



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування цивільної відповідальності осіб, які мають у власності чи
іншому законному володінні/користуванні зброєю, за шкоду, яку може
бути заподіяно третій особі внаслідок володіння, зберігання чи
використання цієї зброї»

Редакція діє з «01» листопада 2025 року.

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18.
4	Місцезнаходження страховика	1.3. Проспект Степана Бандери, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Страхування здійснюється у межах класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» (надалі - клас страхування 13), визначеного пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». 2.2. Ризик в межах класу страхування 13, зазначений в підпункті 2 пункту 70 глави 15 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління НБУ 25.12.2023 №182, характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором, та/або законодавства. 2.3. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту (публічна частина Договору страхування)

		«Страховання цивільної відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному володінні/користуванні зброю, за шкоду, яку може бути заподіяно третій особі внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї» (надалі по тексту – Загальні умови).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	2.4. Страховим ризиком, з настанням якого виникає відповідальність Страхувальника (осіб, відповідальність яких застрахована), є шкода, заподіяна Потерпілій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, внаслідок та під час володіння, зберігання чи використання зброї, яка зареєстрована за Страхувальником та використовується особами, відповідальність яких застрахована, (згідно з дозволом уповноваженого державного органу на придбання, зберігання і використання зброї, основних частин зброї, бойових припасів, пристроїв та патронів до них). 2.5. Страховим випадком є факт настання цивільно-правової відповідальності особи, відповідальність якої застрахована, протягом строку дії Договору за заподіяння шкоди Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну, внаслідок та під час володіння, зберігання чи використання зброї, яка зареєстрована за Страхувальником та використовується особами, відповідальність яких застрахована, (згідно з дозволом уповноваженого державного органу на придбання, зберігання і використання зброї, основних частин зброї, бойових припасів, пристроїв та патронів до них). 2.5.1. Сукупність усіх вимог (претензій, позовів), пред'явлених Потерпілими особами про відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком. 2.5.2. Визнання факту виникнення обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати заподіяну шкоду Потерпілим особам/Потерпілій особі або їх/її майну визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили. 2.5.3. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов: 2.5.3.1. факт заподіяння шкоди Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним; 2.5.3.2. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією та/або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну, особи, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною згідно законодавства України; 2.5.3.3. пред'явлені вимоги (претензії, позови) про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну заявлені відповідно до законодавства України. 2.6. Обмеження страхування. 2.6.1. Дія Договору не поширюється: 2.6.1.1. на діяння та відповідальність осіб, які не мають діючого дозволу уповноваженого державного органу на придбання, зберігання і використання зброї, основних частин зброї, бойових припасів, пристроїв та патронів до них; 2.6.1.2. на відповідальність за заподіяння шкоди, внаслідок володіння, зберігання чи використання бойової зброї або зброї, яка не

		zareєстрована за Страхувальником (без наявного чинного дозволу уповноваженого державного органу на придбання, зберігання і використання зброї, основних частин зброї, бойових припасів, пристроїв та патронів до них); 2.6.1.3. на осіб, не зазначених Договорі або в Додатку №1 до Договору «Перелік осіб (відповідальність яких застрахована), які користуються зброєю zareєстрованою за Страхувальником»; 2.6.1.4. на діяння (дії та/або бездіяльність) членів сім'ї Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована); 2.6.1.5. на діяння та відповідальність осіб, які порушують правила користування, зберігання зброї, встановлені законодавством. 2.6.2. За Договором Страховик не відшкодовує: 2.6.2.1. штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом; 2.6.2.2. втрату товарного вигляду майна Потерпілої особи; 2.6.2.3. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками тощо; 2.6.2.4. моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки; 2.6.2.5. шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу); 2.6.2.6. шкоду, визначену письмовою вимогою, претензією Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика).
9	Територія та строк дії договору страхування	2.7. Територія дії договору. Договір діє в межах України за виключенням територій та населених пунктів, в межах яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2.8. Строк дії договору зазначається в Індивідуальній частині Договору (надалі по тексту – ІЧД), та може становити: для юридичних осіб – 1 рік. для фізичних осіб – 1 рік або 2 роки або 3 роки. 2.8.1. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня наступного за днем сплати страхового платежу в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених ІЧД, діє протягом строку дії Договору, і закінчується о 23 год. 59 хв. за Київським часом дня, зазначеного як останній день строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору. 2.8.2. Договором не передбачено застосування ретроактивного періоду зі встановленням ретроактивної дати. 2.8.3. Подання вимог (претензій, позовів) за подіями, що настали протягом строку дії Договору, та мають ознаки страхового випадку, здійснюється в межах строку дії Договору, без застосування розширеного періоду заявлення збитків.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.9. Розмір страхової суми на одну особу, відповідальність якої застрахована, визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору.

		Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) на одну особу, відповідальність якої застрахована, обирається з числа наступних варіантів: по опції А: страхова сума за Договором - 41 000,00 гривень; по шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілої особи – 20 500,00 гривень; по шкоді, заподіяній майну Потерпілої особи - 20 500,00 гривень; по опції В: страхова сума за Договором - 110 000,00 гривень; по шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілої особи – 55 000,00 гривень; по шкоді, заподіяній майну Потерпілої особи - 55 000,00 гривень; по опції С: страхова сума за Договором - 165 000,00 гривень. по шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілої особи – 82 500,00 гривень; по шкоді, заподіяній майну Потерпілої особи - 82 500,00 гривень; Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожної страхової виплати на величину проведеної страхової виплати). Сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що встановлена в Договорі.
11	Франшиза	2.10. Франшиза безумовна: по шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілих - не застосовується; по шкоді, заподіяній майну Потерпілих - не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.11. Розмір страхового тарифу для однієї особи, відповідальність якої застрахована, визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору. 2.11.1. Розмір річного страхового тарифу обирається з числа наступних варіантів: по опції А - 0,2%; по опції В - 0,1%; по опції С - 0,095%. 2.12.2. Якщо Договір укладається на строк більше 1 року, річний страховий тариф перемножується на кількість років дії Договору страхування. 2.12. Розмір страхової премії за Договором за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору. 2.12.1. Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику за Договором, що визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу. 2.12.2. Розмір річної страхової премії на одну особу, відповідальність якої застрахована: по опції А – 82,00 гривень; по опції В – 110,00 гривень; по опції С – 156,75 гривень. 2.12.3. Якщо Договір укладається на строк більше 1 року, річна страхова премія перемножується на кількість років дії Договору.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.13. Страхова премія зазначається в ІЧД, сплачується Страхувальником одним платежем в повному розмірі на поточний рахунок Страховика в порядку і на умовах, зазначених в ІЧД. Датою сплати страхової премії (страхового платежу) є дата надходження страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами, зазначеними в ІЧД. У разі порушення Страхувальником умов сплати страхової премії на поточний рахунок Страховика, Договір є таким, що не набрав чинності, зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати не виникає.

14	Обов'язки сторін	2.14. Страхувальник зобов'язаний: 2.14.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі згідно умов Договору; 2.14.2. перед укладанням Договору повідомити Страховика відомості, перелік яких визначений в розділі 5 Загальних умов, про об'єкт страхування та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом 1 (одного) робочого дня з дня, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, та укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеня страхового ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати страхового платежу надає право Страховику відмовити у страховій виплаті по події, що настала внаслідок збільшення страхового ризику, або достроково припинити Договір; 2.14.3. вживати заходи для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 2.14.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування цього Договору; 2.14.5. письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку, в строк, передбачений в Договорі. 2.14.6. вчинити дії, зазначені в п.10.1 Загальних умов; 2.14.7. повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку; 2.14.8. негайно, але не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про досудове розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку; 2.14.9. дотримуватись умов Договору, законодавства України; 2.14.10. вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених Договором, законодавством України; 2.14.11. повернути Страховику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі протягом 10-ти календарних днів: 2.14.11.1. з моменту відшкодування третіми особами збитків, завданих настанням страхового випадку; 2.14.11.2. з моменту виявлення обставин, що відповідно до Договору, законодавства повністю або частково позбавляють отримувача страхової виплати права на одержання страхової виплати; 2.14.11.3. обсяг і характер пошкоджень майна Потерпілої особи/Потерпілих осіб не відповідають причинам і обставинам, зазначеним Страхувальником в наданих документах по події, що має ознаки страхового випадку; 2.14.12. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника, та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладанням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів
----	------------------	---

