

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом В.о. Генерального директора  
ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»  
№08/25 від «05» лютого 2025 р.**EXPRESS**

СТРАХУВАННЯ

ДЛЯ ВАШОЇ ВПЕВНЕНОСТІ

**Інформаційний документ**  
**про стандартний страховий продукт**  
**«Страхування майна на експозиції»**  
(дія редакції з «06» лютого 2025 р.)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 8</b> «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». Клас страхування 8 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). <b>Клас страхування 9</b> «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8». Клас страхування 9 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

		<p>Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страховання майна на експозиції» (надалі - Страховий продукт).</p>
<p><b>8</b></p>	<p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p><b>Страховий ризик</b> – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування визначений у межах класів страхування 8 та 9. Якщо це передбачено умовами договору страхування, такими ризиками можуть бути:</p> <p><b>Страхові ризики у межах класу страхування 8:</b>  <b>Вогневі ризики</b>, а саме: <b>Пожежа</b> (крім підпалу), в т.ч. висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі і кіптяви), удар блискавки, що викликав пожежу; <b>Вибух</b>.  <b>Природні явища</b>, а саме:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Буря, ураган, шквал, смерч.</li> <li>- Сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади.</li> <li>- Паводок, затоплення, підтоплення.</li> <li>- Зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення.</li> <li>- Гірські обвали, схід лавин.</li> <li>- Землетрус.</li> <li>- Снігове налипання (відкладення снігу);</li> <li>- Тиск снігового покриву.</li> <li>- Виверження вулкану;</li> </ul> <b>Страхові ризики у межах класу страхування 9:</b>  <b>Град</b> - крупний град діаметром від 20 мм у теплий період року;  <b>Вплив рідини</b>, а саме:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем;</li> <li>- Вплив рідини з систем пожежогасіння;</li> <li>- Вплив рідини з сусідніх приміщень (включаючи горище);</li> </ul> <b>Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)</b> – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну, а саме: Крадіжка з проникненням; Грабіж; Розбій; Підпал;  <b>Вплив сторонніх предметів</b>, а саме:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Падіння предметів на застраховане майно, падіння застрахованого майна;</li> <li>- Напад тварин;</li> <li>- Наїзд техніки, що рухається.</li> </ul> <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b>  Не підлягають відшкодуванню моральна шкода та упущена вигода та інші непрямі збитки: будь-які збитки, витрати, штрафи, пені, неустойки, пов'язані з неможливістю використання майна, навіть якщо це стало результатом страхової події, за зміни в курсах валют та за будь-які непрямі збитки.</p> <p><u>Страховик не відшкодовує:</u>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;</li> <li>- збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, попільнички/прикурювача, внутрішніх пошкоджень панелі приладів, торпедо;</li> </ul> </p> </p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);</li> <li>- витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;</li> <li>- збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ;</li> <li>- збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;</li> <li>- вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг);</li> <li>- вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р.;</li> <li>- будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився у будь-якій зоні воєнних (бойових) дій, збройних конфліктів, у будь-якому районі проведення антитерористичної операції, а також шкода (збитки), що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням.</li> </ul> <p>Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); на територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія дії договору</b> – Україна, а також інші країни, якщо це передбачено умовами договору, за адресою місця проведення експозиції.</p> <p><b>Строк дії договору:</b> від 1 місяця до 1 року відповідно до умов договору страхування. Строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми</b> (ліміту відповідальності) визначається взаємною згодою між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору в межах ринкової (дійсної) вартості майна. Мінімальний розмір страхової суми 50 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми 20 000 000,00 грн.</p> <p>Страхова сума агрегатна (зменшується після виплати страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін.</p>

11	<b>Франшиза</b>	<p><b>Франшиза</b> – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.</p> <p>Договір страхування укладається за умови власної участі страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, розмір якої зазначається в договорі страхування, та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування і кожним страховим випадком.</p> <p>Розмір франшизи встановлюється у межах від 0% до 5% від страхової суми.</p>
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<p><b>Розмір страхової премії (страхового платежу)</b> визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, та встановлюється у межах від 50 грн. - до 1 000 000 грн.</p> <p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,1% - до 5% страхової суми.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою Сторін.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Страхова премія (страховий платіж) за договором (за період страхування) сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в договорі страхування. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування суми страхового платежу за договором страхування (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок страховика.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– у випадку зміни місця страхування страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це страховика до моменту такої зміни;</li> <li>– перед укладенням договору повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</li> <li>– перед укладенням договору повідомити страховикові інформацію про об'єкт страхування, інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі), та всі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі під час дії договору протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли страхувальнику стало відомо про виникнення чи зміну таких обставин та/або відомостей, наданих при укладенні договору, письмово інформувати про це страховика. Суттєвою зміною страхового ризику за договором є будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої страхувальником страховику несе страхувальник;</li> <li>– своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі;</li> <li>– інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;</li> <li>– повернути страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законом, або договором повністю або частково звільняє страховика від виплати страхового відшкодування. Страхове відшкодування (його відповідна частина) повертаються страхувальником (вигодонабувачем) протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати отримання письмової вимоги страховика;</li> <li>– ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є</li> </ul>

