTcyMTk3MzYzMy4xMDA3Mjk3OTIuMTcyMjlzOTM2OC4xNzlyMjM5NDI0*_ga*ODk2NTIxODAxLjE3MDExNzQwNTc.*_ga_C7N2L9YQC9*MTcyMzQ2MDgwNS44Mi4xLjE3MjM0NjEyNzluNDQuMC4w</a></p>			
<p>Цей Договір укладений шляхом приєднання до Публічної пропозиції Страховика щодо укладення договору страхування наземних транспортних засобів (далі – «Пропозиція»), розміщеної у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/about/">https://www.express-insurance.com.ua/about/</a> в розділі «Про компанію» / «Оферти», чинної на дату її прийняття (акцептування). Договір складається з цієї Індивідуальної частини Договору, підписанням якої Страхувальник приєднується до Пропозиції в цілому, та Загальних умов страхування наземних транспортних засобів (КАСКО) (надалі - «Умови страхування»), які є публічною частиною Договору (Додаток № 1 до Пропозиції).</p>			
<b>1. СТРАХОВИК</b>	<p><b>Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування»</b> Адреса місцезнаходження: 04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 22, Телефон: (044) 594-87-00; e-mail: info@express-insurance.com.ua. Код ЄДРПОУ 36086124. Реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування).</p>		
від імені та за дорученням якого діє Повірений:	<p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «Приватбанк»</b> (договір доручення № 0921 від «06» вересня 2021 р.), адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ: 14360570. в особі _____, діючого на підставі довіреності № _____ від _____ р.</p>		
<p>Інформація про страхового посередника (Повіреного), яка передбачена статтею 88 Закону України «Про страхування», розміщена на вебсайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua/agents">https://www.express-insurance.com.ua/agents</a> в Розділі «Страхові посередники» та за QR-кодом, вказаним в правій частині цього рядку та на вебсайті страхового посередника (Повіреного) за адресою:</p> <p><a href="https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644(a).pdf?_gl=1*hg4391*_gcl_a_u*NDU3MDI5MTguMTcyMTk3MzYzMy4xMDA3Mjk3OTIuMTcyMjlzOTM2OC4xNzlyMjM5NDI0*_ga*ODk2NTIxODAxLjE3MDExNzQwNTc.*_ga_C7N2L9YQC9*MTcyMjU5NTc3NS44MS4xLjE3MjM0NjEyNzluNDQuMC4w">https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644(a).pdf?_gl=1*hg4391*_gcl_a_u*NDU3MDI5MTguMTcyMTk3MzYzMy4xMDA3Mjk3OTIuMTcyMjlzOTM2OC4xNzlyMjM5NDI0*_ga*ODk2NTIxODAxLjE3MDExNzQwNTc.*_ga_C7N2L9YQC9*MTcyMjU5NTc3NS44MS4xLjE3MjM0NjEyNzluNDQuMC4w</a></p>			
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>		РНОКПП/код ЄДРПОУ	
		Дата народження	
Паспортні дані			
Банківські реквізити			

Контактна інформація				
	Адреса:		Телефон, електронна пошта	
<p>далі разом - Сторони, кожен окремо – Сторона, на підставі усної заяви Страхувальника, відповідно до Законів України “Про страхування”, “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, Цивільного кодексу України та Загальних умов страхового продукту, попередньо погодивши між собою всі умови, на яких буде укладатися Договір страхування наземних транспортних засобів (надалі - Договір), уклали даний Договір на наступних умовах:</p>				
<b>3. ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	<b>Страхувальник призначає Вигодонабувачем АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК",</b> адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ: 14360570.			
Підстава: Договір кредиту № _____ від _____ р. Договір застави № _____ від _____ р..				
<b>4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ</b>	4.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, що використовується Страхувальником на праві володіння, користування і розпорядження, Страховику на умовах, визначених Договором. 4.2. Об'єктом страхування за цим Договором є застрахований на умовах даного Договору транспортний засіб (далі - ТЗ) та/або додаткове обладнання (далі – ДО), що вказані в п.5 Індивідуальної частини Договору.			
<b>5. ДАНІ ЗАСТРАХОВАНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ</b>				
<b>5.1.</b> На страхування приймається ТЗ строком експлуатації до 8 років (включно). За цим Договором застрахованим вважається наступний транспортний засіб: надалі – ТЗ:				
№	Марка і модель ТЗ	Рік випуску	Номер державної реєстрації ТЗ	VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ
Дійсна вартість ТЗ на дату настання страхової події, грн.:	визначається на дату настання страхової події шляхом експертної оцінки		Дійсна вартість ТЗ на дату укладання цього Договору, грн.:	
<b>5.2.</b> Перелік ДО, що приймається на страхування:				
Найменування		Марка/модель	Вартість ДО/страхова сума, грн.	
			ВСЬОГО:	
<b>6.</b> Особи, які мають право керувати ТЗ (в тому числі Страхувальник): будь-яка особа на законних підставах.				
<b>7.</b> Перелік страхових ризиків зазначено в розділі 5 Умов страхування у межах Класу страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”. 7.1. У разі пошкодження або знищення (повної конструктивної загибелі) ТЗ на території України (з урахуванням обмежень п.11.1. Індивідуальної частини Договору) внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування один раз протягом строку дії Договору, в межах 10% від страхової суми ТЗ та/або ДО, але не більше вартості відновлювального ремонту, виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком. При цьому підпункт 4.4.14. «Умов страхування» щодо таких пошкоджень ТЗ не застосовується (не вважається виключенням із страхових випадків та обмеженням страхування).				
<b>8.Страховий тариф. Франшиза безумовна.</b>				
8.1. Страховий тариф за Договором _____% від страхової суми. 8.2. Розмір безумовної франшизи складає за ризиком "Незаконне заволодіння ТЗ" або у разі конструктивної загибелі ТЗ - _____% від страхової суми, по решті ризиків – ____%.				
<b>9. Строк дії Договору</b>	9.1. Договір укладається на строк з 00:00 _____ р. по 24:00 _____ р. 9.2. Договір набуває чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу за перший період страхування за Договором у розмірі 100% такого платежу, але не раніше дати початку першого періоду страхування за Договором, зазначеної в п.10 Індивідуальної			

