



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК»»**

Редакція діє з «01» грудня 2025 року.

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124.
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18.
4	Місцезнаходження страховика	1.3. проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі - клас страхування 3), що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», включає ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). 2.2. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту (публічна частина Договору страхування наземних транспортних засобів) «КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК» (надалі по тексту – Загальні умови).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	2.3. Страхові ризики у межах класу страхування 3: 2.3.1. Незаконне заволодіння транспортним засобом - вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі. 2.3.2. Дорожньо-транспортна пригода, в т.ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту («ДТП») 2.3.3 Протиправні дії третіх осіб, за винятком незаконного заволодіння («ПДТО») - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди ТЗ та/або ДО. 2.3.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки,

осідання ґрунту, землетрус тощо).

2.3.5. Пожежа, вибух або самозаймання.

2.3.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження транспортного засобу водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж.

2.3.7. Пошкодження транспортного засобу внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття.

2.4. Страховим випадком є подія, що відбулася під час дії періоду страхування за Договором та на території дії Договору, з настанням якої, за умови виконання Страхувальником всіх умов Договору, виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу в межах страхової суми (встановленого ліміту), а саме: пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/або ДО внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених в п.3.3 Загальних умов.

2.5. Обмеження страхування.

2.5.1. Згідно із Загальними умовами не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної в ІЧД, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад: гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ;
- які сталися до проведення огляду та фотографування не нового ТЗ при прийнятті такого ТЗ на страхування, що підтверджується складеним Страховиком або його представником Актом огляду ТЗ.

2.5.2. Згідно із Загальними умовами не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, що нелегально ввезені та перебувають на митній території України з порушенням митних правил;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та інше);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- художнього оформлення: малюнків, наклейок та ін.;
- шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- тентів у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

2.5.3. Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правил дорожнього руху (надалі – ПДР));
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

		- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непадкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину; - ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена в ІЧД; - ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг; - ТЗ використовується у якості таксі; - Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння ТЗ. 2.5.4. Страхуванням не покриваються збитки, завдані внаслідок: - використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди; - передачі Страхувальником ТЗ в оренду/прокат; - участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; - пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива; - виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку; - пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам; - залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ. 2.5.5. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше. 2.5.6. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором. Договором (ІЧД) за узгодженням сторін та Вигодонабувача може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування), а також визначені особливі (індивідуальні) умови страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	2.6. Територія дії Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору страхування наземних транспортних засобів (надалі - ІЧД). 2.6.1. Договір діє на території України та країн Європи: Австрійської Республіки, Князівства Андорра, Республіки Албанії, Королівства Бельгія, Боснії і Герцеговини, Республіки Болгарія, Святого Престолу (Ватикану), Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Греції, Королівства Данія, Естонської Республіки, Республіки Ірландія, Республіки Ісландія, Королівства Іспанія, Італійської Республіки, Республіки Кіпр, Латвійської Республіки, Князівства Ліхтенштейн, Литовської Республіки, Великого Герцогства Люксембург, Республіки Північна Македонія, Республіки Мальта, Республіки Молдова, Князівства Монако, Королівства Нідерланди, Королівства Норвегія, Республіки Польща, Португальської Республіки, Румунії, Республіки Сан-Маріно, Республіки Сербія, Словацької Республіки, Республіки Словенія, європейської частини Турецької Республіки, Угорщини, Фінляндської Республіки, Французької Республіки, Федеративної Республіки Німеччина, Республіки Хорватія, Чеської Республіки, Чорногорії, Швейцарської Конфедерації, Швеції, за виключенням зон воєнних дій,

