



**Загальні умови страхового продукту
(публічна частина Договору страхування
конструктивних елементів нерухомого майна)
«МАЙНО КОНСТРУКТИВ»**

**Код Страхового продукту: 101/13.03.2025
Введення редакції в дію: з «13» березня 2025 року**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **Страховик: Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування»** (скорочене найменування **ТДВ «Експрес Страхування»**), код ЄДРПОУ **36086124**; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування); **адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна**; електронна пошта: Express.Ins@express-group.com.ua; info@express-group.com.ua; адреса вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; п/р **UA70300465000000265073011592** в АТ «Ощадбанк» м. Київ.

1.2. **Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «МАЙНО КОНСТРУКТИВ»** (надалі по тексті – **Загальні умови, скорочено – ЗУ**) – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон), з урахуванням вимог Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за Страховим продуктом.

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, зазначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов із зазначенням строку їх дії в такій редакції.

1.5. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до такої редакції Загальних умов, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції.

1.6. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

1.7. Ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір страхування за страховим продуктом «МАЙНО КОНСТРУКТИВ» шляхом приєднання, що адресується невизначеному колу фізичних та юридичних осіб, осіб, які можуть бути страхувальниками згідно законодавства.

1.8. Договір страхування (надалі – Договір) може включати як складову частину Загальні умови. У разі укладення Договору шляхом приєднання, а в Індивідуальній частині Договору (надалі - ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. У разі укладення Договору шляхом приєднання, ці Загальні умови є публічною частиною такого Договору, розміщуються на вебсайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання першого клієнта (Страхувальника) до такого Договору.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Договір страхування** (надалі – Договір страхування або Договір) – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.2. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.

2.3. **Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець, що укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим майном (надалі – Майном).

2.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхового відшкодування/страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

2.5. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги. **Стандартний страховий продукт** - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

2.6. **Страхове покриття** – сукупність строків, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

2.7. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.8. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

2.9. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.10. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.11. **Страхова премія** (страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

2.12. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

2.13. **Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхову виплату за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після здійснення Страховиком кожної страхової виплати на величину проведеної страхової виплати.

2.14. **Ліміт відповідальності** - величина, зазначена в Договорі, що не перевищує встановлену в Договорі страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін може встановлюватися за групою Майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.

2.15. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

2.16. **Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.

2.17. **Строк дії Договору** – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.

2.18. **Періоди страхування** – зазначені в Договорі часові обмеження щодо дії страхового захисту (страхового покриття) за Договором в межах загального строку дії Договору.

2.19. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування/страхову виплату відповідно до умов Договору або законодавства.

2.20. **Вартість** – еквівалент цінності Майна, виражений у ймовірній сумі грошей.

- 2.21. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством. Страхова вартість Майна визначається у межах ринкової вартості Майна.
- 2.22. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.
- 2.23. **Застраховане Майно** (надалі – Майно) – конструктивні елементи нерухомого майна (приміщення, будівлі, споруди), що здано в експлуатацію і використовується в за призначенням, та побудована виключно із таких матеріалів: керамічної цегли, силікатної цегли, піно - та газоблоків, залізобетону, яке належить Страхувальнику на правах власності, розпорядження, користування і по відношенню до якого укладається Договір. .
- 2.24. **Нерухоме майно (нерухомість)** - земельна ділянка без поліпшень або земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, а також інше Майно, що згідно із законодавством належить до нерухомого Майна.
- 2.25. **Конструктивні елементи** - частини будівлі, споруди, приміщення які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).
- 2.26. **Знищення майна** – доведення Майна до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення Майно перестає існувати або повністю втрачає цінність. Під втратою цінності Майна треба розуміти випадки, коли Майно фізично не перестає існувати, але стає повністю непридатним для використання.
- 2.27. **Знос (знецінення)** - втрата вартості Майна порівняно з вартістю нового майна. Знос за ознаками його виникнення поділяють на фізичний, функціональний та економічний (зовнішній). Фізичний та функціональний знос може бути таким, що технічно усувається, і таким, що не усувається, або усунення його є економічно недоцільним;
- 2.27.1. фізичний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей Майна;
- 2.27.2. функціональний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик Майна;
- 2.27.3. економічний (зовнішній) знос - знос, зумовлений впливом соціально-економічних, екологічних та інших факторів на Майно;
- Примітка:** в Договорі використовується фізичний знос.
- 2.28. **Непрямий збиток** - додаткові витрати, що у випадку знищення Майна перевищують реальну вартість втраченого Майна, а в випадку його пошкодження перевищують межу необхідних витрат на відновлення.
- 2.29. **Пошкодження майна** – погіршення якості, зменшення цінності речі або доведення речі на якийсь час до непридатного для використання за її цільовим призначенням стану.
- 2.30. **Право вимоги** – це право Страховика вимагати від осіб, відповідальних за завданий збиток, відшкодування йому фактичних витрат в розмірі сплаченого страхового відшкодування та інших затрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.
- 2.31. **Прямий (реальний збиток)** – обчислюється в межах вартості втраченого, пошкодженого або знищеного Майна, визначеної відповідно до вимог законодавства України.
- 2.32. **Відшкодування шкоди, заподіяної майну** - відшкодування її в натурі (передати річ того ж роду і такої ж якості, полагодити пошкоджену річ тощо) або відшкодування завданих збитків у повному обсязі. Розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, визначається відповідно до вартості втраченого Майна на момент настання страхового випадку або виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженого Майна.
- 2.33. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (Перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.
- 2.34. **Документ** - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть

бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

2.35. Документи та/або інформація компетентних органів - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

2.36. Компетентні органи – органи державної влади України або країни настання страхового випадку, які у межах свої владних повноважень забезпечують, у тому числі, встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку.

2.37. Копія документа - документ, що містить точне знакове відтворення змісту чи документної інформації іншого документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

2.38. Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронною печаткою установи.

2.39. Неправдива інформація (відомості) – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

2.40. Збитки завдані воєнним конфліктом (війною, збройним конфліктом), воєнними (бойовими) діями - збитки, завдані Майну та населенню діями військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

2.41. Воєнний конфлікт - форма розв'язання міждержавних або внутрішньодержавних суперечностей із двостороннім застосуванням воєнної сили; основними видами воєнного конфлікту є війна та збройний конфлікт.

2.42. Збройний конфлікт - збройне зіткнення між державами (міжнародний збройний конфлікт, збройний конфлікт на державному кордоні) або між ворогуючими сторонами в межах території однієї держави, як правило, за підтримки ззовні (внутрішній збройний конфлікт).

2.43. Тероризм - суспільно небезпечна діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

2.44. Терористичний акт - злочинне діяння у формі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, відповідальність за які передбачена статтею 258 Кримінального кодексу України. У разі, коли терористична діяльність супроводжується вчиненням злочинів, передбачених статтями 112, 147, 258-260, 443, 444, а також іншими статтями Кримінального кодексу України, відповідальність за їх вчинення настає відповідно до Кримінального кодексу України.

2.45. Третя особа - особа, яка не є Страхувальником/Вигодонабувачем, його родичем, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) є фізичною особою, його працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони Майна та (або) будівель, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії



Договору), представником, якщо інше не передбачено умовами Договору.

