



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «Страховання майна»
(дія редакції з «08» лютого 2025 р.)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 8 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Клас страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8».</p> <p>Клас страхування 9 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання</p>

		<p>події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування майна» (надалі - Загальні умови страхового продукту).</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класів страхування 8 та 9.</p> <p><u>Страхові ризики у межах Класу страхування 8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Вогонь (пожежа), крім підпалу. - Вибух. - Природні явища (крім граду, морозу) згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України. <p><u>Страхові ризики у межах Класу страхування 9:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Вплив рідини. - Град, мороз (град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дошових хмар у теплий період року; мороз мінус 30 °С та нижче). - Удар блискавки. - Протиправні дії третіх осіб (ПДТО). Ризики «ПДТО» вважаються такими, що мали місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження - Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин. - Сторонній вплив: <ul style="list-style-type: none"> а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин; б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень; в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака; г) самовільне падіння на застраховане майно дерев; д) напад, удари або зіткнення з тваринами. - Бій скла, вітрин: <ul style="list-style-type: none"> а) пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла; б) пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будинків і споруджень щогл, антен, відкритих електропроводів, світлових рекламних установок і щитів, захисних козирків або навісів, вітрин тощо. <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено інший або уточнений перелік та кількість ризиків.</p> <p>Страховим випадком є подія, що відбулася під час дії періоду страхування за договором та на території дії договору, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) в межах страхової суми (ліміту відповідальності страховика), а саме: пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель), втрата застрахованого майна та/або завдані збитки (витрати), якщо їх відшкодування обумовлено договором страхування, внаслідок настання однієї або</p>

декількох подій (страхових ризиків), зазначених договорі страхування. Пошкодження, знищення (повна конструктивна загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.

Обмеження страхування

Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):

- пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в Договорі;
- завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно;
- завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;
- пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;
- що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо);
- що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

За ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

- збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування застрахованого майна;
- збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору страхування.

За страховим випадком «Град» Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

Не може бути визнане страховим випадком за ризиком «ПДТО» зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення.

За ризиком «Сторонній вплив», не підлягають відшкодуванню збитки:

- заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або

		<p>їх працівниками;</p> <p>– заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів».</p> <p>Зазначені вище збитки не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, визначених договором страхування, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.</p> <p>Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.</p> <p>Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) обмеження страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – Україна, за зазначеною у договорі страхування адресою місцезнаходження майна (крім територій, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження).</p> <p>Строк дії договору: від 1 до 12 місяців (визначається за згодою Сторін відповідно та встановлюється в договорі страхування). Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору. Договір набирає чинності з дати, вказаної в Договорі як дата початку дії Договору, але не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою надходження повної суми страхового платежу за перший період страхування на поточний рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору. Якщо це обумовлено договором страхування, строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін у розмірі, що не перевищує (дійсної) вартості майна: у межах від 100 грн. - до 10 000 000 000 грн.</p> <p>Страхова сума агрегатна (зменшується після виплати страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за</p>

		<p>згодою Сторін.</p> <p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності страховика) за окремим об'єктом страхування (об'єктами майна або категоріями майна) встановлюються окремо, в межах дійсної вартості цих об'єктів.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності страховика у межах страхової суми за договором (агрегатного ліміту відповідальності страховика).</p> <p>При страхуванні ризику «Бій скла, вітрин» за цим ризиком встановлюється окрема страхова сума у межах від 0 грн. до 10 000 000 грн.</p>
11	Франшиза	<p>Франшиза безумовна у межах від 0% - до 50% страхової суми встановлюється в договорі страхування та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,001% - до 20%.</p> <p>Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу та встановлюється у межах від 1 грн. - до 100 000 000 грн.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою Сторін.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія (страховий платіж) за договором (за період страхування) сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в договорі страхування. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування суми страхового платежу за договором страхування (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок страховика. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі встановленій в Договір страхування, Договір вважається таким, що не набрав чинності.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором; – перед укладенням договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування); – при укладанні Договору надати Страховикові відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування. Протягом 2 (двох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкту страхування, зазначеного у цьому Договорі, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори; – при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначені в Договорі, та протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений

на інших умовах):

- за **3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;

- протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання,

та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення страхового ризику. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові достроково припинити дію цього Договору та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

- інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків. Усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника;

- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, винних у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

- забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

- дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню застрахованого майна, використовувати це майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;

- вести бухгалтерський облік відповідно до діючого законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна;

- у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами Договору та надати документи та інформацію, згідно з умовами Договору, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. Сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, забезпеченням доступу в приміщення Страхувальника, до

пошкодженого майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо.

- сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні визначенні обставин настання страхової події та визначення розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування, забезпеченням доступу в приміщення Страхувальника, до пошкодженого майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо;
- пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;
- протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;
- на вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- у разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**:
- повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору (території страхування) не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності;

– вжити заходів із забезпечення належної охорони майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони майна з допомогою власних співробітників або охоронних фірм, встановлення охоронної та пожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до майна неуповноважених осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт;

– провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень;

– забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються заводом-виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо;

– забезпечити переміщення застрахованих товарно-матеріальних цінностей, а також легкозаймистих та/або вибухових речовин з території дії Договору (території страхування), де повністю призупиняється господарська діяльність на строк від **30 (тридцяти) календарних днів**;

– повідомити Страховика протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

– дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

– виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

Страховик зобов'язаний:

– перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт (Загальні умови страхового продукту та інформаційний документ про стандартний страховий продукт), Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/>;

– у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку в розмірі, передбаченому Договором (у разі їх наявності та документального підтвердження);

		<ul style="list-style-type: none"> – протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; – у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором; – за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір або укласти додаткову угоду до Договору; – забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону «Про страхування», тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України. <p>Сторони Договору зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування з згодою Сторін) з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити.</p> <p>Договором страхування та/або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика та страхувальника.</p>
<p>15</p>	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії Договору; – виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; – несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки. У випадку, якщо страховий платіж сплачується частинами (розстрочка платежу) - у разі несплати (або сплати не в повному обсязі) чергової частини страхового платежу в зазначені Договором строки; – ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування"; – ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. <p>Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов</p>

		<p>Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних сум страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника у відношенні до частини застрахованого майна (зменшення страхової суми в період дії Договору) Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору.</p> <p>У випадку дострокового припинення Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – негайно, але не пізніше ніж протягом 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним Компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, передбаченої Договором, та розслідування причин їх виникнення; – негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, сповістити про її настання Страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово). Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій; – негайно, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика; – протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, заявити про її настання шляхом надання Страховику письмового Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачеві; <p>У випадку, коли виконання зазначених вище вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.</p> <ul style="list-style-type: none"> – вжити всіх доступних та доцільних заходів для врятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика; – забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку;

		<ul style="list-style-type: none"> – без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов’язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок; – забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку; – забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна для з’ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика у будь-якому огляді майна, що здійснюється з метою встановлення причин і визначення розміру збитку; – надати всі необхідні документи та/або інформацію згідно з Договором; – протягом 1 (одного) робочого дня сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого майна; – повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, випадку відповідальних за заподіяні збитки (якщо такі є). Страхувальник (Вигодонабувач) не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред’явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим; – негайно повідомити Страховика місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене. – за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в його розпорядженні та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті страхового випадку збитків <p>Зазначені обов’язки повинні бути в першу чергу виконані Страхувальником. Можливість виконання вказаних обов’язків Вигодонабувачем не є підставою для їх не виконання Страхувальником. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об’єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення. Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв’язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування або законом може бути передбачений також інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно з умовами договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.</p> <p>Протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в Договорі, та відповідей від Компетентних органів, підприємств, установ та</p>

організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до Договору), Страховик:

– приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту, якщо зі Страхувальником (Вигодонабувачем) не узгоджено інший строк виплати;

– приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів**, у випадках, якщо:

– не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин та визначення розміру збитку (в т.ч. отримання Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, але не більше ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та останнього з документів, необхідних для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

– порушено кримінальне (кримінальні) провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку (факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, які виникли до події, що має ознаки страхового випадку, і з нею пов'язані) та розміру збитку, і судом розглядається спір чи компетентними органами проводиться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про: набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; закриття кримінального провадження; зупинення чи закриття досудового розслідування або судового провадження; результати закінчення розслідування компетентними органами.

– Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

За згодою Сторін страхове відшкодування може бути виплачене:

– Страхувальнику (Вигодонабувачу) за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві на виплату страхового відшкодування;

– на рахунок спеціалізованим підприємствам (будівельним, ремонтним тощо) за дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про

витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

- 30% (тридцять відсотків) суми розрахованого страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину).

Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розміру страхової суми за Договором (ліміт відповідальності). Після виплати страхового відшкодування, страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування і Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності). Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми (ліміту відповідальності). Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі повної страхової суми, то дія Договору припиняється з моменту виплати.

У випадку зникнення (викрадення) майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди про відмову від права власності на викрадене майно на користь Страховика, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний протягом десяти робочих днів повернути Страховику різницю між раніше виплаченим відшкодуванням та відшкодуванням за новими розрахунками.

В разі неможливості укласти угоду про відмову від права власності на викрадене майно, у випадку зникнення застрахованого майна, виплата страхового відшкодування у повному обсязі здійснюється лише за умови передачі Страхувальником (Вигодонабувачем) права власності на застраховане майно Страховику (якщо інше не обумовлено договором страхування).

Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами,

вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи (дослідження) або складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених відповідно до умов Договору страхування, за вирахуванням встановленої в Договорі франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

До суми страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування можуть включатися додаткові витрати Страхувальника (у разі їх наявності та документального підтвердження).

Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):

При загибелі (втраті) майна - у розмірі дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. Під втратою майна розуміється, також, викрадення майна;

При пошкодженні (частковій руйнації) майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Витрати на відновлення можуть містити у собі: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості); витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

До витрат на відновлення не належать: витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна; витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо; витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо); інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати.

У разі, коли на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого майна), відшкодуванню підлягає така ж частка

від визначених згідно з Договором збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з Договором збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній й узгодженій в Договорі позиції (одиниці, групі майна).

Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку, в межах 5 % від розміру збитку (якщо інше не обумовлено Договором страхування), визначеного відповідно до умов Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

- заходи, спрямовані на врятування застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування;
- заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на території дії Договору (території страхування), придатних для складування та збереження врятованого майна;
- заходи, спрямовані на термінове осушення постраждалого застрахованого майна, – у випадках, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або здатні вплинути на ступінь пошкоджень.

Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує витрати Страхувальника на розчистку місця, де був спричинений збиток, та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування в межах 5 % від розміру збитку (якщо інше не обумовлено Договором страхування), визначеного згідно з умовами Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

- оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків постраждалого майна;
- найм (оренда) спеціалізованої техніки;
- сплата обов'язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів;
- послуги клінінгових компаній (чистка застрахованого майна або застрахованих приміщень, в яких зберігалось застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння, тощо);
- оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/бо його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).

Зазначені вище витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язані повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або даним Договором цілком або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник

		<p>(Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розмірові страхової суми за укладеним ним договором страхування.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачено інший або уточнений (конкретизований) порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Винятки із страхових випадків</p> <p>Не визнаються страховими випадками події та не відшкодовується будь-яка шкода або збитки, що виникли внаслідок та/або завдані:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна; – дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; – дії ризиків, передбачених Договором, якщо застрахована нерухомість не відповідала чинним будівельним нормам та стандартам; – дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику; – самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається застраховане майно; – розкрадання майна під час страхового випадку, не застрахованого за ризиком втрати майна в результаті протиправних дій третіх осіб; – обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос); – шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, третіх осіб тощо; – таємного (не підтвердженого документами відповідних компетентних органів) зникнення застрахованого майна. – ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; – внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту,

пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

- внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.
- впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- будь-якому майну не на суші;
- майну гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу);
- майну всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувних, нафтогазопереробних підприємств, підприємств, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-газо- проводи і насосні станції);
- підприємствам що виробляють (зберігають, розбирають) феєрверки, боєприпаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій або зрідженій формі;
- греблям, верфям, бухтам, причалам, шахтам, тунелям, галереям і колодязям, мостам і шляхопроводам, берегоукріплюючим спорудам;
- будь-яким мережам та їх опорам (електричним, телефонним, телеграфним, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами. Виключення стосується як підземного, так і повітряного обладнання яке знаходиться більше ніж 300 метрів від застрахованого нерухомого майна;
- коштовностям і ювелірним виробам, предметам мистецтва, цінним паперам будь-якого роду, готівці;
- інформації, даним, програмному забезпеченню (зокрема виключається будь-яка їхня втрата, пошкодження, зміна, руйнування, видалення тощо);
- газосховищам, електростанціям будь-якого типу, дискотекам, залам гральних автоматів, малим архітектурним формам (гаражам, кіоскам тощо), рослинам, тваринам;
- лісопильним комбінатам, пилорамам, виробництву пресованих плит, шпону та фанери, обробці дерева, виробництву меблів;

- виробництву паперу, картону, переробці паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветоші);
- крутильному, прядильному, канатному виробництву та переробці пряжі, виробництву постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництву килимового покриття і тканин, обробці відходів текстильної промисловості, виробництву шкіри;
- виробництву та переробці скловолокна;
- установкам для спалювання сміття.

Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;
- навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, представників та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, представником чи працівником Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;
- неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків сповіщення Страховика про подію та/або письмового Повідомлення про подію без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків;
- одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки;
- Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- Страхувальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) та/або відмова Страхувальника в доступі

до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів). Страхувальник не надав у термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

– Страхувальник не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, направлених на запобігання або зменшення збитків;

– збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, працівників або довірених осіб;

– наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором, та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу);

– наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором.

Страхувальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту, після того як зазначені в цьому пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту.

Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо:

- надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо);

- Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерською інформацією, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.

Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та підстави відмови у

		здійсненні виплати страхового відшкодування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, для кожної зі Сторін. Кожний примірник договору підписується Договору власноручними підписами Сторін (їх уповноважених осіб). Примірник Договору у паперовій формі надається Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені інші та уточнені (конкретизовані) вимоги та особливості порядку (технології) укладення договору страхування.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: можна ознайомитись за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p> <p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productsproperty .
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<u>Загальні умови страхового продукту «Страхування майна»</u> розміщені як окремий документ (файл) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_MAJNO.pdf
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є наступні відомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ адреса місцезнаходження майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови; ▪ перелік одиниць майна, кількість, вага, об'єм тощо, ідентифікаційні ознаки майна, його інвентарний номер або позначка (літера) на плані ділянки (кресленні); ▪ дійсна вартість майна; ▪ цільове призначення та/або зміна цільового призначення майна (використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та чинного законодавства, тощо); ▪ технічні характеристики майна згідно з проектною і технічною документацією; ▪ рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі

		<p>дефекти матеріалів, частин і конструкцій;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт; ▪ технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання; ▪ технічні характеристики устаткування та обладнання; ▪ перехід права власності/користування/розпорядження майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача майна в оренду/суборенду чи заставу); ▪ спосіб розміщення, умови зберігання, вид упаковки рухомого майна; ▪ зникнення чи втрата ключів, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором; ▪ наявність засобів та систем захисту чи охорони майна; ▪ звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться застраховане майно; ▪ наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони; ▪ відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання; ▪ факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору; ▪ зміна чинників, зокрема: складу майна, перепрофілювання майна, цін на майно тощо; ▪ будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору; ▪ інші відомості/обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику. <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником Страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від заявника (Страховальника) надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.</p>
26	Застереження для споживача	<p>Страховальник зобов'язаний ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. страхові ризики та обмеження страхування (п.8 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»); 2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.10 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»); 3. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.18 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»); 4. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.19 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна»).