



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«МАЙНО КЛАСИЧНЕ»
(дія редакції з «21» лютого 2025 р.)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8», що характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування

		<p>(страхового ризику). Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Майно класичне» (надалі - Загальні умови страхового продукту).</p>
<p>8</p>	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класів страхування 8 та 9.</p> <p><u>Страхові ризики у межах Класу страхування 8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Вогонь (пожежа), крім підпалу. - Вибух. - Природні явища (крім граду, морозу) згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України. <p><u>Страхові ризики у межах Класу страхування 9:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Вплив рідини. - Град, мороз (град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дощових хмар у теплий період року; мороз мінус 30 °С та нижче). - Удар блискавки. - Протиправні дії третіх осіб (ПДТО). Ризики «ПДТО» вважаються такими, що мали місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження - Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин. - Сторонній вплив: <ul style="list-style-type: none"> а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин; б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень; в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака; г) самовільне падіння на застраховане майно дерев; д) напад, удари або зіткнення з тваринами. - Бій скла, вітрин: <ul style="list-style-type: none"> а) пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла; б) пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будинків і споруджень щогл, антен, відкритих електропроводів, світлових рекламних установок і щитів, захисних козирків або навісів, вітрин тощо. <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено інший або уточнений перелік та кількість ризиків.</p> <p>Страховим випадком визнається пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель), втрата застрахованого майна в результаті настання подій (страхових ризиків), ознаки яких обумовлені в п.п.3.2., 3.3. Загальних умов страхового продукту, виключно якщо такі страхові ризики визначені в Договорі страхування (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін. Пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або</p>

одночасно, розглядається як один страховий випадок, якщо збитки завдані за цим випадком виникли протягом 72 годин та мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок.

Обмеження страхування:

За страховим ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

- а) збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування застрахованого майна;
- б) збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- в) збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- г) витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору страхування.

За страховим ризиком «Град» Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

За страховим ризиком «Сторонній вплив», не підлягають відшкодуванню збитки:

- а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками;
- б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

За страховим ризиком «ПДТО» не може бути визнане страховим випадком зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення.

Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):

- пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в п.п.3.2., 3.3. та в п.п.14.1.-14.5. Загальних умов страхового продукту;
- завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно;
- завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;
- пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;
- що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб,

іржавіння, окислювання, тощо);

- що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

Зазначені вище збитки, зазначені не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, обумовлених в п.п.3.2., 3.3. Загальних умов страхового продукту, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

Страховання ТМЦ в обігу здійснюється з урахуванням наведених нижче додаткових обмежень:

У випадках зникнення застрахованих ТМЦ виплата страхового відшкодування може бути здійснена лише за умови доведення Страхувальником, що ним (його представниками, працівниками) були здійснені всі можливі дії для забезпечення охорони застрахованих ТМЦ.

При страхуванні ТМЦ, яке зберігається на складах або інших сховищах, що зазначені в Договорі (в додатку до Договору, що містить «Перелік застрахованого майна»), на підставі договорів щодо надання послуг складського зберігання, відповідального зберігання ТМЦ або на підставі інших договірних відносин, укладених між Страхувальником та юридичною особою, яка надає такі послуги зі зберігання, не можуть бути визнані страховим випадком за ризиком «ПДТО» або за будь-яким іншим страховим ризиком зникнення та/або знищення та/або пошкодження майна чи його частини, якщо після отримання Страховиком інформації про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок:

- буде неможливо встановити фактичне знаходження юридичної особи, на відповідальному зберіганні якої знаходилося застраховане майно, чи її представників, та/або
- буде неможливо отримати доступ до місця події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, місця зберігання майна та/або
- буде неможливо отримати документи та інформацію, передбачені умовами цього Договору, через відсутність цієї юридичної особи (її представників), незалежно від кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину та/або
- буде неможливо отримати доступ до бухгалтерської бази даних Страхувальника, особи на зберіганні якої знаходилось застраховане майно та/або
- юридична особа, на зберіганні якої знаходилось застраховане майно, фактично не здійснює свою підприємницьку діяльність, знаходиться в стадії припинення підприємницької діяльності.