2.46. **Груба необережність** – має місце, коли особа не бажала настання несприятливих наслідків, але передбачала їх і ставилася до цього байдуже або намагалася їх самовпевнено уникнути. Тобто це такий вчинок, нерозумність якого є очевидною.

2.47. **Шахрайство** – заволодіння чужим майном або придбання права на майно шляхом обману чи зловживання довірою.

2.48. Інші поняття і терміни, що не обумовлені даними Загальними умовами, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено цими Загальними умовами і не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

3.1. За цими ЗУ здійснюється страхування у межах класів страхування, визначених статтею 4 Закону України «Про страхування»:

3.1.1. **Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»** (надалі – клас страхування 8), який характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.1.2. **Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8»** (надалі – клас страхування 9), який характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.2. Страхові ризики у межах класу страхування 8:

3.2.1. **Вогонь (пожежа)**, крім підпалу, – вогонь, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на Майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

3.2.2. **Вибух** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на властивості газів або парів до розширення.

3.2.3. **Природні явища** (крім граду, морозу), підтвержені висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме: буря, просідання ґрунту, шторм, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, землетрус, вулканічне виверження, зсув (оповзень), обвал, сель, лавина, злива, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильна хуртовина. При просіданні ґрунту, зсуву (оповзню), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового знищення або пошкодження Майна.

3.3. Страхові ризики у межах класу страхування 9:

3.3.1. **Вплив рідини** – вплив води та/або інших рідин внаслідок аварії (в т.ч. пошкодження, розрив, замерзання) водопостачальних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

3.3.2. **Град, мороз** згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком гідрометслужби або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, а саме:

а) град діаметром від 20 мм, який випадає із купчасто-дощових хмар у теплий період року;

б) мороз мінус 30 °С та нижче.

3.3.3. Удар блискавки – безпосередній вплив атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком. За цим ризиком Страховик відшкодовує збитки, що виникли внаслідок удару блискавки, що викликав пожежу.

3.3.4. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - суспільно небезпечне винне діяння (дія або бездіяльність), передбачене Кримінальним Кодексом України, вчинене суб'єктом кримінального правопорушення, а саме: умисне знищення або пошкодження Майна шляхом підпалу, підриву чи іншим загальнонебезпечним способом.

Примітка: Умисел поділяється на прямий і непрямий. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання.

3.3.4.1. **Підпал** – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;

3.3.4.2. **Підрив** – це застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, що знищують або пошкоджують Майно.

3.3.4.3. Страховий ризик «ПДТО» є таким, що мав місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження.

3.3.5. Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин – падіння на Майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

3.3.6. Сторонній вплив, а саме:

а) безпосередній наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин;

б) безпосередній вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень;

в) безпосередня дія ударної хвилі надзвукового літака;

г) самовільне падіння на Майно дерев;

д) напад, удари або зіткнення з тваринами.

3.4. Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання. ІЧД може бути передбачений інший або уточнений перелік страхових ризиків.

3.5. **Страховими випадками** є пошкодження, знищення, втрата Майна внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в ІЧД.

3.6. Пошкодження, знищення або втрата Майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок, якщо збитки завдані за цим випадком виникли протягом 72 годин та мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок.

3.4. Збитки, які виникають протягом 72 годин незалежно один від одного, не вважаються збитками по одному страховому випадку і розглядаються як збитки по окремих страхових випадках.

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. **Об'єктом страхування**, з яким пов'язані страхові ризики за Договором є Майно, зазначене в ІЧД, що знаходиться за вказаною адресою місцезнаходження майна, на праві володіння, користування, розпорядження Майном та/або можливі збитки чи витрати.

4.3. **Страхова сума** (ліміт відповідальності Страховика) визначається в ІЧД за згодою Сторін..

4.4. **Франшиза безумовна** встановлюється в ІЧД та вираховується з суми розраховано прямого збитку за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від

страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором.

4.5. **Страхові тарифи** встановлюються в ІЧД у відсотках від страхової суми окремо за класами страхування 8 та 9.

4.6. **Страховий платіж** розраховується шляхом добутку страхової суми та страхових тарифів за класами страхування 8 та 9. Загальний розмір страхового платежу та порядок його сплати зазначається в ІЧД.

4.7. Страховий платіж за кожний період страхування сплачується Страхувальником у розмірі та строки, вказаному в ІЧД, на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в ІЧД. Датою сплати страхового платежу (його першої частини) вважається дата надходження суми страхового платежу (його першої частини) на поточний рахунок Страховика.

4.8. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика чергової (кожної наступної) частини страхового платежу в сумі та в строк відповідно до графіку, зазначеному в ІЧД, відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в ІЧД як дата граничного строку сплати чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

4.9. У випадку надходження простроченої частини страхового платежу протягом **30 (тридцяти) календарних днів** (період очікування) з дати, вказаної в ІЧД як дата граничного строку сплати чергового страхового платежу, сплата якого прострочена, відповідальність Страховика за Договором поновлюється з 00-00 годин дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхового платежу. При цьому строк закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.

4.10. У випадку надходження простроченої частини страхового платежу в строк, що перевищує **30 (тридцять) календарних днів**, з дати, вказаної в ІЧД як дата граничного строку сплати чергового страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої частини страхового платежу, Договір є таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в ІЧД як дата граничного строку сплати чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

4.11. **Строк дії договору** (в межах від 1 до 12 місяців) зазначається в ІЧД.

4.12. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, якщо інше не передбачено в Договорі. Договором можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

4.13. Договір набирає чинності з моменту визначеного в ІЧД.

4.14. Дія Договору закінчується о 24 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, визначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору.

4.15. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором, крім випадку застосування ретроактивної дати в Договорі (в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання).

4.16. У разі визначення в Договорі ретроактивної дати у Страховика виникає обов'язок здійснити страхову виплату, якщо події, що призвели до настання страхового випадку, виникли після ретроактивної дати або протягом строку дії Договору.

4.17. Після закінчення строку дії Договору Сторони мають право продовжити (пролонгувати) строк дії Договору шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового Договору.

4.18. **Територія дії Договору** зазначається в ІЧД.

4.19. Договір діє в межах місцезнаходження Майна, зазначеного в ІЧД, в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

4.20. Договором за узгодженням Сторін може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУ.

4.21. Конкретний обсяг страхового покриття визначається в Індивідуальній частині Договору у разі укладення Договору шляхом приєднання.

5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог законодавства України та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»:

– для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності));

– для фізичних осіб – підприємців додатково: дату і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;

– для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;

5.1.2. інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

5.1.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в Договорі (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);

5.1.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.