частини Договору.

9.3. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором одноразово, у розмірі 100% такого платежу. Якщо страховий платіж за перший період страхування не сплачений або сплачений не в повному розмірі, то даний Договір вважається таким, що не набув чинності. За наступні періоди страхування за Договором страховий платіж сплачується Страхувальником без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в п.10 Індивідуальної частини Договору.

9.4. У разі, якщо страховий платіж за черговий період страхування не надійшов на рахунок Страховика до встановленого в п.10 Індивідуальної частини Договору строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором припиняється, та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

9.5. Після внесення Страхувальником страхового платежу за черговий період страхування, що не був своєчасно сплачений, дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за черговий період страхування в повному обсязі на рахунок Страховика та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та складання Сторонами акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.

9.6. Строк дії періоду страхування за Договором починається з дати, вказаної в п.10 Індивідуальної частини Договору як дата початку строку дії періоду страхування, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу за цей період страхування на рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в п.10 Індивідуальної частини Договору як дата закінчення періоду страхування за Договором.

**10. Строк дії періодів страхування за Договором. Страхова сума. Страховий платіж та строки його сплати.**

№ періоду страхування	Періоди дії Договору				Страхова сума (ТЗ+ДО), грн.	Страховий платіж, грн.	Строк сплати страхового платежу до (включно)	Неагрегатна страхова сума (Так/Ні)
1	з		по					Так
2	з		по					Так
3	з		по					Так
4	з		по					Так
5	з		по					Ні
6	з		по					Ні
7	з		по					Ні

10.1. Страхові платежі сплачуються за реквізитами:

**UA403052990000026503006800124 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».**

**Отримувач: ТДВ «Експрес Страхування», код ЄДРПОУ отримувача: 36086124.**

10.2. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначені в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми та страхового платежу щорічно зменшуються на 5% порівняно з розміром відповідно страхової суми та страхового платежу за попередній рік дії Договору.

10.3. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору складає **40%** від суми страхового тарифу.

**11. Територія дії Договору** Договір діє на території України та Європи

Країни Європи: Австрія, Албанія, Андорра, Бельгія, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Ватикан, Великобританія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Ісландія, Іспанія, Італія, Кіпр, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Мальта, Македонія, Молдова, Монако, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, європейська частина Туреччини, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чорногорія, Чехія, Швейцарія, Швеція).



11.1. Страхове покриття в будь-якому разі не поширюється на події, які мають ознаки страхового випадку, що відбулися на території, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха; шляхів, де проводяться спортивні змагання; території Російської Федерації, Республіки Білорусь; територій Абхазії, Південної Осетії, зон військових конфліктів і масових заворушень).

## **12. Інші умови**

**12.1.** Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання всіх документів (перелік яких визначений в розділі 10 «Умов страхування»), необхідних для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування.

**12.2.** У разі визнання випадку страховим страхова виплата здійснюється в безготівковій формі протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.

**12.3.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або відстрочення виплати страхового відшкодування, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття цього рішення повідомляє Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови або відстрочення.

**12.4.** Інші умови, що діють за Договором за згодою Сторін, визначено в Умовах страхування, які є публічною частиною Договору, чинною на дату її акцептування та розміщеною у вигляді електронного документу на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>.

12.4.1. Порядок та строки здійснення страхового відшкодування визначені в п.3 Умов страхування; причини відмови у здійсненні страхового відшкодування, винятки зі страхових випадків і обмеження страхування визначені в п.4 Умов страхування.

12.4.2. Права та обов'язки Сторін визначені в п.1.1.-1.4. Умов страхування, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору визначена в п. 1.5. Умов страхування.

12.4.3. Порядок та умови відмови Страхувальника від Договору визначені в п. 2.10-2.11. Умов страхування.

12.4.4. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами визначений в п. 6.4. Умов страхування.

**12.5.** Всі інші умови, не зазначені в Договорі, в тому числі в Умовах страхування, регулюються чинним законодавством України.

