



Загальні умови страхового продукту
«Страховання відповідальності експедитора під час перевезень
наземним транспортним засобом»
(далі – Загальні умови)

Код Страхового продукту: 406/23.05.2025

1.	Страховий продукт	Страховання відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124.		
3.	Введення редакції в дію	23.05.2025	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції Загальних умов
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	Договір страхування – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначений у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування. Сторони договору страхування – Страховик та Страхувальник. Страхувальник – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, що укладає Договір зі Страховиком. Вигодонабувач – особа (потерпіла третя особа), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначений у договорі страхування або відповідно до законодавства. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору та/або законодавства. Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в разі настання страхового випадку. Ліміт відповідальності Страховика - гранично допустимий можливий розмір відповідальності Страховика, зазначений в Договорі страхування. Страховий тариф – ставка страхової премії (страхового платежу) з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування. Строк дії договору страхування – зазначений у договорі страхування проміжок часу, на який укладається договір страхування.		

Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди, або завданий матеріальний збиток.

Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - пристрої, призначені для перевезення пасажирів та/або вантажу, які підлягають державній реєстрації та обліку в територіальних сервісних центрах Міністерства внутрішніх справ України та допущені до дорожнього руху.

Транспортно-експедиторська послуга - робота, що безпосередньо пов'язана з організацією та забезпеченням перевезень експортного, імпортного, транзитного або іншого вантажу за договором транспортного експедирування;

Експедитор (транспортний експедитор) - суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування;

Перевізник - юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між експедитором та перевізником;

Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором та/або законодавством.

Пошкодження вантажу – зміна фізичних властивостей вантажу, яка призводить до втрати або зміни його функціональності, або до виникнення дефектів, погіршення якості, зменшення цінності вантажу, або доведення вантажу до непридатного для використання за його цільовим призначенням стану на час його ремонту (відновлення).

Вантаж - вантаж, вантажобагаж, багаж та/або пошта.

Втрата вантажу - неможливість видачі вантажу одержувачу протягом встановленого строку у зв'язку з його фізичною загибеллю, крадіжкою або знищенням.

Знищення вантажу – втрата експлуатаційних споживчих якостей речі, при якому вантаж фізично руйнується або змінюється до стану повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення вантаж перестає існувати або повністю втрачає цінність. Під втратою цінності вантажу розуміються випадки, коли вантаж фізично не перестає існувати, але стає повністю непридатним для використання.

Потерпіла третя особа (надалі – Потерпіла особа, у множині – Потерпілі особи) - юридична особа, фізична особа - підприємець, фізична особа та/або держава Україна, Автономна Республіка Крим, територіальні громади, іноземні держави та інші суб'єкти публічного права, яким заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику).

Ризик у межах класу страхування - окремий підклас у межах класу страхування (частина класу страхування), що характеризується спільними умовами страхового покриття та виокремлений в межах такого класу з метою встановлення окремих вимог щодо здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів страхування за таким ризиком у межах класу страхування.

Конвенція КДПВ (CMR) 1956 року (Конвенція КДПВ) - Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів, підписана в Женеві 19 травня 1956 року (зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 5 липня 1978 року), яка застосовується до будь-якого договору автомобільного перевезення вантажів транспортними засобами за винагороду, коли зазначені в договорі місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться у двох різних країнах, з яких принаймні одна є договірною країною, незважаючи на місце

