



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування майна,
відповідальності власника/користувача майна
перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС»
(редакція діє з «15» липня 2025 року)**

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування).
4	Місцезнаходження страховика	1.3. проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (надалі - клас страхування 8), що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». Клас страхування 8 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування (надалі – Договір) плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна – (надалі – Майно) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 2.2. Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (надалі - клас страхування 9), що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про

		страхування». Клас страхування 9 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 2.3. Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»» (надалі - клас страхування 13), що визначений пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». Ризик класу у межах класу страхування 13 (надалі – ризик класу страхування 13), зазначений в підпункті 2 пункту 70 глави 15 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління НБУ 25.12.2023 №182 (надалі – Положення №182), характеризуються обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій третій особі (надалі – Потерпіла особа, в множині – Потерпілі особи) та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором, та/або законодавства. 2.4. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «Комплексне страхування майна та відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА-ЕКСПРЕС» (надалі – Загальні умови).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	2.5. Страхові ризики за класами страхування. 2.5.1. За класом страхування 8: 2.5.1.1. «Пожежа (крім підпалу)», 2.5.1.2. «Вибух». 2.5.1.3. «Природні явища (крім граду, морозу)»: буря, просідання ґрунту, шторм, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, землетрус, вулканічне виверження, зсув (оповзень), обвал, сель, лавина, злива, ожеледь, сильний снігопад, сильного налипання снігу, сильної хуртовини. 2.5.2. За класом страхування 9: 2.5.2.1. «Град», «Мороз» (град діаметром 20 мм та більше; мороз -30 °С та нижче). 2.5.2.2. «Вплив рідин»: аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх приміщень (що не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем. 2.5.2.3. «Удар блискавки»: вплив атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Відшкодовуються збитки, завдані ударом блискавки, що викликав пожежу. 2.5.2.4. «Протиправні дії третіх осіб» (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), а саме, втрата, знищення або пошкодження Майна в результаті виключно таких дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище: крадіжки зі зломом,

відкритого викрадення Майна (грабежу), нападу з метою заволодіння Майном, поєднаного з насильством (розбій); умисне знищення або пошкодження Майна, вчинене шляхом підпалу, підриву чи іншим загально небезпечним способом.

2.5.3. За ризиком класу страхування 13 страховим ризиком, з настанням якого виникає відповідальність Страхувальника, є шкода, заподіяна майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб під час та внаслідок володіння/користування Майном. Страховим випадком є настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника протягом строку дії Договору перед Потерпілою особою/Потерпілими особами за шкоду, заподіяну їх майну під час та внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.3.2.1, 3.2.2, 3.3.2 Загальних умов («Пожежа (крім підпалу)», «Вибух», «Вплив рідин» - п.п.2.5.1.1, 2.5.1.2, 2.5.2.2 цього Інформаційного документу), за місцезнаходженням Майна.

2.6. Страхові випадки за класами страхування.

2.6.1. Страховим випадком за класами страхування 8 та 9 є пошкодження, знищення, втрата Майна протягом строку дії Договору внаслідок настання страхових ризиків, визначених в п.3.2. та п.3.3. Загальних умов (п.2.5.1, 2.5.2 цього Інформаційного документу).

2.6.2. Страховим випадком за ризиком класу страхування 13 є факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника протягом строку дії Договору перед Потерпілою особою/Потерпілими особами за шкоду, заподіяну їх майну внаслідок страхових ризиків, зазначених в пп.3.2.1, 3.2.2, 3.3.2 Загальних умов (п.2.5.1.1, 2.5.1.2, 2.5.2.2 цього Інформаційного документу), під час та внаслідок володіння/користування Майном за місцезнаходженням Майна.

2.6.2.1. Визнання факту виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати заподіяну шкоду майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб під час та внаслідок володіння/користування Майном визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили.

2.6.2.2. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов:

2.6.2.1.1. факт заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб Страхувальником та її розмір є обґрунтованим та доведеним;

2.6.2.1.2. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією або бездіяльністю) Страхувальника, та фактом заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб;

2.6.2.1.3. Страхувальник визнаний винним/відповідальним за заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб згідно законодавства України;

2.6.2.1.4. пред'явлені вимоги/претензії/позови про відшкодування заподіяної шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб заявлені до Страхувальника згідно законодавства України.

2.7. Обмеження страхування.

2.7.1. Дія Договору не поширюється на:

- Діяння (дії та/або бездіяльність) членів сім'ї Страхувальника.
- Майно, що знаходиться в будівлях в аварійному стані.
- Майно в стані ремонту (здійснення невід'ємних та від'ємних поліпшень квартири).
- Майно, розташоване в будівлях, в яких здійснюється капітальний ремонт або ремонт внутрішнього/зовнішнього інженерного обладнання інженерного обладнання (систем опалення, вентиляції, кондиціювання, теплопостачання, гарячого і холодного водопостачання, каналізації, електропостачання, газопостачання, зв'язку, охоронної та

