



Загальні умови страхового продукту «Автоцивілка»
(обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів згідно Закону №3720)
(далі – Загальні умови)

1.	Страховий продукт	«Автоцивілка» (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів згідно Закону №3720) Код Страхового продукту: ОСЦПВ/18.06.2025		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування – ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124. Страховик є членом МТСБУ. Код Страховика, встановлений МТСБУ: 158. Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – ОСЦПВ) здійснюється ТДВ «Експрес Страхування» згідно Витягу із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18, відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №3720-ІХ від 21 травня 2024 року (далі - Закон №3720), Закону України «Про страхування» №1909-ІХ від 18 листопада 2021 року (далі – Закон про страхування) та цих Загальних умов страхового продукту (далі – Загальні умови), які є публічною частиною договору страхування.		
3.	Введення в дію	18.06.2025	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів що вживаються в договорі страхування	4.1. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги. 4.2. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів. 4.3. Страхувальник – особа, яка уклала із страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. 4.4. Особа, цивільно-правовідальність відповідальність якої застрахована , - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій. 4.5. Заявник - потерпіла особа чи інша особа, яка має право на отримання страхової виплати відповідно до Закону №3720 та цих Загальних умов, та подає страховику заяву про страхову виплату. 4.6. Водій - особа, яка використовує транспортний засіб. 4.7. Потерпіла особа – фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок ДТП, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону №3720. 4.8. Наземні транспортні засоби (далі – транспортні засоби) – транспортні засоби таких категорій: 1) автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів; 2) інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".		

		<p>4.9. Власник наземного транспортного засобу – (далі – власник транспортного засобу) – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.</p> <p>4.10. Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності.</p> <p>4.11. Договір страхування (далі – договір ОСЦПВ або договір) – внутрішній договір обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що діє виключно на території України.</p> <p>4.12. Страховий поліс (далі – поліс) – це Індивідуальна частина внутрішнього договору ОСЦПВ, та є документом, що посвідчує укладення такого договору. Форма полісу затверджується МТСБУ.</p> <p>4.13. Страховик відповідальної особи – страховик, з яким укладено договір ОСЦПВ, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи.</p> <p>4.14. Страховик потерпілої особи – страховик, з яким укладено договір ОСЦПВ, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду.</p> <p>4.15. Уповноважений орган – Національний банк України.</p> <p>4.16. Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі - МТСБУ) - є єдиним обов’язковим об’єднанням страховиків, які здійснюють обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності. Участь страховиків у МТСБУ є умовою здійснення діяльності щодо обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності.</p> <p>4.17. Єдина централізована база даних (далі – ЄЦБД) - єдина централізована бази даних щодо обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності, функціонування якої забезпечує МТСБУ.</p> <p>4.18. Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров’ю та/або майну потерпілої особи.</p> <p>4.19. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.</p> <p>4.20. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов’язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.</p> <p>4.21. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>4.22. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>4.23. Інформаційно-телекомунікаційна система (далі – ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються страховиком для укладання договорів ОСЦПВ відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.</p> <p>4.24. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом №3720, Законом про страхування, та чинними нормативно-правовими актами.</p>
5.	Клас страхування, ризик	<p>5.1. Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону про страхування.</p>

		<p>5.2. Ризик страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону №3720, визначений в межах Класу страхування 10, характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором ОСЦПВ плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі наземного транспортного засобу.</p>
6.	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>6.1. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.</p> <p>6.2. Предметом договору ОСЦПВ є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Законом №3720.</p> <p>6.3. Об'єктом страхування за Договором ОСЦПВ є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>6.4. Страхувальником (особою, відповідальною за укладення договору ОСЦПВ щодо незабезпеченого транспортного засобу), може бути:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) особа, за якою в Україні зареєстровано транспортний засіб; 2) фізична особа, яка тимчасово ввезла транспортний засіб на митну територію України; 3) особа, яка є власником незареєстрованого транспортного засобу. <p>6.5. Страховим випадком за Договором ОСЦПВ є ДТП за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>6.6. Страхова сума – це грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору ОСЦПВ та Закону №3720 зобов'язаний здійснити страхову виплату у разі настання страхового випадку.</p> <p>З «01» січня 2025 року страхові суми за договором ОСЦПВ встановлюються у розмірі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: <ul style="list-style-type: none"> - 500 тисяч гривень на одну потерпілу особу; - 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; 2) за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: <ul style="list-style-type: none"> - 250 тисяч гривень на одну потерпілу особу; - 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб. <p>6.7. Розмір страхової премії (страхового платежу) за Договором ОСЦПВ визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за цим Страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію ДТП з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за ОСЦПВ.</p> <p>6.8. Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.8.1. Розмір страхової премії за договором ОСЦПВ зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є: <ol style="list-style-type: none"> 6.8.1.1. громадянином України – учасником бойових дій, особою з інвалідністю

внаслідок війни, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

6.8.1.2. громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

6.8.2. Зазначене в пункті 6.8.1. цих Загальних умов зменшення розміру страхової премії може здійснюватися за умови відсутності протягом строку дії такого договору інших чинних договорів ОСЦПВ, укладених із тим самим страхувальником із застосуванням положень частини першої статті 13 Закону №3720 та пункту 6.8.1. Загальних умов.