застрахованим, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна;
- при розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити страховика про час та місце розгляду;
- забезпечити доступ страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого майна, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкту страхування;
- слідувати вказівкам страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;
- у випадку прийняття рішення страховиком про необхідність повернення після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт заміненних вузлів, деталей, агрегатів, інших частин вантажу у відповідності до Договору, на письмову вимогу страховика, страхувальник зобов'язується вчинити всі залежні від нього дії по сприянню поверненню;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);
- вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та договором.

**Страховик зобов'язаний:**

- перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт (Загальні умови страхового продукту та інформаційний документ про стандартний страховий продукт), Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/>;
- протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового

		<p>відшкодування в межах страхової суми або відмовити у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому договором;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– у випадку проведення страхувальником протягом строку дії договору заходів щодо зменшення ризику настання страхового випадку та розміру можливого збитку, переукласти згідно заяви страхувальника договір з врахуванням цих обставин;</li> <li>– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>– за письмовою вимогою страхувальника, надати йому дублікат договору (або його частин) у випадку втрати;</li> <li>– у випадку прийняття страховиком рішення про необхідність повернення після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт заміненних вузлів, деталей, агрегатів, інших частин майна (ТЗ), забрати їх з підприємства, що здійснювало ремонтно-відновлювальні роботи, власними силами та за власний кошт.</li> </ul> <p>у разі зміни реквізитів рахунку, зазначених в договорі, повідомити страхувальника не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання змін шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону страхувальника, що вказані в договорі, на вибір страховика.</p> <p>Договором страхування та/або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика та страхувальника.</p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закінчення строку дії договору;</li> <li>– виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі;</li> <li>– несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк;</li> <li>– ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</li> <li>– ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>– набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</li> <li>– в інших випадках, передбачених законодавством України та договором.</li> </ul> <p>Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика,</p>

		<p>страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі <b>протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> з дати припинення договору, якщо інше не обумовлено договором та/або письмовою згодою Сторін.</p>
<b>16</b>		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
<b>17</b>	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування майна, негайно, з місця події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи;</li> <li>- негайно, з місця події (як тільки стало відомо про її настання) повідомити про таку подію страховика за тел: <b>0-800-502-300 (цілодобово)</b>, виконувати всі вказівки страховика;</li> <li>- письмово повідомити страховика про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів з дати її настання, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків.</li> <li>- якщо страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати зазначені вище дії, він повинен довести це та підтвердити документально;</li> <li>- надати страховику або його представнику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятування застрахованого майна;</li> <li>- якщо страховиком буде прийняте рішення здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна (про що він повинен повідомити страхувальника) - зберегти пошкоджене застраховане майно до прибуття представника страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання страхового випадку, за умови, що представник страховика прибуде на місце настання страхового випадку для огляду протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту повідомлення страховика і, при змозі, сфотографувати його. Не починати ремонт майна без письмової згоди на це страховика. страхувальник має право змінювати обстановку щодо розташування майна до прибуття страховика виходячи з міркувань рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям, або згідно з розпорядженням компетентних органів, що має бути підтверджено страхувальником документально;</li> <li>- за вимогою страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в його розпорядженні та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків.</li> </ul>
<b>18</b>	<b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b>	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з умовами договору на підставі письмової заяви від страхувальника і страхового акту, що складається страховиком.</p> <p>Рішення про виплату, відстрочку або відмову у виплаті страхового відшкодування страховик приймає протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> з дати отримання останнього документу, необхідного для виплати страхового відшкодування, та складає страховий акт. У випадку прийняття рішення про відмову, часткову відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, страховик повинен</p>

письмово повідомити про це страхувальника протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати його прийняття та з обґрунтуванням причин.

Страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати складання страхового акту.

Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином: протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту у розмірі 80% від суми, що зазначена в попередньо письмово погодженій зі страховиком калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності). Решта страхового відшкодування сплачується страховиком лише за умови документального підтвердження страхувальником здійснення відновлювального ремонту майна / придбання майна, аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо). Сплата цієї частини страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі страховику відповідного підтверджуючого документа. Ненадання страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

У разі надання акту виконаних робіт / товарних або фіскальних чеків тощо до моменту оплати страховиком страхового відшкодування, таке страхове відшкодування сплачується в повному розмірі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати документального підтвердження здійснення відновлювального ремонту майна / придбання майна, аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо), у розмірі 100% фактично понесених затрат страхувальником, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ.