**12.6.** Цей Договір страхування та Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, та не є складовою кредитного договору та/або договору застави.

**12.7.** Невід'ємними частинами Договору є: Індивідуальна частина Договору, Додаток № 1 "Умови страхування", а у разі страхування не нового ТЗ (з пробігом) додатково - Додаток №2 «Акт огляду застрахованого ТЗ та фотографії застрахованого ТЗ».

## **13. Порядок і технологія укладення Договору. Порядок зміни умов і припинення дії Договору**

13.1. Договір укладено шляхом приєднання до Пропозиції, розміщеної у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну її змісту, на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>, та чинної на дату її прийняття (акцептування). Пропозиція підписана Страховиком шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або удосконаленого електронного підпису (УЕП) уповноваженої особи Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу накладення КЕП/УЕП.

13.2. Індивідуальна частина Договору страхування підписується Страхувальником у паперовій формі власноручним підписом Страхувальника та власноручним підписом уповноваженої особи Страховика (страхового посередника).

13.3. У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Сторони

домовилися, що Індивідуальна частина Договору, також додаткові угоди до цього Договору, можуть укладатися в формі електронних документів, що підписуються уповноваженими представниками Сторін шляхом накладання кваліфікованого(их) електронного(их) підпису(ів) та кваліфікованої електронної печатки (у разі наявності) з використанням сервісу електронного документообігу «Paperless» (<https://paperless.com.ua/>). Сторони визнають, що кожний електронний примірник Індивідуальної частини Договору та/або додаткової угоди до Договору у формі електронного документу, підписаний з використанням кваліфікованих електронних підписів Страховика та Страхувальника, є оригіналом такого документа. Підтвердження передачі Індивідуальної частини Договору та/або додаткової угоди до цього Договору (відправлення, отримання, тощо) у формі електронного документу з використанням сервісу електронного документообігу «Paperless» вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію споживача у способи та порядку, визначені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу (в т.ч. постанови НБУ №107 від 28.07.2020).

13.4. Підписанням (акцептом) Індивідуальної частини Договору Страхувальник:

13.4.1. погоджується з приєднанням до Пропозиції Страховика в цілому, та підтверджує, що він з Загальними умовами страхового продукту, інформацією про страховий продукт за Програмою страхування «КАСКО заставне», Індивідуальною частиною Договору страхування, Пропозицією та Умовами страхування (Додаток №1 до Пропозиції) ознайомлений та згодний, всі тлумачення, терміни та умови страхування є йому зрозумілі;

13.4.2. підтверджує, що йому перед укладанням Договору була надана інформація про Страховика, страхового посередника та страхову послугу в письмовій формі в обсязі та в порядку, що передбачені статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування» та статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників та/або на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua/>, та на вебсайті страхового посередника (Повіреного) за адресою <https://privatbank.ua>, а також є повною та достатньою відповідно до вимог законодавства та Страхувальнику зрозуміла;

13.4.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних, без обмеження терміну зберігання і обробки в цілях, пов'язаних з укладанням, змінами, виконанням, припиненням Сторонами умов даного Договору страхування, на передачу своїх персональних даних розпорядником баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, а також з організацією поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника.

13.5. Примірник Індивідуальної частини Договору страхування надається Страховиком (його представником, страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання (у разі підписання у паперовій формі).

13.6. Порядок внесення змін до Договору визначено в п.2.6.-2.7. Умов Страхування, порядок припинення Договору визначено в п. 2.3. – 2.5. Умов Страхування.

<b>У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ</b>	<b>Контактні дані Страховика для звернення у разі настання страхового випадку:</b> <b>Цілодобова підтримка: 0 800 502 300</b> – для дзвінків на території України; <b>+38 044 594 87 00</b> – для дзвінків поза територією України <b>E-mail: <a href="mailto:dc@express-group.com.ua">dc@express-group.com.ua</a></b> <b>Контактний номер Вигодонабувача: 3700</b>
--	--

#### **14. Порядок розгляду звернень споживачів під час надання послуг страхування**

14.1. Страхувальник (Споживач страхових послуг) може направити письмове звернення шляхом відправлення поштової кореспонденції за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: **[info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua)**.

Розгляд письмових звернень страхувальників (споживачів) здійснюється відділом інформаційної підтримки

клієнтів ТДВ «Експрес Страхування».

14.2 З метою захисту своїх прав та/або інтересів Страхувальник (споживач) має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса місцезнаходження: **01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1**);

- до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; адреса для подання письмових звернень: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Страхувальник	Страховик
<b>ПІБ/найменування</b> <i>Адреса:</i> <i>РНОКПП/Код ЄДРПОУ</i> <i>Паспортні дані:</i> <i>Банківські реквізити:</i>  Примірник Індивідуальної частини Договору отримав.  _____/_____ м.п.(у разі наявності), підпис	<b>ТДВ «Експрес Страхування»</b> код ЄДРПОУ 36086124 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22  Повірений – АТ КБ «Приватбанк»  _____/_____ м.п., підпис