		проживання і громадянство сторін. Міжнародна товарно-транспортна (вантажна) накладна (CMR) - документ, який підтверджує договір перевезення у міжнародному сполученні відповідно до умов Конвенції КДПВ, та складається у трьох примірниках, підписаних вантажовідправником та перевізником. Товарно-транспортна документація - комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу. Товарно-транспортна накладна - єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи. Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами, або у своєму звичайному лексичному значенні.
5.	Клас страхування, ризик	За цими Загальними умовами страхування здійснюється за Класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 10), у межах ризику «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)», зазначеного в підпункті 3 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою НБУ 25.12.2023 № 182 (надалі - ризик класу страхування 10). Ризик класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну Потерпілої третьої особи внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом. За ризиком у межах класу страхування 10 може бути застрахована відповідальність експедитора під час перевезень, який здійснює експедирування вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами. Страховим ризиком, з настанням якого виникає відповідальність Страхувальника, є шкода, заподіяна майну (вантаж, вантажобагаж, багаж та/або пошта) Потерпілої третьої особи внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, під час та внаслідок експедирування під час перевезень майна (вантаж, вантажобагаж, багаж та/або пошта) наземними транспортними засобами.
6.	Умови страхового покриття за договором страхування	Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є відповідальність є відповідальність Страхувальника (іншої особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду заподіяну майну (вантаж, вантажобагаж, багаж та/або пошта) Потерпілої третьої особи під час надання послуг по транспортно-експедиторському обслуговуванню відповідно до вимог законодавства України та умов договору на транспортно-експедиторське обслуговування під час перевезень вантажу, вантажобагажу,

багажу наземними транспортними засобами.

Страховим випадком є факт настання цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, протягом строку дії Договору за заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб, внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, під час та внаслідок експедирування під час перевезень майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) наземними транспортними засобами, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених Потерпілими особами про відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.

Визнання факту виникнення обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати заподіяну шкоду майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили.

Випадок визнається страховим за наявності наступних умов:

- факт заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним;
- має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією та/або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб, особи, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною згідно законодавства України;
- пред'явлені вимоги про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб заявлені згідно законодавства України.

Страхова сума (ліміт відповідальності) визначається за домовленістю Сторін та є агрегатною (зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено договором страхування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.

Страховик несе відповідальність в межах страхових сум (лімітів відповідальності), які визначені в договорі страхування, незалежно від кількості осіб, яким була заподіяна шкода та кількості заявлених вимог у зв'язку із завданням збитку. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором.

Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності у межах страхової суми за договором (ліміту відповідальності), а саме:

- по одному страховому випадку;
- по кожному випадку по всіх вантажах при крадіжці, грабежі, розбою;
- по вантажам категорії особливої небезпеки;
- по решті вантажів (звичайні вантажів).

Франшиза безумовна може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування. Розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

Строк дії договору страхування – до 12 місяців.

		Договором страхування у межах строку дії договору можуть бути передбачені: - періоди дії договору страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу. - дія договору щодо кожного окремого перевезення з моменту прийняття страхувальником вантажу до експедирування та до моменту здачі вантажу правомочному одержувачеві. Територія дії договору страхування може визначатися за наступними варіантами: Україна або Україна та Європа або весь світ - за маршрутом перевезення. Дія страхового покриття не поширюється на території: - на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»; - територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; - території Російської Федерації, Республіки Білорусь, території Грузії: Абхазію, Південну Осетію; - Лівію, М'янму, Кубу, Іран, Судан, Сирійську Арабську Республіку, Конго, Ірак, Корейську Народну-Демократичну Республіку, Сомалі, Зімбабве, Республіку Білорусь, Азербайджан, Таджикистан, Киргистан, Узбекистан, Афганістан.
7.	Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування	Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості: - інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України (власні персональні дані) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»; - умови експедирування вантажу (транспортно-експедиторського обслуговування); - про вантаж, що перевозиться, транспортний засіб (марку та модель ТЗ, номер державної реєстрації ТЗ, VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ, в тому числі інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; - про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. Договором страхування може бути передбачений порядок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику є (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості та/або їх зміна: умови перевезення та/або стану вантажу, умови експедирування вантажу (транспортно-експедиторського обслуговування), укладення інших договорів страхування за об'єктом страхування, інші будь-які зміни даних, обставин, фактів та/або подій стосовно страхувальника, вигодонабувача та/або вантажу, що мають вплив збільшення страхового ризику, інші будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні договору, страховик має право вимагати дострокове припинення дії договору.

		Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору (також перед початком кожного перевезення протягом строку дії договору), несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору та/або щодо кожного перевезення.
8.	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	Страховальник має право: - ознайомитися з інформацією про страховий продукт (в т.ч. Загальними умовами страхового продукту, інформаційним документом про стандартний страховий продукт), про страховика та страхового посередника (у разі його залучення) в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі на веб-сайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua, та протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; - отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором; - у випадку втрати Договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним; - на зміну умов Договору за згодою Сторін; - на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та договором страхування; - достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та Договором, та отримати належну до повернення суму страхових платежів; - оскаржити рішення Страховика про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку. Страховальник зобов'язаний: - своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором; - перед укладенням договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування (у тому числі у вигодонабувача) та достовірну інформацію щодо всіх обставин, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати їх зміни письмово повідомляти Страховика про виникнення або зміну таких обставин, або зміну відомостей про об'єкт страхування, які сталися після укладання Договору. У випадку, якщо Страховальник не повідомив Страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, Страховик має право вимагати дострокове припинення дії Договору. Договором страхування також може бути передбачений обов'язок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення; - усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких

Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

- вживати всіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- дотримуватися вимог законодавства України щодо надання послуг по транспортно-експедиторському обслуговуванню та умов договору на транспортно-експедиторське обслуговування;
- повернути Страховику виплачене ним страхове відшкодування в разі виявлення такої обставини, що за Договором чи законом цілком чи частково позбавляє Страхувальника та/або третю особу (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування, або якщо збитки по страховому випадку повністю або частково відшкодовані іншими особами - протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дати виявлення такої обставини або надходження коштів на поточний рахунок Страхувальника;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);
- ознайомити всіх працівників, що допущені до організації транспортно-експедиторського обслуговування, з умовами Договору і вимагати їх виконання. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, що допущених до організації транспортно-експедиторського обслуговування. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- якщо це передбачено умовами договору страхування, перед початком кожного окремого перевезення надати Страховику відомості та документи відповідно до встановлених Страховиком вимог в обсязі та порядку згідно з умовами договору;
- передати Страховику всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги (суброгації/регресу) та не допускати обмеження права вимоги (суброгації/регресу) Страховика. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страхувальником претензії Страховика;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.

Страховик має право:

- отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику;
- перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору;
- звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом до відповідних компетентних органів, органів

державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку та отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та складання страхового акту;

- самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, провести експертизу та/або оцінку пред'явлених Страхувальникові майнових або інших претензій. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника та Вигодонабувача (їх представників). Відсутність Страхувальника та/або Вигодонабувача, при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;

- залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому Страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування;

- при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні вантажу (майна), давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

- брати участь у оцінці та реалізації залишків вантажу (майна), знищеного в результаті страхового випадку;

- відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити його виплату, за наявності підстав та на умовах, передбачених Договором;

- змінити умови Договору за згодою Сторін;

- достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та Договором;

- у випадку підвищення ризику щодо об'єкту страхування, запропонувати Страхувальнику внести зміни до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або припинити дію Договору у разі відмови Страхувальника;

- представляти інтереси Страхувальника з метою врегулювання вимог, висунутих третіми особами у зв'язку із страховим випадком;

- брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ і т.ін.;

- вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування або його частини, якщо після виплати страхового відшкодування виникнуть (з'ясуються) підстави, передбачені законодавством, за якими Страхувальник або третя особа (Вигодонабувач) не мали на права на виплату страхового відшкодування, або якщо збитки по страховому випадку відшкодовані іншими особами;

- пред'являти вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

- розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

Страховик зобов'язаний:

- перед укладенням договору страхування надати Страхувальнику

		інформацію про умови страхування, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору. У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страховик та страхувальник несуть відповідальність згідно з законодавством України. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% (якщо інший розмір не обумовлений в договорі страхування) облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином. Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов договору у разі, якщо таке невиконання є прямим результатом безпосереднього впливу обставин непереборної сили. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку, кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи. Договором страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.
9.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до договору. Будь-які зміни та доповнення до договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, на підставі заяви однієї зі Сторін договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною. Про намір внести зміни до умов договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором тсрахування) до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в договір, у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до договору

		вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: – закінчення строку дії договору; – виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі; – несплати Страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк; – ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
10	Порядок відмови від договору страхування	Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
11	Порядок дій у разі настання події, що має	Дії Страхувальника та/або особи, відповідальність якої застрахована за Договором, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: 1. негайно, як тільки це стане можливим, повідомити за телефонами 0-800-