Страховик не відшкодовує будь-які збитки, пов'язані з неправомірними діями осіб, яким ТМЦ передано на зберігання/ володіння/ користування за договорами та іншими цивільно-правовими угодами, та/або пов'язані з невиконанням цими особами своїх зобов'язань за цими договорами/угодами/правочинами.

Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершені) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно

		<p>до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту, після того як зазначені в цьому пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту.</p> <p>Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо).</p> <p>Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.</p> <p>У Договорі страхування Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – Україна, за зазначеною у договорі страхування адресою місцезнаходження майна (крім територій, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження).</p> <p>Строк дії договору: від 1 до 12 місяців (визначається за згодою Сторін відповідно та встановлюється в договорі страхування). Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії</p>

		<p>страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.</p> <p>Договір набирає чинності з моменту визначеного в Договорі страхування, але не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником суми страхового платежу (першої частини страхового платежу) в обсязі, визначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору.</p> <p>Строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін у розмірі, що не перевищує (дійсної) вартості майна: у межах від 100 грн. - до 10 000 000 000 грн.</p> <p>Страхова сума агрегатна (зменшується після виплати страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін.</p> <p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності страховика) за окремим об'єктом страхування (об'єктами майна або категоріями майна) встановлюються окремо, в межах дійсної вартості цих об'єктів.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності страховика у межах страхової суми за договором (агрегатного ліміту відповідальності страховика).</p> <p>При страхуванні ризику «Бій скла, вітрин» за цим ризиком встановлюється окрема страхова сума у межах від 0 грн. до 10 000 000 грн.</p>
11	Франшиза	<p>Франшиза безумовна у межах від 0% - до 50% страхової суми встановлюється в договорі страхування та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,001% - до 20%, окремо за класами страхування 8 та 9.</p> <p>Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку страхової суми та відповідного страхового тарифу за класами страхування 8 та 9. Загальний страховий платіж встановлюється в Договорі страхування у межах від 1 грн. - до 100 000 000 грн.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою Сторін.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія (страховий платіж) за договором (за період страхування) сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в договорі страхування. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування суми страхового платежу за договором страхування (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок страховика. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі встановленій в Договорі страхування, Договір вважається таким, що не набрав чинності.</p>
14	Обов'язки сторін	Страховувальник зобов'язаний:

▪ своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором;

▪ перед укладанням Договору страхування повідомити Страховика відомості, перелік яких визначений в розділі 5 цих Загальних умов, про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування), та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

▪ протягом **2 (двох) робочих днів** з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори;

▪ протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах):

– за **3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;

– протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання,

– виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення страхового ризику, та укласти додаткову угоду до Договору та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно шкоди, що сталася внаслідок збільшення страхового ризику, та/або достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

▪ вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків. Усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

▪ інформувати Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

▪ забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

▪ дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню застрахованого майна, використовувати це майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з

вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;

- вести бухгалтерський облік відповідно до діючого законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна;
- у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи та діяти згідно з розділом 10 Загальних умов страхового продукту; надати документи та інформацію, згідно з розділом 11 Загальних умов страхового продукту, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. Сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування, забезпеченням доступу в приміщення Страхувальника, до пошкодженого майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо;
- на вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- пред'явити для огляду Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;
- **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернене застраховане майно, яким незаконно заволоділи, **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;
- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, винних у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту

належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

▪ у разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**:

• повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності;

• вжити заходів із забезпечення належної охорони майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони майна з допомогою власних співробітників або охоронних фірм, встановлення охоронної та пожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до майна неуповноважених осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт;

• провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень;

• забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються заводом-виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо;

▪ забезпечити переміщення застрахованих ТМЦ, а також легкозаймистих та/або вибухових речовин з території дії Договору (території страхування), де повністю призупиняється господарська діяльність на строк від **30 (тридцяти) календарних днів**;

▪ при страхуванні ТМЦ в обігу - вести облік ТМЦ, що зберігаються на Території страхування. При настанні страхового випадку Страховику повинні бути надані відповідні дані обліку про наявність ТМЦ на Території страхування із зазначенням в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на схов, найменування, кількості і вартості ТМЦ. Дані обліку ТМЦ є основою для визначення суми страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з застрахованими ТМЦ. В разі необхідності, при настанні страхового випадку Страхувальником повинен бути забезпечений доступ Страховика (уповноваженої ним особи) до бухгалтерської бази даних та інших документів з метою перевірки достовірності інформації щодо