		конфліктів та прирівняних до них. 2.6.2. Страхове покриття в будь-якому разі не поширюється на події, які мають ознаки страхового випадку, що відбулися на території, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджених Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, Переліком населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліком населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затвердженим Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р; місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха; шляхів, де проводяться спортивні змагання; території Російської Федерації, Республіки Білорусь; територій Абхазії, Південної Осетії, зон масових заворушень, воєнних конфліктів та прирівняних до них). 2.7. Строк дії Договору: зазначається в ІЧД. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору. Договір набирає чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу за перший період страхування за Договором у розмірі 100% такого платежу, але не раніше дати початку першого періоду страхування за Договором, зазначеного в ІЧД. Строк дії періоду страхування за Договором починається з дати, вказаної в п.10 ІЧД як дата початку строку дії періоду страхування, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу за цей період страхування на рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 23 год. 59 хв. (за Київським часом) дати, вказаної в п.10 ІЧД як дата закінчення періоду страхування за Договором. Після закінчення строку дії Договору Сторони мають право продовжити (продлонгувати) строк дії Договору шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового Договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.8. Розмір страхової суми Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зазначається в ІЧД за згодою Сторін. Мінімальний розмір страхової суми 25 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми 20 000 000,00 грн. Договором (ІЧД) можуть бути визначені ліміти відповідальності щодо виплати страхового відшкодування за окремими страховими ризиками/страховими випадками, на відшкодування окремих збитків та/або додаткових витрат страхувальника, які встановлюються у відсотках від страхової суми та/або в абсолютному розмірі. Такі ліміти обумовлені в пунктах 12.16, 12.17, 12.18, 12.20 Загальних умов. Договором (ІЧД) за узгодженням Сторін та Вигодонабувача може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) розміри лімітів та умови виплати страхового відшкодування).
11	Франшиза	2.9. Франшиза безумовна встановлюється в ІЧД та вираховується з суми розраховано прямого збитку за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором. Розмір франшизи встановлюється в ІЧД у межах від 0% до 10% від страхової суми ТЗ та/або ДО. Договором страхування може бути передбачено встановлення окремої франшизи: - при пошкодженні ТЗ; - при повній конструктивній загибелі ТЗ; - за ризиком «Незаконне заволодіння»;

		- за ризиком «ДТП»; - при відшкодування збитків від воєнних дій; - за іншими ризиками та/або збитками.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.10. Розмір страхового тарифу встановлюються в ІЧД у межах від 4% - до 12% від страхової суми ТЗ та/або ДО. Розмір страхового тарифу залежить від типу ТЗ, віку ТЗ, віку та стажу водіння осіб, допущених до керування, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших обставин, що впливають на страховий ризик та умови страхового покриття. 2.11. Розмір страхової премії (страхового платежу) розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу та встановлюється у межах від 1 000 грн - до 2 400 000 грн. Конкретні розміри страхового тарифу і страхового платежу встановлюється в в ІЧД за згодою Сторін.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.12. Порядок і строки сплати страхового платежу та відомості, необхідні Страхувальнику для сплати страхового платежу/страхових платежів визначається в ІЧД за згодою Сторін. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором одноразово, у розмірі 100% такого платежу. Якщо страховий платіж за перший період страхування не сплачений або сплачений не в повному розмірі, то Договір не набуває чинності. За наступні періоди страхування за Договором страховий платіж сплачується Страхувальником без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в ІЧД. У разі, якщо страховий платіж за черговий період страхування не надійшов на рахунок Страховика до встановленого в ІЧД строку його сплати, або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором припиняється, та будь-які пошкодження ТЗ та/або ДО, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не є страховими випадками і страхове відшкодування за такими пошкодженнями не здійснюється. Після сплати Страхувальником страхового платежу за черговий період страхування, що не був своєчасно сплачений, дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу за черговий період страхування в повному обсязі на рахунок Страховика, та виключно після надання Страховику ТЗ для огляду та складання Сторонами акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.
14	Обов'язки сторін	2.13. Страховик зобов'язаний: 2.13.1. Надати Страхувальнику інформацію про страховий продукт та Загальних умов, про Страховика та страхового посередника, в обсязі згідно статей 86-88 Закону «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua. 2.13.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу. 2.13.3. При настанні страхового випадку здійснити страхове відшкодування у строки та в порядку, передбачені Загальними умовами. 2.13.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати додаткові витрати, зазначені у п.12.20 Загальних умов, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків та наслідків страхового випадку, на підставі документів, що

підтверджують такі витрати.

