



**Інформаційний документ**  
**про стандартний страховий продукт**  
**«Страховання відповідальності перевізника під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 10</b> «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<b>Клас страхування 10</b> «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». <b>Страховим ризиком</b> , визначеним у межах класу страхування 10, є страхування відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (уключаючи залізничний транспорт). Договір страхування може передбачати варіанти страхового покриття: - <b>відповідальність за вантаж:</b> відповідальність за збитки, завдані власнику вантажу в результаті знищення (загибелі), пошкодження або втрати всього або частини вантажу, згідно: положень міжнародної Конвенції про договір міжнародного дорожнього перевезення вантажів (КДПВ/CMR) від 19.05.1956 зі змінами та доповненнями згідно з Протоколом від 05.07.1978; положень державного транспортного законодавства України; - <b>відповідальність перед третіми особами:</b> відповідальність за

шкоду життю, здоров'ю і працездатності та/або збитки майну третіх осіб, заподіяні вантажем, що перевозиться, внаслідок падіння, вибуху, витоку вантажу.

**Страховик не відшкодовує:**

- збитки, що виникли внаслідок: дій або бездіяльності відправника або іншої особи, від якої Страхувальник взяв товар під власну відповідальність; неналежного ставлення до товару під час навантаження, розвантаження, зберігання відправником або іншою особою, яка діє від імені відправника; відмови вантажоодержувача від вантажу; підмокання вантажів, окрім випадку дорожньо-транспортної пригоди або протікання рідини, що є вантажем; порушень Страхувальником (його представником) Правил дорожнього руху (ПДР), зокрема, управління транспортним засобом в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, перевищення швидкості руху більше ніж на 30 км/год. від встановленої ПДР, проїзд на заборонний сигнал світлофору (шлагбауму) чи жест регулювальника;

- будь-які вимоги щодо відшкодування шкоди в зв'язку з перевезенням небезпечних вантажів, а також будь-яких інших вантажів, що перевозяться разом з небезпечними, якщо перевізника та/або Страховика не повідомлено про характер небезпеки цих вантажів або не інформовано про їх перевезення;

- будь-які вимоги щодо відшкодування шкоди в зв'язку з перевезенням вантажів, номенклатура яких не повідомлена Страхувальником, в тому числі в повідомленні щодо перевезення за встановленою Страховиком формою;

- будь-які вимоги щодо відшкодування пені, штрафів, неустойок в рамках виконання зобов'язань за договорами;

- будь-які вимоги щодо відшкодування втрати товарної вартості;

- вимоги будь-яких осіб, які умисно спричинили шкоду або навмисні дії, спрямовані на виникнення страхового випадку, в т.ч. у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або приймали лікарські препарати, які знижують швидкість реакції та увагу;

- вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної майну, життю, здоров'ю та працездатності працівників Страхувальника;

- вимоги, що висувають особи одна одній, відповідальність яких застрахована по одному і тому ж договору страхування;

- вимоги щодо відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди;

- вимоги, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу.

Страхування відповідальності автоперевізника від загибелі та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах та контейнерах-рефрижераторах не розповсюджується на випадки, причиною виникнення яких було:

а) використання рефрижераторного устаткування, технічний стан якого заздалегідь не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів. Якщо рефрижераторне устаткування не обладнано температурним датчиком-самописцем, то ризик відповідальності за загибель або пошкодження вантажу, що перевозиться таким устаткуванням, в результаті впливу температури може бути застраховано за умови погодження зі Страховиком та сплати додаткового страхового платежу;

б) невиконання Страхувальником вимог про заповнення листа контрольних перевірок температури вантажу. Якщо перевезення