5.1.5. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору):

– адреса місцезнаходження Майна, характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови;

– перелік одиниць Майна, кількість, тип, вид використання, площа, поверх тощо, ідентифікаційні ознаки Майна, літерне або цифрове позначення приміщення, будівлі, споруди, на плані ділянки (кресленні) відповідно до технічного паспорту, зміна чинників (складу Майна, перепрофілювання Майна, цін на майно тощо);

– вартість Майна;

– цільове призначення та/або зміна цільового призначення Майна (використання у підприємницькій діяльності, переведення об'єкту нерухомості у житловий/нежитловий фонд, цільове призначення земельної ділянки відповідно до технічної документації із землеустрою та чинного законодавства, тощо);

– технічні характеристики Майна згідно з проектною і технічною документацією;

– рік будівництва/виробництва, строк та умови експлуатації, та відомі дефекти матеріалів, частин і конструкцій;

- технічні характеристики будівлі (кількість поверхів, поверх розташування та площа приміщень, матеріал стін, даху, конструкцій, перекриття) та технічний стан будівлі (знесення, перебудова, перепланування, переобладнання, переустаткування), проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт;
- технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання;
- технічні характеристики устаткування та обладнання;
- перехід права власності/користування/розпорядження Майном до іншої особи (зміна власника, отримання/передача майна в оренду/суборенду чи заставу);
- наявність засобів та систем захисту чи охорони майна;
- звільнення чи залишення без нагляду на строк більший, ніж 60 днів, споруд, будівель та приміщень, які безпосередньо (зверху, знизу, збоку) примикають до застрахованих споруд, будівель та приміщень або до споруд, будівель та приміщень, в яких знаходиться Майно;
- наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони;
- відомі Страхувальнику ризики, такі як: небезпечні властивості речовин та матеріалів, що використовуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання;
- наявність збитків за останні 3 роки (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору);
- інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.

5.2. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.3. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник.

5.4. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір укладається відповідно до цих ЗУ виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. До укладення Договору Страховик або страховий посередник на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

6.3. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити потенційному Страхувальнику (клієнту), а клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією згідно статей 86-88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору:

6.3.1. **про страхову послугу (Страховий продукт)**, а саме: із цими ЗУ та Інформацією про страховий продукт (в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyconstruct>, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору;

6.3.2. **про Страховика (надавача страхової послуги)**, яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

6.3.3. **про страхового посередника** (у разі його залучення до укладення Договору), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.4. За рішенням Страховика або страхового посередника, або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту (страхового покриття).

6.5. Договір укладається на підставі вільного волевиявлення та наміру Страхувальника укласти Договір.

6.6. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

6.7. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до цих ЗУ, що розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливує зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину ці ЗУ, а в ІЧД зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД Страхувальник приєднується до цих ЗУ в цілому.

6.8. За запитом клієнта, Страховик надає клієнту індивідуальну консультацію та рекомендації щодо оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом інформацію, Страховик формує для клієнта ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання.

6.9. ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:

6.9.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання ІЧД власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. ІЧД оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник ІЧД, укладеної у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником;

6.9.2. **у формі електронного документа** згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, що обрано за згодою Сторін. Підписання ІЧД у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника ІЧД, укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

7.1. Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію (страхові платежі) у порядку та строки, встановлені Договором;

7.1.2. перед укладанням Договору повідомити Страховика відомості, перелік яких визначений в розділі 5 ЗУ, про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших праводносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі зазначення

такої особи в Договорі), та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зазначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

7.1.3. протягом **2 (двох) робочих днів** з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування, письмово повідомити Страховика про такі діючі договори;

7.1.4. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах):

- **за 3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;

- **протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення страхового ризику, та укласти додаткову угоду до Договору та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно шкоди, що сталася внаслідок збільшення страхового ризику, та/або достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

7.1.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків. Усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

7.1.6. інформувати Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором, та виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

7.1.6. забезпечувати належний стан охорони Майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

7.1.7. дотримуватись інструкцій по експлуатації, обслуговуванню Майна, використовувати Майно тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;

7.1.8. вести бухгалтерський облік відповідно до діючого законодавства України. Бухгалтерські книги, інвентарні описи, статистичні та балансові звіти та висновки аудиторів за три роки, що передували початку періоду страхування, мають зберігатися таким чином, щоб вірогідність їх одночасного знищення була мінімальна;

7.1.9. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика та (за необхідності) відповідні компетентні органи та діяти згідно з розділом 10 ЗУ; надати документи та інформацію, згідно з розділом 11 ЗУ, що вимагаються Страховиком і підтверджують обставини настання страхового випадку та причини і розмір збитків. Сприяти Страховику (його представникам) у з'ясуванні обставин настання страхової події та визначенні розміру збитку, включаючи, але не обмежуючись, наданням відповідних документів обліку, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування, забезпеченням доступу до пошкодженого Майна, доступу до облікових баз даних, фінансової звітності тощо;

7.1.10. на вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

7.1.11. пред'явити для огляду Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, Майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення Майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

7.1.12. **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхову виплату (або її відповідну частину) та відшкодувати

витрати Страховика, пов'язані з такою страховою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату;

7.1.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, винних у завданні збитків, надавати Страховику всі документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

7.1.14. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб). Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

7.1.15. у разі часткового або повного призупинення господарської діяльності на території дії Договору на період від **14 (чотирнадцяти) календарних днів**:

- повідомити Страховика про заплановане часткове або повне призупинення господарської діяльності на території дії Договору не пізніше ніж за **10 (десять) робочих днів** до дати такого призупинення господарської діяльності;

- вжити заходів із забезпечення належної охорони Майна на період призупинення господарської діяльності: організація цілодобової фізичної охорони Майна з допомогою власних працівників або охоронних фірм, встановлення охоронної та пожежної сигналізації із передачею сигналу тривоги на пульт ДСНС, ДСО МВС України або ліцензованої охоронної компанії, унеможливлення доступу до майна неуповноважених осіб через встановлення віконних/дверних решіток/ролетів/віконниць, закриття технологічних отворів, замикання та опломбування вхідних дверей та воріт;

- провести перевірку та за необхідності відремонтувати вікна, двері, вентиляційні та інші технологічні отвори, а також дахи будівель з метою попередження негативного впливу на будівлі природних явищ, а також для запобігання проникнення у будівлі гризунів, птахів, комах та тварин. За необхідності провести позачергову дератизацію/дезінсекцію приміщень;

- забезпечити відповідні (такі, що рекомендуються заводом-виробником та/або державними нормами та правилами) заходи зі збереження/консервації обладнання, електронно-обчислювальної техніки, меблів, предметів інтер'єру та технологічного устаткування, включаючи, але не обмежуючись: припинення подачі живлення, проведення заходів з попередження корозії, захисту від впливу зовнішніх факторів (пилу, диму, атмосферної вологи) тощо;

7.1.16. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

7.1.17. виконувати інші обов'язки, передбачені ЗУ та законодавством України.

7.2. Страхувальник має право:

7.2.1. ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>;

7.2.2. отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

7.2.3. на отримання страхової виплати в порядку та на умовах, визначених в Договорі, разі настання страхового випадку;

7.2.4. на зміну умов Договору за згодою Сторін згідно з **розділом 8 ЗУ**;

7.2.5. на дострокове припинення Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», **розділом 8 ЗУ**;

7.2.6. на відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування», **розділом 9 ЗУ**;

7.2.7. отримати дублікат Договору у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання письмової заяви про видачу дублікату Договору. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) є недійсним;

7.2.8. у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості Майна переукласти Договір;

7.2.9. збільшити за погодженням зі Страховиком в період дії Договору розмір страхової суми шляхом оформлення додаткової угоди до Договору зі сплатою додаткового страхового платежу;

7.2.10. у разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією;

7.2.11. оскаржити розмір страхової виплати або рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати в порядку, передбаченому законодавством України.