2.13.5. Перед здійсненням страхового відшкодування надіслати Вигодонабувачу запит для отримання від останнього рішення щодо реквізитів, за якими слід перераховувати страхове відшкодування або його частину.

2.13.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним Договір.

2.13.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

2.13.8. У разі зміни реквізитів рахунку, зазначених в ІЧД, повідомити Страхувальника не пізніше **3 (трьох) робочих днів** до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника на вибір Страховика.

2.14. Страхувальник зобов'язаний:

2.14.1. При укладанні Договору свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес до ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ не пізніше дати початку дії Договору.

2.14.2. При укладанні Договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (ТЗ), про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та умови Договору, і надалі інформувати Страховика, протягом **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення/зміну таких обставин.

2.14.3. Повідомляти про інші договори страхування щодо ТЗ (у випадку їх укладення протягом дії Договору) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладення.

2.14.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

2.14.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих настанням страхового випадку.

2.14.6. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно Розділу 10 Загальних умов.

2.14.7. Для підтвердження факту настання страхового випадку та отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у розділі 11 Загальних умов.

2.14.8. Ставитися до ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

2.14.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

2.14.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після здійснення страхового відшкодування.

2.14.11. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, із

Договором (ІЧД) та цими Загальними умовами.

2.14.12. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місця реєстрації - для юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику.

2.14.13. При розгляді справи про адміністративне правопорушення, в порядку іншого судочинства, пов'язаної зі страховим випадком, у судовому порядку, залучити Страховика до участі у такій справі, в тому числі, повідомити Страховика про час та місце розгляду.

2.14.14. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого/знищеного ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до ТЗ.

2.14.15. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення відновлювального ремонту по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ, передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи/дослідження/висновку, або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру прямого збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк **до 5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

2.14.16. Після здійснення страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у страховому відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової Заяви-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому страхових відшкодувань при пошкодженні частин ТЗ, за якими вже було здійснено страхові відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ, або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ.

2.14.17. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги страхове відшкодування, що здійснив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з таким страховим відшкодуванням, якщо з'ясуються обставини, що відповідно до умов Договору та/або законодавства України є підставою для відмови у страховому відшкодуванні, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхове відшкодування.

2.14.18. У випадку, коли при укладанні Договору на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм, та надати

		ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду. При цьому Договір за ризиком «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою, та надання ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду. 2.14.19. Збільшити страхову суму шляхом укладення Додаткової угоди з викладанням ІЧД в новій редакції з визначенням нового розміру страхового платежу, погодженого Сторонами та Вигодонабувачем, якщо протягом дії Договору дійсна вартість ТЗ збільшиться більше 20% по відношенню до дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору. 2.14.20. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). 2.14.21. Обов'язки Страхувальника, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	2.15. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування». 2.16. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі: 2.16.1. закінчення строку дії Договору; 2.16.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхового відшкодування у повному обсязі; 2.16.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду; 2.16.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; 2.16.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 2.16.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором. 2.17. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору. 2.18. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. 2.19. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в ІЧД, та фактично здійснених страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена

		порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. 2.20. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в ІЧД, та фактично здійснених страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. 2.21. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору, за Загальними умовами становить 65% від суми страхового тарифу. 2.22. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	3.1. Негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки; 3.1.2. Негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені законодавством України; 3.1.3. При настанні події на території України, Страхувальник може скористатися правом не викликати на місце події правоохоронні чи інші компетентні органи та відповідно, не надавати Страховику довідки компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у випадках визначених пунктами 10.1.3.1 - 10.1.3.2 Загальних умов, за якими виплата страхового відшкодування здійснюється у межах лімітів, встановлених згідно з умовами пунктів 12.16 - 12.17 Загальних умов. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи; 3.1.3.1. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участі Застрахованого ТЗ та одного іншого транспортного засобу, забезпеченого договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішнім договором (полісом) чи міжнародним договором (страховим сертифікатом «Зелена картка»)), Страхувальник має право залишити місце ДТП та звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП за наступних умов: - негайного, протягом 1 (однієї) години, але не залишаючи місце події, повідомлення Страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово) про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика; - заподіяння шкоди виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб; - відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції; - досягнення згоди водіїв обох транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП та спільного складення Повідомлення про дорожньо-