6.8.3. У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено договір ОСЦПВ відповідно до частин першої і другої статті 13 Закону №3720, пунктів 6.8.1. та 6.8.2. Загальних умов, у Страховика (МТСБУ) виникає право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, відповідно до пункту 4 частини першої статті 37 Закону №3720.

6.8.4. Кабінет Міністрів України може встановлювати особливості визначення розміру страхової премії на відповідний рік для інших, ніж зазначені у частині першій статті 13 Закону №3720, категорій фізичних осіб, за умови що у Державному бюджеті України на відповідний рік передбачені захищені видатки бюджету для компенсації страховикам неотриманої страхової премії (частини страхової премії).

6.8.5. Кабінет Міністрів України може встановлювати порядок, умови та розмір компенсації з Державного бюджету України на відповідний рік страхової премії категоріям страхувальників, зазначеним у частині першій статті 13 Закону №3720.

6.8.6. **З 1 січня 2025 року до 31 грудня року, наступного після року припинення чи скасування воєнного стану в Україні**, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, страхувальники - учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни мають право на отримання повної компенсації сплаченої ними страхової премії за Договором ОСЦПВ, укладеним відповідно до статті 13 Закону №3720. Порядок та умови виплати такої компенсації встановлюються Кабінетом Міністрів України.

6.8.7. Особа, яка уклала Договір ОСЦПВ та отримала компенсацію, визначену пунктом 6.8.6. Загальних умов, і спричинила ДТП протягом строку дії такого договору та/або порушила умову частини другої статті 13 Закону №3720, пункту 6.8.2. Загальних умов, втрачає право на компенсацію, визначену пунктом 6.8.6. Загальних умов, при укладенні Договору (договір) ОСЦПВ протягом наступного календарного року з дня закінчення строку дії Договору ОСЦПВ, під час якого стався страховий випадок та/або відбулося порушення умови частини другої статті 13 Закону №3720, пункту 6.8.2. Загальних умов.

6.9. **Строк дії Договору** – шість місяців або один рік, крім випадків, передбачених пунктом 6.10. Загальних умов.

6.10. Укладення Договору ОСЦПВ на строк менше шести місяців (строком на

		<p>15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу:</p> <p>1) незареєстрованого відповідно до Закону України «Про дорожній рух» – на час до його реєстрації;</p> <p>2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, – на час його перебування на території України.</p> <p>6.11. Страхове покриття за Договором ОСЦПВ діє протягом усього строку дії такого договору.</p> <p>6.12. Територія дії Договору - виключно на території України.</p> <p>6.13. Франшиза за договором ОСЦПВ не застосовується.</p>
7.	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>7.1. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ, що надаються страхувальником для укладання договору ОСЦПВ:</p> <p>7.1.1. Відомості про Страхувальника:</p> <p>7.1.1.1. тип Страхувальника: фізична особа, фізична особа – підприємець, юридична особа; державне (комунальне) підприємство; інформацію про те, чи є Страхувальник резидентом України: громадянином України або юридичною особою, зареєстрованою у Україні;</p> <p>7.1.1.2. інформація для ідентифікації Страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для фізичної особи її персональні дані: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дата народження; РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта); реквізити документа, що посвідчує особу (назва, серія, номер, орган, що видав, дата видачі); адреса місця проживання; для фізичної особи-підприємця також дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; - для юридичної особи: найменування, код ЄДРПОУ; адреса місцезнаходження; <p>7.1.1.3. контактна інформація Страхувальника (номер телефону та адреса електронної пошти);</p> <p>7.1.1.4. інформація про належність Страхувальника до окремої категорії фізичних осіб, які мають право на зменшення розміру страхової премії на 50% відповідно до частини першої статті 13 Закону №3720, визначених в пункті 6.8.1. Загальних умов, та реквізити документа, що її підтверджує.</p> <p>7.1.2. Відомості про об'єкт страхування:</p> <p>7.1.2.1. дані про транспортний засіб, що буде забезпеченим за договором ОСЦПВ: тип, марка, модель, рік випуску, VIN (номер кузова, шасі, рами), державний реєстраційний номер, населений пункт місця реєстрації транспортного засобу, об'єм двигуна (куб.см), потужність (кВт – для електромобілів), повна маса (кг), маса навантаження (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія, пробіг (км);</p> <p>7.1.2.2. адреса місця реєстрації (проживання) власника транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;</p> <p>7.1.2.3. вік осіб, які допущені до керування транспортним засобом, їх досвід (стаж) керування транспортними засобами;</p> <p>7.1.2.4. сфера використання транспортного засобу (чи буде транспортний засіб використовуватись з метою надання оплатних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів);</p> <p>7.1.2.5. інформацію про чинні договори ОСЦПВ (поліси), укладені щодо об'єкта страхування з іншими страховиками;</p> <p>7.1.2.6. інформацію про збитковість за об'єктом страхування за попередні 3 роки: наявність фактів ДТП за участю транспортного засобу та/або осіб допущених до керування, їх обставини; заявлені претензії/вимоги від потерпілих третіх осіб, суть таких позовів, претензій, вимог, загальна сума відшкодувань.</p> <p>7.2. Відповідальність за достовірність та повноту інформації, наданої</p>