		його сім'ї або пов'язаних з ним осіб); 2.14.13. не визнавати будь-яких вимог Потерпілих осіб та не здійснювати будь-які компенсації, що мають відношення до події, яка має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика; 2.14.14. залучити Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача при розгляді в судовому порядку позовів Потерпілих осіб; 2.14.15. повідомити Страховика в 1-о денний строк про отримання від Потерпілих осіб або експертів повідомлення (виклику) про проведенні огляду пошкодженого, знищеного майна Потерпілих осіб, для участі представника Страховика в такому огляді; 2.14.16. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України. 2.15. Страховик зобов'язаний 2.15.1. перед укладанням Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі, що відповідає вимогам статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; 2.15.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; 2.15.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк; 2.15.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків. 2.16. Страховик та Страхувальник зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань за Договором, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли відбулись такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	2.17. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування». Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 2.17.1. закінчення строку дії Договору; 2.17.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхової виплати у повному обсязі; 2.17.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду; 2.17.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків,

		передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; 2.17.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 2.17.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором. 2.18. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору. 2.19. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. 2.20. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. 2.21. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. 2.22. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить: 40% від суми страхового тарифу. 2.23. У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	3.1. Дії Страхувальника та/або особи, відповідальність якої застрахована за Договором, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: 3.1.1. Негайно, як тільки це стане можливим, повідомити за телефонами 0-800-502-300 (цілодобово), +38 073 073 88 17 (цілодобово) про подію. У повідомленні необхідно описати суть події, що сталася, із зазначенням її причин та наслідків, описом дій, здійснених Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована при настанні події, відомої інформації про винних та свідків, та узгодити зі Страховиком подальші дії. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені п.10.1.1 Загальних умов дії. 3.1.2. Вжити заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. 3.1.3. Діяти згідно вказівок Страховика.

		3.1.4. Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок. 3.1.5. Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків. 3.1.6. Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок, передбачені Договором. 3.1.7. Не пізніше 2-х робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, майна Потерпілої особи представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду місця події, майна Потерпілої особи, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті. 3.1.8. Протягом 3-х робочих днів з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua. 3.1.9. Не пізніше 4-х робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про страхову виплату згідно встановленої Страховиком форми. 3.1.10. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, майна Потерпілої особи, а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру прямого збитку та підписати документи, в яких зазначені причини, обставини події та розмір прямого збитку. 3.1.11. Без письмової згоди Страховика не визнавати вимог, претензій Потерпілих осіб, не приймати пропозицій третіх осіб про відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку. 3.1.12. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку. 3.2. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин надає Страховику право відмовити у страховій виплаті, якщо Страхувальником не буде доведено, що він не мав можливості своєчасно повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. 3.3. Невиконання Страхувальником умов, зазначених в п.10.1 Загальних умов, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті або зменшення її розміру.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	3.4. Страхова виплата здійснюється в межах страхових сум, зазначених в ІЧД. Розмір шкоди визначається на підставі документів, зазначених в п.11.1 Загальних умов. 3.5. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається: 3.5.1. при судовому врегулюванні вимог Потерпілої особи на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в ІЧД, з вирахуванням зазначеної в ІЧД франшизи; 3.5.2. при досудовому врегулюванні вимог, претензій Потерпілої особи на підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог, претензій Потерпілої особи обґрунтованими, в межах страхових сум, зазначених в ІЧД, та з урахування порядку розрахунку заподіяної шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи (зазначеному в п.12.3 Загальних умов), з вирахуванням передбаченої Договором (ІЧД)

франшизи.