		протипожежної сигналізації, вертикального транспорту). • Майно, розташоване в будівлях, що не введені в експлуатацію. • Майно, розташоване в будівлях, що потребують ремонту. • Майно, розташоване в будівлях, в яких здійснюється заміна/реконструкція окремих конструкцій та їх елементів. • Майно в квартирах, що не є частинами будівлі згідно технічного паспорту будівлі. • Майно в приміщеннях, що не є частинами квартири згідно технічного паспорту квартири. • Елементи зовнішнього оздоблення квартир. • Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири в аварійному стані. • Майно, що знаходяться в будівлях зі строком експлуатації більше 75-ти років на дату укладання Договору. • Майно, розташоване в ветхих будівлях. • Майно, передано в субаренду. • Рухоме Майно в непридатному для використання стані. • Рухоме Майно, що знаходиться на балконах, лоджіях. • Рухоме Майно, що використовується не за призначенням. • Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири, переданої в іпотеку. • Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири, що використовуються не за призначенням (не для проживання людей). • Рухоме Майно, передане в заставу. • Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири, вилученої з цивільного обороту та обмежено оборотоздатної квартири, на яке відсутній спеціальний дозвіл. • Пошкодження, знищення Майна, майна Потерпілих осіб вогнегасними речовинами та матеріалами, заходами пожежогасіння. • Відповідальність Страхувальника перед Потерпілими особами за шкоду майну, що настала при здійсненні діяльності Страхувальника з: – Обробки, переробки, утилізації деревини, відходів обробки, переробки деревини. – Роздрібної, оптової торгівлі: виробами з деревини; будівельними матеріалами; зброєю, боєприпасами, вибуховими речовинами, піротехнікою; ювелірними виробами, антикваріатом; алкогольними напоями. – Зберігання: виробів з деревини; будівельних матеріалів; зброї, боєприпасів, вибухових речовин, піротехніки; ювелірних виробів, антикваріату; алкогольних напоїв. • Відповідальність Страхувальника перед Потерпілими особами за шкоду майну, що настала при здійсненні діяльності Страхувальника у ювелірних, реставраційних майстернях, розміщених в квартирі. • Відповідальність Страхувальника перед Потерпілими особами за шкоду майну, життю, здоров'ю Потерпілих осіб, що настала при здійсненні діяльності Страхувальника у майстернях, розміщених в квартирі, з ремонту та обслуговування обладнання, в якому використовуються небезпечні рідини, гази, матеріали. 2.7.2. За Договором Страховик не відшкодовує: • штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом; • втрату товарного вигляду Майна/майна Потерпілої особи; • судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо;
--	--	---

		•моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки; •шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу); •шкоду, визначеної письмовою вимогою/претензією Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика).
9	Територія та строк дії договору страхування	2.8. Територія дії договору. Територія дії Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору (надалі - ІЧД). Договір діє в межах місцезнаходження Майна, зазначеного в п.4.1. ІЧД, в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2.9. Строк дії договору – 12 міс. Строк дії Договору зазначається в ІЧД за згодою Сторін. 2.9.1. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня, наступного за днем сплати страхового платежу в порядку і на умовах, зазначених в пп.7.1-7.3 ІЧД. Договір діє протягом строку, зазначеного в п.8 ІЧД, до дати настання Першого страхового випадку, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору до настання Першого страхового випадку. 2.9.2. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати виникає з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня, наступного за днем сплати страхового платежу в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених пп.7.1-7.3 ІЧД, діє протягом строку дії Договору, зазначеного в п.8 Договору, закінчується в момент здійснення страхової виплати по Першому страховому випадку, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати по Першому страховому випадку. 2.9.3. Продовження строку дії Договору не передбачено. 2.9.4. Договором не передбачено застосування ретроактивного періоду з встановленням ретроактивної дати. 2.9.5. Подання вимог за подіями, що настали протягом строку дії Договору та мають ознаки страхового випадку, здійснюється в строки, передбачені умовами Договору, та в межах строку дії Договору, без застосування розширеного періоду заявлення збитків.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.10. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору. Розмір страхової суми обирається з числа наступних фіксованих варіантів (опцій страхування, зазначених в п.4.4. Загальних умов, п.6 ІЧД): опція А: класи страхування 8, 9 – 80 000 гривень; клас страхування 13 - 20 000 гривень; страхова сума за Договором - 100 000 гривень; опція В: класи страхування 8, 9 – 150 000 гривень; клас страхування 13 - 30 000 гривень;

		страхова сума за Договором - 180 000 гривень; опція С: класи страхування 8, 9 – 300 000 гривень; клас страхування 13 - 60 000 гривень; страхова сума за Договором - 360 000 гривень; опція D: класи страхування 8, 9 – 400 000 гривень; клас страхування 13 - 90 000 гривень; страхова сума за Договором - 490 000 гривень; опція E: класи страхування 8, 9 – 500 000 гривень; клас страхування 13 - 100 000 гривень; страхова сума за Договором - 600 000 гривень; опція F: класи страхування 8, 9 – 600 000 гривень; клас страхування 13 - 150 000 гривень; страхова сума за Договором - 750 000 гривень.
11	Франшиза	2.11. Договір укладається з умовою власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, що вираховується з суми збитку за кожним об'єктом страхування та кожним страховим випадком. 2.11.1. Розмір безумовної франшизи за всіма опціями страхування (A-F): 1 500,00 гривень. 2.11.2. Додатково в Договорі встановлюється франшиза (часова): за страховим ризиком «Вплив рідин» (клас страхування 9), та за ризиком класу страхування 13 зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає на шостий календарний день включно дії Договору.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.12. Розмір страхового тарифу визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору. Розмір страхового тарифу обирається з числа наступних фіксованих варіантів (опцій страхування, зазначених в п.4.4. Загальних умов, п.6 ІЧД): опція А: клас страхування 8 – 0,40%; клас страхування 9 – 0,40%; клас страхування 13 – 0,25%; опція В: клас страхування 8 – 0,285%; клас страхування 9 – 0,285%; клас страхування 13 – 0,25%; опція С: клас страхування 8 – 0,245%; клас страхування 9 – 0,245%; клас страхування 13 – 0,25%; опція D: клас страхування 8 – 0,225%; клас страхування 9 – 0,225%; клас страхування 13 – 0,25%; опція E: клас страхування 8 – 0,205%; клас страхування 9 – 0,205%; клас страхування 13 – 0,25%; опція F: клас страхування 8 – 0,175%; клас страхування 9 – 0,175%; клас страхування 13 – 0,25%; 2.13. Розмір страхової премії визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору. Розмір страхової премії обирається з числа наступних фіксованих варіантів (опцій страхування, зазначених в п.4.4. Загальних умов, п.6 ІЧД): опція А: клас страхування 8 – 320,00 гривень; клас страхування 9 – 320,00 гривень; клас страхування 13 – 50,00 гривень;