7.3. Страховик зобов'язаний:

7.3.1. перед укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

7.3.2. протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

7.3.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку якщо це передбачено ІЧД;

7.3.4. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

7.3.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір;

7.3.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування», тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

7.4. Страховик має право:

7.4.1. отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію, а також вимагати надання додаткових документів, необхідних для оцінки ступеня страхового ризику, при укладанні Договору і протягом строку його дії, перевіряти надану інформацію та виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором;

7.4.2. перевіряти стан Майна на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування або на відповідність іншим чином наданої Страхувальником інформації, та проводити огляд Майна протягом строку дії Договору;

7.4.3. вимагати доказів належного зберігання та охорони Майна від Страхувальника чи особи, яка відповідальна за таке зберігання, періодично проводити огляд Майна з метою перевірки його наявності, інші документи та докази;

7.4.4. змінити умови Договору за згодою Сторін згідно з **розділом 8 ЗУ**;

7.4.5. достроково припинити дію Договору у порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», **розділом 8 ЗУ**;

7.4.6. при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення ступеню страхового ризику, переукласти Договір або укласти додаткову угоду до Договору за згодою Сторін та вимагати сплату додаткового страхового платежу, або достроково припинити дію Договору;

7.4.7. у разі необхідності звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування» із запитом про надання відомостей щодо події, яка може бути визнана

страховим випадком, до Компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і обставин настання страхового випадку і визначенням розміру заподіяного збитку. Строк складання страхового акту та строки проведення страхової виплати подовжуються на період очікування вказаної інформації;

7.4.8. брати участь у зберіганні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, виконання яких є обов'язковим для Страхувальника. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

7.4.9. здійснити огляд місця події, що може бути визнана страховим випадком, пошкодженого Майна, провести власне розслідування або експертизу для з'ясування причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку;

7.4.10. самостійно або із залученням експертів з'ясувати обставини та причини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту і обставин настання страхового випадку та/або розміру страхового відшкодування, перевіряти всі представлені йому документи та інформацію. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

7.4.11. призначити проведення незалежного розслідування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку;

7.4.12. вимагати пред'явлення відновленого після події, заявленої як страховий випадок, Майна або документів, що підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення Майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено аналогічні пошкодження того самого Майна;

7.4.13. вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальнику (крім обов'язку сплати страхового платежу), але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про страхову виплату;

7.4.14. вимагати від Страхувальника/Вигодонабувача надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або визначення розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;

7.4.15. відстрочити прийняття рішення про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати в порядку, передбаченому **п.12.3. ЗУ**, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника/Вигодонабувача в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів**;

7.4.16. в межах фактично здійсненої страхової виплати скористатися правом вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за завдані збитки;

7.4.17. відмовити у страховій виплаті згідно з законодавством України та у випадках, передбачених **розділом 13 ЗУ**;

7.4.18. у випадку сплати страхового платежу за Договором частинами, Страховик має право здійснити страхову виплату з вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором, та фактично сплаченими за Договором страховими платежами за періоди страхування;

7.4.19. після здійснення страхової виплати вимагати її повернення або її відповідної частини, та відшкодування витрат Страховика, пов'язаних з такою страховою виплатою, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов Договору або законодавства України є підставою для відмови у страховій виплаті, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхову виплату;

7.4.20. в будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

7.4.21. брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, підрозділах дізнання та досудового слідства тощо;

7.4.22. розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування»;

7.4.23. залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника/Вигодонабувача документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку.

7.5. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Вигодонабувача. Невиконання Вигодонабувачем цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

7.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором, але в будь-якому разі не пізніше **10 (десяти) робочих днів** з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.

7.7. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір шкоди (збитку), кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.

7.8. Договором можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін, що не суперечать законодавству.

7.9. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору:

7.9.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

7.9.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування **пені в розмірі 0,01%** простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення.

7.9.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику **пені в розмірі 0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

7.9.4. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

7.9.5. Сторони домовились, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

7.9.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання обставин непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

7.9.7. Сторони погодилися, що достатнім підтвердженням існування обставин непереборної сили та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка попала під

дію таких обставин, повинна не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за даним Договором втрачає право на посилення впливу зазначених обставин.

7.9.8. Сторони домовились, що військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 відповідно до Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є підставою форс-мажорних обставин, не може бути підставою для розірвання Договору та не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором.

7.10. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані ЗУ, регулюються Законом України «Про страхування» та іншими чинними законодавчими актами.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ.

8.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни умов Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін на підставі письмової заяви, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхової виплати у повному обсязі;

8.4.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду;

8.4.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

8.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

8.4.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

8.5. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.

8.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

8.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в ІЧД, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

8.8. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в ІЧД, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором.

8.9. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору, за цими ЗУ становить: 40% від суми страхового тарифу.

8.10. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.

8.11. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:

8.11.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.11.2. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

8.12. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

9.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

9.1.2. Випадків, коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика або на адресу електронної пошти Страховика Express.Ins@express-group.com.ua шляхом подання заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.

9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний:

10.1.2. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним Компетентним органам, до повноважень яких входить ліквідація наслідків події, фіксація та підтвердження фактів події, та розслідування причин їх виникнення. Забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, що має ознаки страхового випадку. До прибуття на місце події представників Компетентних органів зміна картини місця події допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру шкоди, що має бути документально підтверджено Страхувальником;

10.1.3. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події сповістити про її настання Страховика за телефоном: **0-800-502-300 (цілодобово)**. Вжити всіх доступних та доцільних заходів для рятування Майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції та вказівки щодо подальших дій, отримані від Страховика;

10.1.4. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**). Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення про подію лежить і на Вигодонабувачу. В письмовій Повідомленні про подію Страхувальник/Вигодонабувач має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, характер завданих збитків;

10.1.5. негайно, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про судові справи, подані позови, початку досудового

розслідування у кримінальному провадженні, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку, повідомити про це Страховика;

10.1.6. надати Страховику документи для здійснення страхової виплати, перелік який визначається в **розділі 11 ЗУ**, а також на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію та всі наявні у нього документи та докази, які знаходяться в розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача), на необхідні для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків;

10.1.7. забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку;

10.1.8. без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок

10.1.9. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене;

10.1.10. протягом 1 (одного) робочого дня повідомити Страховику про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого, знищеного або втраченого Майна;

10.1.11. повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази та/або повідомити йому всі відомості та інформацію, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, випадку відповідальних за завдані збитки (якщо такі є). Не допускати обмеження права вимоги (суброгації) Страховика та виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу/суброгації до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду. Страхувальник/Вигодонабувач не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

10.2. Зазначені в **п.10.1 ЗУ** обов'язки повинні бути в першу чергу виконані Страхувальником. Можливість виконання вказаних обов'язків Вигодонабувачем не є підставою для їх не виконання Страхувальником. У випадку, коли виконання вказаних в **пунктах 10.1.1. – 10.1.4. ЗУ** вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

10.3. Невиконання Страхувальником/Вигодонабувачем будь-якої з дій, передбачених **п.10.1 ЗУ**, дає підстави для відмови у здійсненні страхової виплати або зменшення її розміру.