ознаки страхового випадку	502-300 (цілодобово), +38 073 073 88 17 (цілодобово) про подію. У повідомленні необхідно описати суть події, що сталася, із зазначенням її причин та наслідків, описом дій, здійснених Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована при настанні події, відомої інформації про винних та свідків, та узгодити зі Страховиком подальші дії. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені цим пунктом дії. 2. Вжити заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. 3. Діяти згідно вказівок Страховика. 4. Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок. 5. Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків. 6. Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок, передбачені Договором. 7. Вжити заходи для отримання документів, що підтверджують настання події, від компетентних органів у випадку дорожньо-транспортної пригоди або незаконного заволодіння майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). Документи компетентних органів Страховиком не вимагається у випадку пошкодження тільки лакофарбового покриття та/або скляних деталей майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). 8. Письмово повідомити Страховика, з докладним викладенням всіх відомих обставин події: 8.1. у випадку виплати страхового відшкодування згідно акту виконаних робіт: протягом 1-го (одного) робочого дня з дати надходження на адресу Страхувальника претензії / позову (шляхом направлення електронною поштою сканованої копії заяви та інших документів); 8.2. у випадку виплати страхового відшкодування згідно калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності): протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події. В разі порушення цього строку повідомлення, виплата страхового відшкодування буде здійснюватися виключно згідно акту виконаних робіт. 9. До початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт, протягом 2 (двох) календарних днів з моменту письмового повідомлення Страховика про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, організувати Страховику, на його вимогу, можливість огляду пошкодженого майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). У випадку відмови Страхувальника організувати Страховику можливість огляду пошкодженого майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) до початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. 10. Надати Страховику всі документи і письмові матеріали, що стосуються події, не пізніше 2 (двох) робочих днів після їх отримання. 11. Не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика. 12. Сприяти Страховику в розслідуванні обставин події, яка має ознаки страхової. 13. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин, наслідків страхового випадку. 14. Негайно повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами Договору підлягають відшкодуванню Страховиком. 15. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів повідомляти Страховика, незалежно від
---	---

		заяви про подію, якщо відповідними органами проводиться розслідування, здійснюється арешт, виноситься рішення про стягнення штрафів або відшкодування шкоди. 16. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів письмово повідомляти Страховика, незалежно від заяви про подію, про усі вимоги, що пред'являються до нього, в тому числі в судовому порядку, та надавати всі відповідні відомості і документи, отримані у зв'язку з вимогами: копії позовних заяв, листів, будь-яких документів суду, правоохоронних органів, отриманих та своєчасно зареєстрованих Страхувальником. 17. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин надає останньому право відмовити у страховому відшкодуванні, якщо Страхувальником не буде доведено, що він не мав можливості своєчасно повідомити Страховика. Договором страхування може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.
12	Порядок розрахунку страхових виплат	1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком в розмірі прямого збитку, але не більше встановленої Договором страхової суми (ліміту відповідальності Страховика), з вирахуванням обумовленої Договором безумовної франшизи. 2. В разі повного конструктивного знищення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), Страховик проводить виплату страхового відшкодування в межах ліміту відповідальності Страховика по одному страховому випадку, але не більше ринкової (дійсної) вартості майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). При цьому майно (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) залишається у власності Страхувальника. 3. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту, шляхом перерахування на банківський рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування: 3.1. власнику майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). У разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином: 3.1.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання Страхового акту, у розмірі 100% суми претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше суми без ПДВ, зазначеної та попередньо письмово погодженої зі Страховиком в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності); 3.1.2. за умови документального підтвердження власником майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) здійснення відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо), розмір страхового відшкодування складає 100% суми претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ. Сплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі Страховику відповідного підтверджуючого документа (акт виконаних робіт, товарний або фіскальний чек тощо). 3.2. Страхувальнику, у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика (може бути надіслана у формі електронного листа фахівцем

відділу врегулювання збитків), самостійно врегулював пред'явлені йому вимоги (компенсував вартість відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому. У разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

3.2.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання Страхового акту, у розмірі 100% фактично понесених затрат Страхувальником згідно претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше суми без ПДВ, зазначеної та попередньо письмово погодженої зі Страховиком в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності);