		<p>Страховальником Страховику при укладенні Договору, несе Страховальник.</p> <p>7.3. Страховальник, який під час укладення договору ОСЦПВ надав відомості, передбачені пунктом 7.1. Загальних умов, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.</p>
8.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за не виконання та/або неналежне виконання умов договору.</p>	<p>8.1. Страховальник (власник транспортного засобу, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, та яка спричинила ДТП) зобов'язаний:</p> <p>8.1.1. Сплатити страхову премію в повному обсязі до або під час укладання Договору ОСЦПВ;</p> <p>8.1.2. Протягом строку дії Договору ОСЦПВ повідомляти Страховика про будь-яку зміну відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ;</p> <p>8.1.3. У разі настання ДТП Страховальник/водій, причетний до ДТП, зобов'язаний виконувати вимоги розділу 10 цих Загальних умов.</p> <p>8.1.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>8.1.5. Сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин та обставин ДТП, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо особа з поважних причин не мала змоги виконати зазначені дії, вона має підтвердити це документально.</p> <p>8.1.6. Повернути Страховику страховий поліс у разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ, укладеного в паперовій формі.</p> <p>8.1.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та/або Законом про ОСЦПВ.</p> <p>8.2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>8.2.1. Перед укладенням Договору ОСЦПВ надати Страховальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону про страхування, а також інформацію, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страховальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua;</p> <p>8.2.2. Повідомити Страховальнику перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ шляхом надання страховальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua/productsoscpv;</p> <p>8.2.3. Укласти Договір ОСЦПВ у випадку звернення Страховальника про укладання такого Договору. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні Договору ОСЦПВ щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено Законом.</p> <p>8.2.4. Внести запис про договір ОСЦПВ до ЄЦБД у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання Договору ОСЦПВ.</p> <p>8.2.5. На вимогу Страховальника безоплатно надати йому бланк повідомлення про ДТП та інструкцію з його заповнення.</p> <p>8.2.6. У разі укладення Договору ОСЦПВ у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, надіслати (надати) Страховальнику Договір ОСЦПВ (страховий поліс) не пізніше дати і часу початку строку його дії у спосіб, обраний Страховальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених</p>

Страхувальником в Договорі ОСЦПВ (страховому полісі).

8.2.7. У разі укладення Договору ОСЦПВ у паперовій формі видати Страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний Страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до ЄЦБД.

8.2.8. Безоплатно забезпечити:

- надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про ДТП та заяви про страхову виплату;
- ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати;
- надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати.

8.2.9. У строк, передбачений пунктом 13.4. цих Загальних умов, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення;

8.2.10. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі ОСЦПВ, здійснити страхову виплату у межах та в порядку, що встановлені Законом №3720 та цими Загальними умовами, протягом **трьох робочих днів** з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення про здійснення такої виплати, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні із зазначенням у повідомленні про прийняте рішення підстави для його прийняття.

8.2.11. Провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом **10 робочих днів** з дня повідомлення Страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням водія, причетного до ДТП, власника пошкодженого (знищеного) майна, щодо належного їм майна.

8.2.12. Надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, шляхом розміщення такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/downloads/STO.pdf>. Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

8.2.13. На вимогу страховика потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений частиною четвертою статті 19 Закону №3720, протягом п'яти робочих днів з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено положенням про пряме врегулювання страхових випадків.

8.2.14. Разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. цих Загальних умов.

8.2.15. Разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. цих Загальних умов.

8.2.16. Зберігати подані йому документи, що стосуються ДТП, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

8.2.17. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до пунктів 1 і 2 частини першої статті 15 Закону №3720 забезпечити внесення до ЄЦБД інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.;

8.2.18. Компенсувати МТСБУ здійснену ним виплату та всі документально підтверджені витрати, пов'язані з врегулюванням страхового випадку, якщо в результаті вирішення спору буде встановлено, що така виплата мала бути здійснена Страховиком.

8.2.19. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

8.2.20. Виконувати інші обов'язки, передбачені Законом №3720 або іншими нормативно правовими актами;

8.3. **Страхувальник** (власник транспортного засобу, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, та яка спричинила ДТП) **має право:**

8.3.1. Протягом одного року з дати настання ДТП звернутися до Страховика із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до Закону №3720, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик.