		страхова премія за Договором – 637,50 гривень; опція В: клас страхування 8 – 427,50 гривень; клас страхування 9 – 427,50 гривень; клас страхування 13 – 75,00 гривень; страхова премія за Договором – 930,00 гривень; опція С: клас страхування 8 – 735,00 гривень; клас страхування 9 – 735,00 гривень; клас страхування 13 – 150,00 гривень; страхова премія за Договором – 1 620,00 гривень; опція D: клас страхування 8 – 900,00 гривень; клас страхування 9 – 900,00 гривень; клас страхування 13 – 225,00 гривень; страхова премія за Договором – 2 025,00 гривень; опція Е: клас страхування 8 – 1 025,00 гривень; клас страхування 9 – 1 026,00 гривень; клас страхування 13 – 250,00 гривень; страхова премія за Договором – 2 300,00 гривень; опція F: клас страхування 8 – 1 050,00 гривень; клас страхування 9 – 1 050,00 гривень; клас страхування 13 – 275,00 гривень; страхова премія за Договором – 2 475,00 гривень.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.14. Страхова премія за Договором сплачується Страхувальником одним платежем в повному розмірі на поточний рахунок Страховика в строк, зазначений в п.7 ІЧД. Датою сплати страхової премії (страхового платежу) є дата надходження страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами, зазначеними в ІЧД. У разі порушення Страхувальником умов сплати страхової премії на поточний рахунок Страховика, Договір є таким, що не набрав чинності, зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати не виникає.
14	Обов'язки сторін	2.15. Страхувальник зобов'язаний: – своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі відповідно до умов Договору; – перед укладанням Договору повідомити Страховика відомості, перелік яких визначений в розділі 5 Загальних умов, про об'єкт страхування та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), і надалі протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом 1 (одного) робочого дня з дня, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, та укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеня страхового ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати страхового платежу надає право Страховику відмовити у страховій виплаті по події, що настала внаслідок збільшення страхового ризику, або достроково припинити Договір; – вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; – при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування цього Договору; – письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку, в строк, передбачений в Договорі. – приймати необхідні заходи безпеки при використанні Майна, а також виконувати розпорядження та рекомендації компетентних органів і

		представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку; – вчинити дії, зазначені в п.10.1 Загальних умов; – дотримуватися Кодексу цивільного захисту України, Правил пожежної безпеки в Україні, використовувати Майно відповідно до його цільового призначення; – протягом 10-ти календарних днів з дати отримання вимоги Страховика або страхової виплати передати документи Страховику, що нададуть йому право вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки (виключно для класів страхування 8, 9); – повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку; – утримуватись від дій, що роблять неможливим здійснення права зворотної вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки (виключно для класів страхування 8, 9); – негайно, але не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про досудове розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку; – дотримуватись умов Договору, законодавства України; – повідомити Страховика про втрату або зміну страхового інтересу до Майна протягом 10-ти календарних днів з дати його втрати або зміни; – вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених Договором, законодавством України; – повернути Страховику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі протягом 10-ти календарних днів: з моменту відшкодування третіми особами збитків, завданих настанням страхового випадку; з моменту виявлення обставин, що відповідно до Договору, законодавства повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілу особу права на одержання страхової виплати; – на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника, та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів його сім'ї або пов'язаних з ним осіб); – не визнавати будь-яких вимог Потерпілих осіб та не здійснювати будь-які компенсації, які мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика; – залучити Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача при розгляді в судовому порядку позовів Потерпілих осіб; – повідомити Страховика в 1-о денний строк про отримання від Потерпілих осіб або експертів повідомлення (виклику) про проведенні огляду пошкодженого, знищеного майна Потерпілих осіб, для участі представника Страховика в такому огляді; – виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України. 2.16. Страховик зобов'язаний
--	--	--

		– перед укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі, що відповідає вимогам статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; – протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; – у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк; – забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». 2.17. Страховик та Страхувальник зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань за Договором, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли відбулись такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	2.18. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування». Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 2.18.1. закінчення строку дії Договору; 2.18.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхової виплати у повному обсязі; 2.18.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду; 2.18.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; 2.18.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 2.18.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором. 2.19. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору. 2.20. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. 2.21. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. 2.22. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика,

		Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. 2.23. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за Загальними умовами становить: 40% від суми страхового тарифу. 2.24. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	3.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник зобов'язаний здійснити наступні дії: 3.1.1. Вжити заходів щодо рятування та збереження Майна, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку. 3.1.2. Негайно з місця події повідомити Страховика за телефонами 0-800-502-300 (цілодобово), +38 073 073 88 17 (цілодобово) про настання події, що має ознаки страхового випадку. Діяти згідно вказівок Страховика. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. 3.1.3. Негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи: 3.1.3.1. При настанні подій, передбачених пп.3.2.1.- 3.2.3, 3.3.1, підпалу, підризу за п.3.3.4. Загальних умов, повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій (телефон 101), аварійну газову службу (телефон 104). 3.1.3.2. При настанні подій, передбачених в п.3.3.4. Загальних умов, повідомити органи внутрішніх справ (телефон 102). 3.1.3.3. При настанні події, передбаченої в п.3.3.2. Загальних умов, повідомити управляючу компанію/сервісні служби, що забезпечують водопостачання/теплопостачання/водовідведення, служби, що забезпечують функціонування протипожежних систем. Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені пп.10.1.2-10.1.5 Загальних умов дії. 3.1.4. Забезпечити збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта Майно та місця події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання вищезазначеної події. Примітка: У випадку, коли таке збереження може призвести до збільшення розміру збитків, зміна стану, в якому знаходились Майно та місце події, що має ознаки страхового випадку, можлива лише за згодою Страховика. 3.1.5. Не пізніше 2-х робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, Майна, майна Потерпілої особи представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження Майна, або створював перешкоди у визначенні

		обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. 3.1.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua). 3.1.7. Не пізніше 4-х робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про страхову виплату згідно встановленої Страховиком форми. 3.1.8. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, Майна, майна Потерпілої особи, а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру прямого збитку та підписати документи, в яких зазначені причини, обставини події та розмір прямого збитку. 3.1.9. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій Потерпілих осіб, не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку. 3.1.10. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку. 3.1.11. Не розпочинати відновлювальний ремонт Майна до огляду представником Страховика та/або експертом. Не розпочинати відновлювальний ремонт Майна без письмової згоди Страховика. Невиконання цих вимог надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в повному обсязі або частково. 3.2. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин надає останньому право відмовити у страховій виплаті, якщо Страхувальником не буде доведено, що він не мав можливості своєчасно повідомити Страховика. 3.3. Невиконання Страхувальником умов, зазначених в п.10.1 Загальних умов, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті або зменшення її розміру.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	3.4. Для складання Страхового акту Страхувальник/ Вигодонабувач, Потерпіла особа надають наступні документи: 3.4.1. Заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком. 3.4.2. Документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілої особи (Копію паспорту/ID-картки, копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (РНОКПП) одержувача страхової виплати, копія відмітки в паспорті про відсутність РНОКПП; належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхової виплати, якщо отримувачем страхової виплати є особа, не зазначена в Договорі). 3.4.3. Пояснення Страхувальника/Вигодонабувача та Потерпілої особи/Потерпілих осіб із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку. <u>Класи страхування 8, 9.</u> 3.4.4. До заяви про страхову виплату Страхувальник/Вигодонабувач надають: 3.4.4.1. Витяг з реєстру речових прав на нерухоме майно або нотаріально завірєну копію договору оренди Майна. 3.4.4.2. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача до рухомого Майна, зазначеного в Договорі.

		3.4.4.3. При пошкодженні, знищенні Майна внаслідок страхових ризиків «Пожежа», «Природні явища», «Град, мороз», «Удар блискавки», підпалу, підризу за страховим ризиком «ПДТО» - документи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної гідрометеорологічної служби, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади тощо відповідно до характеру події. 3.4.4.4. При пошкодженні, знищенні Майна впливом рідин – документи сервісних служб, що забезпечують водопостачання / теплопостачання / водовідведення, та служб, що забезпечують функціонування протипожежних систем. 3.4.4.5. При пошкодженні, знищенні, втраті Майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, - копію Витягу із Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідку слідчого (прокурора), яка має містити інформацію, визначену ч.5 ст.214 КПК України. 3.4.4.6. Перелік пошкодженого, знищеного, втраченого Майна. 3.4.4.7. Документи, які підтверджують розмір збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку. 3.4.4.8. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. 3.4.5. За подією, що має ознаки страхового випадку за <u>ризиком класу страхування 13</u>, до заяви про страхову виплату додатково надаються: <u>При досудовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб:</u> 3.4.5.1. Копії або оригінали письмових вимог, висунутих Потерпілими особами. 3.4.5.2. Документ, що посвідчує право на спадщину. 3.4.5.3. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.4.5.4. Документи, що підтверджують розмір збитків, завданих майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.4.5.5. Перелік пошкодженого, знищеного майна Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.4.5.6. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. <u>При судовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб:</u> 3.4.5.7. Належним чином завірена копія рішення суду, в якому Страхувальник зазначений як відповідач та зазначена сума, належна до сплати Страхувальником. 3.4.5.8. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що відбулась. 3.4.5.9. Платіжний документ, підтверджуючий виплату, здійснену Страхувальником Потерпілим особам для підтвердження виконання рішення суду. 3.4.5.10. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. 3.4.6. Акту огляду місця події (що складається за участю Страхувальника, Страховика, Потерпілої особи). 3.4.7. Акту про прямий фактичний збиток (складається за згодою Страхувальника, Страховика, Потерпілої особи). 3.5. У разі недостатності наданих Страхувальником/Потерпілими особами документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник/Потерпілі особи на вимогу Страховика зобов'язані
--	--	--

		надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до моменту надання Страхувальником/Потерпілими особами таких документів. 3.6. У разі виникнення спорів між Страховиком, Страхувальником та Потерпілими особами щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик, Страхувальник та Потерпілі особи мають право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути відстрочено, але не більше ніж на 6 місяців. 3.7. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригінальних примірників та/або нотаріально завірених або простих копій документів, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, про що повідомляє Страхувальника. При цьому Страховик залишає у себе завірнені копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику. 3.8. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів. 3.9. Розрахунок суми страхової виплати за класами страхування 8 і 9 здійснюється в межах розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику/Вигодонабувачу, але не більше страхової суми, зазначеної в Договорі. 3.10. Якщо страхові суми, зазначені в Договорі, перевищують дійсну вартість Майна, зазначеного в Договорі, розрахунок страхової виплати здійснюється в межах дійсної вартості Майна, зазначеного в Договорі. 3.11. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається: 3.11.1. При знищенні Майна - в межах дійсної вартості Майна з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. 3.11.2. При втраті Майна - в межах дійсної вартості Майна з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку. 3.11.3. При пошкодженні Майна - в межах вартості робіт на відновлення з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку. <u>Вартість робіт на відновлення включає:</u> - вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення Майна до того стану, в якому Майно було до настання страхового випадку; - вартість відновлювальних робіт; <u>Вартість робіт на відновлення не включає:</u> - вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик Майна; - вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням Майна; - вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом і
--	--	--

		обслуговуванням Майна, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку; - вартість робіт по заміні або ремонту Майна, що знаходиться на гарантійному або на сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно; - вартість доставки Майна до місця ремонту; - вартість доставки Майна з місця ремонту до місцезнаходження Майна; - вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення Майна; - інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення Майна. 3.12. З визначеної суми завданих збитків вираховується частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшиза), та суми, одержані Страхувальником в порядку відшкодування завданого збитку від третіх осіб. 3.13. Якщо Страхувальником/Вигодонабувачем здійснюється заміна пошкоджених частин Майна, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози подальшої експлуатації Майна, то Страховик відшкодовує Страхувальнику/Вигодонабувачу тільки вартість ремонту цих частин, але не більше вартості заміни таких частин. 3.14. За подією, що має ознаки страхового випадку <u>за класами страхування 8 та 9</u>, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати (складає Страховий акт) або рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дня надання документів, зазначених в п.11.1.1-11.1.4. Загальних умов. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику/ Вигодонабувачу на підставі Страхового акту протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту. Днем страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика. 3.15. Якщо Страхувальник продовжує використовувати Майно, що потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток в розмірі, що не був спричинений таким використанням. 3.16. Страхувальник/Вигодонабувач не має права відмовлятися від Майна/частин Майна, що залишилося після страхового випадку, навіть і пошкодженого. Залишкова вартість такого Майна підлягає вирахуванню із суми збитку. 3.17. Після здійснення Страховиком страхової виплати, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму здійсненої страхової виплати. 3.18. Якщо Майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором. 3.19. Страхова виплата за ризиком класу страхування 13 здійснюється в межах страхових сум, зазначених в Договорі. Розмір шкоди визначається на підставі вимог, отриманих від Потерпілих осіб, документів компетентних органів, рішення суду, що набрало законної сили. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається: 3.19.1. При судовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб – на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в Договорі, з вирахуванням передбаченої в Договорі франшизи. 3.19.2. При досудовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб – на
--	--	---

		підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог обґрунтованими в межах страхових сум, зазначених в Договорі, з вирахуванням передбаченої в Договорі франшизи. 3.20. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається при заподіянні шкоди майну Потерпілих осіб: 3.20.1. При знищенні майна Потерпілих осіб - в межах дійсної вартості майна Потерпілих осіб з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. 3.20.2. При пошкодженні майна Потерпілих осіб - в межах вартості робіт на відновлення з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку. <u>Вартість робіт на відновлення включає:</u> - вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення/ремонту майна Потерпілої особи до того стану, в якому майно Потерпілої особи було до настання страхового випадку; - вартість відновлювальних робіт. <u>Вартість робіт на відновлення не включає:</u> - вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик майна Потерпілої особи; - вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням майна Потерпілої особи; - вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом і обслуговуванням майна Потерпілої особи, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку; - вартість робіт по заміні або ремонту майна Потерпілої особи, що знаходиться на гарантійному або на сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно; - вартість доставки майна Потерпілої особи до місця ремонту; - вартість доставки майна Потерпілої особи з місця ремонту до місцезнаходження майна Потерпілої особи; - вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення майна Потерпілої особи; - інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення майна Потерпілої особи. 3.21. У будь-якому разі розмір страхових виплат не перевищує страхові суми, зазначені в Договорі. 3.22. Черговість страхових виплат за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог Потерпілими особами. У разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно. 3.23. Якщо в заяві Страхувальника про настання страхового випадку було зазначено декілька осіб, що мають право на отримання страхової виплати, страхова виплата, розрахована на одну Потерпілу особу, виплачується порівну кожному або розподіляється між цими особами іншим чином, за згодою Страхувальника та цих осіб. 3.24. Якщо розмір розрахованої згідно з умовами Договору суми страхової виплати за однією або декількома вимогами, що були подані одночасно, перевищує страхові суми, зазначені в п.5.3 ІЧД, то розмір страхової виплати на одну Потерпілу особу зменшується пропорційно відношенню відповідної страхової суми до загальної суми страхових виплат, розрахованих згідно з умовами Договору. 3.25. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно об'єкту страхування за класом 13, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частки страхової виплати,
--	--	--

розрахованого згідно з умовами Договору, що визначається, як відношення загальної страхової суми, зазначеної в Договорі, до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові виплати за страховим випадком за класом страхування 13.