3.2.2. за умови документального підтвердження здійснення відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо) власником вантажу, розмір страхового відшкодування складає 100% фактично понесених затрат Страхувальником згідно претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ. Сплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі Страховику відповідного підтверджуючого документа (акт виконаних робіт, товарний або фіскальний чек тощо);

3.3. за письмовою згодою Страхувальника **Потерпілим особам або іншим особам, які, відповідно до законодавства та/або умов Договору, мають право на отримання страхового відшкодування.** У разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Потерпілої особи, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

3.3.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання Страхового акту, у розмірі 100% фактично понесених затрат Страхувальником, але не більше суми без ПДВ, зазначеної та попередньо письмово погодженої зі Страховиком в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності);

3.3.2. за умови документального підтвердження здійснення відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо) власником майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) або Страхувальником, розмір страхового відшкодування складає 100% фактично понесених затрат Страхувальником, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ. Сплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі Страховику відповідного підтверджуючого документа (акт виконаних робіт, товарний або фіскальний чек тощо);

3.4. за письмовою згодою Страхувальника - **підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги в зв'язку з відновлювальним ремонтом** пошкодженого внаслідок настання страхового випадку майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти).

4. У випадку, якщо суму збитку, що зазначена в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності), не було попередньо письмово погоджено зі Страховиком, то Страховик має право за власною ініціативою та за власний рахунок замовити висновок експерта (суб'єкта оціночної діяльності) та здійснити виплату страхового відшкодування згідно з ним.

5. У випадку незгоди Страхувальника з сумою збитку, що зазначена у

висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності), який було замовлено Страховиком, Страхувальник має право замовити висновок експерта (суб'єкта оціночної діяльності) за власною ініціативою та за власний рахунок.

6. Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), обумовлену Договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми за Договором, дія Договору припиняється.

7. У разі здійснення страхового відшкодування, загальна страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати.

8. Після виплати страхового відшкодування Страховик продовжує нести відповідальність по Договору до кінця строку його дії в межах різниці між загальною страховою сумою, встановленою при укладанні Договору, і сумою сплаченого страхового відшкодування.

9. Якщо шкода, заподіяна власнику майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником, а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми, встановленої в Договорі, різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, яка підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

10. Якщо на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж внесено не в повному розмірі (розстрочений платіж), то Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування, належну до сплати, на розмір недоотриманого страхового платежу.

11. У випадку прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це Страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку, кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.

12. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування по відношенню до об'єкту страхування, зазначеному в ІЧД, Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами Договору, що визначається, як відношення загальної страхової суми, зазначеної в Договорі, до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові відшкодування за страховим випадком відносно цього об'єкта страхування.

13. Якщо відповідальними за заподіяння шкоди Потерпілій особі крім Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, є інші особи, то Страховик здійснює страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, визначеної згідно з рішенням суду.

14. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій було здійснено страхове відшкодування, Страховиком не розглядаються і страхове відшкодування по таким вимогами не здійснюється.

15. Страхове відшкодування не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований іншою третьою особою.

16. У разі, якщо після страхового відшкодування, Страхувальнику/Потерпілій особі/спадкоємцям Потерпілої особи іншою третьою особою відшкодовані

		збитки в повному обсязі, Страхувальник/Потерпіла особа/спадкоємці Потерпілої особи зобов'язаний/-ні повернути Страховику страхове відшкодування. У разі, якщо після здійснення страхового відшкодування Страхувальнику/Потерпілій особі/спадкоємцям Потерпілої особи іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/Потерпіла особа/спадкоємці Потерпілої особи зобов'язаний/-ні повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від іншої третьої особи. 17. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхове відшкодування приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення про страхове відшкодування може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Потерпілою особою/спадкоємцями Потерпілої особи заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування. 18. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними одержувачем страхового відшкодування письмово в Заяві про страхове відшкодування, одержувач страхового відшкодування не може змінювати реквізити для здійснення страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених в Заяві про виплату страхового відшкодування реквізитів. Договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку страхових виплат.
13	Умови здійснення страхових виплат (страхового відшкодування)	Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку. Страховик складає страховий акт протягом 15 робочих днів з дня отримання всіх документів, передбачених Договором страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 10 робочих днів з дати складання страхового акту, шляхом перерахування на банківський рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування може бути здійснена Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював пред'явлені йому вимоги або за письмовою згодою Страхувальника безпосередньо третім особам або іншим особам, які, відповідно до законодавства та/або умов Договору, мають право на отримання страхового відшкодування. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо: - ведеться розслідування страхового випадку Страховиком до надання необхідних доказів, отримання відповідей на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців; - ведеться розслідування обставин випадку, що має ознаки страхового, або

		подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами); - проти Страхувальника (його представників) або Потерпілих осіб органами внутрішніх справ відповідно до норм Кримінального процесуального кодексу України почато / відкрито кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку - до закриття кримінального провадження або до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню. У випадку прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це Страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови. Договором страхування можуть бути передбачені інші умови здійснення страхових виплат (страхового відшкодування).
14	Підстави відмови у страховій виплаті (страхового відшкодування)	Страхове відшкодування не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», зокрема, у разі 1. навмисних дій Страхувальника (його працівників чи представників)/особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача/Потерпілої особи, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 2. вчинення Страхувальником (його працівниками чи представниками, Вигодонабувачем)/особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем/Потерпілою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, в тому числі неповної чи недостовірної інформації або подання Страховику Страхувальником, Вигодонабувачем свідомо неправдивої інформації та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, з метою завищення суми страхового відшкодування. Під поданням свідомо неправдивих відомостей Сторони розуміють: 1) подання Страховику відомостей та документів, які не відповідають дійсності; 2) неподання Страховику відомостей та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог; 4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин; 5. перебування Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку; 6. ненадання Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; 7. невжиття Страхувальником (його працівників чи представників, Вигодонабувачем) заходів щодо запобігання або зменшення збитків при наявності такої можливості, незабезпечення Страхувальником після настання страхового випадку належного зберігання вантажу, що повністю або частково залишилось непошкодженим; 8. створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, а також у реалізації права вимоги (суброгації/регресу)

		Страховика до особи, винної у настанні страхового випадку; 9. не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, які істотно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику; 10. не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а в разі, якщо повідомлення було зроблено – якщо не було укладено додаткової угоди про такі зміни або не було сплачено додаткових страхових платежів, якщо це передбачено такою додатковою угодою; 11. порушення Страхувальником правил протипожежної безпеки, правил та норм збереження і перевезення вогнебезпечних та вибухових (вибухонебезпечних) речовин і предметів; 12. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від особи, винної у його заподіянні та/або від інших сторонніх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 13. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку, або обмеження чи неможливості здійснення цього права (суброгації) через навмисні дії Страхувальника; 14. відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника; 15. невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 16. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування; 17. виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; 18. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником умов Договору. Договором страхування можуть бути передбачені інші, скорочені та/або уточнені (конкретизовані) підстави відмови у страховій виплаті (страхового відшкодування). Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником/Потерпілими особами у судовому порядку.
15	Порядок укладення договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. Договір страхування укладається на підставі усної або письмової заяви страхувальника (якщо її подання передбачено умовами договору страхування) за формою, що встановлена страховиком (або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування), а також даних і документів, наданих Страхувальником або його уповноваженим представником Страховику (страховому посереднику). Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною

		частиною. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданих Страхувальником страховику при укладенні договору, несе Страхувальник. Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом. Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.
16	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	Не є страховим випадком і страхове відшкодування не здійснюється у випадках: 1. Заподіяння шкоди внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або заподіяна за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання заподіяння шкоди. 2. Умисного заподіяння шкоди або навмисних дій Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, повнолітнього члена/членів його родини, Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, що призвели до настання страхового випадку. 3. Порушення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами порядку та правил перевезення, зберігання вантажу, оформлення вантажосупроводжуючих документів. 4. Використання технічно несправних транспортних засобів, у тому числі рефрижераторного обладнання, під час перевезення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), що потребують спеціального температурного режиму перевезення, а також використання транспортних засобів, які за своєю конструкцією та обладнанням не призначені для перевезення вантажів певних категорій. 5. Невідповідності упаковки або ущільнення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) і відправлення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в пошкоджену стані. 6. Нестачі майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) при цілісності зовнішньої упаковки і непошкоджених пломбах вантажовідправника. 7. Експедирування контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі. 8. Незаконного заволодіння майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) з транспортного засобу, залишеного без нагляду поза місцями, передбаченими Правилами Дорожнього Руху для паркування вантажних транспортних засобів. 9. Пошкодження або знецінювання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, крім випадків, коли таке псування або знецінювання викликані вогнем, викраденням або як прямий наслідок зіткнення або перекидання транспортного засобу. 10. Видачі майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) особі, яка не мала прав на таке отримання (під особою, що має права на отримання вантажу, розуміється фізична або юридична особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як отримувач майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) і яка має право на отримання майна (вантажу, вантажобагажу,

багажу та/або пошти) або уповноважена відповідно до законодавства іншою фізичною чи юридичною особою на отримання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)).

11. Використання транспортних засобів, що перевозять майно (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), представниками органів влади.

12. Заподіяння майном (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) шкоди майну Страхувальника або його працівників.

13. Знищення або пошкодження майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) внаслідок складання (укладання), навантаження, розвантаження вантажовідправником чи вантажоодержувачем або особами, які діяли від їх імені.

14. Заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу.

15. Здійснення Страхувальником експедиторської діяльності без дозволу/дозвільних документів.

16. Вчинення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку.

17. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілих осіб використанням, зберіганням Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, повнолітнім членом/членами його родини/Вигодонабувачем/Потерпілою особою/Потерпілими особами вибухових, отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин.

18. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, членів його родини.

19. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб звуковими хвилями, вібрацією, електромагнітним випромінюванням.

20. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб парами будь-яких рідин.

21. Заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), що не є власністю Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

22. Відсутності причинно-наслідкового зв'язку між діями/бездіяльністю Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, членів його родини, та фактом заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

23. Не обґрунтованості претензії Потерпілої особи/Потерпілих осіб про відшкодування заподіяної шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти).

24. Відсутності обґрунтованого та доведеного факту заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи/Потерпілих осіб Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, розміру збитку.

25. Не визнання Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована відповідальними/винними згідно законодавства України за заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

Не визнаються страховими випадками і не підлягають страховому відшкодуванню збитки, які виникли внаслідок або спричинені:

1. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), іншими збройними протистояннями, їх наслідками, громадянською війною, страйками, громадськими заворушеннями, військовим або народним повстанням, заколотом, бунтом, революцією, узурпацією влади, захопленням влади військовими або іншим протиправним захопленням влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою

подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги, будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їх наслідками;

2. дією мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;
3. терористичними актами (в рамках даного Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
4. конфіскацією, реквізицією, арештом за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань);
5. прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії, радіоактивних матеріалів, ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згоряння ядерного палива;
6. застосуванням бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;
7. радіоактивною, токсичною, вибухонебезпечною або іншою небезпечною та забруднюючою властивістю будь-якої ядерної речовини, установки, реактора або іншого ядерного устаткування та компонентів, будь-якою зброєю або приладом, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина;
8. дією будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;
9. прямою або опосередкованою дією, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди;
10. знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; діями представників державних органів (конфіскація, арешт, вилучення, затримка вантажу і т.ін.), за виключенням випадків, встановлених Договором;
11. подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі, та/або мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення;
12. подій, що відбулися поза вказаною в Договорі територією страхування;
13. обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;
14. наміру або грубої необережності Страхувальника (його працівників, представників);
15. порушення (недотримання) Страхувальником або його представниками правил перевезення, збереження або декларування вантажів;
16. крадіжки вантажу з транспортного засобу, залишеного без нагляду поза місцями, передбаченими Правилами Дорожнього Руху для паркування

