



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Автоцивілка»**

(обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності  
власників наземних транспортних засобів згідно Закону №3720)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю "Експрес Страхування", (скорочене найменування: ТДВ "Експрес Страхування") Код за ЄДРПОУ 36086124 Повний член МТСБУ Свідоцтво № 158 від 28.05.2012 р. Код Страховика, встановлений МТСБУ: 158
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Україна, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 10</b> «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону. <b>Страховий продукт «Автоцивілка»</b> (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів згідно Закону №3720) (надалі – Страховий продукт). Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Автоцивілка» (надалі – Загальні умови). Загальні умови, які є публічною частиною внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – договір ОСЦПВ), що діє виключно на території України.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<b>Ризик страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів</b> , що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №3720-ІХ від 21 травня 2024 року (далі - Закон №3720), визначений в межах Класу страхування 10, характеризується обов'язком страховика за визначену договором

		<p>страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі наземного транспортного засобу.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b> Страховий продукт «Автоцивілка» не застосовуються для обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на території інших держав.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія дії договору</b> - виключно на території України. <b>Строк дії договору</b> – шість місяців або один рік. Укладення договору ОСЦПВ на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу: 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" – на час до його реєстрації; 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, – на час його перебування на території України. Страхове покриття за договором ОСЦПВ діє протягом усього строку дії такого договору.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b> з 1 січня 2025 року становить: <u>За шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб:</u> - <b>500 тисяч гривень</b> на одну потерпілу особу; - <b>5 мільйонів гривень</b> на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; <u>За шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:</u> - <b>250 тисяч гривень</b> на одну потерпілу особу; - <b>1,25 мільйона гривень</b> на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</p>
11	<b>Франшиза</b>	не застосовується
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<b>Розмір страхової премії</b> за договором ОСЦПВ встановлюється у межах від 1 грн. - до 100 000 грн, та визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за Страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком.
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<b>Страхова премія</b> сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення договору ОСЦПВ.
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страхувальник</b> (власник транспортного засобу, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, та яка спричинила ДТП) <b>зобов'язаний:</b> – сплатити страхову премію в повному обсязі до або під час укладання договору ОСЦПВ; – протягом строку дії Договору ОСЦПВ повідомляти страховика про будь-яку зміну відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ; – у разі настання ДТП Страхувальник/водій, причетний до ДТП, зобов'язаний виконувати вимоги розділу 10 Загальних умов страхового продукту «Автоцивілка» (далі-Загальні умови).</p>

- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- сприяти страховику у визначенні (з'ясуванні) причин та обставин ДТП, а саме надати для огляду належний такий особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо особа з поважних причин не мала змоги виконати зазначені дії, вона має підтвердити це документально;
- повернути страховику страховий поліс у разі дострокового припинення договору ОСЦПВ, укладеного в паперовій формі;
- виконувати інші обов'язки, передбачені договором або Законом про ОСЦПВ.

**Страховик зобов'язаний:**

- перед укладенням договору ОСЦПВ надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;
- повідомити Страхувальнику перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;
- укласти договір ОСЦПВ у випадку звернення страхувальника про укладання такого договору. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні Договору ОСЦПВ щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом.
- внести запис про договір ОСЦПВ до ЄЦБД у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання Договору ОСЦПВ;
- на вимогу страхувальника безоплатно надати йому бланк повідомлення про ДТП та інструкцію з його заповнення;
- у разі укладення Договору ОСЦПВ у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, надіслати (надати) страхувальнику Договір ОСЦПВ (страховий поліс) не пізніше дати і часу початку строку його дії у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником в Договорі ОСЦПВ (страховому полісі);
- у разі укладення Договору ОСЦПВ у паперовій формі видати страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до ЄЦБД;
- безоплатно забезпечити:
  - надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про ДТП та заяви про страхову виплату;
  - ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати;

надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати;