8.3.2. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до пункту 3 частини першої статті 11 Закону №3720 звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії протягом трьох років з дати дострокового припинення Договору ОСЦПВ, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

8.4. Достроково припинити Договір ОСЦПВ у випадках та в порядку, передбаченому статтею 15 Закону №3720 та розділом 9 цих Загальних умов.

8.5. **Страховик має право:**

8.5.1. Для визначення (з'ясування) причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок ДТП, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

8.5.2. Запитувати в інших державних органів, органів місцевого самоврядування, інших юридичних осіб інформацію, якою вони володіють щодо обставин настання ДПТ, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди.

8.5.3. У встановленому ним порядку визначати перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам.

8.5.4. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого частиною другою статті 33 Закону №3720 та п.8.1.5. цих Загальних умов, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, страховик, який здійснив страхову виплату, - отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених страховиком відповідно до частини восьмої статті 34 Закону №3720.

8.5.5. На зворотню вимогу у випадках визначених частиною 1 статті 37 Закону №3720 до особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила ДТП (особи, яка відповідно до закону несе цивільну

		<p>відповідальність за заподіяну шкоду), після здійснення страхової виплати.</p> <p>8.6. Достроково припинити договір у випадках та в порядку, передбаченому розділом 9 цих Загальних умов.</p> <p>8.7. Відповідальність Сторін:</p> <p>8.7.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.</p> <p>8.7.2. Страховик та страховий посередник за порушення вимог закону щодо збереження, захисту та обробки інформації несуть відповідальність, встановлену законом.</p> <p>8.7.3. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу Страховик сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення. У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової (регламентної) виплати з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу</p> <p>8.7.4. Відповідальним за дотримання вимог Закону №3720 під час прямого врегулювання страхового випадку є страховик, який здійснив таке врегулювання. Пряме врегулювання страхового випадку здійснюється в порядку визначеному статтею 19 Закону №3720. Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджується радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюється на веб-сайті МТСБУ.</p> <p>8.7.5. Якщо умовами страхового поліса (Індивідуальної частини договору ОСЦПВ) передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених статтею 13 Закону №3720, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.</p> <p>8.7.6. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) Страхувальником/ водієм забезпеченого транспортного засобу, причетного до ДТП обов'язку, передбаченого п.8.1.5 Загальних умов, що призвело до порушення строку здійснення страхової (регламентної) виплати, Страховик має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених Страховиком відповідно до відповідно до частини восьмої статті 34 Закону №3720, п. 8.7.3. Загальних умов.</p> <p>8.7.7. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика, на вимогу страховика (МТСБУ), який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову (регламентну) виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до статті 25 Закону №3720, така особа зобов'язана відшкодувати страховику (МТСБУ) збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової (регламентної) виплати.</p>
9.	Порядок дострокового	<p>9.1. Дія договору ОСЦПВ достроково припиняється у випадках визначених статтею 15 Закону №3720, а саме:</p>

<p>припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін;</p> <p>2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому частиною другою статті 15 Закону №3720 та пунктом 9.3. цих Загальних умов;</p> <p>3) у випадку, передбаченому частиною десятою статті 11 Закону №3720, у разі укладення Договору ОСЦПВ щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу, достроково припиняється дія попереднього Договору ОСЦПВ, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим договором.</p> <p>9.2. Дія договору ОСЦПВ не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>9.3. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору ОСЦПВ у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого договору припиняється з дня отримання страховиком такої вимоги.</p> <p>9.4. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до пункту 9.3 цих Загальних умов Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення внутрішнього договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 календарних днів з дня отримання ним відповідної заяви.</p> <p>9.5. Дострокове припинення договору ОСЦПВ відповідно до підпункту 1 пункту 9.1. цих Загальних умов здійснюється у порядку, встановленому Законом про страхування, а саме:</p> <p>Дія Договору ОСЦПВ може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору ОСЦПВ, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору ОСЦПВ будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування</p> <p>9.6. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до підпунктів 1-3 пункту 9.1. цих Загальних умов Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону про страхування, а саме:</p> <p>9.6.1. У разі дострокового припинення дії Договору ОСЦПВ за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору, в розмірі 40% страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>9.6.2. У разі дострокового припинення дії Договору ОСЦПВ за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору, в розмірі 40% страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>9.7. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 9.1 цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до ЄЦБД інформації про факт, дату і час припинення</p>
--	--

