



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування майна (ТМЦ: транспортні засоби)»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 8 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8».</p> <p>Клас страхування 9 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з</p>

		<p>пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування майна (ТМЦ: транспортні засоби)» (надалі - Страховий продукт).</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класі страхування 8 та 9. Якщо це передбачено умовами договору страхування, такими ризиками можуть бути:</p> <p>Страхові ризики у межах класу страхування 8:</p> <p>1. Вогневі ризики, а саме: Пожежа (крім підпалу), в т.ч. висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі і кіптяви), удар блискавки, що викликав пожежу; Вибух.</p> <p>- Природні явища, а саме: Буря, ураган, шквал, смерч. Сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади. Паводок, затоплення, підтоплення. Зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення. Гірські обвали, схід лавин. Землетрус. Снігове налипання (відкладення снігу). Тиск снігового покриву. Виверження вулкану;</p> <p>II. Страхові ризики у межах класу страхування 9:</p> <p>2. Град - крупний град діаметром від 20 мм у теплий період року;</p> <p>3. Мороз - «надзвичайний мороз», а саме: вплив температури повітря мінус 30 °С та нижче;</p> <p>4. Вплив рідини: Вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем; Вплив рідини з систем пожежогасіння; Вплив рідини з сусідніх приміщень (включаючи горище);</p> <p>5. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну, а саме: Крадіжка з проникненням; Грабіж; Розбій; Умисне пошкодження або знищення майна, в т.ч. підпал;</p> <p>6. Вплив сторонніх предметів: Падіння предметів на застраховане майно, падіння застрахованого майна; Напад тварин; Наїзд техніки, що рухається.</p> <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <p><u>Не може бути застраховано за Договором страхування:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – майно, що знаходиться на території страхування, але не є власністю Страхувальника або не знаходиться в його розпорядженні, користуванні на інших законних підставах згідно законодавства; – майно, що розташоване в будівлях, будинках і приміщеннях, які знаходяться в аварійному стані (ветхі), підлягають знесенню або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту; – майно, що знаходиться у зоні воєнних дій, у межах будь-якої з незаконно окупованих та/або відчужених територій, в районі проведення будь-якої антитерористичної операції; – майно, що знаходиться у зоні підвищеної загрози з будь-яких причин, підтверджених компетентними організаціями, майно, що

знаходиться в зоні стихійного чи екологічного лиха, якій загрожують обвали, зсуви, повені або інші природні явища, - з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу або складання місцевими компетентними організаціями відповідного документу (акт, висновок і т.ін.), що підтверджує факт загрози.

Не відшкодовуються збитки:

- в розмірі франшизи, зазначеної в Договорі страхування, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- якщо подія, що сталася, не обумовлена у Договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася поза зазначеним у Договорі страхування місцем його дії; сталася до початку дії Договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору страхування;
- якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна;
- будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, збройних конфліктів, у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, а також шкода (збитки), що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням;
- що сталися після зміни страхового ризику, без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу;
- крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого, ніж крадіжка, розбій, грабїж);
- від пошкодження водопровідною, талою, дощовою водою, що сталася внаслідок проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі) або інші отвори в будинках, отвори, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів, затоплення внаслідок зворотного тиску води у водопровідних та каналізаційних мережах, викликаного недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних систем;
- від механічної дії підвищеного тиску в мережах водо- та теплопостачання, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу тощо;
- внаслідок розширення рідин в мережах водо- та теплопостачання від перепадів температури, термічного розширення рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не були обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;
- внаслідок аварії опалювальної системи, водопровідної чи каналізаційної мережі з-за дії низьких температур (морозів), - збитки, що викликані чи виникли внаслідок замерзання, якщо не були прийняті достатні заходи для підтримки плюсової температури у будівлі і не перекрито надходження води та не забезпечено злив з систем водопостачання, опалення та кондиціонування повітря;
- від підвищеної вологості застрахованого майна або всередині приміщення, де знаходиться застраховане майно, з-за прибирання і чищення приміщень;
- від затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник

		<p>(Вигодонабувач);</p> <ul style="list-style-type: none"> – від раптового включення систем пожежогасіння, яке сталося внаслідок; – випробовування чи ремонту системи пожежогасіння, монтажу (ремонт, демонтаж, заміна) конструкції систем; – дефектів або недоліків систем пожежогасіння, про які було відомо або повинно бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку; – встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи; – заходів з пожежогасіння, які не використовувались з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню. – від пошкодження гризунами, комахами, хробаками, птахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, паразитами тощо. <p><u>Не підлягають відшкодуванню непрямі витрати та збитки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – від простою, затримки, несвоєчасної доставки, змін в курсах валют, а також втрата доходу або недоотримання прибутку через перерву у виробництві, викликану страховим випадком; – що виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Страхувальником договірних зобов'язань, гарантійних чи аналогічних їм зобов'язань, неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань; – штрафи, накладені на Страхувальника органами виконавчої влади; – моральна шкода та компенсація упущеної вигоди. <p><u>Страховик не відшкодовує:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому майні (ТЗ) на момент страхового випадку; – збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, попільнички/прикурювача, внутрішніх пошкоджень панелі приладів, торпедо; – витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту майна (ТЗ) внаслідок страхового випадку); – збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ; – збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ; – вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг); – вартість замінених деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та уточнені (конкретизовані) обмеження страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору – Україна, за адресою, зазначеною в договорі страхування, за виключенням зон воєнних (бойових) дій, конфліктів та прирівняних до них, територіальних громад, на яких ведуться (не

		<p>завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Строк дії договору: від 1 місяця до 1 року відповідно до умов договору страхування. Строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається взаємною згодою між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору в межах ринкової (дійсної) вартості майна. Мінімальний розмір страхової суми 500 000 грн., максимальний розмір страхової суми 10 000 000 000 грн.</p> <p>Страхова сума агрегатна (зменшується після виплати страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін.</p>
11	Франшиза	<p>Франшиза безумовна може встановлюватися в абсолютному розмірі у межах: від 0 грн до 50 000 грн за кожним ТЗ або у відсотках від страхової суми у межах: % до 5%.</p> <p>Розмір франшизи зазначаються у договорі страхування та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування і кожним страховим випадком.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, та встановлюється у межах від 1 грн. - до 100 000 000 грн.</p> <p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,01% - до 10% страхової суми.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою Сторін.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія (страховий платіж) за договором (за період страхування) сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в договорі страхування. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування суми страхового платежу за договором страхування (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок страховика.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі відповідно до умов Договору страхування; – при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; – при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування); – ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є

застрахованим, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику:
- за **3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;
- протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору страхування та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику.
- Якщо Страхувальник не повідомить Страховика про зміну страхового ризику або не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додатковий страховий платіж за збільшення страхового ризику протягом строку, встановленого в додатковій угоді, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, які вплинули на збільшення страхового ризику, або при збільшенні розміру збитку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком або зменшити розмір страхового відшкодування.
- повідомити Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;
- у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з Договором страхування та надати документи, передбачені Договором страхування;
- при укладенні Договору страхування з періодами страхування, якщо на момент здійснення страхової виплати страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, - сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);
- надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надавати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок страхового випадку майна, до документації, яка безпосередньо пов'язана з Договором страхування або страховим випадком, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку;
- сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків та витрат по страховому випадку;
- вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення

яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника;

- дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню застрахованого майна, використовувати це майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватися правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поводження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;
- протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;
- виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);
- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством.

Страховик зобов'язаний:

- надати Страхувальнику інформацію про умови Договору, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;
- протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;
- відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні

		<p>страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, завданих настанням страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> – за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування; – Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». – Сторони Договору страхування зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. <p>Договором страхування та/або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика та страхувальника.</p>
<p>15</p>	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії Договору страхування; – виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та/або Вигодонабувачем у повному обсязі; – несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки; – ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; – ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за період за цим Договором страхування.</p>

		<p>У випадку дострокового припинення Договору страхування, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – діяти відповідно до норм законодавства, що регулюють порядок дій при настанні надзвичайних ситуацій та відповідають обставинам страхового випадку; – вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування застрахованого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення розміру збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі - забезпечити охорону майна після настання страхового випадку; – негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події (з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання) заявити про її настання відповідним компетентним органам (органам Міністерства внутрішніх справ, Державній службі України з надзвичайних ситуацій, аварійній службі газу, аварійним службам водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, експлуатаційним організаціям, місцевій адміністрації, іншим компетентним організаціям та уповноваженим державним установам, до компетенції яких належить ліквідація наслідків аналогічних подій та розслідування причин їх виникнення), дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час та інші обставини страхового випадку. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, якому сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення; – негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події (з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання) повідомити про її настання Страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово). Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій; – протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повідомити про її настання Страховика шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua. Повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини події (дата, час, місце, характер нанесеного збитку та його очікуваний розмір, прізвища і адреси ймовірних винуватців і свідків). У разі неможливості зробити таке повідомлення Страхувальником, повідомити Страховика про настання події може представник Страхувальника, Вигодонабувач. Якщо з поважних причин Страхувальник (представник Страхувальника, Вигодонабувач) не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке письмове повідомлення протягом 2-х (двох) робочих днів з дати усунення таких причин; – незалежно від повідомлення про настання страхового випадку, негайно (але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це),