		<p>здійснюється без листа контрольних перевірок температури вантажу, то ризик відповідальності за загибель чи пошкодження вантажу в результаті впливу температури може бути застрахований за погодженням зі Страховиком та за умови сплати додаткового страхового платежу;</p> <p>в) навмисні дії або груба необережність Страхувальника або його працівників стосовно вимог дотримування температурного режиму перевезення вантажів.</p> <p>Якщо під час огляду рефрижераторного устаткування не було виявлено несправностей, збитки, викликані порушенням температурного режиму відшкодовуються Страховиком, якщо Страхувальник доведе, що причиною такого порушення температури є обставини, уникнути яких було неможливо та були вжиті всі можливі та доцільні заходи для їх уникнення.</p> <p>Збитки, що нанесені не внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або протиправних дій третіх осіб, приймаються на розгляд Страховика тільки за наявності акта експертизи, що має містити висновок про причини пошкодження.</p> <p>Договором страхування може бути передбачено, що Страховик не відшкодовує збитки, завдані вантажу (транспортному засобу, що перевозиться), внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошкодження салону, які сталися не внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або іншої дорожньо-транспортної події із забезпеченим транспортним засобом;</li> <li>- крадіжки чи пошкодження деталей (складових) салону, які входять до його комплектації;</li> <li>- крадіжки автошин, коліс, колісних дисків, ковпаків, комплекту інструментів тощо, які входять до його комплектації. При цьому, Страховик відшкодовує збитки внаслідок крадіжки колісних дисків та/чи автошин, у випадку надання Страхувальником довідки відповідного компетентного органу, яка підтверджує факт крадіжки.</li> </ul> <p>Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, що відбулися, спричинилися або збільшилися у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, та військових конфліктів та прирівняних до них, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням; в межах територіальних громад їх адміністративних межах, на території яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами).</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені інші обмеження страхування.</p>
9	<p><b>Територія та строк дії договору страхування</b></p>	<p><b>Територія дії договору</b> визначається в договорі страхування за наступними варіантами: Україна або Україна та Європа або за маршрутом перевезення.</p> <p>Дія страхового покриття не поширюється на території на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій</p>

		<p>окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); Донецької і Луганської областей та Автономної Республіки Крим і м.Севастополь в їх адміністративних межах; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p><b>Строк дії договору</b> – до 12 міс.</p> <p>Договором страхування у межах строку дії договору можуть бути передбачені:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- періоди дії договору страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу.</li> <li>- дія договору щодо кожного окремого перевезення з моменту прийняття страхувальником вантажу до перевезення та до моменту здачі вантажу правомочному одержувачеві.</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми</b> за договором (агрегатного ліміту відповідальності страховика) визначається взаємною згодою між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору у межах <b>1 000 грн. – 50 000 000 грн.</b>, у межах якої можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності Страховика.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності страховика) зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування, якщо інше не обумовлено договором страхування.</p> <p>Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності страховика), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.</p>
<b>11</b>	<b>Франшиза</b>	<p>Франшиза безумовна зазначаються у договорі страхування за згодою Сторін та може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.</p> <p>Договором може бути передбачено встановлення окремих франшиз: по вантажам категорії особливої небезпеки; по решті вантажів (звичайні вантажів).</p>
<b>12</b>	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<p>Розмір страхової премії за Договором визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, та встановлюється у межах <b>від 30 грн. до 1 500 000 грн.</b></p> <p>Страховий тариф встановлюється у межах <b>0,01% - 3%</b> від страхової суми.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування.</p>
<b>13</b>	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Страхова премія за договором сплачується у безготівковій формі, на поточний рахунок страховика в строк обумовлений договором.</p> <p>Договором страхування може бути передбачений наступний порядок сплати страхової премії: одним платежем або періодичними платежами у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в договорі.</p> <p>Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування відповідного страхового платежу у повному обсязі на поточний рахунок страховика.</p>

**Страховальник зобов'язаний:**

- своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором;
- при укладанні Договору повідомити Страховика відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування (у тому числі у Вигодонабувача) та всю достовірну інформацію щодо усіх обставин, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати їх зміни письмово повідомляти Страховика про виникнення або зміну таких обставин, або зміну відомостей про об'єкт страхування, які сталися після укладання Договору. У випадку, якщо Страховальник не повідомив Страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, Страховик має право вимагати дострокове припинення дії Договору. Договором страхування також може бути передбачений обов'язок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення;
- усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страховальника;
- вживати всіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- дотримуватися всіх правил управління транспортним засобом, Правил дорожнього руху, відповідних норм перевезення вантажу та виконувати вказівки компетентних органів, що стосуються безпеки руху;
- повернути Страховику виплачене ним страхове відшкодування в разі виявлення такої обставини, що за Договором чи законом цілком чи частково позбавляє Страховальника та/або третю особу (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування, або якщо збитки по страховому випадку повністю або частково відшкодовані іншими особами - протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дати виявлення такої обставини або надходження коштів на поточний рахунок Страховальника;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страховальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страховальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страховальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страховальника-фізичної особи до політично