транспортну пригоду («Європротоколу») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024, в якому слід заповнити належним чином всі без виключення пункти та скласти схему ДТП, або надіслати на інформаційну систему МТСБУ «Електронний європротокол» у відповідності до рішення Президії МТСБУ від 13.07.17 № 403/2017. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

У разі невиконання хоча б однієї з зазначених вище умов, виклик відповідного підрозділу Національної поліції України для оформлення ДТП є обов'язковим.

3.1.3.2. Два рази протягом строку дії Договору, у разі настання страхових випадків на території України за ризиками «ДТП» (іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ), «Пожежа, вибух або самозаймання», «Стихійне лихо», «Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження транспортного засобу водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж», «Пошкодження транспортного засобу внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття» (за умови відсутності учасників-третьох осіб події).

3.1.4. Якщо подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори, власника ТЗ іншої сторони, якщо такі документи є;

3.1.5. Негайно, з місця події, але **не пізніше 2 (двох) годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію:

3.1.5.1. Страховика за телефоном:
0-800-502-300 (цілодобово) - у випадку настання події на території України;
+38 (044) 594-87-00 (цілодобово) або 073-073-88-17 (цілодобово) - у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**), для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

3.1.5.2. Вигодонабувача за номером контактного центру **3700**.

3.1.6. Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**:

- у випадку настання події на території України - протягом **3 (трьох) робочих днів** (включно) з дати її настання;
- у випадку настання події за межами України - протягом **3 (трьох) робочих днів** (включно) з дати повернення в Україну.

3.1.7. Протягом **10 (десяти) робочих днів** надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його

		залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку; 3.1.8. В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які обумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень; 3.1.9. Протягом 10 (десяти) робочих днів надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір завданого збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за завданий збиток; 3.1.10. У разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування, передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ, за винятком випадку їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що має бути вказано в заяві про страхову виплату та підтверджено документально. В разі невиконання цієї умови Страховик має право відмовити у страховому відшкодуванні; 3.1.11. У разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням другої частини страхової виплати укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі Страховику права власності на втрачений ТЗ, та вжити інші заходи, спрямовані на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. У випадку, якщо така передача права власності на ТЗ вимагає згоди Вигодонабувача, отримання такої згоди, в тому числі шляхом підписання договору, є обов'язком Страхувальника; 3.1.12. У разі виявлення під час проведення відновлювального ремонту ТЗ прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховику для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлювального ремонту. Всі повідомлення здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	3.2. Страхове відшкодування здійснюється Страхувальнику/Вигодонабувачу на підставі письмової заяви Страхувальника/Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складає Страховик за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків. 3.3. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі: 3.3.1. експертної оцінки розміру збитку – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано

ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

3.3.2. кошторису вартості відновлювального ремонту СТО – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ, або перерахування Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату на рахунок Страхувальника або Вигодонабувача. Вартість відновлювального ремонту ТЗ на підставі кошторису вартості відновлювального ремонту СТО визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика: на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

Варіант 3. За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 10 000,00 гривень: на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

3.4. У разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити страхове відшкодування наступним чином:

3.4.1. першу частину страхового відшкодування Страховик здійснює у розмірі 60% від суми страхового відшкодування, зазначеного у страховому акті;

3.4.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення, або товарного і фіскального чеку (при наявності РРКАО), або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документу дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

3.5. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

3.5.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

3.5.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

3.5.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі

через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

3.5.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

3.5.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

3.5.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

3.5.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

3.5.8. Пошкодження лакофарбового покриття ТЗ в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху).