		<p>строку дії такого Договору не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору.</p> <p>9.8. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ у випадку, передбаченому частиною десятою статті 11 Закону №3720 МТСБУ зобов'язано під час внесення до ЄЦБД інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії попереднього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності та її надсилання (передавання) страховику, з яким укладено такий договір. Страховик за достроково припиненим Договором ОСЦПВ повідомляє про дострокове припинення такого договору Страхувальника за таким договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).</p> <p>9.9. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ, укладеного в паперовій формі, Страхувальник зобов'язаний повернути страховику страховий поліс.</p> <p>9.10. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. Новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати страховику свої особисті дані.</p> <p>9.11. У разі смерті Страхувальника – фізичної особи його права та обов'язки за Договором ОСЦПВ переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ у зв'язку із смертю Страхувальника – фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину</p>
10.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>10.1. У разі настання ДТП водій, причетний до ДТП, зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; 3) повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності; 4) не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП повідомити про ДТП страховика, з яким укладено договір ОСЦПВ щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально. <p>10.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання страховику повідомлення про ДТП у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення</p>

такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

10.3. У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за договорами ОСЦПВ при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

10.4. У разі оформлення документів про ДТП працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів ОСЦПВ учасників ДТП і сприяти проведенню представниками страховиків огляду місця ДТП і транспортних засобів, що стали її учасниками.

10.5. Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками страховика.

10.6. Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, **протягом 10 робочих днів** з дня повідомлення страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у зазначений вище строк.

10.7. Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

10.8. Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного п.10.6 Загальних умов строку, після повідомлення Страховика про ДТП, такий Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

10.9. Для отримання страхової виплати заявник, подає страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:

- 1) один рік з дня настання ДТП – якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;
- 2) три роки з дня настання ДТП – якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

10.10. **Заява про страхову виплату має містити такі відомості:**

- 1) найменування Страховика, якому подається заява;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце

його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та страховиком;

3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;

5) дату подання заяви, підпис заявника.

10.11. До заяви про страхову виплату додаються:

1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності – інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;

2) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);

3) довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;

4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання ДТП, – у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, – у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;

6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, – у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;

7) у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:

а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок ДТП, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до частини першої статті 21 Закону №3720 та пункту 11.2.1. цих Загальних умов, – у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до статті 22 Закону №3720 та пункту 11.3. цих Загальних умов – у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання ДТП відповідно до частини першої статті 23 Закону №3720 та пункту 11.4.1. цих Загальних умов, – у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

8) у разі вимоги про страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з частиною другою статті 25 Закону №3720 та пунктом 11.6.2. цих Загальних умов, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передувє року настання ДТП (за наявності), – у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до частини другої статті 25 Закону №3720 та пунктом 11.6.2. цих Загальних умов, – у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, – у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

9) відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати – у випадках, передбачених частиною п'ятою статті 27 Закону №3720 та пунктом 11.8.7. цих Загальних умов;

10) документи про ДТП, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до частини другої статті 31 Закону №3720 та пункту 10.2. цих Загальних умов;

11) документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

12) копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин ДТП здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, – на вимогу страховика у межах строку, передбаченого частиною четвертою статті 32 Закону №3720 та пунктом 10.13. цих Загальних умов. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом ДТП або у разі наявності в документі про ДТП, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника ДТП про його незгоду з обставинами такої ДТП;

13) копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин ДТП здійснювалося у кримінальному провадженні та страховик у межах строку, передбаченого частиною четвертою статті 32 Закону №3720 та пунктом 10.13. цих Загальних умов, вимагає надання такого документа;

14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому абзацом сьомим частини четвертої статті 27 Закону №3720 та пунктом 11.8.6.5. цих Загальних умов, – у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

10.12. Заявник має право надати документи, передбачені підпунктами 1, 3, 4 та підпунктом "а" підпункту 8 пункту 10.12. цих Загальних умов, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені пунктом 10.12. цих Загальних умов, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом,

установою чи організацією, що їх видали, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані страховиком.

10.13. Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених пунктом 10.12. цих Загальних умов, вважається, що заявник виконав вимоги частини третьої статті 32 Закону №3720 та пункту 10.12. цих Загальних умов та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені Законом №3720 та цими Загальними умовами документи для здійснення такої виплати.

10.14. У разі повідомлення Страховиком заявника протягом строку, встановленого пунктом 10.14. цих Загальних умов, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених пунктом 10.12. цих Загальних умов, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

10.15. У разі проведення страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків ДТП, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених пунктом 10.12. цих Загальних умов.

10.16. Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені пунктом 10.12. цих Загальних умов) та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти страховика **dc@express-group.com.ua**.