3.26. Якщо відповідальними за заподіяння шкоди Потерпілим особам крім Страхувальника є інші особи, то Страховик здійснює страхову виплату пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної згідно з рішенням суду.

3.27. За подією, що має ознаки страхового випадку за ризиком класу страхування 13, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати (складає Страховий акт) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня надання документів, зазначених в пп.11.1.1.-11.1.5. Загальних умов. Страховик здійснює страхову виплату Потерпілій особі або спадкоємцям Потерпілої особи (при досудовому врегулювання вимог Потерпілих осіб) або Страхувальнику (при судовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб) на підставі Страхового акту протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту. Днем страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

3.28. Якщо з письмової згоди Страховика Страхувальник відшкодував шкоду, заподіяну Потерпілим особам, страхова виплата здійснюється Страхувальнику.

3.29. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій була здійснена страхова виплата, Страховиком не розглядаються і страхова виплата за такими вимогами не здійснюється.

3.30. Сума страхової виплати не може перевищувати страхові суми, передбачені Договором.

3.31. Страхова виплата не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований третьою особою.

3.32. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику / Вигодонабувачу / Потерпілій особі третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник / Вигодонабувач / Потерпіла особа зобов'язаний повернути Страховику здійснену Страховиком страхову виплату. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику / Вигодонабувачу / Потерпілій особі третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник / Вигодонабувач / Потерпіла особа зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплати, отриманого від третьої особи.

3.33. Після здійснення страхової виплати до Страховика, в межах фактичних затрат, переходить право вимоги (суброгації) (виключно за класами страхування 8, 9), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток. Якщо реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника, повернення виплаченої суми страхової виплати **протягом одного календарного місяця** від дати одержання такою особою мотивованої заяви Страховика з цього приводу.

3.34. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або винесення судом у

		кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником / Вигодонабувачем / Потерпілими особами заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи без самотійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у страховій виплаті. 3.35. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик письмово повідомляє Страхувальнику та/або Потерпілій особі/Потерпілим особам рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття цього рішення з обґрунтуванням причин відмови. 3.36. Страхова виплата здійснюється у національній грошовій одиниці України. 3.37. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів. 3.38. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в Заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. 3.39. Страхова виплата може бути здійснена представнику отримувача страхової виплати по довіреності, оформленій отримувачем страхової виплати в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті Страхувальника/Потерпілої особи, її спадкоємцю(-ям) за законом.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.40. Винятки із страхових випадків: 3.40.1. <u>За класами страхування 8 та 9</u> не є страховими випадками знищення, пошкодження, втрата Майна внаслідок: 3.40.1.1. Впливу вогню, тепла з метою обробки, ремонту Майна 3.40.1.2. Впливу диму, сажі, корозійного газу, вибуху, не пов'язаних з пожежею/вибухом в межах території дії Договору. 3.40.1.3. Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях, що протікають внаслідок природних властивостей Майна. 3.40.1.4. Внутрішнього загоряння побутових електроприладів, електронної апаратури, оргтехніки, якщо внутрішнє загоряння не було причиною виникнення подальшої пожежі. 3.40.1.5. Несправності вимірювальних, регулювальних приладів системи електропостачання, приладів, що забезпечують безпеку системи електропостачання. 3.40.1.6. Самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей Майна. 3.40.1.7. Зварювальних робіт. 3.40.1.8. Події, що відбулась за межами території дії Договору. 3.40.1.9. Вибухів вибухових речовин, за виключенням вибуху газу, що використовується в комунально-побутових цілях. 3.40.1.10. Пошкодження тиском, який виник не внаслідок вибуху, а

	також обробки тиском у виробничих або інших цілях. 3.40.1.11. Застосування вибухових речовин, інших хімічних сполук, суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням тепла або газів, спалювання з метою отримання енергії, тощо. 3.40.1.12. Порухування Правил пожежної безпеки, затверджених Наказом МВС України №1417 від 30.12.2014р. 3.40.1.13. Сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25 м/с. 3.40.1.14. Стихійного лиха (явища) при оголошенні території, в межах якої знаходиться Майно, що приймається на страхування, територією на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання Договору. 3.40.1.15. Проникнення в будівлю, в якій знаходиться Майно, в тому числі дощу, снігу, граду і бруду через незачинені вікна, двері, а також через отвори, зроблені навмисно, або отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів. 3.40.1.16. Вологості всередині квартири, в якій знаходиться Майно, внаслідок прибирання, чищення. 3.40.1.17. Вологості всередині квартири, в якій знаходиться Майно, внаслідок підтоплення. 3.40.1.18. Внутрішніх пошкоджень Майна, що не спричинені ніякими зовнішніми факторами. 3.40.1.19. Знищення/пошкодження гідростанцій, гребель, дамб, інших гідротехнічних споруд. 3.40.1.20. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин. 3.40.1.21. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в місці розташування будівлі, в якій знаходиться Майно, протягом 2-х років після дати введення будівлі в експлуатацію. 3.40.1.22. Розтріскування, деформації конструктивних елементів будівлі, в якій знаходиться Майно, внаслідок зведення нових будівель, споруд в умовах щільної забудови. 3.40.1.23. Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівлі, в якій знаходиться Майно, не були враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі. 3.40.1.24. Аварійних ненормованих локальних руйнівних навантажень на окремі несучі конструкції будівель, в якій знаходиться Майно, (вибуху, пожежі, падіння предметів та їх уламків, дерев), якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівель, в якій знаходиться Майно, не забезпечена загальна стійкість конструктивної системи цих будівель. 3.40.1.25. Дії забруднюючих речовин на навколишнє природне середовище. 3.40.1.26. Впливу на Майно гарячого або конденсованого пару будь-яких рідин. 3.40.1.27. Перебоїв у подачі електроенергії, носіїв тепла. 3.40.1.28. Термічного розширення/стиску рідин/парів внаслідок їх нагрівання/охолодження, у випадку, коли гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками. 3.40.1.29. Механічної дії підвищеного тиску води або інших рідин, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини. 3.40.1.30. Експлуатаційного/фізичного зносу та/або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем
--	---