3.6. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки.

3.7. Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату настання події, що може бути в подальшому визнана страховим випадком складає від 1 до 7 років, провадиться без вирахування фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату настання події, що може бути в подальшому визнана страховим випадком складає 7 років або більше, провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Строк експлуатації ТЗ обчислюється з 1 січня року випуску ТЗ, зазначеному у Свідоцтві про реєстрацію ТЗ. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього після виплати страхового відшкодування. Розмір фізичного зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України №142/5/2092 від 24.11.2003 (зі змінами та доповненнями).

3.8. У разі відшкодування збитків з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, розрахунок страхового відшкодування здійснюється відповідно до формули:

$$Ез = 1 - С / Цн$$
де: Ез – коефіцієнт зносу запчастин; С - вартість ТЗ на момент настання страхового випадку; Цн - вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхового випадку. Вартість відновлювального ремонту з врахуванням зносу:

$$Сврз = Ср + См + Сс \times (1 - Ез)$$
де: Ср - вартість робіт; См - вартість матеріалів; Сс - вартість запасних частин.

3.9. В разі здійснення страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

3.10. У разі пошкодження ДО розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в Договорі (ІЧД), за умови документального підтвердження його вартості.

3.11. Оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО на території України здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

3.12. В разі настанні події за межами України та необхідності здійснення

ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО в країні, де стався страховий випадок, - оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини згідно рахунку СТО, в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та яка письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ не була письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється Страховиком з урахуванням середньорегіональної вартості нормо-годин трудовитрат в Україні, а також ціни на запчастини, встановлені в Україні.

3.13. В разі повного конструктивного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) Страховик здійснює страхове відшкодування:

3.13.1. у випадку, коли страхова сума ТЗ дорівнює або менше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$$СВ = (ДВ - ЗВ) * К_{пр} - \text{франшиза- НСП},$$
де: СВ – страхове відшкодування, що підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору; ДВ – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; ЗВ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку; К_{пр} – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

3.13.2. у випадку, коли страхова сума ТЗ більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку: у розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

3.14. Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись: он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника, Вигодонабувача або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює страхове відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

3.15. У разі незаконного заволодіння ТЗ Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

3.15.1. у випадку, коли страхова сума ТЗ дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

СВ = ДВ * Кпр – франшиза- НСП, де: СВ – страхове відшкодування, що підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору; ДВ – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

3.15.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку: у розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

3.16. За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування здійснюється наступним чином: 30% від суми страхового відшкодування здійснюється після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування; остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі, копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення.

3.17. При настанні страхового випадку на території України за ризиками «ДТП» (іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ), «Пожежа, вибух або самозаймання», «Стихійне лихо», «Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження транспортного засобу водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж», «Пошкодження транспортного засобу внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття» (за умови відсутності учасників-третіх осіб події), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших компетентних органів у передбачених законодавством України випадках, **два рази** протягом оплаченого року дії Договору в межах ліміту, встановленого в ІЧД: **5% страхової суми ТЗ, але не більше 100 000 гривень** вартості відновлювального ремонту ТЗ. При цьому страхова виплата здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо вартість відновлювального ремонту перевищить **100 000 гривень**, страхова виплата здійснюється у межах **100 000 гривень**, з урахуванням інших умов Договору.

3.18. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» на території України, у випадку, передбаченому п.10.1.3.1 Загальних умов, у разі надання Страховику оригіналу Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024, або наявності у Страховика «Електронного європротоколу», Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідки поліції у передбачених законодавством України випадках, у межах вартості відновлювального ремонту ТЗ, але не більше **250 000 гривень**, без

обмеження кількості разів протягом оплаченого року дії Договору. Якщо розмір збитку перевищить **250 000 гривень**, та Страхувальник не надасть довідку з поліції, страхове відшкодування сплачується у межах **250 000 гривень**, з урахуванням інших умов Договору.