- у строк, передбачений пунктом 13.4. Загальних умов, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення;
- у разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі ОСЦПВ, здійснити страхову виплату у межах та в порядку, що встановлені Законом №3720 та Загальними умовами порядку, протягом **трьох робочих днів** з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення про здійснення такої виплати, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні із зазначенням у повідомленні про прийняте рішення підстави для його прийняття;
- провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом **10 робочих днів** з дня повідомлення страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням водія, причетного до ДТП, власника пошкодженого (знищеного) майна, щодо належного їм майна.
- надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, шляхом розміщення такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>. Якщо визначений страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів;
- на вимогу страховика потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений частиною четвертою статті 19 Закону №3720, протягом п'яти робочих днів з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено положенням про пряме врегулювання страхових випадків;
- разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону № 3720 та пунктом 10.8. Загальних умов;
- разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. Загальних умов;
- зберігати подані йому документи, що стосуються ДТП, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати;
- у разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до

		<p>пунктів 1 і 2 частини першої статті 15 Закону №3720 забезпечити внесення до ЄЦБД інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– компенсувати МТСБУ здійснену ним виплату та всі документально підтверджені витрати, пов'язані з врегулюванням страхового випадку, якщо в результаті вирішення спору буде встановлено, що така виплата мала бути здійснена страховиком;</li> <li>– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування.</li> <li>– виконувати інші обов'язки, передбачені Законом №3720 або іншими нормативно правовими актами.</li> </ul>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p>Дія договору ОСЦПВ достроково припиняється у випадках визначених статтею 15 Закону №3720, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін;</li> <li>2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у випадку, передбаченому частиною другою статті 15 Закону №3720 та пунктом 9.3. Загальних умов;</li> <li>3) у разі укладення внутрішнього договору страхування щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу, достроково припиняється дія попереднього внутрішнього договору страхування, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим договором.</li> </ol> <p>Дія договору ОСЦПВ не може бути припинена достроково за вимогою страховика, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>У разі подання страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору ОСЦПВ у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого договору припиняється з дня отримання страховиком такої вимоги.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до пункту 9.3 Загальних умов страхувальник протягом <b>трьох років</b> з дати дострокового припинення внутрішнього договору страхування має право звернутися до страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а страховик зобов'язаний повернути страхувальнику частину страхової премії протягом <b>30 календарних днів</b> з дня отримання ним відповідної заяви.</p> <p>Дострокове припинення договору ОСЦПВ відповідно до підпункту 1 пункту 9.1. Загальних умов здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування", а саме:</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування</p> <p>У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ відповідно до підпунктів 1-3 пункту 9.1. Загальних умов страховик зобов'язаний повернути страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування", а саме:</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору ОСЦПВ за вимогою страхувальника Страховик повертає страхувальнику страховий платіж за</p>

		<p>період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, в розмірі 40% страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору ОСЦПВ за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, в розмірі 40% страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.</p> <p>У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 9.1 Загальних умов страховик зобов'язаний забезпечити внесення до ЄЦБД інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ у випадку, передбаченому частиною десятою статті 11 Закону №3720 МТСБУ зобов'язано під час внесення до ЄЦБД інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії попереднього договору обов'язкового страхування цивільно-правої відповідальності та її надсилання (передавання) страховику, з яким укладено такий договір. Страховик за достроково припиненим Договором ОСЦПВ повідомляє про дострокове припинення такого договору страхувальника за таким договором (якщо страхувальник є іншим, ніж страхувальник за новим договором).</p> <p>У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ, укладеного в паперовій формі, страхувальник зобов'язаний повернути страховику страховий поліс.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. Новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.</p> <p>У разі смерті страхувальника – фізичної особи його права та обов'язки за Договором ОСЦПВ переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника – фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p>
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що</b>	<p><b>У разі настання ДТП водій, причетний до ДТП, зобов'язаний:</b></p> <p>1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків</p>

**має ознаки страхового випадку**

водія, причетного до ДТП;

2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

3) повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

4) не пізніше **трьох робочих днів** з дня настання ДТП повідомити про ДТП страховика, з яким укладено договір ОСЦПВ щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.

У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, не заподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання страховику повідомлення про ДТП у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за договорами ОСЦПВ при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

У разі оформлення документів про ДТП працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів ОСЦПВ учасників ДТП і сприяти проведенню представниками страховиків огляду місця ДТП і транспортних засобів, що стали її учасниками.

Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками страховика.

Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, **протягом 10 робочих днів** з дня повідомлення страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання

		<p>пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у зазначений вище строк.</p> <p>Огляд представником страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.</p> <p>Якщо представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного абзацом другим цієї частини строку, після повідомлення страховика про ДТП, такий страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p>	<p>Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила ДТП, має право <b>протягом одного року</b> з дати настання ДТП звернутися до страховика, який застрахував відповідальність такої особи, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до Закону №3720, якщо такі витрати здійснені за згодою страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був страховик.</p> <p>Страховик за наявності документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону №3720 та пунктом 10.17. Загальних умов, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом <b>20 робочих днів</b> з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в пункті 13.1. Загальних умов, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених статтею 30 Закону №3720 та розділом 16 Загальних умов.</p> <p>Страховик протягом <b>трьох робочих днів</b> з дня повідомлення особи, зазначеній в пункті 13.1. Загальних умов, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.</p> <p>Страховик зобов'язаний у строк <b>60 календарних днів</b> з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених пунктом 10.11. Загальних умов, з урахуванням положень частини сьомої статті 32 Закону №3720), письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення. Перебіг цього строку зупиняється з моменту отримання страховиком інформації про те, що ДТП розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо страховик вимагав надання документів, передбачених підпунктами 12 і 13 пункту 10.11. Загальних умов, до дня, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p>



У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі ОСЦПВ, зобов'язаний у встановленому Законом №3720 та Загальними умовами порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом **трьох робочих днів** з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

Страхові виплати за Договором ОСЦПВ обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого договору.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до ЄЦБД у строк **протягом п'яти робочих днів** після його прийняття.

У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожною з таких осіб визначається страховиком, якому подано заяву про страхову виплату.

Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу – тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав Договір ОСЦПВ щодо транспортного засобу – тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим – МТСБУ.

Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після ДТП.

Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок ДТП і не отримали її, відповідний страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.

**Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи:**

У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з ДТП. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначеними статтею 34 Закону №3720.

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Законом №3720.

**Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи:**

Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат – розрахунковим документом.

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із страховиком, який має здійснити страхову виплату.

Якщо страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у частині першій статті 21 Закону №3720 та пункті 11.2.1. Загальних умов, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до частини третьої статті 21 Закону №3720 та пункті Загальних умов, страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому частиною третьою статті 21 Закону №3720 та пунктом 11.2.3. Загальних умов.

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

**Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою:**

Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється страховиком у розмірі суми

втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

2) для фізичної особи – підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи – підприємця;

3) для непрацюючої повнолітньої особи – 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

**Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи:**

Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день ДТП) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок ДТП. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок ДТП визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок ДТП протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням

професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого частиною другою статті 23 Закону №3720 та пунктом 11.4.2. Загальних умов.

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

1) у разі встановлення I групи інвалідності – 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

2) у разі встановлення II групи інвалідності – 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

3) у разі встановлення III групи інвалідності – 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

4) у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю – 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому частиною другою статті 23 Закону №3720 та пунктом 11.4.2. Загальних умов, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

**Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі:**

Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок ДТП, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до статей 21–23 Закону №3720 та пунктів 11.2-11.4. Загальних умов.

**Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:**

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня ДТП та є прямим її наслідком.

Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати,

встановленої законом на дату настання страхового випадку.  
Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім частини другої статті 25 Закону №3720 та підпунктом 11.6.4. Загальних умов, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

**Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи:**

У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом б частини першої статті 30 Закону №3720 та пунктом б пункту 16.1.1. Загальних умов;
- 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;
- 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- б) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з ДТП. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених статтею 35 Закону №3720.

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Законом №3720.

**Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу:**

Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

- 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих

осіб внаслідок ДТП, у порядку, визначеному частинами другою і третьою статті 27 Закону №3720 та пунктами 11.8.2. та 11.8.3. Загальних умов;  
2) евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між страховиком та потерпілою особою) від місця ДТП на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;

3) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання ДТП, та визначається відповідно до частини третьої статті 27 Закону №3720 та пункту 11.8.3. Загальних умов.

Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пункту 10.8. Загальних умов, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;

2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, передбаченого пунктом 1 частини третьої статті 27 Закону №3720 та підпунктом 1 пункту 11.8.3. Загальних умов.

Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок ДТП транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих

документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного страховиком переліку.

Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті. Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до цього переліку.

Якщо визначений страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання ДТП не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

За згодою страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним страховиком.

У разі відмови потерпілої особи від здійснення страховиком відшкодування у порядку, визначеному частиною четвертою статті 27 Закону №3720 та пунктом 11.8.6. Загальних умов, така страхова виплата здійснюється страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення страховика, а у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. Загальних умов, – потерпілої особи, за вирахування суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між страховиком і потерпілою особою.

Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. Загальних умов.

**Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу:**

Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного

засобу станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП.

Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок ДТП, страхова виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП та після пошкодження внаслідок ДТП;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

У разі досягнення згоди між потерпілою особою та страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок ДТП визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок ДТП визначається страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, може визначатися страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. Загальних умов.

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення страховика, а у випадку, передбаченому частиною четвертою статті 31 Закону №3720, – потерпілої особи або за домовленістю між страховиком та потерпілою особою.

Страхові виплати за договорами ОСЦПВ обмежуються розмірами страхових сум, які діяли на дату укладення та набрання чинності



		договором ОСЦПВ та зазначені в такому договорі ОСЦПВ.
19	<b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>Випадки, у яких страхова виплата нездійснюється:</b>          Страхова виплата не здійснюється за шкоду;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заподіяну життю та здоров'ю водія, який спричинив ДТП;</li> <li>2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП;</li> <li>3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП;</li> <li>4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;</li> <li>6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</li> <li>7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений статтею 14 Закону №3720, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</li> <li>8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;</li> <li>9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</li> <li>10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;</li> <li>11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</li> <li>12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;</li> <li>13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;</li> <li>14) у частині упущеної вигоди;</li> <li>15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".</li> </ol> <p><b>Страхова виплата не здійснюється також у разі:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</li> <li>2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</li> <li>3) подання заяви про страхову виплату без документально</li> </ol>

		<p>підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного пунктом 10.9. Загальних умов;</p> <p>4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;</p> <p>5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону №3720 може бути здійснена така виплата;</p> <p>б) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом №3720, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p> <p><b>Підстави для відмови у страховій виплаті:</b>          Страховик має право відмовити у страховій виплаті у разі не настання страхового випадку, а також випадках, передбачених пунктами 16.1.1, 16.1.2. Загальних умов.</p>
<b>20</b>	<b>4. Інша інформація</b>	
<b>21</b>	<b>Форма договору страхування</b>	<p>Договір ОСЦПВ укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, і вимог цього пункту та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір ОСЦПВ складається з публічної частини договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту «Автоцивілка», та Індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса, підписанням якого страхувальник приєднується до договору ОСЦПВ в цілому.</p>
<b>22</b>	<b>Канал(и) реалізації страхового продукту</b>	<p><b>Головний офіс:</b> 04073, м. Київ, пр. Степана Бандери, 22</p> <p><b>Відокремлені підрозділи страховика:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</a></p> <p><b>Вебсайт страховика</b> – <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a></p> <p><b>Страхові посередники:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/agents">https://www.express-insurance.com.ua/agents</a></p>
<b>23</b>	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<p>Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a> в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/productsoscpv">https://www.express-insurance.com.ua/productsoscpv</a>.</p>
<b>24</b>	<b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	<p><u>Загальні умови страхового продукту «Автоцивілка»</u> розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/productsoscpv">https://www.express-insurance.com.ua/productsoscpv</a> і доступні для перегляду як окремий документ (файл) у форматі PDF за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Avtocivilka_z_26.12.24.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Avtocivilka_z_26.12.24.pdf</a> та для забезпечення можливості завантажити у вигляді електронного документа у форматі, що унеможливило зміну його змісту за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Avtocivilka_z_26.12.24.pdf.p7s.zip">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_Avtocivilka_z_26.12.24.pdf.p7s.zip</a></p>