За фактом **крадіжки/грабежу/розбою**, коли сталося викрадення майна (ТЗ), страхове відшкодування виплачується наступним чином: 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування; остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) страхувальник зобов'язаний передати страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально.

Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування страхувальник зобов'язаний укласти із страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність страховику або зазначеній страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в територіальних органах з надання сервісних послуг МВС. При цьому страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав



власності на ТЗ.

У випадку, якщо страхувальнику було повернено ТЗ, який було викрадено, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути страховику отримане страхове відшкодування або передати страховику за його згодою цей ТЗ.

У випадку виникнення суперечок між Сторонами договору про причини та розмір збитку, кожна зі Сторін договору має право провести експертизу. Експертиза проводиться за рахунок тієї Сторони, що ініціює її проведення.

Страхове відшкодування виплачується в сумі визначеного прямого збитку за мінусом франшиз та сум, отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами, а також сум, отриманих від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку.

Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена договором.

Якщо на момент настання страхового випадку страхувальник мав договори страхування майна з декількома страховими організаціями на суму, що перевищує вартість застрахованого майна (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати його збитків. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку страхування.

Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку страховика.

Страховальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується страховиком з вирахуванням суми, що одержана страхувальником від третіх осіб.

Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню страховику та повторному перерахуванню.

Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачено інший порядок виплати страхового відшкодування.

Розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

Страхове відшкодування виплачується:

**при знищенні (загибелі) майна** (коли вартість відновлювального ремонту майна перевищує 70% його страхової вартості на момент настання страхового випадку):

— у випадку, якщо страхова сума дорівнює страховій вартості майна на дату укладання Договору: у розмірі страхової вартості на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості майна. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності страхувальника;

— у випадку, якщо страхова сума менше страхової вартості майна на дату укладання договору (пропорційне страхування), страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: Відш. =

(СВ – ЗВ) \* Кпр – франшиза, де:

Відш. – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті страхувальнику (вигодонабувачу) згідно умов Договору;

СВ – страхова вартість майна на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість майна після настання страхового випадку;

Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до страхової вартості майна на дату настання страхового випадку.

При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності страхувальника;

— у випадку, якщо страхова сума більше страхової вартості майна на дату укладання договору: у розмірі страхової вартості майна на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості майна. При цьому після виплати страхового відшкодування майно залишається у власності страхувальника.

Залишкова вартість майна визначається на вибір страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого майна, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу майна на онлайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди страхувальника із рішенням страховика, страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення майна до он-лайн аукціону, страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування при пошкодженні майна

**при пошкодженні майна** - в розмірі відновлювальних витрат за вирахуванням франшизи, але не більше страхової суми.

Розмір завданих збитків при пошкодженні майна (ТЗ) визначається та страхове відшкодування виплачується на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО.

При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок або виконала відновлювальний ремонт ТЗ.

Вартість відновлювального ремонту ТЗ може визначатися відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

- ✓ Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місцезнаходження страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормогодини СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.
- ✓ Варіант 2. На базі СТО за вибором страховика: на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих

		<p>виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених страховиком у акті огляду ТЗ), страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).</p> <p>За фактом <b>крадіжки/грабежу/розбою</b>, коли сталося викрадення майна (ТЗ), страховик проводить виплату страхового відшкодування у розмірі страхової вартості майна (ТЗ) на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачено інший порядок розрахунку страхового відшкодування.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b><u>Загальні винятки із страхових випадків.</u></b></p> <p>Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- події, що відбулася поза місцем дії Договору;</li> <li>- всякого роду військових (бойових) дій або військових заходів та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб, снарядів та інших видів зброї і знарядь війни;</li> <li>- громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади;</li> <li>- ферментації (процесу ферментального розщеплення вуглеводів бактеріями та дріжджами у анаеробних умовах);</li> <li>- зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, птахами, цвіллю, грибок;</li> <li>- неготовності до експлуатації будинків і майна, що знаходиться в цих будинках. Будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне рихтування й огороження;</li> <li>- внаслідок аварій будинків, які до укладання Договору визнані такими, що перебувають в аварійному стані або розташовані в зонах підвищеного ризику, або входять до фонду відселення;</li> <li>- внаслідок повені, обвалів, зсувів або інших стихійних явищ в зонах, що визнані органами Міністерства надзвичайних ситуацій (далі – МНС) небезпечними;</li> <li>- використання та установки машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах;</li> <li>- обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;</li> <li>- пошкодженням вогнем внаслідок обробки застрахованого майна вогнем або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки, наприклад: для сушення, варення, прасування, копчення, жарки;</li> <li>- несанкціонованого переобладнання опалювальної системи, систем водо-, енергопостачання, каналізації та перебудови конструктивних елементів нерухомого майна;</li> <li>- використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого</li> </ul>