3.6. Розмір заподіяної Потерпілій особі шкоди настанням страхового випадку розраховується:

3.6.1. При заподіянні шкоди майну Потерпілої особи:

3.6.1.1. При знищенні майна Потерпілої особи - в межах дійсної вартості майна з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

3.6.1.2. При пошкодженні майна Потерпілої особи - в межах вартості робіт на відновлення з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

Вартість робіт на відновлення включає:

- вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення/ремонту майна Потерпілої особи до того стану, в якому майно Потерпілої особи було до настання страхового випадку;

- вартість відновлювальних робіт.

Вартість робіт на відновлення не включає:

- вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик майна Потерпілої особи;

- вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням майна Потерпілої особи;

- вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом і обслуговуванням майна Потерпілої особи, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку;

- вартість робіт по заміні або ремонту майна Потерпілої особи, що знаходиться на гарантійному або на сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно;

- вартість доставки майна Потерпілої особи до місця ремонту;

- вартість доставки майна Потерпілої особи з місця ремонту до місцезнаходження майна Потерпілої особи;

- вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення майна Потерпілої особи;

- інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення майна Потерпілої особи.

3.6.2. При заподіянні шкоди життю, здоров'ю Потерпілої особи:

3.6.2.1. у випадку смерті Потерпілої особи – **100% від страхової суми**, зазначеної в ІЧД;

3.6.2.2. при стійкому розладі функцій організму із визнанням Потерпілої особи особою з інвалідністю, та встановленням Потерпілій особі:

3.6.2.2.1. 1-ї групи інвалідності – **100% від страхової суми**, зазначеної в ІЧД;

3.6.2.2.2. 2-ї групи інвалідності – **80% від страхової суми**, зазначеної в ІЧД;

3.6.2.2.3. 3-ї групи інвалідності – **60% від страхової суми**, зазначеної в ІЧД;

3.6.2.2.4. встановлення категорії дитина з інвалідністю – **80% від страхової суми**, зазначеної в ІЧД.

3.7. Розрахована страхова виплата за рішенням Страховика може бути здійснена шляхом оплати медичних послуг/медикаментів, наданих Потерпілій особі у межах страхової суми.

3.8. Якщо страхова виплата була здійснена у розмірі меншому страхової суми, зазначеної в ІЧД, щодо встановлення інвалідності, при наступному погіршенні здоров'я Потерпілої особи (встановленні іншої групи інвалідності або смерті) вираховуються суми страхових виплат,