вантажних транспортних засобів;
 17. змови між Страхувальником (його працівниками, представниками) та третіми особами;
 18. будь-яких дій (бездіяльності) Страхувальника (його працівників, представників), здійснених в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння;
 19. експлуатації технічно несправних транспортних засобів або транспортних засобів, що не пройшли технічну перевірку згідно з вимогами транспортного законодавства, у тому числі рефрижераторного обладнання, при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення, а також використання транспортних засобів, які за своєю конструкцією та обладнанням не призначені для перевезення вантажів певних категорій;
 20. невідповідної упаковки або ущільнення вантажу і відправлення вантажу в ушкодженому стані;
 21. недостачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки і непошкоджених пломбах вантажовідправника;
 22. пошкодження або знецінювання вантажу внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, крім випадків, коли таке псування або знецінювання викликані вогнем, викраденням або як прямий наслідок зіткнення або перекидання транспортного засобу;
 23. експедирування контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі;
 24. крадіжки вантажу з транспортного засобу, залишеного без нагляду поза місцями, передбаченими Правилами Дорожнього Руху для паркування вантажних транспортних засобів
 25. видачі вантажу особі, яка не мала прав на таке отримання (під особою, що має права на отримання вантажу, розуміється фізична або юридична особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як отримувач вантажу і яка має право на отримання вантажу або уповноважена відповідно до законодавства іншою фізичною чи юридичною особою на отримання вантажу);
 26. використання транспортних засобів, що перевозять вантаж, представниками органів правопорядку для будь-яких цілей;
 27. перевезень цінного майна, а саме: твори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини; паспорти й інші документи, що засвідчують особу; платіжні засоби; ювелірні вироби; дорогоцінні метали і вироби з них;
 28. заподіяння вантажем збитку майну Страхувальника або його співробітників;
 29. заподіяння вантажем шкоди життю та здоров'ю третіх осіб;
 30. загибелі чи пошкодження вантажу внаслідок складання (укладання), навантаження, розвантаження вантажовідправником чи вантажоодержувачем або особами, які діяли від їх імені;
 31. шкоди навколишньому природному середовищу, яку заподіяно вантажем;
 32. здійснення Страхувальником експедиторської діяльності без відповідного дозволу або ліцензії;
 33. інших виключень, передбачених законом.

Страховик не приймає/не погоджує прийняття Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована:

1. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну (вантаж, вантажобагажу, багажу та/або пошті) Потерпілої особи/Потерпілих осіб до дати початку строку дії Договору або після закінчення строку дії Договору.
 2. Вимоги, що пред'являються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або пред'явлені будь-якою іншою особою, що контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником.
 3. Вимоги членів сім'ї Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована.

		4. Вимоги про відшкодування шкоди, що є наслідком: – Введення військового або надзвичайного стану. – Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення. – Військових дій, маневрів, інших військових заходів. – Громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму. – Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженням військової або цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору. – Застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами. – Взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї. Дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали. – Дії причин та обставин, що виникли до початку строку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору. – Дії азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід. – Зараження Страхувальником/членами сім'ї Страхувальника/особою, відповідальність якої застрахована, потерпілої особи/Потерпілих осіб будь-якою хворобою. – Зливу, розливу, викиду, розсіювання, поширення, витоку або скидання забруднюючих речовин. – Оцінки, перевірки, контролю, очищення, обробки, дезактивації або нейтралізації забруднюючих речовин. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну, що знаходиться на зберіганні у Потерпілої особи за договором або інших законних підставах. – Вимоги про відшкодування непрямих збитків Потерпілої особи/Потерпілих осіб. За Договором Страховик не відшкодовує: - штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом; - втрату товарного вигляду майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), будь-які вимоги щодо відшкодування втрати товарної вартості; - судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо; - моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки; - шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу); - шкоду, визначеної письмовою вимогою/претензією Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика). Дія Договору не поширюється: 1. на діяння (дії та/або бездіяльність) членів сім'ї Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована; 2. осіб, строк дозволів на здійснення експедиторської діяльності сплинув протягом строку дії Договору. Договором страхування можуть бути передбачені інші, скорочені та/або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування.
17	Порядок вирішення спорів	Спори, що виникають під час дії договору вирішуються: 1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень клієнтів (споживачів) страхових послуг

		здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua. Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян». 2) Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. 3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.
18	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Цілодобовий контакт-центр страховика за номером: 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua
19	Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від суми страхового тарифу