10.4. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Сторонами в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.

10.5. Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗАВДАНИХ ЗБИТКІВ

11.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати Страховику такі документи та/або інформацію:

11.1.1. Письмове Повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком (незалежно від фіксації сповіщення про подію через контакт-центр Страховика у телефонному режимі). Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно письмовим (електронним) Повідомленням про подію за умови визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо). Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник;

11.1.2. Заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком. Заява про страхову виплату містить дані Повідомлення про подію та підписується Страхувальником під час звернення до

Страховика (його представника). До Заяви про страхову виплату додаються наступні документи:

11.1.2.1. Оригінал Договору (ГЧД) (екземпляр Страхувальника), який одразу повертається Страхувальнику;

11.1.2.2. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Майна із зазначенням ринкової вартості на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

11.1.2.3. документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового (страхового) інтересу щодо пошкодженого, знищеного або втраченого Майна на момент настання події, що має ознаки страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди і т. ін.);

11.1.2.4. документи, що підтверджують характер і розмір завданих збитків (документи, що підтверджують вартість пошкодженого або знищеного Майна, або вартість його аналогу);

11.1.2.5. документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого Майна;

11.1.2.6. документи, надані Компетентними органами, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку. Наявність ознак події за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» визначається лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною кримінально-правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страховику Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про відкриття кримінального провадження;

11.1.2.7. бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки і накладні, виписки з книг складського обліку і т. ін.);

11.1.2.8. за наявності перелік осіб, винних в завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу збитках: довідка про відшкодування збитків/частини збитків винною особою – підписана Страхувальником та винною особою. За відсутності першої довідки – довідка про відмову (або неможливість на теперішній час; або неможливість в повному обсязі на теперішній час) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою – підписана Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником – у разі відмови підписати вказану довідку винною особою, або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодувати) збитку винною особою;

11.1.2.9. документи, що підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати, передбачені в ГЧД, згідно з **п.п.12.12., 12.13. ЗУ**, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності);

11.1.2.10. якщо страхова виплата підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхової виплати, визначені цим Законом;

11.1.2.11. Інші документи та/або інформацію за письмовою вимогою Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку.

11.2. Страховик має право вимагати від Страхувальника/Вигодонабувача надання додаткових документів, якщо на підставі наявних доказів неможливо визначити обставини події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, і які повинні бути надані Страховику.

11.3. Документи та/або інформація, передбачені **п.11.1. ЗУ**, можуть бути надані Страхувальником в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) відповідного формату та якості згідно до вимог **ЗУ**, шляхом подання представнику Страховика особисто та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика **dc@express-group.com.ua**. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його



оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному ЗУ, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.

11.4. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

11.5. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригінальних примірників та/або нотаріально завірених або простих копій документів, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. При цьому Страховик залишає у себе завірених копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

11.6. Електронні повідомлення та копії документів вважаються отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

11.7. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про страхову виплату не здійснюється/відстрочується до усунення/виправлення цих недоліків або надання документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання таких документів.

11.8. Вимоги до копій документів та їх застосування:

11.8.1. оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в ЗУ, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до ЗУ, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору, повної відповідності таких документів визначенню «копії документа», наведеному в розділі 2 ЗУ, а у разі надання копії документа в електронній формі, в тому числі вимогам п.11.8.4 ЗУ;

11.8.2. на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком;

11.8.3. надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їхній зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування;

11.8.4. документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

- документ повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;
- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);
- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);
- має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

12.1. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику/Вигодонабувачу на підставі письмової заяви

Страхувальника/Вигодонабувача по страхову виплату та страхового акту, який складає Страховик за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.

12.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня одержання Страховиком всіх документів, перелік яких наведено в **розділі 11 ЗУ**, та відповідей від Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів; вказаний строк може збільшуватися відповідно до **п.12.3. ЗУ**), Страховик:

12.2.1 приймає рішення про здійснення страхової виплати, складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту, якщо зі Страхувальником/Вигодонабувачем не узгоджено інший строк страхової виплати;

12.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

12.3. Страховик має право **відстрочити прийняття рішення** про здійснення страхової виплати, або про відмову у здійсненні страхової виплати, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника/Вигодонабувача в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів**, у випадках, коли:

12.3.1. не з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, що підтверджують право Страхувальника/Вигодонабувача на одержання страхової виплати, до з'ясування таких обставин та визначення розміру збитку (в т.ч. отримання Компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, але не більше **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати одержання заяви про страхову виплату та останнього з документів, необхідних для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку, передбачених **розділом 11 ЗУ**;

12.3.2. розпочате досудове розслідування у кримінальному провадженні, що має безпосереднє відношення до страхового випадку (факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, які виникли до події, що має ознаки страхового випадку, і з нею пов'язані) та розміру збитку, і судом розглядається спір чи компетентними органами проводиться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку, до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про: набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні; зупинення чи закриття досудового розслідування або судового провадження; результати закінчення розслідування компетентними органами.

12.3.3. Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого Майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), до припинення таких причин та обставин.

12.4. Розмір збитків визначається Страховиком шляхом проведення експертизи/дослідження або складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи/дослідження. Незалежна експертиза/дослідження проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза/дослідження визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

12.5. За згодою Сторін страхова виплата може бути здійснена:

12.5.1. Страхувальнику/Вигодонабувачу за банківськими реквізитами одержувача, зазначеними в заяві про страхову виплату;

12.5.2. на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних тощо) за дорученням Страхувальника/Вигодонабувача, якщо Майно було відновлене/відремонтоване за попередньою письмовою згодою Страховика, згідно з належним чином оформленими документами про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту/відновлювальних робіт.

12.6. Розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми, зазначеної в ПЧД, та прямого

збитку, завданого Страхувальнику/Вигодонабувачу настанням страхового випадку. Із суми завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу настанням страхового випадку збитків вираховується знос на дату настання страхового випадку та франшиза, зазначена в ІЧД..

12.7. До суми страхової виплати включаються додаткові витрати Страхувальника, згідно з п.п.12.12., 12.13. ЗУ (у разі їх наявності та документального підтвердження), якщо їх необхідність і доцільність доведена Страхувальником).

12.8. **Прямий збиток розраховується:**

12.8.1. При знищенні, втраті Майна - в межах ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку/, з вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

12.8.2. При пошкодженні Майна – в межах витрат на ремонт/відновлення в межах ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

12.9. **Витрати включають:**

12.9.1. витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням зносу – при страхуванні на базі поточної вартості; без урахування зносу – при страхуванні на базі відновлювальної вартості);

12.9.2. витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення Майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

12.10. **Витрати на відновлення не включають:**

12.10.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Майна;

12.10.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

12.10.3. витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи, тощо;

12.10.4. витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо);

12.10.5. інші, здійснені незалежно від страхового випадку, витрати.