Дія вищевказаних умов, зазначених в пунктах 12.16 - 12.17 Загальних умов, не застосовується при повному конструктивному або фізичному знищенні ТЗ, а також при страховому ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» або «ПДТО».

3.19. У разі пошкодження або знищення (повної конструктивної загибелі) ТЗ на території України, з урахуванням обмежень **п.4.17.1 Загальних умов**, внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, виплата страхового відшкодування здійснюється у межах ліміту, встановленого в **п.7.1 ІЧД: 10%** від страхової суми ТЗ та/або ДО (якщо інший ліміт не встановлено в **п.7.1 ІЧД**), але не більше вартості відновлювального ремонту. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

3.20. У разі настання страхового випадку передбачається також **відшкодування наступних додаткових витрат** Страхувальника на підставі документів, що підтверджують такі витрати:

3.20.1. на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку (крім компенсації витрат перекладу документів на українську мову та/або нотаріальне засвідчення копій документів);

3.20.2. на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального використання власним ходом після настання страхового випадку, на одне завантаження, розвантаження та перевезення ТЗ за кожним страховим випадком, **межах 2 000 гривень** на території України; **200 євро (гривневий грошовий еквівалент за офіційним курсом НБУ станом на 09 год. 00 хв. дати організації послуги з евакуації (транспортування) пошкодженого ТЗ)** на території інших країн дії страхового покриття.

Зазначені вище додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно із Загальними умовами.

3.21. У випадку, коли в ІЧД у відповідному страховому році встановлено агрегатну страхову суму, сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що передбачена ІЧД. У випадку, коли ІЧД у відповідному страховому році встановлено неагрегатну страхову суму, сума страхових виплат за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

3.22. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні, що оформляється страховим актом, протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати одержання від Страхувальника останнього документу, передбаченого **п.11.1 Загальних умов**, і одержання акту автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика).

3.23. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні у випадках, коли:

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, характер і розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника/Вигодонабувача на одержання страхового відшкодування, – до з'ясування таких обставин та отримання необхідних

доказів, але не більше 90 календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

- проти Страхувальника та/або Вигодонабувача розпочате досудове розслідування у кримінальному провадженні, провадження в порядку іншого судочинства, або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника, що має безпосереднє відношення до страхового випадку, – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, винесення рішення/вироку суду по цим провадженням, що набрало законної сили;
- у разі наявності інших учасників ДТП, винних у завданні збитку, до отримання від Страхувальника/Вигодонабувача інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика.

Відстрочення прийняття рішення Страховика про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні не може перевищувати шести місяців. Страховик повинен письмово повідомити Страхувальника про відстрочення прийняття рішення протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати його прийняття.

3.24. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхова виплата, що здійснюється усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.25. Якщо Договором передбачено періоди страхування тривалістю менше року, та на момент здійснення страхової виплати страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, страхова виплата здійснюється за умови, що Страхувальник до здійснення страхової виплати сплачує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів). У цьому випадку, Страховик за письмовою заявою Страхувальника та/або Вигодонабувача може зменшити розмір страхової виплати на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

3.26. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні. Після здійснення страхової виплати Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Якщо страхова виплата здійснена в розмірі страхової суми, дія Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дати списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

3.27. До Страховика після здійснення страхової виплати в межах фактичних затрат переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за завданий збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за завдання збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті, або вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати або її частини.

3.28. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом

		одного місяця з дати отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування,. У разі якщо Страхувальник відмовляється або ухиляється від отримання ТЗ, яким незаконно заволоділи і по якому Страховик виплатив страхове відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», в такому випадку строк повернення Страхувальником на рахунок Страховика суми одержаного страхового відшкодування відраховується з десятого дня після повідомлення Страхувальника про розшук ТЗ. 3.29. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховою виплатою, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо він одержав ці суми після здійснення страхової виплати. 3.30. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві на виплату страхового відшкодування. У разі здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО за межами України виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні) України виходячи з курсу Національного банку України (НБУ) відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ, встановленому станом на 09 год. 00 хв. дати складання рахунку. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів. 3.31. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово у заяві про страхову виплату, Страхувальник не може змінювати одержувача страхової виплати. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. 3.32. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика. 3.33. У Договорі (ІЧД) Сторони за згодою Вигодонабувача можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат, ліміти виплати страхового відшкодування відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.34. Винятки із страхових випадків. Не є страховими випадками втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок: 3.34.1. самогубства, спроби самогубства під час керування або перебування у ТЗ; 3.34.2. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ; 3.34.3. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника; 3.34.4. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо; 3.34.5. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна

внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

3.34.6. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

3.34.7. буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

3.34.8. порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

3.34.9. дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;

3.36.10. перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;

3.34.11. ядерного вибуху;

3.34.12. дії іонізуючого випромінювання;

3.34.13. пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

3.34.14. війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами **п.12.19 Загальних умов**;

3.34.15. страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправних захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;

3.34.16. терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку; захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

3.34.17. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене Договором;

3.34.18. самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

3.34.19. збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у ТЗ, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів, та коліс, що входять у комплектність ТЗ.

3.35. Підстави для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування:

3.35.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України.

3.35.1. Вчинення Страхувальником або особою, якій довірено керування

		ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку. 3.35.1. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової. 3.35.1. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх завдала. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми грошових коштів, отриманих від зазначеної особи як відшкодування збитків. 3.35.1. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Загальними умовами, невиконання умов та обов'язків, визначених п.п.7.4.12, 10.1.10, 12.3.2, 12.29 Загальних умов, або невиконання інших обов'язків, визначених Загальними умовами або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку, або розмір завданих збитків, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; 3.35.1. Ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування у передбачені Загальними умовами строки; 3.35.1. Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. В цих Загальних умовах «зимовим сезоном» є період з 20 листопада до 31 березня (включно). Ця умова не застосовується у разі використання всесезонних шин; 3.35.1. Керування ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або посвідчення водія цієї особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин; 3.35.1. У разі ненадання Страхувальником довідки компетентних органів, що підтверджує факт настання страхового випадку чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивних речовин; 3.35.1. Якщо знищення/пошкодження ТЗ сталося до набрання чинності Договору, або після припинення дії Договору; 3.35.1. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами. 3.36. Не є підставою для відмови у страховому відшкодуванні: 3.36.1. відсутність в ІЧД номеру державної реєстрації ТЗ на момент укладення Договору; 3.36.2. відмінності в описі ТЗ, якщо VIN-код (номер шасі/кузова, рами) ТЗ в ІЧД та свідоцтві про реєстрацію ТЗ співпадає. 3.36.3. грубі порушення чинних ПДР водієм Застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме: - проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; - виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); - перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); - порушення правил проїзду залізничних переїздів. 3.37. Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком в строк протягом 10 робочих днів з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей
--	--	---

		про обставини настання страхового випадку, і протягом 5 робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. 3.38. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у суді.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	4.1. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити Клієнту, а Клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією згідно статей 86-88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору: 4.1.1. про страхову послугу (Страховий продукт), а саме: із Загальними умовами та Інформацією про страховий продукт (в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://express-insurance.com.ua/productskaskoprivat, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору; 4.1.2. про Страховика (надавача страхової послуги), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/info; 4.1.3. про страхового посередника (у разі його залучення до укладання Договору), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/agents. 4.2. Договір укладається на підставі вільного волевиявлення та наміру Страхувальника укласти Договір (усної заяви Страхувальника) та інформації, наданої Страхувальником Страховику/залученому страховому посереднику. 4.3. До укладення Договору страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні. 4.4. За рішенням Страховика або страхового посередника, або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту (страхового покриття). 4.5. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір. Відповідальність за достовірність та повноту інформації та документів, наданих Страхувальником Страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору. 4.6. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. 4.7. Договір укладається шляхом приєднання до Загальних умов, що є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір страхування та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі,