		<p>наявності ТМЦ на території страхування на момент настання страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам; ▪ виконувати інші обов'язки, передбачені Загальними умовами страхового продукту, Договором страхування та законодавством України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ перед укладення Договору страхування надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; ▪ протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; ▪ у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку в розмірі згідно з п.п.12.12., 12.13. Загальних умов страхового продукту (у разі їх наявності та документального підтвердження); ▪ у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк; ▪ за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування; ▪ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування», тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України. <p>Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Вигодонабувача. Невиконання Вигодонабувачем цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.</p> <p>Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.</p> <p>Договором страхування та/або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика та страхувальника.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії Договору; – виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; – несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки. У випадку, якщо страховий платіж сплачується

		<p>частинами (розстрочка платежу) - у разі несплати (або сплати не в повному обсязі) чергової частини страхового платежу в зазначені Договором строки;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування"; – ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. <p>Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника у відношенні до частини застрахованого майна (зменшення страхової суми в період дії Договору) Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору.</p> <p>У випадку дострокового припинення Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним Компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, та розслідування причин їх виникнення. Забезпечити збереження стану предметів, які можуть

служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку. До прибуття на місце події представників Компетентних органів зміна картини місця події допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру шкоди, що має бути документально підтверджено Страхувальником;

–**негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події сповістити про її настання Страховика за телефоном: **0-800-502-300 (цілодобово)**. Вжити всіх доступних та доцільних заходів для рятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції та вказівки щодо подальших дій, отримані від Страховика;

–**протягом 3 (трьох) робочих днів** з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**). Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачеві. В письмовій Повідомленні про подію Страхувальник (Вигодонабувач) має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, характер завданих збитків;

–**негайно, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика;

–надати Страховику необхідні документи для здійснення страхової виплати, перелік який визначається в розділі 11 Загальних умов страхового продукту, а також на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію та всі наявні у нього документи та докази, які знаходяться в розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача), на необхідні для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків;

–забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку;

–без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок

–**негайно** повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене;

–**протягом 1 (одного) робочого дня** сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого майна;

–повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, випадку відповідальних за заподіяні збитки (якщо такі є). Не допускати обмеження права вимоги (суброгації) Страховика та виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу/суброгації до осіб, відповідальних за завдану шкоду.

		<p>Страховальник (Вигодонабувач) не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;</p> <p>–Зазначені в п.10.1 Загальних умов страхового продукту обов'язки повинні бути в першу чергу виконані Страховальником. Можливість виконання вказаних обов'язків Вигодонабувачем не є підставою для їх не виконання Страховальником. У випадку, коли виконання вказаних в пунктах 10.1.1. – 10.1.4. Загальних умов страхового продукту вимог було неможливим, Страховальник повинен довести це документально. Невиконання Страховальником (Вигодонабувачем) будь-якої з дій, передбачених п.10.1. Загальних умов страхового продукту, дає підстави для відмови у здійсненні страхової виплати або зменшення її розміру.</p> <p>Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.</p> <p>Надання Страховальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страховальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування може бути передбачений інший та/або уточнений (конкретизований) порядок дій та обов'язки Страховальника (Вигодонабувача) при настанні страхового випадку, що не суперечать законодавству.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Страхове відшкодування виплачується Страховальнику (Вигодонабувачу) на підставі письмової заяви Страховальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в розділі 11 Загальних умов страхового продукту, та відповідей від Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.12.3. Загальних умов), Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту; ▪ приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страховальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. <p>Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування за обставин, обумовлених п.12.3. Загальних умов страхового продукту, про що зобов'язаний повідомити Страховальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 5</p>

(п'яти) робочих днів.

Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи (дослідження) або складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

За згодою Сторін страхове відшкодування може бути виплачене:

- Страхувальнику (Вигодонабувачу) за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві на виплату страхового відшкодування;

- на рахунок спеціалізованим підприємствам (будівельним, ремонтним тощо) за дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно з п.12.8. Загальних умов страхового продукту, за вирахуванням франшизи, встановленої в Договорі, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):

- При загибелі (втраті) майна - у розмірі дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. Під втратою майна розуміється, також, викрадення майна;

- При пошкодженні (частковій руйнації) майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку;

- При пошкодженні (частковій руйнації) ТМЦ - виходячи із кількості та дійсної вартості ТМЦ, що знаходяться на Території страхування на момент настання страхового випадку з врахуванням характеру пошкоджень застрахованих ТМЦ, їх придатності для подальшого використання та реалізації із встановленням відповідних груп та розмірів уцінки пошкоджених ТМЦ залежно від характеру пошкоджень.