		що були здійснені Потерпілій особі у випадку встановлення групи інвалідності. 3.9. Розмір усіх страхових виплат не перевищує розмірів страхових сум, зазначених в ІЧД. 3.10. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування по відношенню до об'єкту страхування, зазначеному в ІЧД, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частки страхової виплати, розрахованої згідно з умовами Договору, що визначається, як відношення загальної страхової суми, зазначеної в Договорі (ІЧД), до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові виплати за страховим випадком відносно цього об'єкта страхування. 3.11. Якщо відповідальними за заподіяння шкоди Потерпілій особі крім Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, є інші особи, то Страховик здійснює страхову виплату пропорційно ступеню вини Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, визначеної згідно з рішенням суду. 3.12. Страховик складає Страховий акт протягом 10 робочих днів з дня надання документів, зазначених в п.11.1 Загальних умов. Страховик здійснює страхову виплату Потерпілій особі або спадкоємцям Потерпілої особи (при досудовому врегулюванні вимог Потерпілої особи), або Страхувальнику (при судовому врегулюванні вимог Потерпілої особи/спадкоємців Потерпілої особи) на підставі Страхового акту протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акту. Днем здійснення страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика. 3.13. Якщо з письмової згоди Страховика Страхувальник відшкодував шкоду, заподіяну Потерпілій особі, страхова виплата здійснюється Страхувальнику протягом 10 робочих днів з дня відшкодування Страхувальником шкоди, заподіяної Потерпілій особі. 3.14. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій було здійснена страхова виплата, Страховиком не розглядаються і страхова виплата по таким вимогам не здійснюється. 3.15. Сума страхової виплати за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не перевищує страхові суми, передбачені ІЧД. 3.14. Страхова виплата не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований іншою третьою особою. 3.15. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику/Потерпілій особі/спадкоємцям Потерпілої особи іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник/Потерпіла особа/спадкоємці Потерпілої особи зобов'язаний/-ні повернути Страховику страхову виплату. У разі, якщо після здійснення страхової виплати Страхувальнику/Потерпілій особі/спадкоємцям Потерпілої особи іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/Потерпіла особа/спадкоємці Потерпілої особи зобов'язаний/-ні повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від іншої третьої особи. 3.16. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або
--	--	---

		винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення про страхову виплату може бути продовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Потерпілою особою/спадкоємцями Потерпілої особи заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати. 3.17. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів. 3.18. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в Заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. 3.19. Страхова виплата може бути здійснена представнику отримувача страхової виплати по довіреності, оформленій отримувачем страхової виплати в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті Страхувальника/Потерпілої особи, її спадкоємцю(-ям) за законом.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.20. Винятки із страхових випадків Страховим випадком не визнається і страхова виплата не здійснюється у випадках: 3.20.1. Заподіяння шкоди внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або заподіяна за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання заподіянню шкоди. 3.20.2. Умисного заподіяння шкоди або навмисних дій Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, повнолітнього члена/членів його родини, Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, що призвели до настання страхового випадку. 3.20.3. Порушення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами порядку та правил зберігання, користування зброєю. 3.20.4. Вчинення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку. 3.20.5. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб використанням, зберіганням Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, повнолітнім членом/членами його родини/Вигодонабувачем/Потерпілою особою/Потерпілими особами вибухових, отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин.

		3.20.6. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, членів його родини. 3.20.7. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб звуковими хвилями, вібрацією, електромагнітним випромінюванням. 3.20.8. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб парами будь-яких рідин. 3.20.9. Заподіяння шкоди майну, що не є власністю Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.20.10. Відсутності причинно-наслідкового зв'язку між діями/бездіяльністю Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, членів його родини, та фактом заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.20.11. Не обґрунтованості претензії Потерпілої особи/Потерпілих осіб про відшкодування заподіяної шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.20.12. Відсутності обґрунтованого та доведеного факту заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи/Потерпілих осіб Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, розміру збитку. 3.20.13. Не визнання Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована відповідальними/винними згідно законодавства України за заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.21. Страховик не приймає/не погоджує прийняття Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована: 3.21.1. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілій особі/Потерпілим особам до дати початку строку дії Договору або після закінчення строку дії Договору. 3.21.2. Вимоги, що пред'являються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або пред'явлені будь-якою іншою особою, що контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником. 3.21.3. Вимоги членів сім'ї Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована. 3.21.4. Вимоги про відшкодування шкоди, що є наслідком: 3.21.4.1. Введення військового або надзвичайного стану. 3.21.4.2. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення. 3.21.4.3. Військових дій, маневрів, інших військових заходів. 3.21.4.4. Громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму. 3.21.4.5. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженням військової або цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору. 3.21.4.6. Застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами. 3.21.4.7. Взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї. 3.21.4.8. Дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали.
--	--	---