		<p>значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ознайомити всіх працівників, що допущені до організації перевезень і керування забезпеченими транспортними засобами, з умовами Договору і вимагати їх виконання. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, що допущених до організації перевезень і керування забезпеченими транспортними засобами. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;</li> <li>– якщо це передбачено умовами договору страхування, перед початком кожного окремого перевезення надати Страховику відомості та документи відповідно до встановлених Страховиком вимог в обсязі та порядку згідно з умовами договору;</li> <li>– якщо це передбачено умовами договору страхування, до початку завантаження вантажу у вигляді транспортних засобів, які були у використанні (вживані) - забезпечити огляд такого вантажу сюрвеєром та надати Страховику копію Акту огляду вживаного транспортного засобу, оформленого сюрвеєрською компанією або сюрвеєрського звіту про стан вживаного транспортного засобу до початку завантаження вантажу перед його перевезенням;</li> <li>– передати Страховику всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги (суброгації/регресу) та не допускати обмеження права вимоги (суброгації/регресу) Страховика. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страхувальником претензії Страховика;</li> <li>– виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– надати Страхувальнику інформацію про умови страхування, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статтей 85 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>;</li> <li>– протягом <b>2 (двох) робочих днів</b>, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</li> <li>– при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;</li> <li>– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування».</li> </ul> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та додаткові обов'язки Сторін.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

	страхування	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закінчення строку дії договору;</li> <li>– виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі;</li> <li>– несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк;</li> <li>– ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</li> <li>– ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>– набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</li> <li>– в інших випадках, передбачених законодавством України та договором.</li> </ul> <p>Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.</p>
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування вантажу та для запобігання або зменшення розміру збитку;</li> <li>-<b>негайно, але не пізніше 24-х годин</b> з моменту настання події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, заявити про це відповідним компетентним органам (органи МВС, МНС, державна пожежна охорона, служби аварійної допомоги тощо), до компетенції яких віднесено реагування на такі випадки, та отримати необхідні висновки і довідки, що підтверджують настання події.</li> <li>-до прибуття на місце події представників відповідних компетентних органів зберегти пошкоджений вантаж чи залишки</li> </ul>

від нього в такому стані, в якому він знаходився після настання події. Зміна картини збитків (в тому числі зміна обстановки щодо розташування вантажу, що перевозився) допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру збитку, що має бути документально підтверджено Страхувальником;

-протягом **3-х (трьох) робочих днів** з дати настання події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити про це Страховика, з докладним викладенням всіх відомих йому обставин.

-У випадку будь-якої втрати вантажу в результаті крадіжки або грабежу Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **24-х годин** з моменту її настання.

-забезпечити Страховику (його представнику) можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу, з'ясування причин, розмірів збитку, складання акту огляду;

-надати Страховику всі документи і письмові матеріали, що стосуються події, не пізніше **2 (двох) робочих днів** після їх отримання;

-не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика;

-сприяти Страховику в розслідуванні обставин події, яка має ознаки страхової;

-виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

-вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин, наслідків страхового випадку та виконати усі формальності для реалізації своїх прав на отримання компенсації збитків від осіб, що винні у заподіянні шкоди;

-негайно повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами Договору підлягають відшкодуванню Страховиком;

-не пізніше **1 (одного) робочого дня** повідомляти Страховика, незалежно від заяви про подію, якщо відповідними органами проводиться розслідування, здійснюється арешт, виноситься рішення про стягнення штрафів або відшкодування шкоди;

-не пізніше **1 (одного) робочого дня** письмово повідомити Страховика, незалежно від заяви про подію, про усі вимоги, що пред'являються до нього, в тому числі в судовому порядку, та надати всі відповідні відомості і документи, отримані у зв'язку з вимогами: копії позовних заяв, листів, будь-яких документів суду, правоохоронних органів, отриманих та своєчасно зареєстрованих Страхувальником.

Надання страхувальнику інструкцій з боку страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, перелік який визначається в договорі страхування, необхідні, а також інші документи на вимогу страховика для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків (шкоди), та всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу.