Витрати на відновлення містять у собі:

- витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості);

- витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

До витрат на відновлення не належать:

- витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого

	<p>майна;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; ▪ витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо; ▪ витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо); ▪ інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати. <p>У разі, коли на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від визначених згідно з п.12.8. Загальних умов страхового продукту збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п.12.8. Загальних умов страхового продукту збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній й узгодженій в Договорі позиції (одиниці, групі майна).</p> <p>Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку, в межах 5 % від розміру збитку, визначеного відповідно до умов Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ заходи, спрямовані на врятування застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування; ▪ заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на території дії Договору (території страхування), придатних для складування та збереження врятованого майна; ▪ заходи, спрямовані на термінове осушення постраждалого застрахованого майна, – у випадках, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або здатні вплинути на ступінь пошкоджень. <p>Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує витрати Страхувальника на розчистку місця, де був спричинений збиток, та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування в межах 5 % від розміру збитку, визначеного згідно з умовами Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків постраждалого майна; ▪ найм (оренда) спеціалізованої техніки; ▪ сплата обов'язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів; ▪ послуги клінінгових компаній (чистка застрахованого майна або застрахованих приміщень, в яких зберігалось застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння, тощо);
--	---

▪ оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/бо його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).

Зазначені вище додаткові витрати Страхувальника включаються до суми страхового відшкодування, у разі їх наявності та документального підтвердження.

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розмірові страхової суми за укладеним ним договором страхування.

У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

- 30% (тридцять відсотків) суми розрахованого страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину).

У випадку зникнення (викрадення) майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди про відмову від права власності на викрадене майно на користь Страховика, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам.

Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену п.12.16. Загальних умов страхового продукту. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** повернути Страховику різницю між раніше виплаченим відшкодуванням та відшкодуванням за новими розрахунками.

В разі неможливості укласти угоду згідно з п.12.16. Загальних умов страхового продукту, то у випадку зникнення застрахованого майна, виплата страхового відшкодування у повному обсязі здійснюється лише за умови передачі Страхувальником (Вигодонабувачем) права власності на застраховане майно Страховику.

Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може

		<p>перевищувати розміру страхової суми за Договором (лімітів відповідальності). Після виплати страхового відшкодування, страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування і Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності). Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми (ліміту відповідальності). Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі повної страхової суми, то дія Договору припиняється з моменту виплати.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється у національній грошовій одиниці в безготівковій формі України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві на виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.</p> <p>Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.</p> <p>У Договорі страхування Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Винятки із страхових випадків</p> <p><u>Страховими випадками не визнаються події та не відшкодовується будь-яка шкода або збитки, що виникли внаслідок та/або завдані:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі страхування, та/або подій, що відбулися до початку дії Договору чи після його припинення / закінчення або поза вказаною в Договорі територією страхування; ▪ Дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна; ▪ Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; ▪ Дії ризиків, передбачених п.п.3.2., 3.3. Загальних умов, якщо застрахована нерухомість не відповідала чинним будівельним нормам та стандартам; ▪ Дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику; ▪ Самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається застраховане майно; ▪ Розкрадання майна під час страхового випадку, не застрахованого за ризиком втрати майна в результаті протиправних дій третіх осіб; ▪ Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос);

- Шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, третіх осіб тощо;
- Таємного (не підтвердженого документами відповідних компетентних органів) зникнення застрахованого майна.
- Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
- Внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, пучку, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- Внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.
- Впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- Будь-якому майну не на суші;
- Майну гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу);
- Майну всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувних, нафтогазопереробних підприємств, підприємств, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-, газо- проводи і насосні станції);