12.11. У разі, якщо на момент настання страхового випадку страхова сума становить певну частку ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша ринкової вартості Майна), відшкодуванню підлягає така ж частка від визначених згідно з ЗУ збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з ЗУ збитків.

12.12. Страховик, на підставі документів, наданих Страхувальником/Вигодонабувачем, відшкодовує обґрунтовані та необхідні додаткові витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку, **в межах 5% від розміру збитку**, розрахованого згідно із ЗУ при умові включення таких витрат до ІЧД. До таких витрат можуть бути віднесені:

12.12.1. заходи, спрямовані на врятування застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування;

12.12.2. заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на території дії Договору (території страхування), придатних для складування та збереження врятованого майна;

12.12.3. заходи, спрямовані на термінове осушення постраждалого застрахованого майна, – у випадках, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або здатні вплинути на ступінь пошкоджень.

12.13. Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує додаткові витрати Страхувальника на розчищення місця, де був спричинений збиток **в межах 5% від розміру збитку**, визначеного згідно з умовами Договору. До таких витрат можуть бути віднесені:

12.13.1. оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків постраждалого

майна;

12.13.2. найм (оренда) спеціалізованої техніки;

12.13.3. сплата обов'язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів;

12.13.4. послуги клінінгових компаній (чистка застрахованого майна або застрахованих приміщень, в яких зберігалось застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння, тощо);

12.13.5. оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/бо його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач уклав договори страхування Майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість/вартість відтворення Майна, то страхова виплата відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати ринкову вартість/вартість відтворення Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розмірові страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.14. У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, страхова виплата здійснюється наступним чином:

12.14.1. 30% суми розрахованої страхової виплати здійснюється після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

12.14.2. 70% суми розрахованої страхової виплати здійснюється по закінченню досудового розслідування, але не пізніше **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину).

12.15. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати розміру страхової суми за Договором (лімітів відповідальності). Після здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму здійсненої страхової виплати, Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності). Якщо страхова виплата здійснена в у розмірі повної страхової суми, то дія Договору припиняється з моменту здійснення страхової виплати.

12.16. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Вигодонабувачем заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

12.17. Страхова виплата здійснюється у національній грошовій одиниці України в безготівковій формі шляхом її перерахування на банківські реквізити одержувача, зазначені в заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

12.17. Днем здійснення страхової виплати є дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

12.18. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в Заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати

реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.19. Страхова виплата може бути здійснена представнику отримувача страхової виплати по довіреності, оформленій отримувачем страхової виплати в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті Страхувальника/Вигодонабувача, її спадкоємцю(-ям) за законом.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

13.1.1. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;

13.1.2. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, представників та працівників Страхувальника), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.3. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, представником чи працівником Страхувальника) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

13.1.4. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;

13.1.5. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

13.1.6. несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, (не дотримання строків сповіщення Страховика про подію згідно з **п.10.1.2. ЗУ** та/або письмового Повідомлення про подію згідно з **п.10.1.3. ЗУ** без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у з'ясуванні обставин страхового випадку та визначенні розміру збитків;

13.1.7. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

13.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки, та/або не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, направлених на запобігання та зменшення збитків; Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) та/або відмова Страхувальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів);

13.1.10. збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, працівників або довірених осіб;

13.1.11. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором, та/або в ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу);

13.1.12. виявлення факту того, що обсяг та характер збитків не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

13.1.13. наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором.

13.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1. Страхуваними випадками не визнаються події та не відшкодовується будь-яка шкода або збитки, що виникли внаслідок та/або завдані:

14.1.1. Подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі страхування, та/або подій, що відбулися до початку дії Договору чи після його припинення / закінчення або поза вказаною в Договорі територією дії Договору;

14.1.2. Дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження Майна;

14.1.3. Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

14.1.4. Дії ризиків, передбачених п.п.3.2. - 3.3. ЗУ, якщо застрахована нерухомість не відповідає чинним будівельним нормам та стандартам;

14.1.5. Дефектів і недоліків Майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

14.1.6. Самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається Майно;

14.1.7. Розкрадання Майна під час страхового випадку, не застрахованого за ризиком втрати Майна в результаті протиправних дій третіх осіб;

14.1.8. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос);

14.1.9. Шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування Майном, третіх осіб тощо;

14.1.10. Нез'ясування Майна.

14.1.11. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

14.1.12. Внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) тимчасової окупації, оточення (блокування), воєнного конфлікту (війни, збройного конфлікту), воєнних (бойових) дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення Майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

14.1.13. Внаслідок та/або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

14.1.14. Впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);

14.1.15. Будь-якому майну не на суші;

14.1.16. Майну гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу);

14.1.17. Майну всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувних, нафтогазопереробних підприємств, підприємств, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-, газо- проводи і насосні станції);

14.1.18. Підприємствам що виробляють (зберігають, розбирають) феєрверки, боєприпаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій або зрідженій формі;

14.1.19. Греблям, верфям, бухтам, причалам, шахтам, тунелям, галереям і колодязям, мостам і шляхопроводам, берегоукріплюючим спорудам;

14.1.20. Будь-яким мережам та їх опорам (електричним, телефонним, телеграфним, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами. Виключення стосується як підземного, так і повітряного обладнання яке знаходиться більше ніж 300 метрів від нерухомого Майна;

14.1.21. Коштовностям і ювелірним виробам, предметам мистецтва, цінним паперам будь-якого роду, готівці;

14.1.22. Інформації, даним, програмному забезпеченню (зокрема виключається будь-яка їхня втрата, пошкодження, зміна, руйнування, видалення тощо);

14.1.23. Газосховищам, електростанціям будь-якого типу, дискотекам, залам гральних автоматів, малим архітектурним формам (гаражам, кіоскам тощо), рослинам, тваринам;

14.1.24. Лісопильним комбінатам, пилорамам, виробництву пресованих плит, шпону та фанери, обробці дерева, виробництву меблів;

14.1.25. Виробництву паперу, картону, переробці паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветоші);

14.1.26. Крутильному, прядильному, канатному виробництву та переробці пряжі, виробництву постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництву килимового покриття і тканин, обробці відходів текстильної промисловості,

14.1.27. Виробництву шкіри;

14.1.28. Виробництву та переробці скловолокна;

14.1.29. Установкам для спалювання сміття.

14.2. За страховим ризиком «Природні явища» відшкодуванню не підлягають:

а) збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування Майна;

б) збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій Майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;

в) збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;

г) витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору.

14.3. За страховим ризиком «Град» Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний в результаті проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

14.4. За страховим ризиком «Сторонній вплив», не підлягають відшкодуванню збитки:

а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками;

б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

14.5. За страховим ризиком «ПДТО» не може бути визнане страховим випадком зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження / місце перебування Страхувальника чи його представників,

отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного кримінального правопорушення.