процесу місця страхування;

- наміру Страхувальника, його представників або осіб, які зв'язані з ним умовами яких-небудь договорів та несуть згідно цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з них встановлених правил експлуатації майна, зберігання вогненебезпечних або вибухових речовин та предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до застрахованого майна.

**Особливі винятки із страхових випадків.**

- **виключення ІТ ризиків.** Страховик не страхує руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом застрахованого випадку фізичного пошкодження або загибелі основних засобів, крім того не страхується перерва у виробництві, що може бути спричинена цим.

- **виключення тероризму.** Незалежно від умов Договору або будь-якої Додаткової угоди до нього даним застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із таким збитком, за умови, якщо є підтвердження компетентного органу державної влади про кваліфікацію даних дій як терористичний акт.

В рамках Договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій.

Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

- **виключення радіоактивного забруднення.** Договір страхування не покриває збитки, пошкодження або відповідальність, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені:

· дією іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згорання ядерного палива;

· дією радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

· дією будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або

радіоактивні сили або матеріали.

- **виключення політичних ризиків.** Незалежно від умов Договору, даним застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з наступними подіями:

· війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

· постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

Договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків.

**Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником умов Договору;

- навмисні дії Страхувальника (службових осіб та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- вчинення Страхувальником (службовими особами та працівниками Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

- якщо Страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди при наявності такої можливості;

- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування, та/або виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого майна не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

- одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

- неможливість здійснення Страховиком з вини Страхувальника права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток;

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо

		<p>це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неподання Страхувальником (відповідно до умов Договору) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;</li> <li>- наявність інших підстав, встановлених законодавством України.</li> </ul> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржене в судовому порядку.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.</p> <p>Договір страхування може включати як свою складову частину загальні умови договору страхування, визначені страховиком, за умови, що в іншій частині такого договору зазначаються індивідуальні умови договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за договором страхування, що укладається зі страхувальником.</p> <p>У разі укладення Договору страхування в паперовій формі, Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі Сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p>
22	<b>Канал(и) реалізації страхового продукту</b>	<p><b>Головний офіс</b> 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p><b>Відокремлені підрозділи страховика:</b> можна ознайомитись за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</a></p> <p><b>Вебсайт страховика</b> – <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a></p> <p><b>Страхові посередники:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/agents">https://www.express-insurance.com.ua/agents</a></p>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<p>Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за адресою: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyexpo">https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyexpo</a>.</p>
24	<b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	<p><b><u><a href="#">Загальні умови страхового продукту «Страхування майна на експозиції»</a></u></b> розміщені як окремий документ (файл) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Majno-Ekspoziciya.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Majno-Ekspoziciya.pdf</a></p>
25	<b>Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про</b>	<p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), вважаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ринкова (дійсна) вартість ТЗ, марка, модель, рік випуску, номер кузова/шасі, об'єм двигуна, тип коробки передач, адреса місцезнаходження майна (місця проведення експозиції ТЗ), умови зберігання ТЗ (на вулиці, в приміщенні), засоби захисту та охорони</li> </ul>

	<p><b>інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії</b></p>	<p>ТЗ (цілодобово, у нічний час, тільки в нічний час), наявність пожежної охорони, наявність консультантів/представників страховальника біля ТЗ під час проведення експозиції (або заходи забезпечення збереження ТЗ у випадку їх відсутності), обмеження доступу третіх осіб до ТЗ (наявність або відсутність огорожі) та/або всередину салону, укладання інших договорів страхування ТЗ, інформація про події з ТЗ (збитки) за останні три роки, інші істотні дані щодо предмету договору та об'єкту страхування.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страховальником страховику при укладенні договору страхування, несе страховальник. Страховик вправі вимагати від страховальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладенні договору страхування.</p>
<p><b>26</b></p>	<p><b>Застереження для споживача</b></p>	<p>Страховальник зобов'язаний ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. страхові ризики та обмеження страхування (п.8 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна на експозиції»);</li> <li>2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, (п.10 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна на експозиції»);</li> <li>3. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.18 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна на експозиції»);</li> <li>4. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.19 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування майна на експозиції»).</li> </ol>