10.17. На підставі письмового запиту Страховику надаються документи, визначені частиною 3 статті 33 Закону №3720, а саме:

- 1) відповідним підрозділом Національної поліції України – довідка про ДТП, форма та порядок видачі якої визначаються Міністерством внутрішніх справ України;
- 2) закладом охорони здоров'я (за наявності згоди потерпілої особи – суб'єкта персональних даних) – документи, що підтверджують тимчасову втрату працездатності згідно із законодавством, відомості про діагноз, лікування та прогноз можливого розвитку захворювання потерпілої особи, а також інша інформація, необхідна для вирішення питання щодо здійснення страхової виплати;
- 3) судово-медичною установою (за наявності згоди замовника експертизи) – висновки судово-медичних експертиз;
- 4) медико-соціальною експертною комісією (за наявності згоди потерпілої особи – суб'єкта персональних даних) – документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної чи загальної працездатності потерпілої особи (група інвалідності та/або відсоток втрати працездатності);
- 5) лікарсько-консультативною комісією закладу охорони здоров'я (за наявності згоди уповноваженого представника потерпілої дитини – суб'єкта персональних даних) – документи, що підтверджують наявність стійкого розладу функцій організму дитини та можливі обмеження її життєдіяльності при взаємодії із зовнішнім середовищем;
- 6) правоохоронними органами – копії документів щодо обставин настання ДТП, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди;
- 7) судом – копії рішень (ухвал, постанов, вироків), прийнятих у справах про адміністративні правопорушення, у кримінальному, цивільному чи господарському провадженні.

10.18. Страховик може запитувати в інших державних органів, органів місцевого самоврядування, інших юридичних осіб інформацію, якою вони

		<p>володіють щодо обставин настання ДТП, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди.</p> <p>10.19. Передбачені пунктом 10.17. цих Загальних умов документи та інформація надаються безоплатно. Строк надання зазначених вище документів державними органами (у тому числі судовими та правоохоронними органами), органами місцевого самоврядування, закладами охорони здоров'я, іншими юридичними особами не може перевищувати 30 календарних днів з дня надходження запиту страховика. Запити та відповіді на них можуть передаватися автоматизованими засобами інформаційної взаємодії між страховиком та відповідними органами, закладами, організаціями.</p>
11.	Порядок розрахунку страхових виплат	<p>11.1. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи:</p> <p>11.1.1. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) лікуванням потерпілої фізичної особи; 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою; 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи; 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; 5) смертю потерпілої фізичної особи. <p>11.1.2. Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з ДТП. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначеними статтею 34 Закону №3720.</p> <p>11.1.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Законом №3720.</p> <p>11.2. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи:</p> <p>11.2.1. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат – розрахунковим документом.</p> <p>Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із страховиком, який має здійснити страхову виплату.</p> <p>11.2.2. Якщо страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у частині першій статті 21 Закону №3720 та пункті 11.2.1. цих Загальних умов, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до частини третьої статті 21 Закону №3720 та пункті 11.2.3. цих Загальних умов, страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому частиною третьою статті 21 Закону №3720 та пунктом 11.2.3. цих Загальних умов.</p> <p>11.2.3. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.</p> <p>11.2.4. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань,</p>

клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

11.3. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою:

11.3.1. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється страховиком у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

11.3.2. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

- 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;
- 2) для фізичної особи – підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи – підприємця;
- 3) для непрацюючої повнолітньої особи – 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

11.4. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи:

11.4.1. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день ДТП) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок ДТП. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок ДТП визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок ДТП протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням

професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого частиною другою статті 23 Закону №3720 та пунктом 11.4.2. цих Загальних умов.

11.4.2. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

- 1) у разі встановлення I групи інвалідності – 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 2) у разі встановлення II групи інвалідності – 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 3) у разі встановлення III групи інвалідності – 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 4) у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю – 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

11.4.3. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому частиною другою статті 23 Закону №3720 та пунктом 11.4.2. цих Загальних умов, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

11.5. Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі:

11.5.1. Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок ДТП, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болі та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до статей 21–23 Закону №3720 та пунктів 11.2–11.4. цих Загальних умов.

11.6. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

11.6.1. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня ДТП та є прямим її наслідком.

11.6.2. Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

11.6.3. Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

11.6.4. Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

11.6.5. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім частини другої статті 25 Закону №3720 та підпунктом 11.6.4. цих Загальних умов, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

11.6.6. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої

<p>фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір таких страхових (регламентних) виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і виплачується таким особам у рівних частинах.</p> <p>11.6.7. Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.</p> <p>11.7. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи:</p> <p>11.7.1. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такої особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи; 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої статті 30 Закону №3720 та пунктом 6 пункту 16.1.1. цих Загальних умов; 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП; пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу; 5) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно. <p>11.7.2. Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з ДТП. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених статтею 35 Закону №3720.</p> <p>11.7.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Законом №3720.</p> <p>11.8. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу:</p> <p>11.8.1. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП, у порядку, визначеному частинами другою і третьою статті 27 Закону №3720 та пунктами 11.8.2. та 11.8.3. цих Загальних умов; 2) евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між страховиком та потерпілою особою) від місця ДТП на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України; 3) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати. <p>11.8.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого</p>

транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання ДТП, та визначається відповідно до частини третьої статті 27 Закону №3720 та пункту 11.8.3. цих Загальних умов.

11.8.3. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

- 1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пункту 10.8. цих Загальних умов, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;
- 2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, передбаченого пунктом 1 частини третьої статті 27 Закону №3720 та підпунктом 1 пункту 11.8.3. цих Загальних умов

11.8.4. Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

11.8.5. Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

11.8.6. Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок ДТП транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

11.8.6.1. Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного страховиком переліку.