		що унеможливилює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. Договір включає як свою складову частину Загальні умови (публічну частину Договору), а в іншій частині такого Договору (ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до Загальних умов в цілому. 4.8. Договір може укладатися та підписуватися: 4.8.1. у паперовій формі, шляхом підписання ІЧД власноручними підписами Сторін. ІЧД оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник ІЧД, укладеної у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником; 4.8.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу інформаційної, електронної комунікаційної, інформаційно-комунікаційної системи (сервісу електронного документообігу, інтернет-банкінгу, веб-застосунку або мобільного додатку), що обрано за згодою Сторін та зазначеного в ІЧД. Підписання ІЧД у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника ІЧД, укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. 4.9. У разі укладення Договору (ІЧД) у формі електронного документу Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління НБУ від 28.07.2020 № 107. 4.10. В Договорі страхування (ІЧД) можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору страхування. 4.11. Договір набирає чинності в строки, передбачені розділом 10 ІЧД. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій (паперовій або електронній) формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	4.12. Головний офіс проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна. 4.13. Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua 4.14. Страхові посередники Інформація про страхового посередника зазначена: - у Реєстрі страхових посередників (страхових агентів) Страховика та

		розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика у розділі «Страхові посередники» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/agents. - розміщена у відкритому доступі на вебсайті страхового посередника: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (Інформація про страхового агента згідно вимог ст. 88 Закону України "Про страхування") за посиланням: https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	4.15. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі: - на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://express-insurance.com.ua/productskaskoprivat; - на вебсайті Посередника: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» у розділі «Страхування заставних авто (КАСКО)» за посиланням: https://privatbank.ua/strakhuvannia/zastavni-avto. 4.16. Договір та Страховий продукт є додатковим до послуг, що є предметом договору застави та/або кредитного договору, в рамках надання Вигодонабувачем послуг кредитування, які надаються Страхувальнику. При цьому, Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Договір, що є складовою пакетної послуги, може бути укладений в рамках пакетної пропозиції або, за погодженням з надавачем основної послуги, як окремий договір. 4.17. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та приймає рішення щодо укладення Договору страхування вільно і без примусу, що підтверджує підписанням ІЧД.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	4.18. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування наземних транспортних засобів) «КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК» розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні: - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_KASKO_PrivatBank_z_01.12.25.pdf - для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило змїну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_KASKO_PrivatBank_z_01.12.25.pdf.p7s.zip
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	4.19. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика наступні відомості: 4.19.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог законодавства України та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»: – прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності); 4.19.2. інформацію про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; 4.19.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в Договорі (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування); 4.19.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне

		значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. 4.20. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору): - вік ТЗ (рік випуску ТЗ), пробіг, технічні характеристики ТЗ (тип, марка, модель, модифікація, об'єм двигуна, КПП, тип пального), місце реєстрації ТЗ; - умови експлуатації ТЗ (в особистих, в робочих цілях, використання ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо); - зміна власника ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, в заставу; - заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, перефарбування ТЗ, переобладнання ТЗ, встановлення газобалонного обладнання; - наявність/ встановлення/ зняття/ зміна протиугінного пристрою/ системи; - наявність/встановлення додаткового обладнання (ДО); - втрата ключів, зміна замків, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ; - зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку; - надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена як особа, яка допущена до керування ТЗ; - ринкова вартість ТЗ; - наявність збитків за останні 3 роки (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору); – інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. 4.21. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. 4.22. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник. 4.23. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.
26	Застереження для споживача	4.24. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: 4.24.1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (пункти 3.34, 3.35 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК», надалі – Інформаційний документ); 4.24.2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховими ризиками, страховими випадками (пункти 2.8, 3.17, 3.18, 3.19, 3.20 Інформаційного документу); 4.24.3. страхові ризики та обмеження страхування (пункти 2.3-2.5 Інформаційного документу); 4.24.4. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (пункти 3.2.-3.33 Інформаційного документу).