		3.21.4.9. Дії причин та обставин, що виникли до початку строку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору. 3.21.4.10. Дії азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід. 3.21.4.11. Зараження Страхувальником/членами сім'ї Страхувальника/особою, відповідальність якої застрахована, потерпілої особи/Потерпілих осіб будь-якою хворобою. 3.21.4.12. Зливу, розливу, викиду, розсіювання, поширення, витоку або скидання забруднюючих речовин; 3.21.4.13. Оцінки, перевірки, контролю, очищення, обробки, дезактивації або нейтралізації забруднюючих речовин. 3.21.5. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну, що знаходиться на зберіганні у Потерпілої особи за договором або інших законних підставах. 3.21.6. Вимоги про відшкодування непрямих збитків Потерпілої особи/Потерпілих осіб. 3.22. Підстави для відмови у страховій виплаті Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», та у разі: 3.22.1. навмисних дій Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована,/Потерпілої особи, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 3.22.2. вчинення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3.22.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3.22.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.22.5. перебування Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку; 3.22.6. ненадання Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір шкоди, які необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати протягом 60 календарних днів з дня закінчення строку дії Договору, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру шкоди; 3.22.7. невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.22.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування; 3.23. Страховик приймає рішення про відмову у здійсненні страхової
--	--	---

		виплати протягом 10 робочих днів з дня надання документів, зазначених 11.1 Загальних умов. Страховик письмово повідомляє Страхувальника та/або Потерпілу особу рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 5 робочих днів з дня прийняття цього рішення з обґрунтуванням причин відмови. 3.25. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником/Потерпілими особами у судовому порядку.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	4.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. 4.2. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до Загальні умови, що розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину Загальні умови, а в Індивідуальній частині Договору (ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД Страхувальник приєднується до Загальних умов в цілому. 4.3. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися: 4.3.1. у паперовій формі, шляхом підписання Договору (ІЧД) власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір (ІЧД) оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору (ІЧД), укладеного у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником; 4.3.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, що обрано за згодою Сторін. Підписання Договору (ІЧД) у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору (ІЧД), укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. 4.5. Укладення Договору може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	4.6. Головний офіс проспект Степана Бандери, 22, Київ, 04073, Україна. 4.7. Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/

		4.8. Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents .
23	Інша інформація про страховий продукт	4.10. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productsguns . Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	4.11. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «Страхування цивільної відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному володінні/користуванні зброєю, за шкоду, яку може бути заподіяно третій особі внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї» розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні: - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/08.07.25_ZUSP_Vidpovidalnist(zbroya).pdf - для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/08.07.25_ZUSP_Vidpovidalnist(zbroya).pdf.p7s.zip
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	4.12. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості: 4.12.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник згідно законодавства України; 4.12.2. підтвердження надання згоди на обробку персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних»; 4.12.3. інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкту страхування; 4.12.4. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; 4.12.5. всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та інших умов Договору. 4.13. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є, в тому числі, наступні відомості: 4.13.1. кількість осіб, які зберігають, володіють, користуються зброєю; 4.13.2. кількість одиниць зброї у однієї особи; 4.13.3. кількість та сума збитків по страхуванню цивільної відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному володінні/користуванні зброєю Страхувальника за останні три роки (короткий опис); 4.13.4. наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку; 4.13.5. інші обставини, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. 4.13.7. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником Страховику несе Страхувальник. 4.13.8. У випадку, коли Страхувальник не повідомив Страховику про

		обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору. 4.13.9. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.
26	Застереження для споживача	4.14. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: 4.14.1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.п.3.20 - 3.22 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному володінні/користуванні зброю, за шкоду, яку може бути заподіяно третій особі внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї» - надалі – Інформаційний документ); 4.14.2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.9 Інформаційного документу); 4.14.3. страхові ризики та обмеження страхування (пп.2.4, 2.6 Інформаційного документу); 4.14.3. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (пп.3.4-3.19 Інформаційного документу).