повідомити Страховика про судові справи, подані позови, порушення кримінального провадження, проведення компетентними органами чи службами дізнань чи розслідувань, накладення штрафів і т.і., що пов'язані з настанням страхового випадку;

- самостійно вжити всіх можливих заходів для відповідного документального оформлення страхового випадку та завданих збитків: створення комісії з розслідування страхового випадку, складання відповідного акту з описом причин та обставин випадку, наявних пошкоджень та наслідків, зазначенням ймовірного розміру збитків, відомостей про стан майна на момент настання страхового випадку, стан замків, пломб, упакування тощо, а також, за умови технічної можливості, - здійснити фото- чи відеозйомку пошкодженого майна, місця настання страхового випадку та його наслідків;
- протягом **10 (десяти) календарних днів** з дати письмового повідомлення Страховика про настання події зберігати пошкоджене застраховане майно, а також оточуючі речі та предмети у тому стані, в якому вони опинилися одразу після настання страхового випадку, для їх огляду аварійним комісаром, незалежним експертом чи представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, з попереднім повідомленням Страховика про таку зміну у будь-який спосіб;
- надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;
- узгодити із Страховиком місце та час огляду майна аварійним комісаром, незалежним експертом чи представником Страховика, забезпечити можливість безперешкодного огляду пошкодженого майна, місця настання страхового випадку, а також надати представнику Страховика можливість участі в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин настання події і визначення розміру збитку;
- узгодити із Страховиком порядок визначення розміру збитку, здійснення відновлювального ремонту та не розпочинати відновлювальний ремонт застрахованого майна без огляду Страховика (його представника) та/або надання письмового погодження Страховика на проведення відновлювальних робіт;
- на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків;
- сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку та інших судових справах, що стосуються страхового випадку;
- повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;
- надати Страховику необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування документи згідно з Договором страхування, відповідно до характеру події.

		<p>Якщо Страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати дії, зазначені вище, він повинен довести це та підтвердити документально.</p> <p>Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p>
<p>18</p>	<p>Порядок здійснення страхових виплат (виплати страхового відшкодування)</p>	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування, в залежності від події, що сталася, Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту; або – приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови. <p>Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів, у випадках, коли:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку; – проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню; – Страхувальником не сплачено страхові платежі за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору страхування – до оплати платежів; – в інших випадках, передбачених Договором страхування – однак не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у валюті, яка передбачена Договором страхування.</p> <p>Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в Заяві</p>

		<p>про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.</p>
<p>19</p>	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Винятки із страхових випадків: <u>Не визнається страховим випадком пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна, якщо вони сталися внаслідок:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, військових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), відділення територій, громадянської війни та безладдя; заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, введення військового стану або пов'язаних із цим грабежів і мародерства; – вилучення, захоплення, націоналізації, конфіскації, арешту, заборони або затримання, їх наслідків та спроб їх здійснення та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій; – прямих або побічних терористичних дій, наслідків терористичних актів. В рамках Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього; – оголошення воєнного стану, оголошення надзвичайної ситуації у зв'язку зі стихійним лихом; – дії мін, торпед, бомб, снарядів, інших видів зброї; – прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження у зв'язку із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням, маніпуляцією з радіоактивними матеріалами, устаткуванням і приладами, що містять такі матеріали, чи будь-якими джерелами іонізуючого випромінювання, ядерними установками, реакторами чи будь-яким ядерним комплексом або його частиною, будь-якою зброєю з застосуванням ядерного розпаду та/або синтезу, або інших аналогічних реакцій, чи радіоактивної сили, чи матеріалу; – застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності майна для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин; – дії таких чинників як шум, вібрація, хвиля, звуковий удар, інфра- та

ультразвук чи інші фактори подібного роду, вплив електромагнітного поля, електричної та електромагнітної інтерференції;