	або інших гідравлічних систем, протиправними діями третіх осіб відносно водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.31. Гідравлічного випробування водопровідних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.32. Ремонту водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.33. Випробувань водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.34. Утворення іржі, накипу, шлаку або інших відкладень у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.35. Припинення подачі води, іншої рідини, газу або електричного струму не внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в Загальних умов та ІЧД. 3.40.1.36. Коливань тиску у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.37. Недостачі води або іншої рідини у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.38. Різкого коливання сили струму або напруги в електромережі. 3.40.1.39. Механічного перевантаження у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.40. Перегріву або переохолодження водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.41. Старіння, зношення, втоми матеріалів, що використовуються у Майні, рухомому Майні, у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.42. Блукаючих струмів. 3.40.1.43. Виходу з ладу вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.44. Попадання предметів, їх уламків у водопровідні, каналізаційні, опалювальні, протипожежні системи або інших гідравлічні системи. 3.40.1.45. Помилки працівників сервісних служб при обслуговуванні вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.46. Помилки працівників сервісних служб при обслуговуванні водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.47. Грубої необережності працівників сервісних служб при обслуговуванні вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах. 3.40.1.48. Грубої необережності при обслуговуванні водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.49. Помилки, грубої необережності при конструюванні, проектуванні, виготовленні, монтажних роботах водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
--	--

		3.40.1.50. Недостатньої пропускної здатності водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем. 3.40.1.51. Порушення правил користування камінами, індивідуальними газовими системами опалення, електричними системами опалення, газоводонагрівачами, електроводонагрівачами. 3.40.1.52. Порушення Державних будівельних норм України «Будинки і споруди. Житлові будинки. Основні положення. ДБН В.2.2-15-2005». 3.40.1.53. Дії шкідників, птахів, гризунів, комах, паразитів, тощо, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів. 3.40.1.54. Застосування в будівлях, в яких знаходиться Майно, бракованих матеріалів та конструкцій. 3.40.1.55. Застосування в Майні бракованих матеріалів, конструкцій. 3.40.1.56. Перепланування/переобладнання Майна, встановлення та використання обладнання (в тому числі водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння), що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення. 3.40.1.57. Будівельних дефектів. 3.40.1.58. Поточного, капітального ремонту будівлі, в яких знаходиться Майно. 3.40.1.59. Заміни, ремонту, без згоди на те Страховика, дефектних матеріалів, конструкцій, частин в Майні. 3.40.1.60. Конструкторських та/або проектних дефектів Майна. 3.40.1.61. Використання Майна в несправному стані. 3.40.1.62. Використання Майна не за призначенням. 3.40.1.63. Дії факторів, що впливають на вірогідність настання страхового випадку. Факторами, що впливають на вірогідність настання страхового випадку, вважаються здійснені без відома Страховика наступні дії: 3.40.1.63.1. Ремонт, переобладнання зазначеного в Договорі Майна. 3.40.1.63.2. Не здійснення Страхувальником негайної заміни замків у зазначеній в Договорі квартири у випадку втрати ключів до входних дверей квартири. 3.40.1.63.3. Протиправні дії Страхувальника, члена/членів його родини, Вигодонабувача, члена/членів його родини, інших осіб (що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна, що призвели до настання страхового випадку. 3.40.1.64. Протиправних дій третіх осіб при знаходженні Майна за межами території дії Договору. 3.40.1.65. Шахрайства. 3.40.1.66. Нез'ясовної втрати рухомого Майна. 3.40.1.67. Терористичних актів, масових заворушень, групових порушень громадського порядку. 3.40.1.68. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного забруднення. 3.40.1.69. Воєнних дій, маневрів, інших військових заходів. 3.40.1.70. Будь-якої взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї. 3.40.1.71. Громадянської війни, страйків. 3.40.1.72. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади, політичних організацій в країні Страхувальника.
--	--	---