11.8.6.2. Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті. Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до цього переліку.

11.8.6.3. Якщо визначений страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

11.8.6.4. У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання ДТП не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

11.8.6.5. За згодою страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним страховиком.

11.8.7. У разі відмови потерпілої особи від здійснення страховиком відшкодування у порядку, визначеному частиною четвертою статті 27 Закону №3720 та пунктом 11.8.6. цих Загальних умов, така страхова виплата здійснюється страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення страховика, а у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. цих Загальних умов, – потерпілої особи, за вирахування суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між страховиком і потерпілою особою.

11.8.8. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. цих Загальних умов.

11.9. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу:

11.9.1. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП.

12. Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок ДТП, страхова виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП та після пошкодження внаслідок ДТП;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

11.9.2. У разі досягнення згоди між потерпілою особою та страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

11.9.3. Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок ДТП визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

11.9.4. Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок ДТП визначається страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок ДТП, може

		<p>визначатися страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.</p> <p>11.9.5. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону №3720 та пунктом 10.8. цих Загальних умов.</p> <p>11.9.6. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення страховика, а у випадку, передбаченому частиною четвертою статті 31 Закону №3720, – потерпілої особи або за домовленістю між страховиком та потерпілою особою.</p> <p>11.10. Страхові виплати за договорами ОСЦПВ обмежуються розмірами страхових сум, які діяли на дату укладення та набрання чинності договором ОСЦПВ та зазначені в такому договорі ОСЦПВ.</p>
12.	Умови здійснення страхових виплат	<p>12.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила ДТП, має право протягом одного року з дати настання ДТП звернутися до страховика, який застрахував відповідальність такої особи, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до Закону №3720, якщо такі витрати здійснені за згодою страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був страховик.</p> <p>12.2. Страховик за наявності документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону №3720 та пунктом 10.17. цих Загальних умов, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом 20 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в пункті 12.1. цих Загальних умов, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених статтею 30 Закону №3720 та розділом 16 цих Загальних умов.</p> <p>12.3. Страховик протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особі, зазначеній в пункті 12.1. цих Загальних умов, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.</p> <p>12.4. Страховик зобов'язаний у строк 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених пунктом 10.11. цих Загальних умов, з урахуванням положень частини сьомої статті 32 Закону №3720), письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення. Перебіг цього строку зупиняється з моменту отримання страховиком інформації про те, що ДТП розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо страховик вимагав надання документів, передбачених підпунктами 12 і 13 пункту 10.11. цих Загальних умов, до дня, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p> <p>12.5. У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі ОСЦПВ, зобов'язаний у встановленому Законом №3720 та цими Загальними умовами порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.</p> <p>12.6. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення</p>

		<p>за його заявою про здійснення такої виплати.</p> <p>12.7. Страхові виплати за Договором ОСЦПВ обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого договору.</p> <p>12.8. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.</p> <p>12.9. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до ЄЦБД у строк протягом п'яти робочих днів після його прийняття.</p> <p>12.10. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожною з таких осіб визначається страховиком, якому подано заяву про страхову виплату.</p> <p>12.11. Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу – тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав Договір ОСЦПВ щодо транспортного засобу – тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим – МТСБУ.</p> <p>12.12. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.</p> <p>12.13. У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після ДТП.</p> <p>12.14. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок ДТП і не отримали її, відповідний страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.</p>
13.	Підстави відмови у страховій виплаті	<p>13.1. Страховик має право відмовити у страховій виплаті у разі не настання страхового випадку, а також випадках, передбачених пунктами 16.1.1, 16.1.2. цих Загальних умов.</p> <p>13.2. Рішення страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.</p>
14.	Порядок укладення договору страхування	<p>14.1. Договір ОСЦПВ укладається відповідно до цих Загальних умов.</p> <p>14.2. Договір ОСЦПВ складається з публічної частини договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та Індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса), підписанням якого Страхувальник приєднується до договору ОСЦПВ в цілому.</p> <p>14.3. Поліс містить інформацію, що відповідає вимогам до Індивідуальної частини договору ОСЦПВ, та є документом, що посвідчує укладення такого договору ОСЦПВ. Форма Полісу, бланка повідомлення про ДТП, інструкція із заповнення такого бланка затверджуються МТСБУ та розміщуються на його веб-сайті у відкритому доступі.</p> <p>14.4. Особа, яка звернулася за укладенням Договору ОСЦПВ, надає</p>