14.6. Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду (збитки):

14.6.1. пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням Майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після подій, зазначених в п.п.3.2., 3.3. ЗУ та в п.п.14.1.-14.5. ЗУ;

14.6.2. завдані Майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно, або яке після укладення Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно;

14.6.3. завдані внаслідок настання страхового випадку, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;

14.6.4. пов'язані з нанесенням на Майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;

14.6.5. що виникли внаслідок несприятливого постійного впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо);

14.6.6. що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

14.7. Збитки, зазначені в п.п.14.1.-14.6. ЗУ, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, обумовлених в п.п.3.2., 3.3. ЗУ, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

14.8. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

14.9. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

14.10. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту ЗУ, після того як зазначені в цьому пункті санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту ЗУ.

14.11. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо надання страхового покриття або виплата страхового відшкодування спричиняє необхідність розкриття будь-якої інформації Комісії з цінних паперів і бірж Сполучених Штатів Америки (наприклад: торгівля інсайдерською інформацією, маніпуляції на ринку цінних паперів тощо).

14.12. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке

порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.

14.13. Дія Договору не поширюється на:

14.13.1. Майно в аварійному стані.

14.13.2. Майно в стані ремонту (здійснення невід'ємних та від'ємних поліпшень нерухомого майна).

14.13.3. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, в яких здійснюється капітальний ремонт або ремонт внутрішнього/зовнішнього інженерного обладнання інженерного обладнання (систем опалення, вентиляції, кондиціювання, теплопостачання, гарячого і холодного водопостачання, каналізації, електропостачання, газопостачання, зв'язку, охоронної та протипожежної сигналізації, вертикального транспорту).

14.13.4. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, що не введені в експлуатацію.

14.13.5. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, що потребують ремонту.

14.13.6. Майно, розташоване в будівлях, спорудах, в яких здійснюється заміна/реконструкція окремих конструкцій та їх елементів.

14.13.7. Майно, що не є частинами будівлі споруди, згідно технічного паспорту будівлі.

14.13.8. Майно в приміщеннях, що не є частинами приміщення згідно технічного паспорту приміщення.

14.13.9. Майно, що знаходяться в будівлях, спорудах зі строком експлуатації більше 75-ти років на дату укладання Договору.

14.13.10. Майно, розташоване в ветхих будівлях, спорудах.

14.13.11. Майно, передано в субаренду.

14.13.12. Конструктивні елементи будівлі, приміщення, споруди переданих в іпотеку.

14.13.13. Конструктивні елементи будівлі, приміщення, споруди вилучених з цивільного обороту та обмежено оборотоздатні будівлі, приміщення, споруди, на які відсутній спеціальний дозвіл.

14.13.14. Будь-яке Майно під землею.

14.13.15. Будь-яке Майно не на суші.

14.13.16. Майно гірничо-видобувних підприємства (видобування корисних копалин відкритого та закритого типу)

14.13.17. Майно всіх нафтохімічних підприємств (зокрема: нафтогазовидобувні, нафтогазопереробні підприємства, підприємства, які виробляють хімікати (в т.ч. вуглеводні) з нафтопродуктів, та/або на яких відбуваються хімічні реакції з використанням вуглеводнів, які отримані з нафтопродуктів, нафто-, газо- проводи і насосні станції).

14.13.18. Майно підприємств що виробляють (зберігаються, розбирають) фесрверки, боєзапаси, вибухові речовини і хімікати, нафтопродукти або гази в стислій або зрідженій формі.

14.13.19. Греблі, верфі, бухти, причали, шахти, тунелі, галереї і колодязі, мости і шляхопроводи, берегоукріплюючі споруди.

14.13.20. Теплиці та Майно в них, зимові сади, споруди, в яких стіни та інші конструктивні елементи зі скла.

14.13.21. Склади-холодильники.

14.13.22. Будь-які мережі та їх опори (електричні, телефонні, телеграфні, зв'язку (як відео так і аудіо) тощо), включаючи але, не обмежуючись дротами, кабелями, стовпами, траверсами, розтяжками, опорами.

14.13.23. Дерев'яні конструкції, скляні конструкції.

14.13.24. Незавершене будівництво.

14.13.25. АЗС, нафтосховища, газосховища, електростанції будь-якого типу, дискотеки, зали гральних автоматів, малі архітектурні форми (гаражі, кіоски тощо).

14.13.26. Лісопилльні комбінати, пилорами, виробництво пресованих плит, шпону та фанери, інша обробка дерева, виробництво меблів, виробництво піноблоків та їх подальша переробка.

14.13.27. Млини для помелу зернових, крупорушки, виробництво крупи, мучних та макаронних виробів;

14.13.28. Компостні установки.

14.13.29. Виробництво м'ясного і рибного борошна та їх побічні продукти, тваринних жирів, рослинних жирів та олій, свічок.

14.13.30. Виробництво паперу, картону, переробка паперу, сортування і пресування макулатури та дрантя (ветошь).

14.13.31. Крутильне, прядильне, канатне виробництво та інша переробка пряжі, виробництво постільних речей та ліжкової гарнітури; виробництво килимового покриття, тканини набивні та з пришитим ворсом, виробництво голковим способом, первинна обробка відходів текстильної промисловості, виробництво шкіри.

14.13.32. Виробництво та переробка скловолокна.

14.13.33. Установки для спалювання сміття.

15. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАВДАНІ ЗБИТКИ (СУБРОГАЦІЯ).

15.1. Після здійснення страхової виплати до Страховика переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до осіб (особи), відповідальних за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

15.2. Для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за завдані збитки, Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) зобов'язаний передати Страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

15.3. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) відмовився від права вимоги до винної особи, відповідальної за завдані збитки, або реалізація права вимоги (суброгації) Страховика до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування) Страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник (особа, яка отримала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування у строк **до 10 (десяти) робочих днів** від дня одержання ним відповідної письмової вимоги (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

16.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальників (Споживачів) здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: Express.Ins@express-group.com.ua;

16.1.2. Звернення зі скаргою до:

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (місцезнаходження **01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1**);

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; адреса для подання письмових звернень громадян: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

16.1.3. Virішення спору в судовому порядку.

17. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Повідомлення і заяви Сторін та Вигодонабувача, пов'язані з цим Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі.