		<p>Страховальник зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги (суброгації/регресу) Страховика. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії Страховальника, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася, Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії та обов'язки страховальника при настанні страхового випадку.</p>
<p><b>18</b></p>	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат (страхового відшкодування)</b></p>	<p>Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору на підставі страхового акту, який складається Страховиком протягом <b>15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів</b> з дати одержання Страховиком від Страховальника (Вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку та є необхідними для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>Страховик виплачує страхове відшкодування Вигодонабувачу протягом <b>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> з дати складання страхового акту, шляхом перерахування на його банківський рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.</p> <p>Виплата страхового відшкодування може бути здійснена Страховальнику у разі, якщо Страховальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював пред'явлені йому вимоги або за письмовою згодою Страховальника безпосередньо третім особам або іншим особам, які, відповідно до законодавства та/або умов Договору, мають право на отримання страхового відшкодування.</p> <p>Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті у випадку, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ведеться розслідування страхового випадку Страховиком - до надання необхідних доказів, отримання відповідей на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;</li> <li>-ведеться розслідування обставин випадку, що має ознаки страхового, або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);</li> <li>-проти Страховальника (його представників) або Вигодонабувача органами внутрішніх справ відповідно до норм Кримінального процесуального кодексу України почато / відкрито кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку - до закриття кримінального провадження або винесення судового рішення у зазначеному кримінальному провадженні, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дати початку / відкриття кримінального провадження. Якщо після здійснення Страховиком страхового відшкодування судом винесено рішення про винність зазначених осіб у скоєнні умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.</li> </ul> <p>У випадку прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті</p>

		страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це Страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови.
19	<b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>До страхових випадків не відносяться</b> і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо завдана шкода (збитки) третім особам (вигодонабувачу) та майновим інтересам Страхувальника спричинені:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), іншими збройними протистояннями, їх наслідками, громадянською війною, страйками, громадськими заворушеннями, військовим або народним повстанням, заколотом, бунтом, революцією, узурпацією влади, захопленням влади військовими або іншим протиправним захопленням влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги, будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їх наслідками;</li> <li>-дією мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;</li> <li>-терористичними актами (в рамках даного Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;</li> <li>-конфіскацією, реквізицією, арештом за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використанням забезпечених ТЗ та/або транспортних засобів, що є вантажем, представниками органів правопорядку;</li> <li>-іонізуючою радіацією або радіоактивним зараженням ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згоряння ядерного палива;</li> <li>-радіоактивною, токсичною, вибухонебезпечною або іншою небезпечною та забруднюючою властивістю будь-якої ядерної речовини, установки, реактора або іншого ядерного устаткування та компонентів, будь-якою зброєю або приладом, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина. Не підлягає виключенню за цим пунктом дія радіоактивних ізотопів, інших, крім ядерного палива, якщо такі ізотопи виготовлюються,</li> </ul>

перевозяться, зберігаються, використовуються у комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілях;

-дією будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

-прямою або опосередкованою дією, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди;

-знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; діями представників державних органів (конфіскація, арешт, вилучення, затримка вантажу і т.ін.), за виключенням випадків, встановлених Договором;

-витрати Страхувальника, пов'язані проведенням огляду вантажу сюрвеєром до початку перевезення вантажу.

-Договором не покривається відповідальність Страхувальника, що виникла внаслідок:

-подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі, та/або мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення;

-подій, що відбулися поза вказаною в Договорі територією страхування;

-обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;

-наміру або грубої необережності Страхувальника (його працівників, представників), в т.ч. стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів;

-порушення Страхувальником (його працівниками) норм та правил перевезення, зберігання, декларування, навантаження, розвантаження вантажів, а також письмових інструкцій Страховика, якщо Страхувальник не доведе, що можливість для дотримання зазначених правил та норм була відсутня, і були вжиті всі заходи для їх дотримання;

-змови між Страхувальником (його працівниками) та третіми особами;

-будь-яких дій (бездіяльності) Страхувальника (його працівників), здійснених в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння;

-експлуатації технічно несправних транспортних засобів або транспортних засобів, що не пройшли технічну перевірку згідно з вимогами транспортного законодавства, у тому числі рефрижераторного обладнання, при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення;

-перевезення вантажу на транспортних засобах, які не визначені у договорі страхування як забезпечені ТЗ, або на транспортних засобах, які не придатні (не пристосовані) для перевезення такого вантажу;

-використання транспортних засобів, рік випуску яких перевищує 15 років, за збитки, що нанесені внаслідок поломки/виходу з ладу будь-яких вузлів та агрегатів цього транспортного засобу;

-використання рефрижераторних / ізотермічних причепів / напівпричепів, рік випуску яких перевищує 12 років;

-неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в

пошкодженому стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів;

- недоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток;
- перевезень та експедирування контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі;
- перевезення наступних цінних вантажів: злитків дорогоцінних металів та виробів з них; дорогоцінних каменів та ювелірних виробів; банкнот та монет; облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого роду; творів мистецтва; племінних тварин;
- ДТП із забезпеченим транспортним засобом, яка покривається страхуванням цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів;
- використання транспортних засобів не за прямим призначенням, незабезпечення їх охорони, зберігання, експлуатації та обслуговування згідно з діючими нормативними документами;
- особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього псування, самозаймання, придбання запахів, утруски, усихання, бродіння, гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін., якщо Страхувальником не були порушені умови транспортування та/або зберігання вантажу;
- впливу звичайних коливань температури, оточуючого середовища, атмосферних опадів, пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами, якщо Страхувальником не були порушені умови транспортування та/або зберігання вантажу;
- порушення правил та норм техніки безпеки, пожежної та вибухобезпеки;
- порушення правил перевезення вантажів, які потребують обов'язкового супроводу (охороною, фахівцем і т.ін.);
- прострочення у доставці вантажів, призначених для будівельних робіт;
- здійснення Страхувальником перевезень вантажів «у»/«з» або «через» наступні країни/регіони у їх адміністративних межах: території, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); території Російської Федерації, Республіки Білорусь; території Грузії: Абхазію, Південну Осетію.

**Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

- навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до законодавства України;
- вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання

страхового випадку;

- невжиття Страхувальником заходів щодо запобігання або зменшення збитків при наявності такої можливості;
- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, об'єкт страхування, в тому числі неповної чи недостовірної інформації про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку або подання Страховику Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивої інформації та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, з метою завищення суми страхового відшкодування. Під поданням свідомо неправдивих відомостей Сторони розуміють: подання Страховику відомостей та документів, які не відповідають дійсності; неподання Страховику відомостей та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог;
- ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
- одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від особи, винної у його заподіянні та/або від інших сторонніх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, а також у реалізації права вимоги (суброгації/регресу) Страховика до особи, винної у настанні страхового випадку;
- незабезпечення Страхувальником після настання страхового випадку належного зберігання вантажу, що повністю або частково залишилось непошкодженим;
- не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, які істотно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;
- не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а в разі, якщо повідомлення було зроблено – якщо не було укладено додаткової угоди про такі зміни або не було сплачено додаткових страхових платежів, якщо це передбачено такою додатковою угодою;
- відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку, або обмеження чи неможливість здійснення цього права (суброгації) через навмисні дії Страхувальника;
- відмова власника вантажу від претензій до Страхувальника;
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
- виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

		<p>-порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником умов Договору;</p> <p>-наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.</p> <p>Договір страхування може включати як свою складову частину загальні умови договору страхування, визначені страховиком, за умови, що в іншій частині такого договору зазначаються індивідуальні умови договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за договором страхування, що укладається зі страхувальником.</p> <p>За згодою Сторін договір страхування може укладатися:</p> <p>1) у формі електронного документа шляхом індивідуальної пропозиції (Оферти) страховика його укласти в особистому кабінеті Клієнта на вебсайті страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a> (далі - особистий кабінет Клієнта) та її прийняття (Акцепту) Клієнтом. Страховик забезпечує безперешкодний доступ Клієнту до електронних документів, що включають умови договору та до самої пропозиції у форматі, що унеможливорює зміну їх змісту в особистому кабінеті Клієнта.</p> <p>2) шляхом приєднання до Публічної пропозиції щодо укладення договору страхування відповідальності власників наземного транспорту (надалі – «Пропозиція»). Договір страхування, що укладається шляхом приєднання складається з:</p> <p>1) Публічної частини договору страхування - Загальних умов страхування відповідальності власників наземного транспорту, що є додатком Пропозиції страховика, яка розміщена у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, доступна на веб-сайті страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>, та набирає чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, і є чинною до дати розміщення на веб-сайті страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції)</p> <p>2) Індивідуальної частини договору страхування, підписанням якої Клієнт (страхувальник) приєднується до Пропозиції страховика в цілому.</p> <p>Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована Пропозиція укласти договір страхування шляхом приєднання, до електронних документів, що включають Загальні умови страхування (публічну частину договору страхування), та до самої Пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту на власному сайті за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>.</p>
22	<b>Канал(и) реалізації страхового продукту</b>	<p><b>Головний офіс</b> 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p><b>Відокремлені підрозділи страховика:</b> можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-">https://www.express-</a></p>

		<a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf">insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</a> <b>Вебсайт страховика</b> – <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a> <b>Страхові посередники:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf</a>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a> в Розділі «Страхові продукти».
24	<b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	<u>Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)»</u> розміщені як окремий документ (файл) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Vidpovidalnist_pereviznika.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Vidpovidalnist_pereviznika.pdf</a>