- Підприємствам що виробляють (зберігають, розбирають) феєрверки, боеприпаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій або зрідженій формі;
- Греблям, верфям, бухтам, причалам, шахтам, тунелям, галереям і колодязям, мостам і шляхопроводам, берегоукріплюючим спорудам;
- Будь-яким мережам та їх опорам (електричним, телефонним, телеграфним, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами. Виключення стосується як підземного, так і повітряного обладнання яке знаходиться більше ніж 300 метрів від застрахованого нерухомого майна;
- Коштовностям і ювелірним виробам, предметам мистецтва, цінним паперам будь-якого роду, готівці;
- Інформації, даним, програмному забезпеченню (зокрема виключається будь-яка їхня втрата, пошкодження, зміна, руйнування, видалення тощо);
- Газосховищам, електростанціям будь-якого типу, дискотекам, залам гральних автоматів, малим архітектурним формам (гаражам, кіоскам тощо), рослинам, тваринам;
- Лісопильним комбінатам, пилорамам, виробництву пресованих плит, шпону та фанери, обробці дерева, виробництву меблів;
- Виробництву паперу, картону, переробці паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветоші);
- Крутильному, прядильному, канатному виробництву та переробці пряжі, виробництву постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництву килимового покриття і тканин, обробці відходів текстильної промисловості,
- Виробництву шкіри;
- Виробництву та переробці скловолокна;
- Установкам для спалювання сміття.

Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;
- навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, представників та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, представником чи працівником Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;
- неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків сповіщення Страховика про подію згідно з п.10.1.2 Загальних умов та/або письмового Повідомлення про подію згідно з п.10.1.3. Загальних умов без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків,

		<p>визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; ▪ Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки, та/або не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, направлених на запобігання та зменшення збитків; ▪ Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); ▪ Страхувальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) та/або відмова Страхувальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів); ▪ збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, працівників або довірених осіб; ▪ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором, та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу); ▪ виявлення факту того, що обсяг та характер збитків не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; ▪ наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та підстави відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>За згодою Сторін Договір страхування може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов, що є пропозицією Страховика</p>

		<p>невизначеному колу осіб укласти Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Майно класичне» та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливує зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. У разі укладення Договору шляхом приєднання такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови (публічну частину Договору), а в іншій частині такого Договору (Індивідуальній частині Договору) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Підписанням Індивідуальної частини Договору, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до цих Загальних умов в цілому.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, для кожної зі Сторін.</p> <p>Договір страхування (Індивідуальна частину Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:</p> <p>– у паперовій формі, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору укладеного у паперовій формі надається Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;</p> <p>– у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Сторін. Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені інші та уточнені (конкретизовані) вимоги та особливості порядку (технології) укладення договору страхування.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: можна ознайомитись за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p> <p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents</p>
23	Інша інформація про страховий	Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням:

	продукт	https://www.express-insurance.com.ua/productsproperty . Страховий продукт «Майно класичне» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<u>Загальні умови страхового продукту «Страхування майна»</u> розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні: - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_MAJNO_klasichne.pdf для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_MAJNO_klasichne.pdf.p7s.zip
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) вважаються (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору): –адреса місцезнаходження майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови; –перелік одиниць майна, кількість, вага, об'єм тощо, ідентифікаційні ознаки майна, його інвентарний номер або позначка (літера) на плані ділянки (кресленні), зміна чинників (складу майна, перепрофілювання майна, цін на майно тощо); –дійсна вартість майна; –цільове призначення та/або зміна цільового призначення майна (використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та чинного законодавства, тощо); –технічні характеристики майна згідно з проектною і технічною документацією; –рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі дефекти матеріалів, частин і конструкцій; –технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт; –технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання; –технічні характеристики устаткування та обладнання; –перехід права власності/користування/розпорядження майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача майна в оренду/суборенду чи заставу); –спосіб розміщення, умови зберігання, вид упаковки рухомого майна; –зникнення чи втрата ключів, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором; –наявність засобів та систем захисту чи охорони майна; –звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно;

		<p>–наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони;</p> <p>–відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання;</p> <p>–наявність збитків за останні 5 років (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору);</p> <p>–інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.</p> <p>Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник.</p> <p>У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, при укладенні договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.</p>
26	Застереження для споживача	<p>Страховальник зобов'язаний ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. страхові ризики та обмеження страхування (п.8 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»); 2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.10 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»); 3. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.18 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»); 4. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.19 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»).