		3.40.1.73. Дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору. 3.40.2. <u>За ризиком класу страхування 13</u> страховим випадком не визнається і страхова виплата не здійснюється у випадках: 3.40.2.1. Заподіяння шкоди внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або заподіяна за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання заподіянню шкоди. 3.40.2.2. Умисного заподіяння шкоди або навмисних дій Страхувальника, повнолітнього члена/членів його родини, Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, що призвели до настання страхового випадку. 3.40.2.3. Порухення Страхувальником, членом/членами його родини, Потерпілою особою /Потерпілими особами Правил пожежної безпеки, затверджених Наказом МВС України №1417 від 30.12.2014р., правил використання Майна, рухомого Майна. 3.40.2.4. Вчинення Страхувальником, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку. 3.40.2.5. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб внаслідок використання, зберігання Страхувальником, повнолітнім членом/членами його родини/Вигодонабувачем/Потерпілими особами вибухових, отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин. 3.40.2.6. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю Страхувальника, членів його родини. 3.40.2.7. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб звуковими хвилями, вібрацією, електромагнітним випромінюванням. 3.40.2.8. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб парами будь-яких рідин. 3.40.2.9. Заподіяння шкоди майну, що не є власністю Потерпілих осіб. 3.40.2.10. Відсутності причинно-наслідкового зв'язку між діями/бездіяльністю Страхувальника, членів його родини, та фактом заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи. 3.40.2.11. Не обґрунтованості претензії Потерпілої особи про відшкодування заподіяної шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи. 3.40.2.12. Відсутності обґрунтованого та доведеного факту заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи Страхувальником, розміру збитку. 3.40.2.13. Не визнання Страхувальника, членів сім'ї Страхувальника відповідальними згідно законодавства України за заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи. 3.41. Страховик не приймає/не погоджує прийняття Страхувальником: 3.41.1. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим особам до дати початку строку дії Договору або після закінчення строку дії Договору. 3.41.2. Вимоги, що пред'являються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або пред'явлені будь-якою іншою особою, що контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником. 3.41.3. Вимоги членів сім'ї Страхувальника про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника. 3.41.4. Вимоги про відшкодування шкоди, що є наслідком:
--	--	--

		3.41.4.1. Введення військового або надзвичайного стану. 3.41.4.2. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення. 3.41.4.3. Військових дій, маневрів, інших військових заходів. 3.41.4.4. Громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму. 3.41.4.5. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженням військової або цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору. 3.41.4.6. Застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами. 3.41.4.7. Взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї. 3.41.4.8. Дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали. 3.41.4.9. Дії причин та обставин, що виникли до початку строку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору. 3.41.5. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю Потерпілих осіб, що є наслідком впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід. 3.41.6. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної зараженням Страхувальником/членами сім'ї Страхувальника Потерпілих осіб будь-якою хворобою. 3.41.7. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин. 3.41.8. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну, що знаходиться на зберіганні у Потерпілої особи за договором або інших законних підставах. 3.41.9. Вимоги про відшкодування непрямих збитків Потерпілих осіб. 3.42. Підстави для відмови у страховій виплаті. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», зокрема, у разі: 3.42.1. навмисних дій Страхувальника/Потерпілих осіб, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 3.42.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3.42.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3.42.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.42.5. перебування Страхувальника у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у
--	--	---

		встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку; 3.42.6. ненадання Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір шкоди, які необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати протягом 60 календарних днів з дня закінчення строку дії Договору, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру шкоди; 3.42.7. невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.42.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування; 3.43. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником / Потерпілими особами у судовому порядку.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	4.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. 4.2. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до Загальні умови, що розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину Загальні умови, а в Індивідуальній частині Договору (ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД Страхувальник приєднується до Загальних умов в цілому. 4.3. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися: 4.3.1. у паперовій формі, шляхом підписання Договору (ІЧД) власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір (ІЧД) оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору (ІЧД), укладеного у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником; 4.3.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, що обрано за згодою Сторін. Підписання Договору (ІЧД) у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору (ІЧД), укладеного у формі електронного

		документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	4.6. Головний офіс: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна. 4.7. Відокремлені підрозділи страховика: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf. 4.8. Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/ 4.9. Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf.
23	Інша інформація про страховий продукт	4.10. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyapartment. 4.11. Майно приймається на страхування без опису та огляду. 4.12. Страховий продукт «Майно класичне» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	4.13. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «Комплексне страхування майна та відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС» розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні: - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/105.14.07.2025_ZUSP_KVARTIRA_EKSPRES.pdf для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/105.14.07.2025_ZUSP_KVARTIRA_EKSPRES.pdf.p7s.zip
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	4.14.. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості: 4.14.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог законодавства України; 4.14.2. підтвердження надання згоди на обробку персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних»; 4.14.3. інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкту страхування; 4.14.4. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; 4.14.5. всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та інших умов Договору. 4.15. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є, в тому числі, наступні відомості: 4.15.1. страхування Майна в іншій страховій компанії; 4.15.2. передача Майна в оренду, в суборенду, лізинг, найм, в податкову заставу, заставу/іпотеку; 4.15.3. збільшення/зменшення вартості Майна;

		4.15.4. проведення реконструкції, перепланування, ремонтних робіт в приміщенні, що належать Страхувальнику, або в приміщеннях, що безпосередньо межують з місцем знаходження Майна; 4.15.5. зміна Вигодонабувача; 4.15.6. перепрофілювання Майна; 4.15.7. зміна переліку Майна, зміна місцезнаходження Майна; 4.15.8. наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку; 4.15.9. інші обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. 4.16. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником Страховику несе Страхувальник. 4.17. У випадку, коли Страхувальник не повідомив Страховику про обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, при укладенні договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору. 4.18. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.
26	Застереження для споживача	4.19. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: 4.19.1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.п.3.40-3.42 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Комплексне страхування майна, відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС», далі –Інформаційний документ); 4.19.2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.10 Інформаційного документу); 4.19.3. страхові ризики та обмеження страхування (п.п.2.5-2.7 Інформаційного документу); 4.19.3. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (пп.3.4-3.39 Інформаційного документу).