- впливу діетилстїлбестролу, азбесту або матеріалів, що містять азбест;
- обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором страхування. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання по Договору страхування, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню;
- руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом застрахованого випадку фізичного пошкодження або загибелі;
- дій Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників, штатного персоналу та третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання зі збереження застрахованого майна, а також в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників, штатного персоналу та третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником несуть зобов'язання зі збереження застрахованого майна, що призвело до страхового випадку (кваліфікація дій здійснюється згідно законодавства);
- не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що значно підвищують страховий ризик та на необхідність усунення яких відповідно до загально визнаних норм вказував Страхувальнику Страховик;
- навмисних або ненавмисних дій чи бездіяльності посадових осіб державних, правоохоронних та громадських організацій, що призвели до страхового випадку;
- причин, за які несуть відповідальність треті особи за договорами ремонту або наданих експлуатаційних гарантій щодо застрахованого майна;
- використання майна не за його цільовим призначенням;
- нестачі, недостачі майна, виявлених під час інвентаризації;
- таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі;
- порушення встановлених законом чи іншими нормативними актами інструкцій, правил та порядку збереження, експлуатації, обслуговування застрахованого майна, правил та технологій виконання робіт у місці знаходження застрахованого майна, інструкцій та технологічних регламентів;

– порушення встановлених законом чи іншими нормативними актами норм та вимог протипожежної безпеки, недотримання правил техніки безпеки, невиконання розпоряджень органів державного пожежного нагляду та інших органів нагляду щодо безпеки виробництва та протипожежної безпеки;

– недотримання порядку охорони майна, заявленого Страхувальником на момент укладення Договору страхування, залишення Страхувальником майна без догляду;

– недотримання Страхувальником правил експлуатації інженерних систем та невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної системи та мережі;

– наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору страхування;

– використання, збереження чи тимчасового розміщення (в межах місцезнаходження застрахованого майна) вибухонебезпечних предметів, устаткування, обладнання, матеріалів і речовин;

– проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів);

– самоспалахування матеріалів, сировини, речовин та предметів, що зберігалися або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил;

– дії підземного вогню, підземного спалахування (торф'яники);

– пошкодження вогнем не через пожежу, а внаслідок іншого термічного впливу: сушіння, варіння, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки тощо; звичайної експлуатації майна, за допомогою якого чи в якому вогонь спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі; впливу на майно вогню чи тепла з метою його обробки, переробки чи в інших цілях;

– удару чи дії блискавки на будь-які електричні мережі чи електричне обладнання, якщо удар блискавки безпосередньо не призвів до термічного чи механічного знищення (загибелі) або пошкодження такого майна;

– регулярного та тривалого впливу на застраховане майно газів, пару, променів, рідин, конденсату, заплісості, вологості, осаду, включаючи кіптяву, дим, пил та інші неатмосферні опади та відкладення, вплив водяних, кислотних або інших парів (якщо збиток настає раптово, це не вважається тривалим впливом);

– обпалювання або пропалювання цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

– дії особливих властивостей чи природних якостей майна, природного зносу, корозії, гниття, окислювання, бродіння, набуття запахів, подряпин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічних змін, внутрішнього псування, втрати якості;

– закінчення гарантійних строків і строків реалізації товару; впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, вологості всередині приміщення (пліснява, грибок);

– внутрішнього пошкодження машин, двигунів, обладнання чи устаткування, якщо це не викликано зовнішніми чинниками,

передбаченими Договором страхування;

- зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ, порушенням технологічного процесу будівництва;
- пожежі, яка виникла внаслідок землетрусу, виверження вулкану, дії підземного вогню або інших природних явищ та катаклізмів, якщо ризик «Природні явища» не є застрахованим;
- пожежі, яка виникла внаслідок горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земельних ділянок вогнем;
- пошкодження тютюновим димом;
- дії шару снігу, що був сформований людиною;
- витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.);
- впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення чи миття;
- витікання рідини з відкритих систем водяного зрошення;
- несанкціонованого переобладнання газоопалювальної системи, систем водо-, енергопостачання, каналізації та перебудови конструктивних елементів нерухомого майна.

Підстави для відмови у страховій виплаті:

Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Договору страхування;
- навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України;
- вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт та обставини настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків) або створення перешкод Страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
- ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами Договору страхування та/або

		<p>законодавством України;</p> <ul style="list-style-type: none"> – умисне невжиття Страхувальником необхідних та доступних заходів з метою запобігання або зменшення розміру збитку, завданого настанням страхового випадку; – виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; – не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; – наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; – одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. – наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржене в судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.</p> <p>Договір страхування може включати як свою складову частину загальні умови договору страхування, визначені страховиком, за умови, що в іншій частині такого договору зазначаються індивідуальні умови договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за договором страхування, що укладається зі страхувальником.</p> <p>У разі укладення Договору страхування в паперовій формі, Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі Сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p> <p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua в Розділі «Страхові продукти».</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p><u>Загальні умови страхового продукту «Страхування майна (ТМЦ: транспортні засоби)»</u> розміщені як окремий документ (файл) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Majno_TMC_(TZ).pdf</p>