17.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному

випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

17.3. Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Адреса місцезнаходження: Україна, 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

Телефон: 0 800 502 300 (цілодобово) +38 073 073 88 17 (цілодобово); e-mail: dc@express-group.com.ua.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Підписанням Договору Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують:

18.1.1. що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані;

18.1.2. що використання інформації та документів, отриманих від іншої Сторони з метою та в межах виконання зобов'язань, передбачених Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України «Про інформацію» та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації;

18.1.3. що кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

18.2. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що:

18.2.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) підтверджує, що надає свою безстрокову згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки та використання ПД. Під ПД Страхувальника-юридичної особи вважаються ПД його співробітників та/або уповноважених осіб, як вказаних у Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору. Метою обробки та використання ПД Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку його ПД, надана ним шляхом підписання Договору, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

18.2.2. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

18.2.3. повідомлений у письмовій формі про володільця його ПД, склад та зміст зібраних ПД, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази ПД, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених ПД в Договорі;

18.2.4. Страхувальник надає Страховику згоду на отримання та обробку його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису; згоду на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестраховування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;

18.2.5. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

18.2.6. Страхувальник-юридична особа отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передає Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмове повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто;

18.2.7. Страхувальник дає згоду Страховику на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані мною під час укладення Договору та зазначені у цьому Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у Договорі датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

18.2.8. Страхувальнику до укладення Договору Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України. Підтверджує, що інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

ґ) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів); надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

18.2.9. умови Договору та ЗУ Страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;

18.2.10. укладення Договору не нав'язане Страхувальнику іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

18.2.11. Страхувальник (його уповноважена особа) має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

18.2.12. Страхувальник належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може залучати страхових посередників, які діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо;

18.2.13. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування;

18.2.14. Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи в іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать уповноважені особи та/або Вигодонабувач(і) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(і) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання;

18.2.15. Страхувальник виконав обов'язок, передбачений частиною четвертою статті 91 Закону України «Про страхування», при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

18.2.16. інформація та відомості про об'єкт страхування (уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страхувальником Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) при укладанні Договору та зазначена в Заяві на страхування і Договорі є правдивими, і ніяка інформація щодо об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин;

18.2.17. Страхувальник проінформований про те, що у випадку, якщо інформація про об'єкт страхування та/або обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надана Страховику, є неправдивою, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

18.2.18. адреса проживання, місцезнаходження та засоби зв'язку Страхувальника, зазначені в Договорі, є актуальними на дату укладення Договору та зобов'язується, якщо відомості, надані при укладенні цього Договору та зазначені в ньому, частково або повністю зміняться, повідомити про це Страховика у письмовій формі протягом **10 (десяти) робочих днів** із моменту настання таких змін. У протилежному випадку, повідомлення та заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу та/або контактну інформацію (засоби зв'язку) Страхувальника, вважаються врученими належним чином.

18.3. Підписанням Договору Страхувальник також підтверджує та гарантує, що він:

18.3.1. у здійсненні власної господарської діяльності діє відповідно до та з дотриманням норм чинного законодавства України в галузях захисту екології та навколишнього природного середовища, охорони здоров'я, соціального захисту, охорони безпеки праці та згідно з нормами трудового законодавства України;

18.3.2. не задіяний прямо або опосередковано у проектах та/або здійсненні діяльності, що зазначені в переліку економічних та соціальних виключень Європейського банку реконструкції та розвитку, а саме:

18.3.2.1. виробництво або торгівля будь-якою продукцією або здійснення будь-яких видів діяльності, які кваліфікуються як незаконні відповідно до законодавства або нормативних документів країни, у якій здійснюється проект (тобто національного законодавства), або міжнародних конвенцій та договорів або підлягають виведенню з міжнародного обороту або забороні на міжнародному рівні, зокрема:

- виробництво або торгівля виробами, що містять поліхлоровані біфеніли (ПХБ)¹;

¹ ПХБ: поліхлоровані біфеніли – група високотоксичних хімічних речовин.

- виробництво та торгівля фармацевтичною продукцією, пестицидами/гербіцидами та іншими шкідливими речовинами, що підлягають виведенню з міжнародного обігу або підпадають під дію міжнародних заборон²;

² Довідкові документи: регламент Ради ЄС (ЄЕС) № 2455/92 від 23 липня 1992 року (зі змінами) про експорт та імпорт деяких небезпечних хімікатів; Консолідований перелік ООН продуктів, споживання та/або продаж яких заборонені, припинені, суворо обмежені або не схвалені урядами; Конвенція про процедуру «Попередньої обґрунтованої згоди» щодо окремих небезпечних хімічних речовин та пестицидів у міжнародній торгівлі (Роттердамська конвенція); Стокгольмська конвенція про стійкі органічні забруднювачі; Класифікація пестицидів ВОЗ за шкідливістю.

- виробництво або торгівля озоноруйнівними речовинами, які підлягають виведенню з міжнародного обігу³;

³ Озоноруйнівні речовини: хімічні речовини, які взаємодіють із стратосферним озоном та зменшують його кількість, що призводить до появи широко відомих «озонових дір».

- торгівля регульованими Конвенцією СІТЕС⁴ видами дикої фауни і флори або продукцією з видів дикої флори і фауни;

⁴ СІТЕС: Конвенція про міжнародну торгівлю видами дикої фауни і флори, що перебувають під загрозою зникнення.

- транскордонні перевезення відходів, які заборонені згідно з міжнародним правом⁵.

⁵ Довідкові документи: Регламент (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1013/2006 від 14 червня 2006 року про перевезення відходів; Рішення С(2001)107/Final Ради ОЕСР щодо перегляду Рішення С(92)39/Final про контроль транскордонного переміщення відходів, призначених для вторинної переробки; Базельська конвенція від 22 березня 1989 р. про контроль транскордонного переміщення шкідливих відходів та їх утилізацію.

18.3.2.2. виробництво, використання або торгівля незв'язаними азбестовими волокнами або продукцією, що містить азбест;

18.3.2.3. діяльність, яка заборонена відповідно до національного законодавства країни або відповідно до міжнародних конвенцій про охорону біологічного різноманіття або культурної спадщини;

⁶ Відповідні міжнародні конвенції включають: Конвенція про збереження мігруючих видів диких тварин (Боннська конвенція); Конвенція про водно-болотні угіддя, які мають міжнародного значення, зокрема, у якості життєвого середовища водоплавних птахів (Рамсарська конвенція); Конвенція про збереження Європейської дикої флори та фауни та природних середовищ життєдіяльності (Бернська конвенція); Конвенція про світову спадщину; Конвенція про біорізноманіття.

18.3.2.4. ведення дрифтерного риболовства у морському середовищі з використанням сіток понад 2,5 км в довжину;

18.3.2.5. перевезення нафти та інших небезпечних речовин у танкерах, які не відповідають вимогам Міжнародної морської організації (ІМО)⁷;

⁷ Це включає: танкери, які не мають всіх відповідних сертифікатів MARPOL SOLAS (включаючи, зокрема, дотримання Міжнародного коду експлуатації промислової безпеки), танкери, внесені до списку заборонених Європейським Союзом або заборонені згідно з Паризьким меморандумом про взаєморозуміння щодо державного контролю портів (Паризький меморандум) та танкери, які підлягають поступовому припиненню експлуатації згідно з документом MARPOL

№13G. Не має використовуватись жоден однокорпусний танкер, вік якого перевищує 25 років.

18.3.2.6. торгівля товарами без наявності відповідних експортних або імпорتنих ліцензій або інших свідоцтв щодо надання дозволу на транзит від відповідних країн експорту, імпорту та, якщо це стосується відповідної ситуації, транзиту.

18.4. Страховий продукт «МАЙНО КОНСТРУКТИВ» та Договір не є додатковими до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

СТРАХОВИК

ТДВ "Експрес Страхування"

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: info@express-group.com.ua

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

В.о. Генерального директора

Наталія БОРТЮК