		<p>страховику (представнику страховика) відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ за переліком, зазначеним в п.7 цих Загальних умов, у встановленій страховиком формі (в усній або письмовій (електронній)) та у спосіб, визначені страховиком.</p> <p>14.5. Якщо особа звернулася за укладенням договору ОСЦПВ до страхового посередника, страховий посередник зобов'язаний ознайомити її переліком відомостей, зазначеним в п.7 цих Загальних умов.</p> <p>14.6. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні Договору ОСЦПВ щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом.</p> <p>14.7. Договір ОСЦПВ набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених таким договором, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до ЄЦБД, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.</p> <p>14.8. Страхова премія сплачується в повному обсязі до або під час укладання Договору ОСЦПВ.</p> <p>14.9. До 31 грудня 2025 року включно, до введення в дію статті 11 Закону №3720, Договір ОСЦПВ укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, і вимог пункту 4 розділу VI Закону №3720 та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.</p> <p>14.9.1. У разі укладення Договору ОСЦПВ у паперовій формі страховик зобов'язаний видати страхувальнику страховий поліс у паперовій формі одразу після його підписання та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до ЄЦБД.</p> <p>14.9.2. У разі укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником під час укладання договору.</p> <p>14.10. Згідно статті 11 Закону №3720, яка вводиться в дію з 1 січня 2026 року, Договір ОСЦПВ укладається виключно в електронній формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України до письмової форми правочину та вимог Закону №3720 та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>14.10.1. У разі сплати страхової премії у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до ЄЦБД у порядку, встановленому МТСБУ, запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до або під час укладення такого договору.</p> <p>14.10.2. У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до ЄЦБД про Договір ОСЦПВ не вноситься.</p> <p>14.10.3. Після укладення Договору ОСЦПВ Страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення такого договору.</p>
15.	Порядок	15.1. Страхувальник не має право відмовитися договору ОСЦПВ після його

	відмови від договору страхування	укладення.
16.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>16.1. Випадки, у яких страхова виплата не здійснюється:</p> <p>16.1.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заподіяну життю та здоров'ю водія, який спричинив ДТП; 2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП; 3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП; 4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; 5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язанихз ДТП; 6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); 7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений статтею 14 Закону №3720, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; 8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП; 9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; 10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; 11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; 12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; 13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідокзабруднення в результаті ДТП; 14) у частині упущеної вигоди; 15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону про страхування. <p>16.1.2. Страхова виплата не здійснюється також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; 2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; 3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного пунктом 10.9. цих Загальних умов; 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного

		<p>року з дня настання ДТП;</p> <p>5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону №3720 може бути здійснена така виплата;</p> <p>6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом №3720, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p>
17.	Право зворотної вимоги страховика до особи, відповідальної за заподіяння шкоди	<p>17.1. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:</p> <p>1) особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила ДТП (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:</p> <p>а) така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;</p> <p>б) така особа керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;</p> <p>в) така особа після ДТП за її участю самовільно залишила місце ДТП (крім випадку, передбаченого частиною другою статті Закону №3720) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);</p> <p>г) ДТП визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;</p> <p>г) така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;</p> <p>2) органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок ДТП заподіяно через невідповідний стан такої дороги;</p> <p>3) страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</p> <p>4) особи, яка спричинила ДТП, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених статтею 13 Закону №3720 та пунктом 6.8.1. цих Загальних умов, якщо Договір ОСЦПВ укладено з особливостями, визначеними статтею 13 Закону №3720 та пункту 6.8.1. цих Загальних умов.</p> <p>17.2. Право вимоги страховика встановлюється у розмірі суми страхової виплати та фактичних витрат, понесених страховиком у зв'язку з її здійсненням. У разі якщо виплату здійснено страховиком потерпілої особи відповідно до статті 19 Закону №3720, право вимоги з підстав, передбачених частиною першою статті 19 Закону №3720, належить страховику відповідальної особи і визначається у розмірі суми страхової виплати, здійсненої страховиком потерпілої особи, та витрат, понесених такими страховиками у зв'язку з її здійсненням.</p>
18.	Порядок	18.1. Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:

	вирішення спорів	<p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється Юридичним департаментом ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: Express.Ins@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>18.2. Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>18.3. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосагнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>18.3. Спори, що виникають між страховиком та МТСБУ щодо здійснення страхової (регламентної) виплати вирішуються у порядку встановленому статтею 39 Закону №3720:</p> <p>18.3.1. У разі виникнення спору між страховиком та МТСБУ щодо того, хто має здійснити страхову (регламентну) виплату потерпілій особі, така виплата здійснюється МТСБУ.</p> <p>18.3.2. Страховик зобов'язаний компенсувати МТСБУ здійснену ним виплату та всі документально підтверджені витрати, пов'язані з врегулюванням страхового випадку, якщо в результаті вирішення спору буде встановлено, що така виплата мала бути здійснена страховиком.</p>
19.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>19.1. Цілодобовий контакт-центр Страховика за номером телефону: +38 (044) 594-87-00 0 800 502 300 073 073 88 17</p> <p>19.2. Адреса електронної пошти Страховика: dc@express-group.com.ua</p>
20.	Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від страхового тарифу